

**EVALUASI *USABILITY* SITUS BIMBINGAN UAJY
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana
Sistem Informasi



Rafa Saputra Tumanggor

NPM: 171709485

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul
**EVALUASI *USABILITY* PADA SITUS BIMBINGAN UAJY DENGAN
MENGUNAKAN METODE WEBUSE**

yang disusun oleh

RAFA SAPUTRA TUMANGGOR

171709485

dinyatakan telah memenuhi syarat pada
tanggal 27 Januari 2023

| | | Keterangan |
|--------------------|---|------------------|
| Dosen Pembimbing 1 | : Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. | Telah menyetujui |
| Dosen Pembimbing 2 | : Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M. | Telah menyetujui |
| Tim Penguji | | |
| Penguji 1 | : Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. | Telah menyetujui |
| Penguji 2 | : Julius Galih Prima Negara, S.Kom, M.T.I | Telah menyetujui |

Yogyakarta, 27 Januari 2023
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri
Dekan
Ttd
Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc

LEMBAR PERNYATAAN
Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Rafa Saputra Tumanggor
NPM : 171709485
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian : **EVALUASI *USABILITY* PADA SITUS
BIMBINGAN UAJY DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 27 Januari 2023
Yang menyatakan,

Rafa Saputra Tumanggor
171709485

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Yogyakarta Yang Maha Esa karena kasih dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi *Usability* Situs Bimbingan UAJY Dengan Menggunakan Metode WEBUSE”. Penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyandang gelar sarjana sistem Informasi dari program studi sistem informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik materi maupun non-materi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Terima kasih kepada:

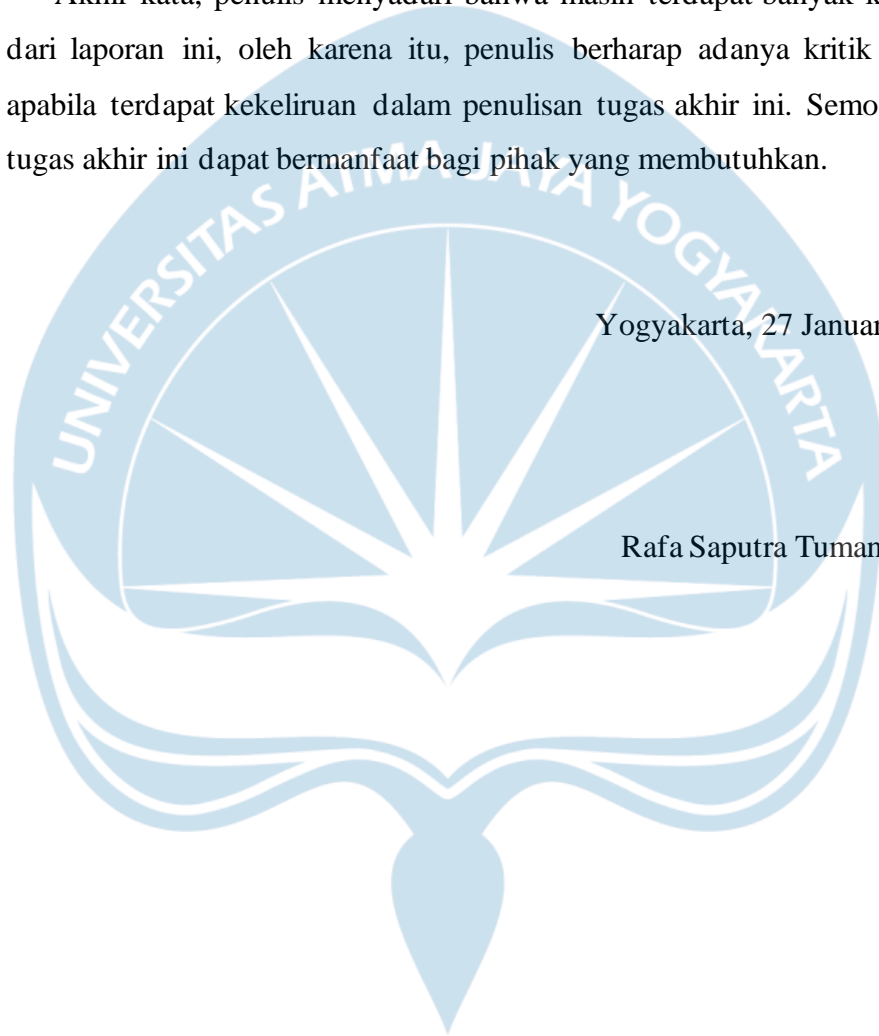
1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan anugerah, berkat, serta kasih kepada penulis,
2. Ayah, Ibu, Adik penulis yang terus memberikan dukungan, serta semangat dan juga kasih sayang hingga saat ini,
3. Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, semangat, serta senantiasa membimbing penulis selama proses berjalanya penulisan tugas akhir,
4. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, semangat, serta senantiasa membimbing penulis selama proses berjalanya penulisan tugas akhir,
5. Teman satu atap kosan mbah giman, abang Rafif Nugraha yang senantiasa menemani, mengarahkan, dan memberikan inspirasi selama proses penulisan tugas akhir,
6. Rian, Max, Cyril, kaka Al, Hans, Jonathan, Figun, Regi, Gea, Amos selaku teman seperjuangan penulis yang tak henti-hentinya memberikan semangat, doa waktu, dan motivasi kepada penulis,
7. Kopi Rumah Bapak yang menjadi tempat dan teman dalam penulisan tugas akhir,

8. Nugraheni Indah Kusadari selaku teman dan kekasih penulis yang tak henti-hentinya memberikan semangat, doa, waktu, dan kasih sayang kepada penulis selama penyusunan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dari laporan ini, oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 27 Januari 2023

Rafa Saputra Tumanggor



ABSTRAK

Situs Bimbingan UAJY merupakan penerapan sistem informasi pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan administrasi akademik fakultas. Situs Bimbingan UAJY belum pernah diadakanya evaluasi terkait *usability* sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Situs Bimbingan UAJY menggunakan metode *Website Usability Evaluation Tool* (WEBUSE). Metode ini menggunakan 108 responden untuk mengisi kuesioner guna menilai tingkat *usability* pada Situs Bimbingan UAJY. Metode ini menggunakan 4 variabel yaitu : *performance and effectiveness, navigation and links, user interface design* dan *content, organization and readability*. Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan, Situs Bimbingan UAJY sudah berada dalam level *usability good* dengan nilai rata-rata keseluruhan 0,744 namun masih terdapat beberapa kekurangan pada setiap variabel yang ada pada WEBUSE.

Kata kunci : *Usability, Metode WEBUSE, Website, Evaluasi Usability*

ABSTRACT

The Site of Bimbingan UAJY is an application of an information system at Atma Jaya Yogyakarta University which is designed to meet the needs of the faculty's academic administration. The Site of Bimbingan UAJY has never been evaluated regarding system usability. This study aims to evaluate The Site of Bimbingan UAJY using the Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE). This method uses 108 respondents to fill out a questionnaire to assess the level of usability on The Site of Bimbingan UAJY. This method uses 4 variables, namely: and performance and effectiveness, navigation and links, user interface design, content, organization and readability. Based on the evaluation that has been carried out, The Site of Bimbingan UAJY is already at a good usability level with an overall average score of 0.744 but there are still some deficiencies in each variable in WEBUSE.

Keywords : *Usability Evaluation, WEBUSE Method, Website, Usability*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| ABSTRAK..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 3 |
| 1.4 Tujuan | 3 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.7 Bagam Keterkaitan..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Studi Sebelumnya..... | 6 |
| 2.2 Dasar Teori | 14 |
| 2.2.4 <i>Website</i> | 14 |
| 2.2.5 Situs Bimbingan UAJY..... | 14 |
| 2.2.6 <i>Usability</i> (Kegunaan) | 15 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.7 Evaluasi <i>Usability</i> | 16 |
| 2.2.8 <i>Website Usability Evaluation (WEBUSE)</i> | 16 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 23 |
| 3.1 Waktu Penelitian | 23 |
| 3.2 Subyek Penelitian | 23 |
| 3.3 Metode Penelitian..... | 23 |
| 3.4 Tahapan Penelitian | 23 |
| 3.4.4 Studi Literatur..... | 25 |
| 3.4.5 Persiapan..... | 25 |
| 3.4.6 Pengumpulan data..... | 31 |
| 3.4.7 Tahap Analisis Data..... | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 33 |
| 4.1 Analisis Pendahuluan | 33 |
| 4.2 Olah Data Kuesioner..... | 33 |
| 4.2.1 Penyebaran Kuesioner WEBUSE..... | 33 |
| 4.2.2 Demografi Responden..... | 33 |
| 4.2.3 Pemberian Label Instrumen Pertanyaan | 37 |
| 4.2.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 37 |
| 4.2.5 Hasil Pengolahan Data..... | 38 |
| 4.3 Pengelompokan Masalah..... | 44 |
| 4.4 Hasil Analisis Data..... | 45 |
| 4.4.1 <i>Content, Organization, and Readability</i> | 45 |
| 4.4.2 <i>Navigation and Links</i> | 49 |
| 4.4.3 <i>User Inteface Design</i> | 52 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.4 <i>Performance and Effectiviness</i> | 53 |
| 4.5 Saran Peningkatan | 55 |
| 4.5.1 Penambahan Informasi Kelas Pada <i>Dashboard</i> | 55 |
| 4.5.2 Penambahan <i>Heading Tag</i> | 56 |
| 4.5.3 Perbaiki Tombol Navigasi Pada Tampilan <i>Mobile</i> | 57 |
| 4.5.4 Saran Tampilan Tombol <i>Action</i> | 58 |
| 4.5.5 Penambahan Fitur FAQ (<i>Frequently Asked Question</i>)..... | 59 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 61 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 61 |
| 5.2 Saran | 61 |
| TABEL REVISI | 65 |
| LAMPIRAN | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan | 4 |
| Gambar 2. 1 Tampilan Situs Bimbingan UAJY..... | 15 |
| Gambar 2. 2 Model Evaluasi WEBUSE [10]..... | 20 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian | 24 |
| Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Fakultas..... | 35 |
| Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Program Studi..... | 36 |
| Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 37 |
| Gambar 4. 4 Grafik nilai merit kategori <i>Content Organization and Readability</i> . | 40 |
| Gambar 4. 5 Grafik nilai merit kategori <i>navigation and links</i> | 41 |
| Gambar 4. 6 Grafik nilai merit kategori <i>User Interface Design</i> | 42 |
| Gambar 4. 7 Grafik nilai merit kategori <i>Performance and Effectiveness</i> | 43 |
| Gambar 4. 8 Grafik nilai merit kategori keseluruhan kategori | 44 |
| Gambar 4. 9 Tampilan pengumuman Situs Bimbingan UAJY | 47 |
| Gambar 4. 10 Tampilan <i>dashboard</i> Situs Bimbingan UAJY..... | 48 |
| Gambar 4. 11 Tampilan <i>heading tag</i> Situs Bimbingan UAJY..... | 50 |
| Gambar 4. 12 Tampilan tombol <i>logout</i> Situs Bimbingan UAJY | 51 |
| Gambar 4. 13 Tampilan Tombol <i>Action</i> | 52 |
| Gambar 4. 14 Tampilan saran pada <i>dashboard</i> | 56 |
| Gambar 4. 15 Tampilan Saran <i>Heading Tag</i> | 57 |
| Gambar 4. 16 Saran Perbaikan Tampilan <i>Mobile</i> | 58 |
| Gambar 4. 17 Tampilan Saran Perbaikan Tombol <i>Action</i> | 59 |
| Gambar 4. 18 Tampilan Fitur FAQ (<i>Frequently Asked Question</i>)..... | 60 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Studi Sebelumnya..... | 8 |
| Tabel 2.2 Aspek <i>Usability</i> WEBUSE [10]..... | 17 |
| Tabel 2.3 Konversi Nilai Merit | 21 |
| Tabel 2.4 <i>Poin Usability and Corresponding Usability Level</i> [10]..... | 22 |
| Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Metode WEBUSE..... | 26 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas..... | 34 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Program Studi..... | 35 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas | 38 |
| Tabel 4.5 Level <i>Usability</i> Atribut | 39 |
| Tabel 4.6 <i>Level usability</i> kategori <i>content organization, and readability</i> | 46 |
| Tabel 4.7 <i>Level usability</i> kategori <i>navigation links</i> | 49 |
| Tabel 4.8 <i>Level usability</i> kategori <i>user interface design</i> | 52 |
| Tabel 4.9 <i>Level usability</i> kategori <i>performance and effectiveness</i> | 53 |