

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kinerja Teknologi Informasi pada CV Panca Pakerti Paperindo telah diukur dan dianalisa menggunakan *IT Balanced Scorecard*. Keseluruhan nilai yang didapat melalui penelitian ini mendapatkan nilai cukup dengan angka sebesar 47,42%. Dari hasil analisis ditemukan beberapa kekurangan yang perlu ditingkatkan kedepannya dari Teknologi Informasi di CV. Panca Pakerti Paperindo. Beberapa kekurangan yang harus ditingkatkan kedepannya berdasarkan penilaian kinerja IT menggunakan metode *IT Balanced Scorecard* adalah Inovasi Produk IT, Kualitas Produk IT, Jumlah *Staff* divisi IT, Pelatihan dan Penelitian *Staff* IT, Pengendalian Biaya IT, dan Pengembangan produk IT.

Selain hal-hal diatas yang perlu diperhatikan juga dalam Kinerja IT di CV. Panca Pakerti Paperindo adalah perencanaan strategis terhadap IT di CV. Panca Pakerti Paperindo juga harus diperhatikan mengingat perencanaan strategis tersebut belum dilaksanakan secara maksimal, Pengendalian biaya IT berdasarkan tujuan IT perusahaan juga perlu diperhatikan mengingat belum adanya perencanaan IT berdasarkan tujuan CV. Panca Pakerti Paperindo.

5.2. Saran

Setelah melakukan penelitian, peneliti mendapatkan kekurangan terhadap penelitian ini, maka terdapat saran bagi penelitian berikutnya sebagai berikut:

1. Menggunakan metode evaluasi kinerja IT yang lain, dengan tujuan dapat mengevaluasi kinerja IT dari sudut pandang yang berbeda
2. Mengembangkan KPI sehingga dapat melihat indikasi-indikasi permasalahan kinerja IT yang lebih luas lagi.
3. Memilih teknik pengambilan sample yang lain seperti *snowball sampling* yang lebih mengutamakan kepada pengambilan data melalui wawancara.
4. Menggunakan metode pengambilan data secara kualitatif dengan mewawancarai responden yang berpengaruh dalam menentukan kinerja IT di CV. Panca Pakerti Paperindo

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Anastasia, “Analisis Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Pada PT Pegadaian menggunakan Metode IT Balanced Scorecard (Studi Kasus: PT Pegadaian Cabang Salatiga),” *J. Sist. Inf.*, 2016.
- [2] Eleonora Pantano, “Innovation drivers in retail industry,” vol. 34, no. 3, pp. 344–350, 2014, [Online]. Available: <https://daneshyari.com/en/article/1025832>
- [3] L. Aversano, C. Grasso, and M. Tortorella, “Managing the alignment between business processes and software systems,” *Inf. Softw. Technol.*, vol. 72, pp. 171–188, 2016, doi: 10.1016/j.infsof.2015.12.009.
- [4] R. Haerani, “Mengukur Tingkat Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Di Perguruan Tinggi Menggunakan IT Balanced Scorecard,” *JSII (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 4, pp. 25–28, 2017, doi: 10.30656/jsii.v4i0.373.
- [5] J. Thakkar, S. G. Deshmukh, A. D. Gupta, and R. Shankar, “Development of a balanced scorecard: An integrated approach of Interpretive Structural Modeling (ISM) and Analytic Network Process (ANP),” *Int. J. Product. Perform. Manag.*, vol. 56, no. 1, pp. 25–59, 2007, doi: 10.1108/17410400710717073.
- [6] R. S. Kaplan and D. P. Norton, “Putting the balanced scorecard to work,” *Econ. Impact Knowl.*, pp. 315–324, 2009, doi: 10.1016/b978-0-7506-7009-8.50023-9.
- [7] A. F. Syarif, P. N. Basuki, and A. F. Wijaya, “Analisis Kinerja Sistem Informasi pada PT. Bank Central Asia Menggunakan IT Balanced Scorecard,” *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 1, 2018, doi: 10.22146/jnteti.v7i1.393.
- [8] R. K. Wiyati, “Penggunaan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Pada Stikom Bali,” *J. Sist. dan Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 120–128, 2015, [Online]. Available: <https://jsi.stikom-bali.ac.id/index.php/jsi/article/view/7>
- [9] S. W. Perangin-angin, “Analisis Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Pada Pt . Mirota Nayan Menggunakan It Balanced Scorecard,” 2020.
- [10] C. H. Primasari, “ANALISA TATA KELOLA INFRASTRUKTUR TI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD,” 2018.
- [11] L. Aryani, A. Andrianti, L. Y. Astri, and E. Rohaini, “Analisis Kinerja Sistem Informasi Pada Kribo.Id dengan Metode IT Balanced Scorecard,” *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 16, no. 1, p. 10, 2022, doi: 10.33998/mediasisfo.2022.16.1.1166.
- [12] M. Al Agani, R. Munadi, and M. Subianto, “Evaluasi Kinerja Sistem Informasi

- Akademik Menggunakan IT Balanced Scorecard Pada Universitas Serambi Mekkah Banda Aceh,” *J. Inform. Upgris*, vol. 4, no. 1, 2018, [Online]. Available: <http://journal.upgris.ac.id/index.php/JIU/article/view/2071>
- [13] M. K. Jaya, D. Mulyadi, and E. Sulaeman, “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang,” *Manajemen*, vol. 2, no. 2, pp. 1038–1046, 2017, [Online]. Available: <https://journal.unsika.ac.id/index.php/politikomindonesiana/article/view/963>
- [14] W. Wardiana, “Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia,” 2002.
- [15] A. Aziz, “Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengembangan Bisnis Pos,” *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 10, no. 1, p. 35, 2015, doi: 10.17933/bpostel.2012.100104.
- [16] A. R. Hamdan, J. H. Yahaya, A. Deraman, and Y. Y. Jusoh, “The success factors and barriers of information technology implementation in small and medium enterprises: An empirical study in Malaysia,” *Int. J. Bus. Inf. Syst.*, vol. 21, no. 4, pp. 477–494, 2016, doi: 10.1504/IJBIS.2016.075257.
- [17] R. S. W. Van Grembergen, “Aligning business and information technology through the balanced scorecard at a major canadian financial group: Its status measured with an IT BSC maturity model,” 2001.
- [18] A. S. N. N. Arofah, Sholiq, “Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Divisi IT Di PT. Pertamina UPMS V Surabaya,” vol. 1, no. 2, 2012.
- [19] W. Van Grembergen, R. Saull, and S. De Haes, “Linking the IT Balanced Scorecard to the Business Objectives at a Major Canadian Financial Group,” *Strateg. Inf. Technol. Gov.*, 2011, doi: 10.4018/9781591401407.ch005.
- [20] M. Fooladvand, M. H. Yarmohammadian, and S. Shahtalebi, “The Application Strategic Planning and Balance Scorecard Modelling in Enhance of Higher Education,” *Procedia - Soc. Behav. Sci.*, vol. 186, pp. 950–954, 2015, doi: 10.1016/j.sbspro.2015.04.115.
- [21] R. Alit and F. P. Aditiyawan, “Pengukuran Kinerja Organisasi Teknologi Informasi Menggunakan It Balanced Scorecard (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur),” *SCAN - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 11, no. 3, pp. 57–62, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/scan/article/view/872>
- [22] J. Swierk, “IT Balanced Scorecard As a Significant Component of Competitive and Modern Company,” *Manag. Knowledge, Learn. Int. Conf.*, pp. 822–825, 2014, [Online]. Available: <http://www.toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-09->

3/papers/ML14-640.pdf

- [23] R. Alit, "Analisa Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi berdasarkan COBIT Framwork 4.1 dan IT Balanced Scorecard," 2015.
- [24] K. K. S. Yalagi, "Importance of Key Performance," 2016.
- [25] T. O. A. Selmececi, I. Orosz, G. Györök, "Key Performance Indicators used in ERP performance measurement applications," vol. IEEE 10th, 2012.
- [26] J. . C. P.V.L. Clarke, "The Mixed Method Reader," 2008.
- [27] Sugiyono, *Metode penelitian kombinasi (mixed methods)*, 2012th ed. Bandung: Alfabeta, 2012.
- [28] S. Mania, "Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan Pengajaran," *Lentera Pendidik. J. Ilmu Tarb. dan Kegur.*, vol. 11, no. 2, pp. 220–233, 2008, doi: 10.24252/lp.2008v11n2a7.
- [29] A. Devia Mashita Zara, Suprpto, and A. Dwi Herlambang, "Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pusat SIM Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 5484–5493, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [30] S. Janti, "Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta," 2014.
- [31] S. H. endang Kiswara, "ANALISIS BALANCE SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor)," *J. Ekon.*, vol. 9, no. 2, pp. 109–117, 2011.
- [32] L. R. Harris and G. T. L. Brown, "Mixing interview and questionnaire methods: Practical problems in aligning data," *Pract. Assessment, Res. Eval.*, vol. 15, no. 1, 2010.
- [33] M. J. Baker, "Data Collection - Questionnaire Design," vol. 15, No.1, 2003.
- [34] S. Bahrnun, S. Alifah, and S. Mulyono, "Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web," *J. Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 81–88, 2017, [Online]. Available: <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/EI/article/view/3054>
- [35] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [36] W. Budiaji, "The Measurement Scale and Number of Responses in Likert Scale," *J. Agric. Fish. Sci.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013, doi: 10.31227/osf.io/k7bgy.

- [37] and M. D. S. J. Taylor, R. Bogdan, "Introduction to Qualitative Research Methods: A Guidebook and Resource," 2015.
- [38] Fandi Rosi Sarwo Edi, *Teori wawancara psikodagnostik*. Yogyakarta, 2016.
- [39] E.Ridayandi, "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Front Office di Norwana Garden Resort Bintan," 2013.
- [40] C. H. Primasari and D. B. Setyohadi, "Improvement of information technology infrastructure in higher education using IT balanced scorecard," *Int. Conf. Electr. Eng. Comput. Sci. Informatics*, vol. 2018-Octob, pp. 619–624, 2018, doi: 10.1109/EECSI.2018.8752870.
- [41] A. Wahyuni and A. Syaichu, "PERENCANAAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU DENGAN MENGGUNAKAN METODE MATERIAL REQUIREMENT PLANNING (MRP) PRODUK KACANG SHANGHAI PADA PERUSAHAAN GANGSAR NGUNUT-TULUNGAGUNG," *Spektrum Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 115–228, 2015, doi: 10.12928/si.v13i2.2692.
- [42] C. Charoenngam and E. Sriprasert, "Assessment of cost control systems : a case study of Thai construction organizations," pp. 368–380, 2001.
- [43] H. T. Sihotang, "Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Cobit Framework 4.1 Studi Kasus pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan (Persero)," *J. Mantik Penusa*, vol. 17, no. 1, pp. 1–7, 2015, [Online]. Available: <http://e-jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/119/35>
- [44] V. Sanjaya, A. R. Tanaamah, and M. N. N. Sitokdana, "Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Di Perpustakaan Daerah Kota Salatiga Dengan Menggunakan It Balanced Scorecard," *Sebatik*, vol. 23, no. 2, pp. 374–380, 2019, doi: 10.46984/sebatik.v23i2.785.
- [45] R. Astuti, "Model Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit Pada Proses Pendidikan Dan Pelatihan Pengguna," vol. 2008, 2008.
- [46] K. Haryana, "Penerapan Agile Development Methods Dengan Framework Scrum Pada Perancangan Perangkat Lunak Kehadiran Rapat Umum Berbasis Qr-Code," *J. Comput. Bisnis*, vol. 13, no. 2, pp. 70–79, 2019.
- [47] A. N. Yogatama, "Pengaruh Pelatihan, Demografi, Dan Keterampilan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia," *J. Ilm. Bisnis dan Ekon. Asia*, vol. 10, no. 2, pp. 17–25, 2018, doi: 10.32812/jibeka.v10i2.69.
- [48] M. A. Lubis, I. Murni, and M. Arfansyah, "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Pemeliharaan Peralatan Dan Mesin Kantor Pada Efisiensi," *Edik Informastika*, vol. 3,

- no. 1, pp. 8–17, 2010, doi: 10.22202/ei.2016.v3i1.1513.
- [49] Y. R. Nababan, H. N. Tawas, and J. Uhing, “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN (PERSERO) Area Manado,” *Emba*, vol. 4, no. 3, p. 9, 2016.
- [50] A. Nazir, K. Kunci, and K. dan Karyawan, “Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Surya Mustika Nusantara,” *J. Mandiri*, vol. 3, no. 1, pp. 150–169, 2019.

