

**KEBERAGAMAN BUDAYA ORGANISASI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN IKLIM KERJA
TIM SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT VICTORY INTERNATIONAL
FUTURES SOLO**

(Studi Kasus: PT VICTORY INTERNATIONAL FUTURES SOLO)

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Hedwiges Jessica Santoso

NPM: 18 03 24356

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

DESEMBER 2022

**KEBERAGAMAN BUDAYA ORGANISASI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN IKLIM KERJA
TIM SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT VICTORY INTERNATIONAL
FUTURES SOLO**

(Studi Kasus: PT VICTORY INTERNATIONAL FUTURES SOLO)

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Hedwiges Jessica Santoso

NPM: 18 03 24356

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

DESEMBER 2022

Skripsi

**KEBERAGAMAN BUDAYA ORGANISASI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN IKLIM KERJA
TIM SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT VICTORY INTERNATIONAL
FUTURES SOLO**



Disusun oleh:

HEDWIGES JESSICA SANTOSO

NPM: 18 03 24356

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,

Debora Wintriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc Pada 16 Desember 2022

Skripsi

KEBERAGAMAN BUDAYA ORGANISASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN IKLIM KERJA TIM SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT VICTORY INTERNATIONAL FUTURES SOLO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hedwiges Jessica Santoso

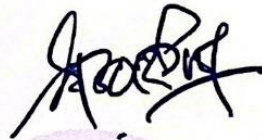
NPM: 18 03 24356

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 9 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI


Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Debora Wintriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc



Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 24 Januari 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**KEBERAGAMAN BUDAYA ORGANISASI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN IKLIM KERJA
TIM SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT VICTORY INTERNATIONAL
FUTURES SOLO**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Desember 2022

Yang menyatakan



Hedwiges Jessica Santoso

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia-Nya yang berlimpah sehingga penyusun masih memiliki kesempatan untuk dapat menyusun laporan penelitian skripsi dengan judul “Keberagaman Budaya Organisasi dan Dampaknya terhadap Perilaku Kerja Inovatif dengan Iklim Kerja Tim Sebagai Pemediasi pada PT Victory International Futures Solo” dengan lancar hingga akhir.

Selama penyusun mengerjakan laporan penelitian skripsi ini, penyusun menyadari betul bahwa penulisan dan penyusunan laporan penelitian skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan lancar apabila tidak ada dukungan dari banyak pihak yang terlibat. Maka dari itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan kasih karunia-Nya penyusun selalu dibimbing, diberkati dan diarahkan sehingga dapat menyusun laporan penelitian skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
2. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Prodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan dukungan kepada penyusun selama di bangku perkuliahan, khususnya saat menyusun laporan penelitian skripsi.
3. Pihak kampus Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan banyak pengalaman dan pengetahuan berharga selama penyusun menjalani perkuliahan dari semester awal hingga akhir.

4. Pihak perusahaan PT Victory International Futures Solo yang telah berkenan untuk dijadikan objek penelitian skripsi dan memberikan informasi perusahaan terkait dengan penelitian dengan baik.
5. Orang tua dan keluarga besar yang turut memberikan motivasi, doa dan dukungan yang besar kepada penyusun.
6. Yuninho Hugi Valcarcel yang memberikan doa, dukungan serta bantuan dalam melakukan penelitian dan menjadi tempat berkeluh kesah selama menyusun laporan penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman yang ikut turut serta membantu baik secara langsung maupun tidak langsung penyusunan laporan penelitian skripsi ini.
8. Komunitas Garuda Katolik dan Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen terutama divisi LRD dari semua angkatan yang telah memberikan banyak pengalaman berharga selama berdinamika bersama.

Penyusun menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini jauh dari kata sempurna karena terdapat beberapa kekurangan baik secara penulisan, pembahasan dan lain-lain. Penyusun berharap bagi para pembaca agar dapat memberikan kritik serta saran agar laporan penelitian skripsi ini dapat berguna dalam menambah wawasan banyak orang di masa mendatang,

Yogyakarta, 15 Desember 2022



Hedwiges Jessica Santoso

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Abstrak	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Perilaku Kerja Inovatif	11
2.1.1 Definisi Perilaku Kerja Inovatif	11
2.1.2 Dimensi Perilaku Kerja Inovatif	12
2.1.3 Indikator Perilaku Kerja Inovatif	13
2.2 Keberagaman Budaya Organisasi.....	14
2.2.1 Definisi Keberagaman Secara Umum	14
2.2.2 Definisi Keberagaman Budaya Organisasi.....	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberagaman Budaya Organisasi... ..	16
2.2.4 Tujuan Keberagaman Budaya Organisasi	17
2.2.5 Manfaat Keberagaman Budaya Organisasi	17
2.3 Iklim Kerja Tim	18
2.3.1 Definisi Iklim Kerja Tim	18
2.3.2 Atribut Iklim Kerja Tim	19

2.3.3 Indikator Iklim Kerja Tim.....	21
2.3.4 Karakteristik Iklim Kerja Tim.....	21
2.4 Kerangka Penelitian	21
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.5.1 Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Iklim Kerja Tim	22
2.5.2 Pengaruh Iklim Kerja Tim terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	24
2.5.3 Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	25
2.5.4 Iklim Kerja Tim Memediasi Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Profil Singkat PT Victory International Futures Solo.....	29
3.3.1 Visi PT Victory International Futures Solo.....	29
3.3.2 Misi PT Victory International Futures Solo.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	30
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.5 Variabel Penelitian.....	32
3.6 Data dan Sumber Data	33
3.7 Instrumen Penelitian	34
3.7.1 Kuesioner	34
3.8 Metode Pengukuran Data	38
3.9 Metode Pengujian Instrumen	40
3.9.1 Uji Validitas.....	40
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.10 Metode Analisis Data	41
3.10.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.10.1.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	41
3.10.1.2 Analisis Deskriptif Variabel	42
3.10.2 Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV.....	50

HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Struktur Organisasi	50
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	53
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	55
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden Penelitian	55
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.4 Analisis Data	64
4.4.1 Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Iklim Kerja Tim 64	
4.4.2 Pengaruh Iklim Kerja Tim terhadap Perilaku Kerja Inovatif	65
4.4.3 Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	66
4.4.4 Iklim Kerja Tim Memediasi Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	68
4.5 Pembahasan	71
4.5.1 Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Iklim Kerja Tim 71	
4.5.2 Pengaruh Iklim Kerja Tim terhadap Perilaku Kerja Inovatif	72
4.5.3 Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	74
4.5.4 Iklim Kerja Tim Memediasi Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	75
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Implikasi Manajerial	77
5.3 Keterbatasan Penelitian	80
5.4 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian	22
Gambar 2. Uji Mediasi	48
Gambar 3. Struktur Organisasi PT. Victory International Futures Solo	53



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian	39
Tabel 3. 3 Kategori Interval Jawaban Responden.....	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	56
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Riwayat Pendidikan.....	57
Tabel 4. 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Domisili	57
Tabel 4. 7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	58
Tabel 4. 8 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Perilaku Kerja Inovatif	60
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Keberagaman Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Iklim Kerja Tim	63
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Iklim Kerja Tim.....	64
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Iklim Kerja Tim terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	65
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	67
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Iklim Kerja Tim Memediasi Pengaruh Keberagaman Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Mediasi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Data Tabulasi Jawaban Responden	101
Lampiran 3 Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	109
Lampiran 4 Surat Pernyataan Riset dari Perusahaan	110



**KEBERAGAMAN BUDAYA ORGANISASI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN IKLIM KERJA
TIM SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT VICTORY INTERNATIONAL
FUTURES SOLO**

Disusun oleh:

Hedwiges Jessica Santoso

NPM: 18 03 24356

Pembimbing

Debora Wintriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh keberagaman budaya organisasi terhadap perilaku kerja inovatif serta untuk mengetahui apakah terdapat peran mediasi dari iklim kerja tim pada pengaruh keberagaman budaya organisasi terhadap perilaku kerja inovatif. Penelitian ini dilakukan di PT. Victory International Futures Solo dengan menyangar 42 karyawan PT. Victory International Futures Solo. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan analisis regresi linier sederhana dan berganda dan uji mediasi. Berdasarkan penelitian ini, ditemukan bahwa keberagaman budaya organisasi berpengaruh positif terhadap iklim kerja tim, iklim kerja tim berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif, keberagaman budaya organisasi berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif serta iklim kerja tim memediasi parsial pengaruh keberagaman budaya organisasi terhadap perilaku kerja inovatif.

Kata Kunci: Keberagaman Budaya Organisasi, Perilaku Kerja Inovatif, Iklim Kerja Tim, Analisis Regresi, Uji Mediasi.