

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI PEMEDIASI**

(Studi Kasus Pada Bank Jateng Cabang Wonogiri)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Agustina Kristiyani

NPM: 18 03 24242

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
DESEMBER 2022**

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI PEMEDIASI**

(Studi Kasus Pada Bank Jateng Cabang Wonogiri)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Agustina Kristiyani

NPM: 18 03 24242

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
DESEMBER 2022**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
(Studi Kasus Pada Bank Jateng Cabang Wonogiri)



Disusun oleh:

AGUSTINA KRISTIYANI

NPM: 18 03 24242

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,


Debora Wintriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc.

16 Desember 2022

Skripsi

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI**

(Studi Kasus Pada Bank Jateng Cabang Wonogiri)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agustina Kristiyani

NPM: 18 03 24242

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 9 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen

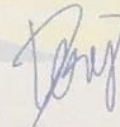
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji

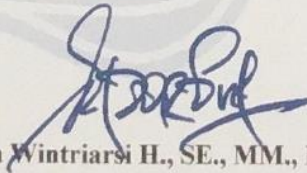


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 24 Januari 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:


PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI

(Studi Kasus Pada Bank Jateng Cabang Wonogiri)

Merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan langsung atau tidak langsung yang dikutip dari tulisan maupun ide dari orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa saya telah melakukan plagiarisme sebagian atau sepenuhnya pada skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya dapatkan dapat dinyatakan batal dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Wonogiri, 15 Desember 2022

Yang menyatakan,



Agustina Kristiyani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Komitmen Afektif Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi (Studi Kasus Pada Bank Jateng Cabang Wonogiri)”**. Skripsi ini merupakan karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkat, rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta serta selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa berkenan membimbing dan memberikan arahan-arahan serta saran bagi penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh Dosen Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Orang tua, adik dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dalam berbagai bentuk selama proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Pihak-pihak di Kantor Bank Jateng Pusat maupun Bank Jateng Cabang Wonogiri yang berkenan untuk memberikan informasi dan bantuan selama penelitian berlangsung.

6. Member-member *boygrup* BTS asal Korea yaitu Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook karena secara tidak langsung telah menjadi penyemangat serta penghibur selama proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Diri sendiri karena dapat bertahan, semangat serta kuat selama proses menyelesaikan skripsi ini.
8. Bagi semua pihak yang berkenan membantu dan berkontribusi pada penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu besar harapan penulis untuk saran dan kritik yang membangun untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dampak yang positif bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wonogiri, 15 Desember 2022



Agustina Kristiyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	6
1. 3 Batasan Masalah.....	6
1. 4 Tujuan Penelitian.....	7
1. 5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2. 1 Landasan Teori.....	11
2.2 Komitmen Afektif	14
2.2 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.3 Kepuasan Kerja	24
2.4 Kerangka Penelitian	27
2.5 Pengembangan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	37
3. 1 Jenis Penelitian.....	37
3. 2 Objek dan Lokasi Penelitian	37
3.3 Profil Singkat Bank Jateng.....	38
3.4 Populasi dan Sampel	38

3.5	Variabel Penelitian	40
3.6	Data dan Sumber Data.....	41
3.7	Pengujian Instrumen.....	42
3.8	Metode Analisis Data	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Hasil Pengujian Instrumen	54
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	65
4.4	Pembahasan.....	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Implikasi Manajerial	77
5.3	Keterbatasan Penelitian	78
5.4	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	44
Tabel 3. 2 Dasar Interpretasi Skor Item	48
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Menurut Umur	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Menurut Pendidikan.....	58
Tabel 4. 6 Karakteristik Menurut Departemen	58
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Praktik Manajemen.....	59
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Komitmen Afektif	64
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Praktik Manajemen	66
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Praktik Manajemen	68
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Mediasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 3. 1 Uji Mediasi 1.....	51
Gambar 3. 2 Uji Mediasi 2.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar Kuesioner Demografik	84
Lampiran 2 Gambar Kuesioner Praktik MSDM (Rekrutmen)	85
Lampiran 3 Gambar Kuesioner MSDM (Pelatihan).....	86
Lampiran 4 Gambar Kuesioner Praktik MSDM (Lingkungan Kerja)	87
Lampiran 5 Lanjutan.....	88
Lampiran 6 Gambar Kuesioner Praktik MSDM (Penghargaan & Pengakuan).....	89
Lampiran 7 Gambar Kuesioner Praktik MSDM (Penilaian Kinerja)	90
Lampiran 8 Gambar Kuesioner Praktik MSDM (Komitmen Afektif).....	91
Lampiran 9 Gambar Kuesioner Praktik MSDM (Kepuasan Kerja).....	92
Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Validitas	93
Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Reliabilitas	121
Lampiran 12 Hasil SPSS Analisis Statistik Deskriptif (Praktik MSDM).....	122
Lampiran 13 Hasil SPSS Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	123
Lampiran 14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Afektif	123
Lampiran 15 Gambar Hasil Regresi Sederhana.....	124
Lampiran 16 Gambar Hasil Regresi Berganda	126
Lampiran 17 Gambar Surat Perizinan Penelitian.....	127

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI

(Studi Kasus Pada Bank Jateng Cabang Wonogiri)

TAHUN 2022

Disusun oleh:

Agustina Kristiyani

NPM: 18 03 24242

Pembimbing

Debora Wintriasi Handoko, S.E., MM., M.Sc.

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui apakah praktik manajemen sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap komitmen afektif dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner dengan memanfaatkan sarana yaitu *google form*. Jumlah responden yang digunakan adalah 65 responden dengan kriteria yaitu karyawan Bank Jateng Cabang Wonogiri. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas untuk menguji instrumen. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif, analisis regresi serta uji mediasi.

Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa praktik manajemen sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Jateng Cabang Wonogiri. Kemudian ditemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen afektif. Praktik manajemen sumber daya manusia tidak hanya berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja saja, tetapi juga terhadap komitmen afektif. Penemuan lainnya menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi penuh antara praktik manajemen sumber daya manusia terhadap komitmen afektif karyawan Bank Jateng Cabang Wonogiri. Penelitian ini memberikan saran kepada Bank Jateng Cabang Wonogiri untuk dapat mempertahankan atau dapat lebih baik untuk meningkatkan penerapan praktik manajemen sumber daya manusia supaya meningkatkan tingkat kepuasan kerja karyawan yang nantinya akan berpengaruh kepada tingkat komitmen afektif karyawan.

Kata Kunci: *Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia, Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif*