

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI TVRI BALI PADA  
MASA BEKERJA DARI RUMAH**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

oleh

**BERNADETA MELINDA PRANOWO**

**180906572 / Ilmu Komunikasi**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI TVRI BALI PADA MASA  
BEKERJA DARI RUMAH

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

BERNADETA MELINDA PRANOWO

180906572

disetujui oleh :



Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, S.I.Kom., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bernadeta Melinda Pranowo

NPM : 180906572

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI TVRI BALI PADA MASA BEKERJA DARI RUMAH**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 9 Januari 2022

Saya yang menyatakan,



Bernadeta Melinda Pranowo

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : **IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI TVRI BALI PADA  
MASA BEKERJA DARI RUMAH**

Penyusun : Bernadeta Melinda Pranowo

NPM : 180906572

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Seenin, 12 Desember 2022

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Ujian 1 FISIP Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

**Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si**

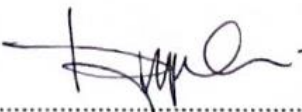
Penguji Utama

**Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, M.I.Kom.**

Penguji I

**Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom**

Penguji II



.....

**Ranggabumi Nuswantoro, M.A.**

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang menjadi sumber kekuatan dalam setiap proses mengerjakan skripsi ini.*

*Keluargaku tersayang dan tercinta, Ayah, Bunda, Mas Rikho, Mbak Thea, Acel, Mama Dian, Om Wisnu, Cicit, dan mbah kung, yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik*

*Seluruh sahabat seperjuangan yang memberi semangat, masukan, dan kekuatan untuk bersama-sama menyelesaikan studi S1. Tanpa doa dan dukungan kalian, saya tidak bisa sampai pada tahap ini.*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan bimbinganNya, segala ide, pemikiran, usaha dan perjuangan penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul “ **IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI TVRI BALI PADA MASA BEKERJA DARI RUMAH**”.

Penyusunan Tugas Akhir ini dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat kesarjanaan (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penelitian ini tidak dapat selesai dan disusun dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menuntun jalan saya dan memberikan kesabaran dan kekuatan dalam mengerjakan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ayah, Bunda, Mas Rikho, Mbak Thea yang tak hentinya mendukung dan berdoa untuk saya agar segera menyelesaikan bangku perkuliahan. Tanpa dukungan dan doa kalian, saya tidak mungkin ada sampai pada tahap ini. Maafkan saya mungkin mengecewakan kalian karena lulus kurang tepat waktu, sehingga selalu membuat kalian khawatir dan bertanya kapan lulus. Terima kasih atas kesabaran dan doa kalian, semoga nantinya saya bisa menempuh masa depan yang lebih baik.
3. Mas Immanuel Dwi Asmoro selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mendukung saya dari awal hingga saya dapat menyelesaikan penelitian saya.
4. Lembaga Penyiaran Publik TVRI Bali yang mengizinkan saya untuk menjadi lokasi penelitian dan memberikan data-data yang saya perlukan. Terima kasih khususnya untuk Kak Yuni dan Kak Deri yang mendukung dan mendoakan saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

5. Mama Dian, Om Wisnu, Cicit, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi.
6. Acel, yang terus memberikan dukungan tanpa henti untuk membantu melewati masa-masa skripsi yang sangat melelahkan. Terimakasih untuk selalu memberikan kekuatan dan kepercayaan kepadaku bahwa aku mampu menjalani skripsi ini. Semoga kamu juga diberikan kesuksesan, masa depan yang baik.
7. Sahabat saya “Kaum Jompo” (Cece, Gek Ana, Vini, Inda, Nindya) yang sangat membantu saya untuk menemani ketika *overthinking* dan bosan dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih karena selalu menemani saya dalam mengerjakan skripsi dimana dan kapanpun. Semoga kalian selalu diberikan jalan terbaik, kesuksesan, dan kesehatan, supaya tidak menjadi remaja jompo.
8. Sahabat saya, Monica Angela dan Yuyut, yang sudah membantu dan menemani saya dalam mengerjakan skripsi, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena selalu menemani saya.
9. Seluruh responden yaitu pegawai TVRI Bali yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Terakhir, untuk diri saya sendiri yang sudah sangat amat berjuang untuk menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Terimakasih sudah melangkah sehebat ini. Terimakasih sudah semangat dan kuat dalam menghadapi kehidupan ini. Tetap semangat dan kuat untuk tantangan berikutnya.

Yogyakarta, 23 November 2022

Peneliti

**Bernadeta Melinda Pranowo**

BERNADETA MELINDA PRANOWO

No. Mhs: 180906572

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI TVRI BALI PADA MASA  
BEKERJA DARI RUMAH**

**ABSTRAK**

Pandemi COVID-19 mempengaruhi semua aspek kehidupan dan juga memunculkan aturan dan kebiasaan baru ditengah masyarakat. Salah satunya adalah kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), yang membuat banyak orang melakukan aktivitasnya dari rumah, termasuk bekerja dari rumah. Bekerja dari rumah mengakibatkan keterbatasan komunikasi yang dapat menghambat komunikasi dan pekerjaan. Jika komunikasi yang terjalin tidak baik, maka dapat memiliki pengaruh negatif dan menjadi penghalang dalam mencapai tujuan. Komunikasi yang berjalan pada sebuah organisasi ini membentuk sebuah iklim komunikasi organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Iklim Komunikasi Organisasi di TVRI pada masa bekerja dari rumah. Jenis penelitian ini kuantitatif deskriptif. Metode penelitian ini survei, dengan instrumen penelitian kuesioner. Penelitian ini menggunakan enam aspek yakni kepercayaan, pembuatan keputusan bersama, kejujuran, keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, mendengarkan dalam komunikasi ke atas, dan perhatian pada tujuan-tujuan berkinerja tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis, diperoleh kesimpulan bahwa iklim komunikasi organisasi di TVRI Bali adalah suportif, dengan arti bahwa perusahaan sudah baik dalam mengelola iklim komunikasi organisasi selama masa bekerja dari rumah, yang dapat dilihat dalam enam aspek. Walaupun secara keseluruhan iklim komunikasi organisasi yang ada di TVRI Bali suportif, terdapat hal yang perlu diperhatikan, yaitu pada aspek keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, sehingga untuk kedepannya, atasan lebih mudah dalam memberikan informasi yang berhubungan dengan pekerjaan bawahan yang dapat berpengaruh pada kemampuan berkoordinasi.

Kata kunci: komunikasi organisasi, iklim komunikasi organisasi, bekerja dari rumah.



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
1. Manfaat Akademik .....	9
2. Manfaat Praktis .....	9
E. KERANGKA TEORI .....	9
1. Komunikasi Organisasi .....	9
2. Iklim Komunikasi Organisasi.....	13
F. KERANGKA KONSEP.....	21
G. DEFINISI OPERASIONAL.....	25
H. METODOLOGI PENELITIAN.....	27
1. Jenis Penelitian .....	27
2. Metode Penelitian.....	27
3. Teknik Sampling .....	28
4. Teknik Pengumpulan Data .....	29
5. Teknik Pengukuran Data .....	30
6. Teknik Pengujian Instrumen .....	31
7. Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB II .....</b>	<b>36</b>

<b>DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Profil TVRI Bali.....	36
B. Visi-misi TVRI Bali.....	39
C. Nilai Organisasi TVRI .....	39
D. Struktur Organisasi .....	42
<b>BAB III.....</b>	<b>44</b>
<b>TEMUAN DATA &amp; PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Temuan Data .....	44
1. Statistik Deskriptif Variabel.....	44
a. Statistik Deskriptif Aspek Kepercayaan.....	45
b. Statistik Deskriptif Aspek Pembuatan Keputusan Bersama.....	47
c. Statistik Deskriptif Aspek Kejujuran .....	49
d. Statistik Deskriptif Aspek Keterbukaan dalam Komunikasi Ke Bawah	50
e. Statistik Deskriptif Aspek Mendengarkan dalam Komunikasi Ke Atas	51
f. Statistik Deskriptif Aspek Perhatian Pada tujuan-tujuan Berkinerja Tinggi.....	53
2. Statistik Deskriptif Variabel Iklim Komunikasi Organisasi .....	54
3. Tabulasi Silang.....	55
a. Tabulasi Silang Usia.....	56
b. Tabulasi Silang Jenis Kelamin .....	57
c. Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir .....	58
d. Tabulasi Silang Satuan Kerja .....	59
B. Pembahasan.....	61
1. Kepercayaan .....	62
2. Pembuatan keputusan bersama.....	63
3. Kejujuran .....	65
4. Keterbukaan dalam komunikasi ke bawah .....	66
5. Mendengarkan dalam komunikasi ke atas.....	67
6. Perhatian pada tujuan-tujuan berkinerja tinggi.....	69
<b>BABI IV .....</b>	<b>73</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73

B. Saran.....	74
1. Akademis.....	74
2. Praktis.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

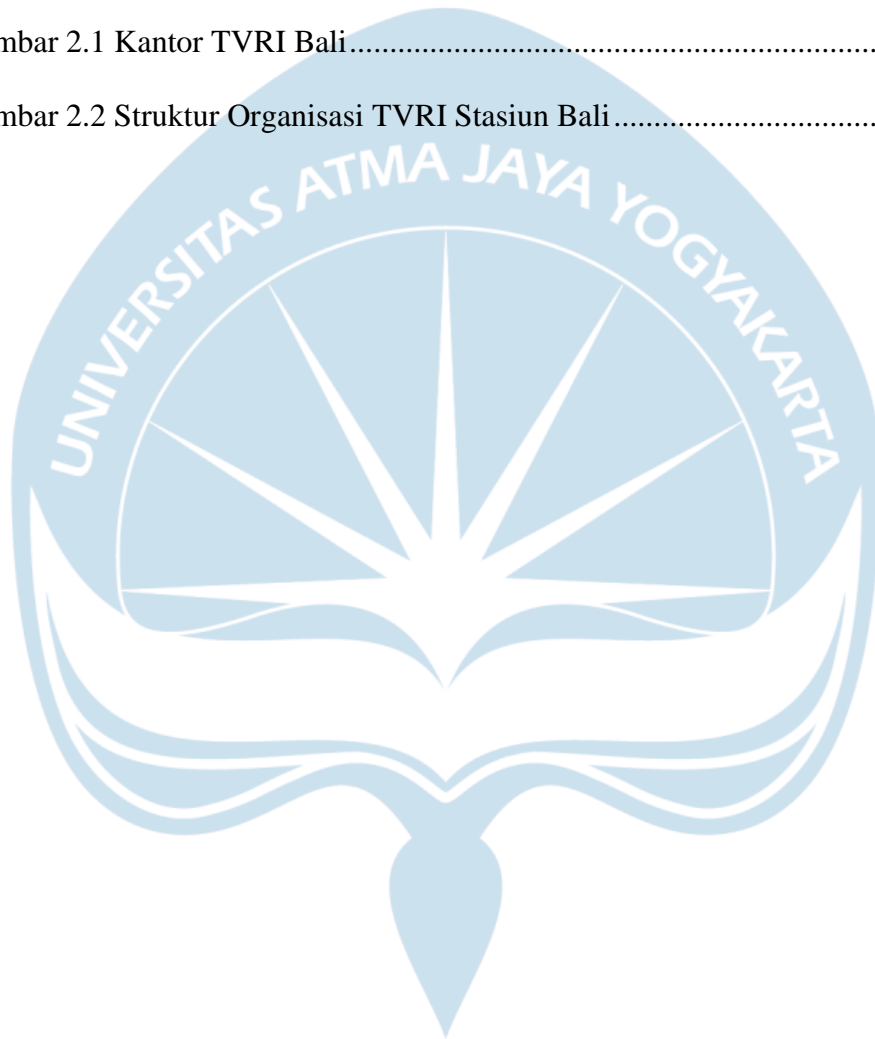


## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Iklim Komunikasi Organisasi.....	25
Tabel 1. 2 Skor Skala Likert .....	30
Tabel 1.3 Hasil Uji Validitas .....	31
Tabel 1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 3. 1 Skor Aspek Kepercayaan .....	45
Tabel 3. 2 Skor Aspek Pembuatan Keputusan Bersama.....	47
Tabel 3. 3 Skor Aspek Kejujuran .....	49
Tabel 3. 4 Skor Aspek Keterbukaan dalam Komunikasi Ke Bawah .....	50
Tabel 3. 5 Skor Aspek Mendengarkan dalam Komunikasi Ke Atas.....	51
Tabel 3. 6 Skor Aspek Perhatian Pada tujuan-tujuan Berkinerja Tinggi .....	53
Tabel 3. 7 Skor Aspek Pada Variabel Iklim Komunikasi Organisasi .....	55
Tabel 3. 8 Tabulasi Silang Usia dengan Iklim Komunikasi Organisasi .....	56
Tabel 3. 9 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Iklim Komunikasi Organisasi .....	57
Tabel 3. 10 Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dengan Iklim Komunikasi Organisasi.....	58
Tabel 3. 11 Tabulasi Silang Satuan Kerja dengan Iklim Komunikasi Organisasi .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagian-bagian yang berinteraksi dalam iklim.....	15
Gambar 1.2 Bagan Kerangka Berpikir Iklim Komunikasi Organisasi .....	25
Gambar 2.1 Kantor TVRI Bali.....	38
Gambar 2.2 Struktur Organisasi TVRI Stasiun Bali.....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Perhitungan SPSS Uji Validitas .....	85
Lampiran 3 Perhitungan SPSS Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 4 Distribusi Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Satuan Kerja.	87
Lampiran 5 Deskripsi Data Variabel X.....	89

