

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Penggunaan sistem informasi terhadap kebutuhan pengguna membuat banyak *developer* mengembangkan sistem tersebut dengan berbagai macam fitur. Fitur yang dibangun digunakan untuk menyesuaikan kebutuhan dan menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pengguna. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian dan referensi sebelum membuat laporan ini. Selain itu, penelitian juga dilakukan guna mendapatkan ide dan penyelesaian masalah yang ada.

Pada tahun 2016, Fery dan Johan membuat sistem informasi pemesanan berbasis web untuk Toko Zenith Komputer. Aplikasi ini dibuat untuk mengelola data pemesanan yang lebih terstruktur, serta menghasilkan laporan yang lengkap, akurat dan selalu aktual untuk setiap tingkatan manajemen. Perancangan sistem ini menggunakan PHP dan Xampp Server untuk rancangan basis datanya [5].

Ikhtiar Rizki, Raden Arum Setia P, dan Yetti Yuniati pada tahun 2014 membuat sebuah sistem informasi berbasis web untuk Toko Ali Computer. Sistem ini dibuat dikarenakan selama ini proses pemasaran hanya berupa penjualan langsung kepada konsumen yang datang ketoko sehingga batasan pemasaran tidak bisa mencakup sampai keluar kota. Dengan permasalahan tersebut maka dibuatlah sistem informasi yang dapat memberikan informasi selama 24 jam dan bisa diakses dimana dan kapan saja, dibuat juga pencetakan laporan seperti laporan barang, laporan penjualan, laporan pembelian, laporan hutang, dan laporan pendapatan. Sistem ini dibuat menggunakan metode *modified waterfall* dengan pemograman PHP, dan MySQL sebagai DBMS, Apache sebagai aplikasi web server [6].

Pada Tahun 2020, Apriade Voutama membuat sebuah perancangan sistem informasi transaksi pada penjualan Toko BATA di Kota Solok. Tujuan Apriade membuat sistem ini dikarenakan toko tersebut masih menggunakan cara manual dalam pembuatan laporan dan pengelolaan data. Penelitian ini dilakukan Apriade menggunakan *System Development Life Cycle (SDLC)* dengan model *waterfall* [7].

Pada Tahun 2021, Sri Rahayu dan Silka Nurafifah membuat sebuah sistem informasi dan transaksi berbasis *website* untuk sebuah perusahaan diesel. Perusahaan ini memiliki masalah mengenai penulisan nota, penjualan barang dan laporan penjualan. Oleh karena itu dibuatlah sebuah sistem yang dapat merancang transaksi penjualan menggunakan metodologi OOAD (*Object Oriented Analysis and Design*), dengan alat bantu UML (*Unified Modeling Language*). Developer membuat sistem ini menggunakan bahasa pemrograman java menggunakan aplikasi NetBeans IDE 8.1 dan basis data MySQL dengan aplikasi phpMyAdmin [8].

Ani Wafiroh membuat sebuah analisa dan perancangan sistem informasi pada sebuah toko, toko tersebut kesulitan untuk mendapatkan omset pemasaran dikarenakan transaksi penjualan masih dilakukan secara konvensional sehingga pembeli harus datang ke toko untuk membeli suatu produk. Hasil dari penelitian Ani, ia ingin membuat sebuah sistem informasi yang berbasis *website* menggunakan PHP dan MySQL sebagai databasanya yang digunakan untuk penjualan secara *online* agar dapat memudahkan transaksi antar penjual dan pembeli serta memperluas pasar [9].

Resi Sundari pada tahun 2018 membuat sistem informasi menggunakan pemrograman berbasis objek, Toko Grosir Zidan Jaya Karawang setiap harinya memiliki transaksi kurang lebih 30 juta rupiah. Sistem transaksi ditoko tersebut masih dilakukan dengan cara manual, Resi membuat sebuah sistem menggunakan NetBeans IDE 8.1 dengan bahasa pemrograman Java dan untuk penyimpanan data menggunakan database MySQL. Hal ini dibuat untuk membantu proses pengelolaan data dan penginputan data barang yang lebih terstruktur [10].

Pada Tahun 2010, Muhammad Ikhsan memilih Toko Doa Ibu Grosir Sembako Di Desa Ciguha-Bogor sebagai objek penelitiannya. Ia melihat betapa pentingnya pengelolaan data yang cepat demi kepuasan pelanggan maka dari itu dia membuat sebuah sistem informasi penjualan untuk membantu memudahkan dalam pengerjaan transaksi ditoko grosir tersebut. Ikhsan membuat sebuah sistem informasi berbasis *desktop*, sistem ini dibuat menggunakan Visual Studio 2008 dan SQL Server 2005 [11].

Hari Satia Nugraha dan Resti Kurnia membuat sebuah sistem informasi berbasis *desktop* di Toko Cahaya Kurnia Foam pada tahun 2014. Sistem informasi dibuat dengan penggabungan dari proses pembelian dan penjualan sesuai dengan kasus pada toko tersebut. Dikarenakan proses transaksi masih dilakukan secara manual, sehingga data yang dihasilkan tidak dapat diproses secara instan atau membutuhkan waktu yang lama. Sistem informasi ini dibuat menggunakan Microsoft Visual basic 6 dan Microsoft Access 2007 sebagai basis datanya, sistem ini merangkum proses pembelian barang dari penyuplai dan penerimaan *invoice* dari penyuplai, selain itu terdapat juga laporan neraca keuangan [12].

Pada November 2021, Albertus Khrisna Bhayu Pamungkas, Yonathan Dri Handarkho, Eduard Rusdianto, ketiga nama tersebut adalah Dosen dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang melakukan sebuah pembangunan sistem informasi aplikasi dan *store management* dari PT. Merkha Teknologi berbasis website. Sistem ini dibuat dikarenakan kemajuan pesat teknologi dibidang UMKM. Dari permasalahan tersebut dibangun sebuah sistem informasi yang menggunakan framework Laravel dan Vue.js, dan menggunakan basis data MySQL Server. Sistem ini dibuat untuk mengelola data toko dan sebuah manajemen konten sebagai media promosi dengan mengatur konten tampilan aplikasi mobile pengguna [13].

Sylvia Flora Nurman pada tahun 2007, membuat sebuah sistem informasi menggunakan teknologi WAP (Wireless Application Protocol) pada sebuah toko elektronik. Sistem ini dibuat untuk memudahkan pembeli untuk melihat ketersediaan barang ditoko tersebut dan dapat dibeli secara langsung jika stok tersedia secara *online*, sistem ini juga sudah mendukung *e-wallet* untuk pembayarannya, aplikasi yang diakses oleh pembeli adalah berbasis *mobile* atau android. Selain itu ada juga sistem yang dibuat di *desktop* juga bisa diakses oleh pemilik toko untuk melihat laporan pembelian, laba, barang, dsb, ada pula penyediaan fitur untuk CRUDS (*Create, Read, Update, Delete and Search*) data barang, kargo, supplier, dan user. Aplikasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman C# menggunakan Visual Studio.NET 2005 untuk aplikasi desktop-nya, dan bahasa pemrograman XHTML dan PHP untuk aplikasi nirkabelnya [14].

Berdasarkan tinjauan pustaka yang telah dipaparkan sebelumnya, penelitian terdahulu memiliki cakupan sistem yang terbatas dan berbeda. Berbeda dengan sistem informasi yang telah dibangun atau dirancang sebelumnya, fitur-fitur yang ada pada sistem informasi dan transaksi Toko Putra Sumber Harum lebih lengkap. Fitur-fitur tersebut mencakup fitur pengguna, fitur pemasok, fitur produk dan stok, fitur transaksi, dan fitur laporan. Perbedaan-perbedaan cakupan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2.1.



**Table 1. 1 Tabel Perbandingan Penelitian**

JUDUL PENELITIAN	PENELITI	CAKUPAN SISTEM INFORMASI					
		Fitur Laporan	Fitur Transaksi Onsite (Kasir)	Fitur Transaksi Online	Fitur Produk dan Stok	Fitur Pengguna	Fitur Pemasok
Perancangan Sistem Pemesanan Barang Berbasis Web Di Toko Zenith Komputer Di Pekanbaru (2016)	Ferry Wongso dan Johan Wyanaputra	Tidak ada	Ada	Ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
Pembuatan Sistem Informasi Penjualan	Ikhtiar Rizki, Raden Arum Setia P, dan Yeti Yuniati	Ada	Ada	Ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

Berbasis Web (Studi Kasus pada Toko Ali Computer) (2014)							
Perancangan Sistem Informasi Transaksi Penjualan pada Toko Bata Kota Solok (2020)	Apriade Voutama	Ada	Ada	Ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
Sistem Informasi Transaksi Penjualan Barang Berbasis Web Pada Tangerang Diesel (2021)	Sri Rahayu dan Silka Nurafifah	Ada	Ada	Tidak ada	Ada	Ada	Tidak ada

Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Pada Toko Langgan (2017)	Ani Wafiroh	Ada	Tidak ada	Ada	Ada	Tidak ada	Tidak ada
Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Do'a Ibu (2010)	Muhammad Ikhsan	Tidak ada	Ada	Tidak ada	Ada	Tidak ada	Tidak ada
Perancangan Sistem Aplikasi Jual Beli Barang Pada Toko Cahaya Kurnia Foam Hasil Produksi PT. IRC Inoac Secara Tunai	Hari Satia Nugraha dan Resti Kurnia	Ada	Ada	Tidak ada	Ada	Tidak ada	Tidak ada

Dan Kredit (2014)							
Pembangunan Sistem Informasi App & Store Management Merkha Berbasis Website (2021)	Albertus Khrisna Bhayu Pamungkas, Yonathan Handarkho, Eduard Rusdianto	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Ada	Ada	Ada
Pembuatan Aplikasi Informasi Harga dan Penjualan Barang Menggunakan Teknologi WAP pada Toko	Sylvia Flora Nurman	Tidak ada	Tidak ada	Ada	Ada	Ada	Tidak ada



Elektronik Netral (2007)							
Perancangan Sistem Informasi dan Transaksi Toko Grosir CV. Putra Sumber Harum Berbasis Website (2022 *)	Hendrianto	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada

\*) Sedang dalam penelitian.