

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Situs web atau *Website* adalah salah satu jendela media komunikasi dan informasi yang dapat diakses secara terbuka dan luas ke segala penjuru media. Selain itu *website* adalah media penting yang digunakan sebagai alat untuk memasarkan sebuah objek dengan mudah karena informasi dalam bentuk situs ini mudah disajikan dan sangat mudah dijangkau pada era teknologi sekarang ini [1]. Seiring berkembangnya teknologi dan pengguna internet, hal ini merupakan potensi yang dapat berkembang terus menerus [2].

Di dalam dunia akademik setingkat universitas, *website* menjadi pilihan yang sangat penting sebagai fasilitas penunjang kebutuhan informasi dan komunikasi. *Usability* pada sebuah *website* merupakan salah satu atribut dari kualitas yang dapat mempengaruhi layanan penyebaran informasi dan berdampak pada tingkat kepuasan pengguna eksternal dan internal civitas akademik kampus dalam penyebaran dan akses informasi. Kualitas pelayanan informasi berdampak pada kepuasan pengguna dari penerima informasi seperti mahasiswa sehingga dapat menjadi indikator keberhasilan [1]. Banyaknya *website* pada bidang pendidikan diduga akan menjadi sebuah persaingan guna menarik mahasiswa, maka dari itu perlu adanya pelayanan yang terbaik dalam bidang teknologi dan informasi pada sebuah universitas [3]. Selain itu, sistem informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan perguruan tinggi yang membutuhkan layanan terkomputerisasi untuk meningkatkan layanan, efisiensi, kualitas dan daya saing menjadi penting dan vital [4]. Evaluasi sistem informasi menjadi hal yang penting untuk sebuah perusahaan maupun instansi, hal ini mampu menilai dan melihat apakah sistem yang dirancang dapat menjaga integrasi data sehingga mampu

memberikan informasi yang tepat sebagai strategi untuk mencapai tujuan sebuah perusahaan maupun instansi [5].

Sistem bimbingan UAJY merupakan penerapan suatu sistem informasi pada sebuah perguruan tinggi. Sistem ini dirancang guna memenuhi kebutuhan administrasi fakultas meliputi bimbingan, pendaftaran TA, pendaftaran KP/Magang, dan ujian bagi mahasiswa. *Website* ini beralamat di <https://bimbingan.uajy.ac.id>. *Website* menjadi salah satu sistem informasi yang cukup penting dalam berjalanya proses akademik yang ada. Tidak dipungkiri sistem informasi mahasiswa sangat berpengaruh pada proses kegiatan akademik mahasiswa. Kemudahan proses akademik dapat dipengaruhi oleh kualitas sistem informasi yang ada. Begitu juga dengan tingkat penerimaan suatu sistem informasi bergantung pada seberapa mudah sistem informasi itu digunakan [6]. Sebuah sistem informasi dapat dikatakan berhasil ketika sistem tersebut dapat digunakan dengan mudah dan memenuhi kebutuhan penggunanya [7].

Dari hasil wawancara yang dilakukan dengan bapak Martinus Maslim selaku pengembang Situs bimbingan UAJY pada lampiran 1 didapatkan informasi bahwa *website* Bimbingan UAJY belum pernah dilakukan evaluasi *usability* sejak awal diterapkannya, sehingga pihak pengembang tidak mengetahui tingkat *usability* Situs Bimbingan UAJY itu sendiri. Tingkat *usability* juga dapat menentukan apakah sistem informasi tersebut memiliki nilai manfaat, dapat diterima oleh pengguna, dan penggunanya mampu bertahan lama [8].

Keberhasilan sebuah sistem informasi dapat dinilai dengan melakukan evaluasi, mengingat pentingnya evaluasi untuk dilakukan pada sebuah sistem informasi, ada beberapa metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi tingkat *usability* sebuah sistem. Salah satunya yaitu *Website Usability Evaluation* (WEBUSE) metode ini berfokus pada pengembangan sistem evaluasi penggunaan berbasis web secara subyektif berdasarkan pengguna

dalam melakukan evaluasi *website* [9]. Metode *Website Usability Evaluation* (WEBUSE) (WEBUSE) dikembangkan oleh Thiam Kian Chiew dan Siti Salwa pada tahun 2003, metode ini memiliki 4 alat penilaian berupa kuesioner yang dapat digunakan untuk semua jenis *website*. Menurut Chiew dan Salim, evaluasi dengan menggunakan metode ini mencapai hasil yang memuaskan dan dapat diandalkan [10].

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang muncul dari latar belakang sebelumnya adalah belum diketahui tingkat *usability website* Bimbingan UAJY menggunakan metode *Website Usability Evaluation* (WEBSITE).

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Bagaimana hasil pengukuran *usability* pada *website* Bimbingan UAJY berdasarkan pengujian dengan metode *WEBUSE*?

## **1.4 Tujuan**

Tujuan dilakukannya pengukuran kepuasan pengguna ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat *usability* pada *website* Bimbingan UAJY berdasarkan aspek pengujian menggunakan metode *Website Usability Evaluation* (WEBUSE).
2. Untuk mengetahui nilai evaluasi yang didapatkan dari hasil pengujian pada *website* Bimbingan UAJY.

## **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, adapun batasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Website Usability Evaluation* (WEBUSE) merupakan metode yang diterapkan pada penelitian ini.
2. *Website* yang akan diteliti adalah situs bimbingan UAJY dengan domain <https://bimbingan.uajy.ac.id>
3. Penelitian ini hanya berfokus pada situs Bimbingan UAJY yang digunakan oleh mahasiswa FT, FTB, dan FTI.

### 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

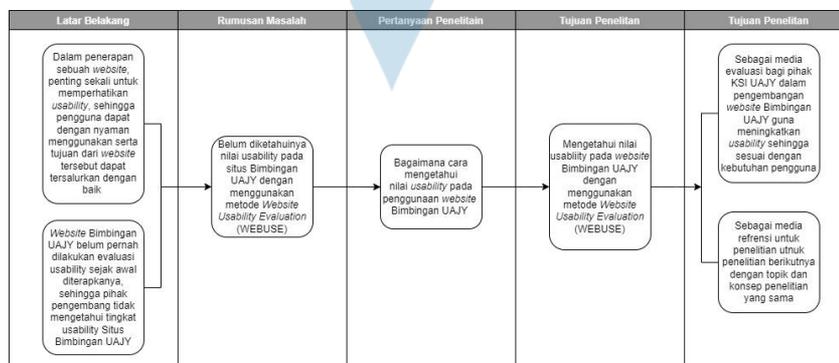
1. Manfaat praktis

Penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh pihak Kantor Sistem Informasi guna upaya untuk peningkatan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

2. Manfaat akademis

Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya jika menggunakan konsep penelitian yang sama.

### 1.7 Bagan Keterkaitan



**Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan**