

**EVALUASI SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN METODE  
*HUMAN RESOURCES SCORECARD* DAN *ANALYTICAL  
HIERARCHY PROCESS* DI GHOSTNOTE EVENT ORGANIZER**

**TUGAS AKHIR**



**B BIMA AJI ATMAJA MARTIAR**

**15 06 08457**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul

### **EVALUASI SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE HUMAN RESOURCES SCORECARD DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS**

yang disusun oleh **B Bima Aji Atmaja Martiar**

15 06 08457

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 26 Januari 2023

Dosen Pembimbing 1      Lenny Halim, S.T., M.Eng      Telah Menyetujui

Tim Penguji

Penguji 1      Lenny Halim, S.T., M.Eng      Telah Menyetujui

Penguji 2      Hadisantono, S.T., M.T.      Telah Menyetujui

Penguji 3      Ika Murti Kristiyani, S.Pd., M.Pd.      Telah Menyetujui

Yogyakarta, 26 November 2023

Universitas Atma jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

Ttd.

Dr. Teguh Siswanto, M.Sc

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : B Bima Aji Atmaja Martiar

NPM : 15 06 08457

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul “Evaluasi Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan Metode Human Resources Scorecard dan Analytical Hierarchy Process Di Ghostnote Event Organizer” merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2022/2023 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 24 Januari 2023  
Yang menyatakan,

B Bima Aji Atmaja Martiar

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan atas berkat dan kasih karunia-Nya yang diberikan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dengan judul **“Evaluasi Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan Metode Human Resources Scorecard dan Analytical Hierarchy Process Di Ghostnote Event Organizer”**. Tujuan penyusunan tugas akhir ini sebagai persyaratan dalam menempuh penelitian tugas akhir guna mendapatkan gelar Sarjana di Fakultas Teknologi Industri Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Santo Yosef dengan bimbingan dan berkatnya selalu menyertai dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., Dr.Eng., selaku Ketua Departemen Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Lenny Halim, S.T., M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan dosen pembimbing yang luar biasa baik dan sabar.
5. Ghostnote Event Organizer yang telah memberikan tempat dan kesempatan untuk menjadi topik penelitiandan senantiasa memberi semangat.
6. Dosen-dosen Prodi Teknik Industri yang telah memberikan materi perkuliahan.
7. Teman-teman yang selalu menjatuhkan tetapi selalu membantu disaat *injury time*.

Semoga penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik bagi pembaca sendiri maupun penulis.

Yogyakarta, 24 Januari 2023

B Bima Aji Atmaja Martiar

**DAFTAR ISI**



## INTISARI

Industri Event Organizer atau entertainment semakin lama semakin berkembang. Namun saat terjadinya pandemic covid-19 menyebabkan banyak sektor yang harus berhenti karena adanya peraturan pemerintah tentang larangan untuk berkerumun, termasuk Ghostnote Event Organizer yang merupakan UMKM juga merasakan dampaknya.

Setelah pandemi covid-19 mereda dan pemerintah mulai melonggarkan peraturan, gelombang event mulai meningkat Mulai dari instansi pemerintah, perusahaan swasta, hingga sekolah menengah atas menjadi klien dari Ghostnote Event Organizer. Namun dengan banyaknya event berbanding lurus dengan banyaknya komplain dari klien yang ditangani. Hal ini tidak bisa dibiarkan karena dalam sebuah industri nama baik dan reputasi sangat penting untuk menjaga kepercayaan dari klien dan calon klien sehingga perlu adanya sebuah evaluasi sumber daya manusia untuk melihat permasalahan yang terjadi

Penggunaan metode Human Resources Scorecard dan Analytical Hierarchy Process ditujukan untuk menggabungkan perspektif dari stakeholder yaitu owner dan karyawan. Tujuan penyelesaian masalah yang terjadi menggunakan metode ini adalah menyimpulkan, mengevaluasi Ghostnote Event Organizer agar dapat meminimalisir keluhan dari klien.

**Kata Kunci** : Event Organizer, komplain dari klien, HRSC dan AHP, evaluasi SDM