

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan perhitungan dan pembahasan pada penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Perspektif dari metode Human Resources Scorecard dan dibobotkan dengan metode Analytical Hierarchy Process dari yang tertinggi hingga terendah adalah perspektif financial (0.532886231), Perspektif Konsumen (0.272866839), perspektif pertumbuhan dan pembelajaran (0.12758565), dan perspektif proses bisnis internal (0.06666128)
- b. Urutan prioritas perspektif finansial sebagai perspektif yang tertinggi yaitu peningkatan gaji karyawan 0.337501214, efisiensi gaji karyawan freelance 0.138815774, dan peningkatan jumlah event yang masuk 0.056569243

6.2 Saran

- a. Perhitungan menggunakan metode AHP dapat membantu perusahaan untuk mengurutkan prioritas untuk meningkatkan sumber daya manusia. Namun jika terdapat perubahan dari internal perusahaan maka hasilnya akan berubah dan keputusan tergantung kebijakan perusahaan.
- b. Usulan perbaikan sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja dan mengurangi adanya kritik dari klien sebaiknya melibatkan masing-masing expert dibidang event.

