

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Terdapat beberapa indikator yang mempengaruhi disebabkan adanya data tidak normal sehingga hasil yang tersaji mengalami kesulitan dalam penentuan korelasi yang dianggap tidak relevan. Tapi dengan adanya pengujian reliabilitas didapatkan hasil 0,909 yang melebihi 0,06 yang berarti responden yang ternyata reliabel atau handal dalam pengambilan datanya. Dari data tidak normal tersebut terdapat nilai yang cukup ekstrem sehingga data tersebut banyak ditemukan ketidaksesuaian ketika dilakukan pengujian dalam penelitian kepuasan pengguna aplikasi *Jogja Smart Service*(JSS) dan komentar negatif yang berupa kerusakan aplikasi, kurangnya informasi cara penggunaan bagi masyarakat, serta penggunaan menu atau respon admin *Customer Service* (CS) yang terlalu banyak menyulitkan pengguna dalam pengoperasian dalam aplikasi.

Setelah mengetahui apa saja kekurangan dalam mengimplementasikan konsep *smart city* dalam aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS) di kota Yogyakarta, pemerintah kota Yogyakarta dapat lebih berfokus utamanya dalam pengembangan konsep *smart city* yang dimana mempercepat arus informasi pelayanan kepada masyarakat dari pemerintah dengan aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS) tersebut dirasa perlu lebih ditingkatkan dalam kesiapan pemerintah kota Yogyakarta dalam menyelesaikan masalah dalam lingkup tersebut serta adanya beberapa faktor pendukung lain agar terciptanya konsep *smart city* tersebut, yaitu: infrastruktur, Sumber Daya Manusia (SDM) yang mumpuni adanya biaya kerja sama dengan pihak *stakeholder* lainnya agar mempercepat

terciptanya konsep *smart city* di kota Yogyakarta dalam bidang pelayanan dengan teknologi digital yang ada.

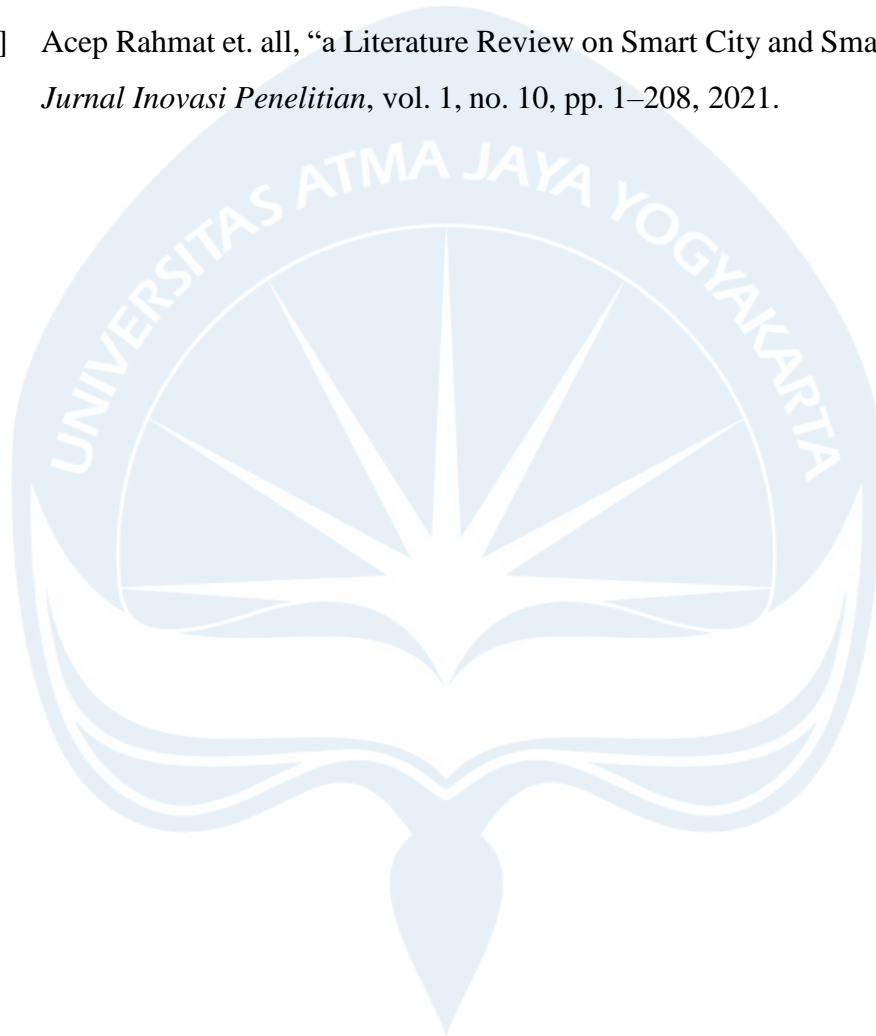
B. Saran

Perlunya dilakukan penelitian dan pengembangan lebih lanjut mengenai *smart city* yang ingin diimplementasikan di kota Yogyakarta khususnya untuk menanggulangi *covid-19* dengan melihat beberapa dimensi lain seperti *smart enviroment*, *smart living*, *smart people* dengan mempertimbangkan beberapa kondisi serta adanya karakteristik masyarakat di kota Yogyakarta yang cakupan wilayahnya cukup luas serta diharapkan dengan adanya aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS) ini memudahkan untuk masyarakat Daerah Istimewa Yogyakarta secara menyeluruh dimana kontur wilayahnya mulai dari perbukitan di Wonosari hingga Kulon Progo dapat menggunakan aplikasi tersebut secara menyeluruh dan tidak harus mengurus segala keperluan pelayanan pemerintah harus ke pusat kota Yogyakarta. Namun bisa diselesaikan dengan adanya *Jogja Smart Service* (JSS) baik perihal pemerintah ataupun permasalahan *Covid-19*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Putri Andayu, “Transformasi Digital, Pelayanan Publik di Masa Pandemi - Ombudsman RI,” 2020. <https://www.ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--transformasi-digital-pelayanan-publik-di-masa-pandemi> (accessed Jun. 07, 2022).
- [2] R. Febri Ramadhan and V. Tamaya, “Standar Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19: Studi Pelayanan Perpustakaan ITERA,” *Jurnal Studi Ilmu Sosial dan Politik*, vol. 1, no. 1, pp. 57–66, 2021, doi: 10.35912/jasispol.v1i1.365.
- [3] M. G. Gumilar, “Inovasi Pemerintah Daerah Jogja Smart Service Dalam Menciptakan Smart and Liveable City Di Kota Yogyakarta,” *Jurnal Gama Societa*, vol. 3, no. 1, p. 19, 2020, doi: 10.22146/jgs.50012.
- [4] A. Novriando, “Efektivitas ‘Jogja Smart Service’ Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta,” *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, vol. 13, no. 2, pp. 68–75, 2020.
- [5] “Kelurahan Demangan.” <https://demangankel.jogjakota.go.id/page/index/gambaran-umum> (accessed Jan. 12, 2023).
- [6] “View of APLIKASI MHEALTH COVID-19 DI INDONESIA: ANALISIS KONTEN MENGGUNAKAN MOBILE APLICATION RATING SCALE (MARS).” <https://jurnal.instiki.ac.id/index.php/sintechjournal/article/view/889/328> (accessed Dec. 08, 2022).
- [7] S. Liandani, R. Kristiani, R. Yunis, and H. Hita, “Analisis dan Perancangan Aplikasi Covid-19 di Kota Medan,” *Remik*, vol. 6, no. 1, pp. 82–93, 2022, doi: 10.33395/remik.v6i1.11266.
- [8] M. Zakiyamani, M. Saimin, M. Yusuf, and D. M. Abdullah, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Pusat Informasi & Koordinasi COVID-19 Provinsi Jawa Barat Menggunakan Metode Delone and McLean,” *Format : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, vol. 11, no. 1, pp. 25–32, Jan. 2022, doi: 10.22441/10.22441/FORMAT.2022.V11.I1.003.

- [9] A. Caragliu, C. del Bo, and P. Nijkamp, “Smart cities in Europe,” *Journal of Urban Technology*, vol. 18, no. 2, pp. 65–82, Apr. 2011, doi: 10.1080/10630732.2011.601117.
- [10] R. P. Dameri, “Searching for Smart City definition: a comprehensive proposal,” *International Journal of Computers & Technology*, vol. 11, no. 5, pp. 2544–2551, 2013, doi: 10.24297/ijct.v11i5.1142.
- [11] Acep Rahmat et. all, “a Literature Review on Smart City and Smart Tourism,” *Jurnal Inovasi Penelitian*, vol. 1, no. 10, pp. 1–208, 2021.



- [12] A. Meijer and M. P. R. Bolívar, “Governing the smart city: a review of the literature on smart urban governance,” *International Review of Administrative Sciences*, vol.82, no. 2, pp. 392–408, 2016, doi: 10.1177/0020852314564308. A. V. Anttiroiko, P. Valkama, and S. J. Bailey, “Smart cities in the new service economy: Building platforms for smart services,” *AI Soc*, vol. 29, no. 3, pp. 323–334, 2014, doi: 10.1007/s00146-013-0464-0.
- [13] A. Cocchia, “Smart and Digital City: A Systematic Literature Review,” pp. 13–43, 2014, doi: 10.1007/978-3-319-06160-3_2/COVER/.
- [14] B. Sektiawan Wibisono and S. Handoko, “PROGRAM JOGJA SMART CITY DALAMMENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS SOSIO-KULTURAL,” *Jurnal Kewarganegaraan*, vol. 4, no. 1, 2020.
- [15] “Smart City di Kota Yogyakarta - Kompasiana.com.” <https://www.kompasiana.com/aziizoktobima/6147659153f9cd728a7c8082/smart-city-di-kota-yogyakarta> (accessed Jan. 20, 2023).
- [16] A. T. Anggraini, “Analisis Penggunaan Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) (Ditinjau dari The unified model of e-government adoption),” pp. 251–262, 2020, [Online]. Available: <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/194261>
- [17] “Usability Vs User Experience.” <https://socs.binus.ac.id/2015/09/18/usability-vs-user-experience/> (accessed Jan. 21, 2023).
- [18] “What is Usability? | IxDF.” <https://www.interaction-design.org/literature/topics/usability> (accessed Jan. 21, 2023).
- [19] G.-J. Peek and P. Troxler, “City in Transition: Urban Open Innovation Environments as a Radical Innovation,” *Real Corp 2014*, vol. 8, no. May, pp. 151–160, 2014.
- [20] T. R. Bhattacharya, A. Bhattacharya, B. Mclellan, and T. Tezuka, “Sustainable smartcity development framework for developing countries,” *Urban Res Pract*, vol. 13, no. 2, pp. 180–212, 2020, doi: 10.1080/17535069.2018.1537003.

- [21] V. U. B. R. M. D. Albino, “Smart cities : definitions , dimensions , and performance Vito Albino Umberto Berardi Rosa Maria Dangelico *,” *Journal of Urban Technology*, pp. 1723–1738, 2015.
- [22] (n.a.) EC, “Smart cities: ranking of European mid-sized cities,” *Digital Agenda for Europe*, no. October, p. 28, 2007.
- [23] R. M. Soe, “FINEST Twins: Platform for cross-border smart city solutions,” *ACM International Conference Proceeding Series*, vol. Part F1282, no. September, pp. 352–357, 2017, doi: 10.1145/3085228.3085287.
- [24] “Kelurahan Demangan.” <https://demangankel.jogjakota.go.id/page/index/letak-geografis> (accessed Jan.12, 2023)

LAMPIRAN

		Correlations												
		Kelamin Responden	Usia Responden	Informasi Mengetahui JSS	Pengguna JSS	Informasi Apk JSS	Lama Penggunaan JSS	Tingkat Kepuasan JSS	Kemudahan Informasi JSS	Kemudahan Fitur JSS	Ada Fitur Penanganan Covid	Kemudahan Fitur Penanganan Covid	Total Muatan Kuisiner	Total Keseluruhan
Kelamin Responden	Pearson Correlation	1	.046	.099	.099	.106	.103	.108	.137	.117	.146	.147	.137	.203 [*]
	Sig. (2-tailed)		.648	.329	.329	.293	.309	.284	.176	.246	.146	.145	.174	.043
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Usia Responden	Pearson Correlation	.046	1	.218 [*]	.218 [*]	.146	.306 ^{**}	.225 [*]	.262 ^{**}	.211 [*]	.230 [*]	.212 [*]	.238 [*]	.398 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.648		.030	.030	.148	.002	.024	.008	.035	.021	.034	.017	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Informasi Mengetahui JSS	Pearson Correlation	.099	.218 [*]	1	1.000 ^{**}	.443 ^{**}	.703 ^{**}	.744 ^{**}	.750 ^{**}	.773 ^{**}	.752 ^{**}	.729 ^{**}	.784 ^{**}	.840 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.329	.030		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pengguna JSS	Pearson Correlation	.099	.218 [*]	1.000 ^{**}	1	.443 ^{**}	.703 ^{**}	.744 ^{**}	.750 ^{**}	.773 ^{**}	.752 ^{**}	.729 ^{**}	.784 ^{**}	.840 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.329	.030	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Informasi Apk JSS	Pearson Correlation	.106	.146	.443 ^{**}	.443 ^{**}	1	.330 ^{**}	.347 ^{**}	.367 ^{**}	.391 ^{**}	.397 ^{**}	.403 ^{**}	.399 ^{**}	.496 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.293	.148	.000	.000		.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Lama Penggunaan JSS	Pearson Correlation	.103	.306 ^{**}	.703 ^{**}	.703 ^{**}	.330 ^{**}	1	.630 ^{**}	.639 ^{**}	.600 ^{**}	.590 ^{**}	.557 ^{**}	.630 ^{**}	.751 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.309	.002	.000	.000	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Tingkat Kepuasan JSS	Pearson Correlation	.108	.225 [*]	.744 ^{**}	.744 ^{**}	.347 ^{**}	.630 ^{**}	1	.938 ^{**}	.920 ^{**}	.852 ^{**}	.830 ^{**}	.948 ^{**}	.916 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.284	.024	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kemudahan Informasi JSS	Pearson Correlation	.137	.262 ^{**}	.750 ^{**}	.750 ^{**}	.367 ^{**}	.639 ^{**}	.938 ^{**}	1	.934 ^{**}	.869 ^{**}	.846 ^{**}	.958 ^{**}	.934 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.176	.008	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kemudahan Fitur JSS	Pearson Correlation	.117	.211 [*]	.773 ^{**}	.773 ^{**}	.391 ^{**}	.600 ^{**}	.920 ^{**}	.934 ^{**}	1	.909 ^{**}	.876 ^{**}	.969 ^{**}	.932 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.246	.035	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Ada Fitur Penanganan Covid	Pearson Correlation	.146	.230 [*]	.752 ^{**}	.752 ^{**}	.397 ^{**}	.590 ^{**}	.852 ^{**}	.869 ^{**}	.909 ^{**}	1	.966 ^{**}	.962 ^{**}	.928 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.146	.021	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kemudahan Fitur Penanganan Covid	Pearson Correlation	.147	.212 [*]	.729 ^{**}	.729 ^{**}	.403 ^{**}	.557 ^{**}	.830 ^{**}	.846 ^{**}	.876 ^{**}	.966 ^{**}	1	.946 ^{**}	.907 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.145	.034	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Muatan Kuisiner	Pearson Correlation	.137	.238 [*]	.784 ^{**}	.784 ^{**}	.399 ^{**}	.630 ^{**}	.948 ^{**}	.958 ^{**}	.969 ^{**}	.962 ^{**}	.946 ^{**}	1	.965 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.174	.017	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Keseluruhan	Pearson Correlation	.203 [*]	.398 ^{**}	.840 ^{**}	.840 ^{**}	.496 ^{**}	.751 ^{**}	.916 ^{**}	.934 ^{**}	.932 ^{**}	.928 ^{**}	.907 ^{**}	.965 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.043	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 26 Tabel Validitas Korelasi

The image shows a web-based survey form. At the top, there is a navigation bar with a purple menu icon, the title 'Kepuasan Pengguna Aplikasi Jogja Smart Service Dalam Ke...', a folder icon, a star icon, and a 'Kirim' button. Below the navigation bar, there are tabs for 'Pertanyaan', 'Jawaban' (with a '113' badge), and 'Setelan'. The main content area has a light blue background and contains a white box with a blue border. Inside this box, the title of the survey is displayed in large black text. Below the title, there is a greeting and a request for participation in a survey. At the bottom of the form, there is an 'Email' field with a red asterisk, a placeholder text 'Alamat email valid', and a note that the form collects email addresses with a link to 'Ubah setelan'. On the right side of the white box, there is a vertical toolbar with icons for adding, copying, deleting, inserting, and other editing functions.

Kepuasan Pengguna Aplikasi Jogja Smart Service Dalam Ke

Pertanyaan Jawaban 113 Setelan

Kepuasan Pengguna Aplikasi Jogja Smart Service Dalam Kepentingan Pelayanan Pemerintah Dan Penanganan Di Masa Pandemi Covid-19

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.
Perkenalkan saya Resha Matantya Prabowo, Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta Tahun angkatan 2015. Disini saya memohon kebersedian Bapak/Ibu untk mengisi kuisiner untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir sebagai responden dari Penelitian saya yaitu Kepuasan Pengguna Aplikasi Jogja Smart Service Dalam Kepentingan Pelayanan Pemerintah Dan Penanganan Di Masa Pandemi Covid-19. Sekian mohon bantuannya. Terimakasih.

Email *

Alamat email valid

Formulir ini mengumpulkan alamat email. [Ubah setelan](#)

Gambar 25 Kuisiner Kepuasan

Keputusan Pengguna Aplikasi Jogja Smart Service Dalam Kepentingan Pelayanan Pemerintah Dan Penanganan Di Masa Pandemi Covid-19 (Jawaban)

1	Times tamp	Email Address	1. Sebutkan Nama Anda ?	2. Jenis Kelamin ?	3. Berapakah usia anda?	4. Apakah anda mengetahui?	6. Darimanakah anda mengetahui aplikasi Jogja?	5. Apakah anda menggunakan?	7. Sudah berapa lama anda?	8. Bagaimana?
2	08/07/2022 23:43:53	deby.satria97@gmail.com	Nguyen	a. Pria	b. 25-34 Tahun	a. Iya	a. Perseorangan	b. Tidak	a. 1-7 Hari	c. Cukup
3	09/07/2022 8:36:08	kuro.cross@gmail.com	Nevita	b. Wanita	b. 25-34 Tahun	a. Iya	d. Media Sosial (website, facebook, instagram, a. Iya	b. 1-4 Minggu	d. Puas	
4	09/07/2022 12:39:48	hendratawonatta@gmail.com	Sofyan Mahendra	a. Pria	c. 35-49 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	d. Lebih dari 1 Tahun	c. Cukup	
5	09/07/2022 16:23:33	ingga.ananda41@gmail.com	Inggga Ananda	a. Pria	b. 25-34 Tahun	a. Iya	d. Media Sosial (website, facebook, instagram, a. Iya	a. 1-7 Hari	c. Cukup	
6	09/07/2022 17:01:27	shugeng10@gmail.com	Sugengsh	a. Pria	c. 35-49 Tahun	a. Iya	d. Media Sosial (website, facebook, instagram, a. Iya	c. 1-3 Bulan	e. Sangat Puas	
7	09/07/2022 20:33:53	awidya.dewara1@gmail.com	Widya	a. Pria	b. 25-34 Tahun	a. Iya	a. Perseorangan	b. Tidak	a. 1-7 Hari	c. Cukup
8	10/07/2022 3:52:50	humphreyadam1@gmail.com	Athano Humphrey	a. Pria	a. 17-24 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	c. 1-3 Bulan	c. Cukup	
9	10/07/2022 4:22:40	ayusisa088@gmail.com	Sisoca Ayu Nawang	b. Wanita	c. 35-49 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	b. 1-4 Minggu	d. Puas	
10	10/07/2022 4:25:49	reshamatantyap@gmail.com	Resha Matantya	a. Pria	b. 25-34 Tahun	a. Iya	d. Media Sosial (website, facebook, instagram, a. Iya	d. Lebih dari 1 Tahun	b. Tidak Puas	
11	10/07/2022 4:26:51	kesusurabi@gmail.com	Beni Satria Nugroho	a. Pria	b. 25-34 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	c. 1-3 Bulan	d. Puas	
12	10/07/2022 4:29:15	eluis.yuhanah79@gmail.com	Eluis Yuhanah	b. Wanita	d. 50 Tahun Keatas	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	a. 1-7 Hari	c. Cukup	
13	10/07/2022 4:31:29	beniawati@gmail.com	Bernadeta Novi Anyati	b. Wanita	c. 35-49 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	d. Lebih dari 1 Tahun	d. Puas	
14	10/07/2022 4:34:09	tukiyah.sulis011@gmail.com	Tukiyah	b. Wanita	c. 35-49 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	c. 1-3 Bulan	d. Puas	
15	10/07/2022 4:35:31	tataazizah97@gmail.com	Annisa Fauzur Nur Azizah	b. Wanita	a. 17-24 Tahun	a. Iya	a. Perseorangan	a. Iya	b. 1-4 Minggu	c. Cukup
16	10/07/2022 4:37:45	dauid.pambangun@gmail.com	David Yoko Pambangun	a. Pria	c. 35-49 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	b. 1-4 Minggu	d. Puas	
17	10/07/2022 4:39:33	kaylathanaya77@gmail.com	Benedicta Kayla Tanaya	b. Wanita	a. 17-24 Tahun	b. Tidak	b. Tidak	b. Tidak	b. Tidak	
18	10/07/2022 4:40:40	bastaharjo@gmail.com	Bastuki taharjo	a. Pria	d. 50 Tahun Keatas	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	d. Lebih dari 1 Tahun	c. Cukup	
19	10/07/2022 4:42:19	nisahaning.rara@gmail.com	Khairunnisa Haning Rarasati	b. Wanita	a. 17-24 Tahun	b. Tidak	b. Tidak	b. Tidak	b. Tidak	
20	10/07/2022 4:44:17	Harsimul25@gmail.com	Harsi Mulyanto	a. Pria	d. 50 Tahun Keatas	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	d. Lebih dari 1 Tahun	b. Tidak Puas	
21	10/07/2022 4:44:48	khaniamaliah@gmail.com	Amaliah	b. Wanita	d. 50 Tahun Keatas	a. Iya	a. Perseorangan	a. Iya	d. Lebih dari 1 Tahun	d. Puas
22	10/07/2022 4:45:47	ernih2000@yahoo.com	Erni Herawati	b. Wanita	d. 50 Tahun Keatas	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	c. 1-3 Bulan	d. Puas	
23	10/07/2022 4:48:01	christoyosp.budi@gmail.com	Christianto Budi Raharjo	a. Pria	c. 35-49 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	c. 1-3 Bulan	c. Cukup	
24	10/07/2022 4:50:33	novita.ningrum_90@gmail.com	Puri Novitaningrum	b. Wanita	c. 35-49 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	a. 1-7 Hari	c. Cukup	
25	10/07/2022 4:53:23	adi_darmawan93@gmail.com	Nur Adi Qudarmawan	a. Pria	b. 25-34 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	d. Lebih dari 1 Tahun	c. Cukup	
26	10/07/2022 4:55:25	nicholas.juan31@gmail.com	Nicholas Juan Raditya	a. Pria	a. 17-24 Tahun	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	b. 1-4 Minggu	c. Cukup	
27	10/07/2022 4:57:09	brevian_sakti@gmail.com	Elnathan Brevian	a. Pria	a. 17-24 Tahun	a. Iya	a. Perseorangan	a. Iya	a. 1-7 Hari	d. Puas
28	10/07/2022 4:57:18	noordjati61@gmail.com	Noordjati Puspawati	b. Wanita	d. 50 Tahun Keatas	a. Iya	b. Informasi pemerintah (perangkat desa (RT, F.a. Iya	d. Lebih dari 1 Tahun	c. Cukup	

Gambar 27 Data Hasil Kuisisioner



