

**PERAN BARISTA PEREMPUAN
DALAM MENJALANKAN PEKERJAANNYA
DI TILASAWA COFFEE AND ROASTER YOGYAKARTA**

ACC UJIAN SKRIPSI, 13-01-2023



(Lucinda)



SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
PINKAN CHEVYRA KELASWARA
161005961**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN BARISTA PEREMPUAN
DALAM MENJALANKAN PEKERJAANNYA
DI TILASAWA COFFEE AND ROASTER YOGYAKARTA**



**DISUSUN OLEH:
PINKAN CHEVYRA KELASWARA
161005961**

DISETUJUI OLEH:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dra. Lucinda, M.Let.', is positioned above the printed name of the supervisor.

**DRA. LUCINDA, M.LETT.
DOSEN PEMBIMBING**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN BARISTA PEREMPUAN
DALAM MENJALANKAN PEKERJAANNYA
DI TILASAWA COFFEE AND ROASTER YOGYAKARTA**

**DISUSUN OLEH:
PINKAN CHEVYRA KELASWARA
161005961**

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA SIDANG UJIAN SKRIPSI
PADA 20 JANUARI 2023 DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA
JAYA YOGYAKARTA**

TIM PENGUJI

**KRIS TAMTOMO, PH.D.
PENGUJI UTAMA**



.....

**DRA. LUCINDA, M.LETT.
PENGUJI I**



.....

**DR. V. SUNDARI HANDOKO, M. SI
PENGUJI II**



.....



.....
**Y. KUNHARIBOWO, S.SOS., M. A.
KETUA PROGRAM STUDI SI SOSIOLOGI**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pinkan Chevyra Kelaswara
NPM : 161005961
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Peran Perempuan dalam Menjalankan Pekerjaannya
sebagai Barista di Tilasawa Coffee and Roaster

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar asli hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain. Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 10 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



10000
METERA
TEMPORER
4E204AKX166224123

Pinkan Chevyra Kelaswara

ABSTRAK

Tilasawa Coffee and Roaster adalah salah satu kafe atau *coffee shop* yang berada di kota Yogyakarta. Terdapat beberapa karyawan yang bekerja di Tilasawa Coffee and Roaster, salah satunya adalah barista perempuan. Hadirnya barista perempuan memberikan pengaruh terhadap Tilasawa Coffee and Roaster. Penelitian ini ingin mengetahui peran yang dilakukan barista perempuan dalam menjalankan pekerjaan di Tilasawa Coffee and Roaster. Penelitian ini adalah penelitian jenis kualitatif dengan subyek penelitian yakni pemilik, pengelola, *head* barista, barista laki-laki, barista perempuan, dan pelanggan Tilasawa Coffee and Roaster. Metode penelitian adalah deskriptif yang pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Konsep yang digunakan pada penelitian ini adalah teori ekspektasi peran dari Soerjono Soekanto dimana pada teori tersebut juga terbagi beberapa peran yaitu peran aktif, peran partisipatif, dan peran pasif. Peran aktif yang berarti peran yang merupakan tindakan aktif seseorang dalam suatu organisasi melalui kontribusi dalam kedudukan. Peran partisipatif yang merupakan peran yang dilakukan seseorang berdasarkan kebutuhan atau saat tertentu. Kemudian, peran pasif yang merupakan suatu peran yang tidak dilaksanakan oleh seseorang dan digunakan sebagai simbol dalam kondisi tertentu dalam kehidupan masyarakat. Hasil temuan menunjukkan bahwa barista perempuan melakukan beberapa peran dalam pekerjaannya di Tilasawa Coffee and Roaster. Peran-peran tersebut adalah sebagai peracik kopi, kasir, *preparer*, *promoter product*, dan *waitress*. Barista perempuan sebagai peracik kopi melakukan pekerjaannya yakni melakukan kalibrasi kopi setiap pergantian *shift*. Barista perempuan juga melakukan pekerjaannya sebagai kasir untuk mengelola uang kasir dan melayani pelanggan dengan baik. Barista perempuan sebagai *preparer* menjalankan pekerjaannya seperti membuat daftar belanja bar limit, mengisi *snack chiller*, menyusun *stock box* susu dan *whipcream*. Selanjutnya, barista perempuan sebagai *promoter product* melakukan pekerjaannya yakni mendokumentasikan serta mempromosikan produk *limited edition* yang diproduksi oleh Tilasawa Coffee and Roaster pada momen hari besar. Barista perempuan sebagai *waitress* yakni mengantarkan pesanan pelanggan yang duduk di area *outdoor*. Namun, barista perempuan tidak berperan untuk melakukan pekerjaan berat.

Kata kunci: peran, barista perempuan, ekspektasi peran

KATA PENGANTAR

Segenap puji dan syukur kepada Tuhan YME atas kebaikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi dengan judul *Peran Barista Perempuan dalam Menjalankan Pekerjaannya di Tilasawa Coffee and Roaster Yogyakarta* yang disusun guna sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.) dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Di balik hasil penyelesaian penulisan skripsi ini tentu saja ada doa, dukungan, motivasi, dan arahan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa Aris Dwi Basuki dan Mama Kenyo Prih Darty atas doa dan dukungan yang tidak pernah putus, serta adik Talitha Aurellia Najwan yang selalu memberikan semangat untuk tidak putus asa kepada penulis.
2. Ibu Lucinda selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu penulis dalam proses penelitian dari awal hingga akhir.
3. Muhammad Tomy Satria Wibowo selaku *ayang* yang sangat sabar menemani penulis dalam berproses.
4. Para narasumber di Tilasawa Coffee and Roaster yang bersedia untuk membantu penelitian ini.
5. Seluruh Civitas Akademika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. *Last but not least*, penulis ingin berterimakasih untuk diri penulis sendiri yang tidak putus asa untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis percaya dan sangat yakin bahwa skripsi ini akan selesai. Terimakasih sudah berjuang hingga akhir.

Yogyakarta, 10 Januari 2023

Penulis

Pinkan Chevyra Kelaswara

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Kajian Pustaka	5
D. Kerangka Konsep	9
1. Peran	9
2. Peran Gender	11
3. Role Expetation (Ekspetasi Peran)	11
4. Konsep Barista	14
E. Kerangka Berpikir	15
F. Tujuan Penelitian	16
G. Sistematika Penelitian	16
BAB II METODE PENELITIAN	18
A. Metode Penelitian	18
1. Jenis dan Metode Penelitian	18
B. Subyek Penelitian	18
C. Operasionalisasi Konsep	19
D. Metode Pengumpulan Data	19
1. Observasi	20
2. Wawancara	20
3. Dokumentasi	20
E. Jenis Data	20
1. Primer	20

2. Sekunder	21
F. Analisis Data.....	21
G. Deskripsi Obyek Penelitian	21
1. Sejarah Tilasawa Coffee and Roaster.....	21
2. Profil Tilasawa Coffee and Roaster.....	22
H. Profil Subyek Penelitian	24
BAB III PEMBAHASAN.....	28
A. Temuan Lapangan	28
1. Konsep Kerja Barista di Tilasawa Coffee and Roaster	28
a. Konsep Kerja di Tilasawa Coffee and Roaster.....	28
b. Peraturan Kerja Barista di Tilasawa Coffee and Roaster	29
2. Peran Barista Perempuan di Tilasawa Coffee and Roaster	32
a. Peran Barista Perempuan sebagai Peracik Kopi.....	32
b. Peran Barista Perempuan sebagai Kasir.....	34
c. Peran Barista Perempuan sebagai Preparer di Tilasawa Coffee and Roaster	36
d. Peran Barista Perempuan sebagai Promoter Product di Tilasawa Coffee and Roaster.....	40
e. Peran Barista Perempuan sebagai Waitress	42
B. Pembahasan	45
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan.....	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	