

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan pada permasalahan yang dihadapi oleh Basua Coffe and Space maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut

- a. Pada hari senin hingga Kamis rata-rata beban kerja yang diterima awalnya kurang dari 50%. Setelah tahap implementasi dengan pengurangan jumlah pekerja menjadi satu orang, beban kerja yang diterima menjadi lebih dari 50% dan tidak melebihi 100%. Pada hari Sabtu Minggu dilakukan pembagian *job desc* untuk pemerataan beban kerja, yang awalnya pekerja satu bertanggung jawab pada bagian kasir dan pekerja dua bertanggung jawab pada bagian bar dan *server* diubah menjadi pekerja satu bertanggung jawab pada bagian kasir dan *server* serta pekerja dua bagian bar. Pada hari Jumat Sabtu dan Minggu beban pada salah satu pekerja melebihi 100%. Setelah tahap implementasi yaitu perubahan *jobdesc*, beban kerja pekerja tidak melebihi 100%
- b. Penentuan jumlah tenaga kerja dengan pembagian beban kerja dapat meminimasi biaya gaji karyawan selama satu bulan yang awalnya Rp 5.600.000 menjadi Rp 4.000.000. Pada hari senin hingga Kamis, jumlah pekerja yang semula sebanyak dua orang diubah menjadi satu orang yang bertanggung jawab terhadap semua bagian mulai dari kasir, bar dan *server*. Hal ini berdampak pada biaya operasional harian yang semula berjumlah Rp 460.000 lalu diminimasi sebesar Rp 100.000 menjadi Rp 360.000

#### 6.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Basua Coffe and Space, saran yang dapat diberikan agar implementasi yang diterapkan dapat berjalan dengan baik adalah setiap bulannya melakukan evaluasi terhadap beban kerja pada setiap pekerja. Saran kedua yang dapat diberikan adalah agar pihak Basua Coffe and Space mengurangi jumlah pekerja pada hari senin hingga Kamis yang awalnya dua orang menjadi satu orang serta melakukan perubahan *job desc* pada pekerja untuk hari Jumat Sabtu dan Minggu.

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, H.M. Dan J.M.M.A. (2020) 'Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian Factors Affecting The Preference Of Modern Coffee Shop', *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian* (2020), 13(2), Pp. 182-199
- Cahyaningrum, D.T., Siswanto, N. And Firmanto, H. (2021) 'Penentuan Tenaga Kerja Optimal Pada Packaging Kopi Dengan Menggunakan Analisis Beban Kerja Metode Work Sampling', *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 21(1), Pp. 46–49. Doi:10.25047/Jii.V21i1.2634.
- Hermanto, H. And Widiyarini, W. (2020) 'Analisis Beban Kerja Dengan Metode *Workload Analysis* (WLA) Dalam Menentukan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Di PT INDOJT', *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 19(2), Pp. 247–256. Doi:10.20961/Performa.19.2.46467.
- Iftikar Z. Satalaksana, 2006. *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: Penerbit ITB.
- Mahendra, T. B. P., 2022. *Ergonomi Dinamika Beban Kerja*. 1st Ed. Yogyakarta: ANDI.
- Niebel, B.W. (2002) 'Motion And Time Study, Richard, D', *Irwin Inc.*, [Preprint].
- Ningsih, 2018. Optimalisasi Perencanaan Tenaga Kerja Dengan Metode Markovian Goal Programing Di Divisi Produksi.
- Pattimahu, T. V., 2015. Analisis Pengaruh Jumlah Tenaga Kerja Dan Tingkat Upah Terhadap Pertumbuhan Sektor Industri Pengolahan Di Propinsi Maluku. *Cita Ekonomika*.
- Putra, S., Handoko, F. And Haryanto, S. (2020) 'Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode *Workload Analysis* Dalam Penentuan Jumlah Tenaga Kerja Yang Optimal Di CV. Jaya Perkasa Teknik, Kota Pasuruan', *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)*, 3(2), Pp. 82–85.
- Ramadhani, A.S. (2020) 'Pengukuran Waktu Baku Dan Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Optimal Tenaga Kerja Pada Proses Cetak Produk Lipstick', *Operations Excellence: Journal Of Applied Industrial Engineering*, 12(2), P. 177. Doi:10.22441/Oe.2020.V12.I2.004.
- ROBERT L. MATHIS ,JOHN H. JACKSON, 2010. *Human Resource Management*. United States Of America: S.N.

- Sanders, M.S. And McCormick, E.J. (1982) *Engineering And Design Factors In Engineering*.  
Available At: [https://ftp.idu.ac.id/wp-content/uploads/ebook/lp/buku/ergonomi/buku Inggris/Human Factor In Engineering And Design.Pdf](https://ftp.idu.ac.id/wp-content/uploads/ebook/lp/buku/ergonomi/buku%20inggris/human%20factor%20in%20engineering%20and%20design.pdf).
- Sunarta, S., 2017. Perencanaan Sumber Daya Manusia. *Fise Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Sutalaksana, I.Z., Ruhana, A. And John, H.T. (1979) 'Teknik Tata Cara Kerja'.
- Wignjosebroto, S. (1995) 'Ergonomi Studi Gerak Dan Waktu: Teknik Analisis Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja'.
- Yusup, M. (2019) 'Perencanaan Tenaga Kerja Dengan Metode Analisis Beban Kerja Pada Departemen Packing (Studi Kasus PT. Unggul Bukit Kencana)', *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 6681(2), Pp. 932–940.

## LAMPIRAN



Lampiran 1 Implementasi Penerapan Perubahan *Job desc*



## Lampiran 2 Evaluasi Implementasi

| Kasir(Detik) | Bar(Detik) | Server(Detik) |
|--------------|------------|---------------|
| 34           | 283        | 155           |
| 41           | 215        | 171           |
| 30           | 213        | 143           |
| 38           | 266        | 166           |
| 29           | 275        | 164           |
| 36           | 303        | 129           |
| 34           | 299        | 140           |
| 30           | 247        | 182           |
| 33           | 294        | 133           |

|    |     |     |
|----|-----|-----|
| 39 | 216 | 160 |
| 32 | 222 | 154 |
| 32 | 261 | 139 |
| 34 | 254 | 157 |
| 36 | 235 | 127 |
| 29 | 298 | 128 |
| 38 | 247 | 174 |
| 40 | 314 | 161 |
| 42 | 242 | 152 |
| 30 | 259 | 186 |
| 28 | 230 | 146 |
| 34 | 290 | 140 |
| 29 | 268 | 183 |
| 31 | 272 | 130 |
| 37 | 283 | 164 |
| 40 | 305 | 180 |
| 35 | 310 | 156 |
| 37 | 264 | 155 |
| 40 | 299 | 129 |
| 31 | 262 | 137 |
| 28 | 252 | 173 |
| 35 | 229 | 153 |

**Lampiran 3 Data Waktu Siklus Tahap Implementasi**

|                    |          |
|--------------------|----------|
| N                  | 31       |
| K                  | 2        |
| S                  | 0,05     |
| Sigma Xi kuadrat   | 36908    |
| Sigma Xi           | 1062     |
| (Sigma Xi) kuadrat | 1127844  |
| N'                 | 23,12944 |

**Lampiran 4 Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Bagian Kasir Tahap Implementasi**

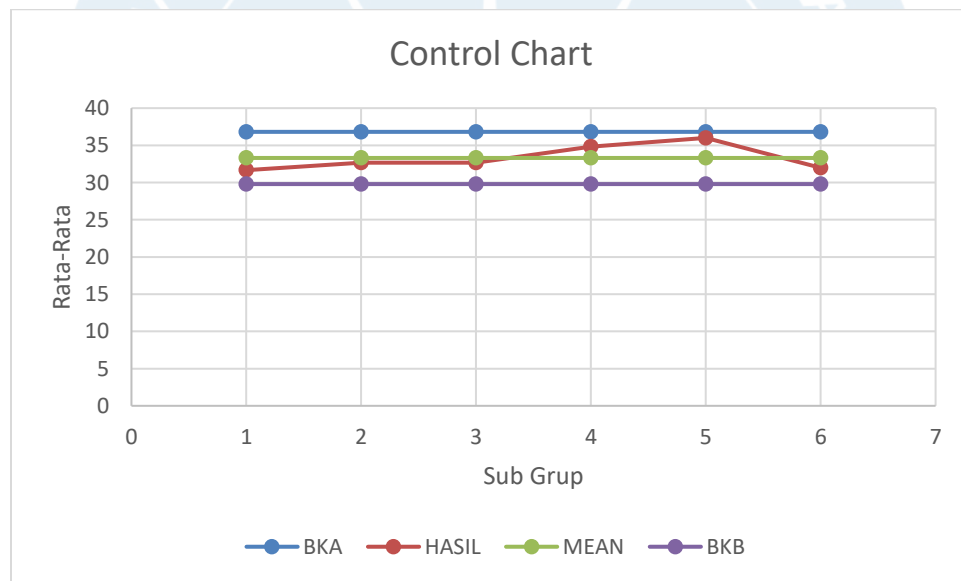
|                  |         |
|------------------|---------|
| N                | 31      |
| K                | 2       |
| S                | 0,05    |
| Sigma Xi kuadrat | 2200283 |
| Sigma Xi         | 8207    |

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| (Sigma Xi)<br>kuadrat | 67354849 |
| N'                    | 20,28478 |

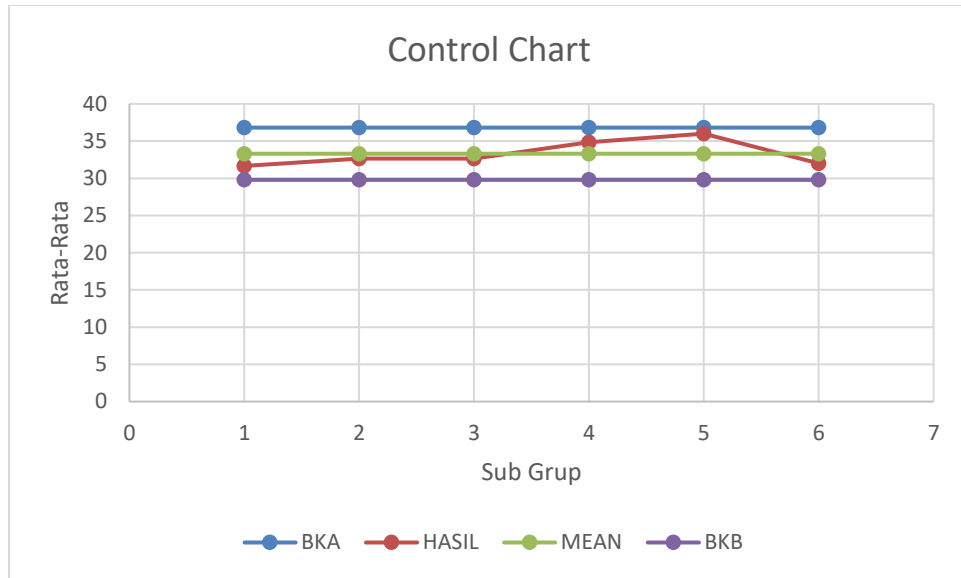
#### Lampiran 5 Kecukupan Data Waktu Siklus Bagian Bar Tahap Implementasi

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| N                     | 31          |
| K                     | 2           |
| S                     | 0,05        |
| Sigma Xi<br>kuadrat   | 742627      |
| Sigma Xi              | 4767        |
| (Sigma Xi)<br>kuadrat | 22724289    |
| N'                    | 20,92196592 |

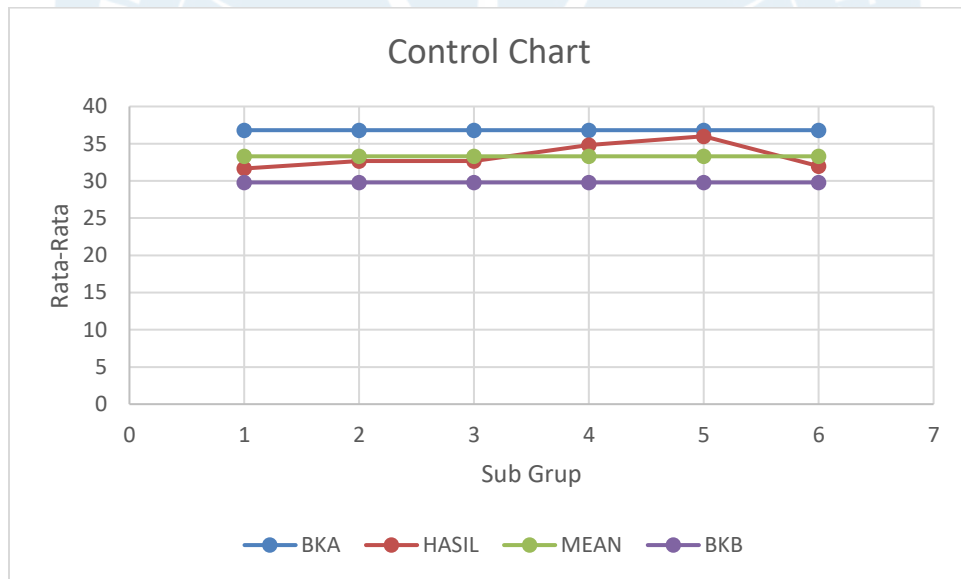
#### Lampiran 6 Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Bagian Server Tahap Implementasi



#### Lampiran 7 Grafik Uji Waktu Siklus Bagian Kasir Tahap Implementasi



**Lampiran 8 Grafik Uji Waktu Siklus Bagian Bar Tahap Implementasi**



**Lampiran 9 Grafik Uji Waktu Siklus Bagian Server Tahap Implementasi**