

SKRIPSI

**BENTUK PERLIDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TRANSAKSI
ELEKTRONIK DITINJAU DARI UDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 DAN
UNDANG-UNDANG NO 11 TAHUN 2008 Jo UNDANG-UNDANG NO 19 TAHUN
2016**



Diajukan oleh :

Nadya Sylviani Ramadhan

NPM 150512128

Program Studi : Ilmu Hukum

Program kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TRANSAKSI
ELEKTORNIK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 DAN
UNDANG-UNDANG NO 11 Tahun 2008 Jo UNDANG-UNDANG NO 19 Tahun 2016**



Diajukan oleh :

Nadya Sylviani Ramadhan

NPM 150512128

Program Studi : Ilmu Hukum

Program kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendarasan

Dosen Pembimbing Tanggal : 20 Desember 2019

FX. Suhardana, S.H.,M.H Tanda Tangan : 

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TRANSAKSI
ELEKTORNIK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 DAN
UNDANG-UNDANG NO 11 Tahun 2008 Jo UNDANG-UNDANG NO 19 Tahun 2016**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum Universitas Atma
Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Jumad
Tanggal : 20 Desember 2019
Tempat : Ujian Pendadaran I Ruang Dosen Lt. II

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.
Sekretaris : Nicholas Budi Arianto W, S.H., M.Hum.
Anggota : FX. Suhardana., S.H., LL.M.

Tanda Tangan

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH., M. Hum.

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN MOTTO

“ Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Maka harus diciptakan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan hukum skripsi ini, saya persembahkan terutama kepada Ibu Siti Arah dan Bapak Masnun selaku kedua orang tua saya yang selama ini senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil kepada saya, yang rela banting tulang untuk memenuhi kebutuhan saya selama di rantauan serta memberikan dukungan, Nasehat serta semangat dalam segala hal, kepada saudara kandung saya Imam Syahputra yang juga tak luput memberikan dukungan kepada saya. Terimakasih Sahabat terbaik sekaligus laki-laki hebat Ervin Oktavianis yang telah menemani saya sampai pada titik ini dan juga memberikan dukungan serta membantu saya dalam hal apapun, menjadi pendengar keluh kesah saya. Terimakasih juga kepada sahabat saya Nelly Ngentine sampai detik ini masih setia memberikan semangat dan dukungan kepada sayayang selalu membantu saya dalam segala keadaan. Selain itu terimakasih kepada teman-teman angkatan saya Bella, Fitsal, Yesti, Merti, dan lain-lain, teman-teman dari dompu serta sepupu saya Hendra Alamsyah. Terimakasih atas semua doa, semangat, dukungan yang telah diberikan kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkat dan Rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan judul “BENTUK PERLIDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TRANSAKSI ELEKTRONIK DITINJAU DARI UDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 DAN UNDANG-UNDANG NO 11 TAHUN 2008 Jo UNDANG-UNDANG NO 19 TAHUN 2016”.

Penulis menyadari dalam menulis skripsi ini pasti ada kendala dan hambatannya, namu dengan adanya Bapak FX. Suhardana.S.H.,M.H yang dengan sabar membimbing penulis serta keterlibatan dengan beberapa pihak yang sudah menyumbangkan pemikiran-pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan penulisan ini hukum/skripsi ini dapat memberikan pengaruh kepada lembaga masyarakat dan Aparat Penegak hukum. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H.,M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terimakasih telah memberikan persetujuan dan mengesahkan proposal sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian skripsi ini.
2. FX. Suhardana.S.H.,M.H. selaku Dosen pembimbing hukum/ skripsi penulis, terimakasih atas segala arahan, saran, motivasi dan kesabarannya dalam membimbing penulis menyelesaikan penulisan ini dari awal hingga akhir.
3. Ratna Juwita, S.H., LL.M.,M.H. selaku Dosen pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan arahan dan saran untuk sesegera mungkin menyelesaikan penulisan ini.
4. Tim Penguji Skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk menguji skripsi ini.

5. Seluruh dosen-dosen dan staf-staf Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan informasi mengenai syarat-syarat penulisan hukum ini.
6. Seluruh teman-teman fakultas Hukum Atma Jaya Universitas Yogyakarta atas segala doa, semangat dan dukungannya sehingga penulis tetap bersemangat menyelesaikan penulisan ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis telah menyadari bahwa penulisan hukum/skripsi ini jauh dari sempurna banyak terdapat kekurangan dalam penulisan ini. Oleh karena itu sangat diperlukan adanya kritik dan saran dari seluruh pihak yang bisa membangun dan dapat berfaedah bagi kita semua. Akhir kata penulis menyatakan terimakasih. Semoga kita selalu dalam perlindungan Allah SWT.

Yogyakarta, 14 Januari 2019

Penulis,



Nadya Sylviani Ramadhan

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|-----|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Halaman Pengesahan..... | iii |
| Halaman Motto..... | iv |
| Halaman Persembahan..... | v |
| Kata Pengantar..... | vi |
| Abstrack..... | ix |
| Daftar Isi..... | x |
| Pernyataan Keaslian..... | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 5 |
| F. Batasan Konsep..... | 11 |
| G. Metode Penelitian..... | 12 |

| | | |
|------------------------|---|----|
| H. | Sistematika Penulisan..... | 14 |
| BAB II PEMBAHASAN..... | | 15 |
| A. | Pemfaatan <i>E-commerce</i> Dalam Kegiatan Bisnis..... | 15 |
| 1. | Pengertian Transaksi Elektronik..... | 15 |
| 2. | Manfaat Transaksi Elektronik..... | 16 |
| 3. | Pihak-Pihak Dalam Transaksi Elektronik..... | 20 |
| B. | Tinjauan Umum Tentang Konsumen..... | 20 |
| 1. | Pengertian Konsumen..... | 20 |
| 2. | Hak-Hak Konsumen..... | 23 |
| 3. | Kewajiban Konsumen..... | 26 |
| C. | Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Elektronik yang meliputi Peraturan-Peraturan yang berkaitan dengan Informasi Transaksi Elektronik..... | 26 |
| BAB III PENUTUP..... | | 46 |
| A. | Kesimpulan..... | 46 |
| B. | Saran..... | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 48 |

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penuli, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta,

Yang menyatakan


Nadya Sylviani Ramadhan

