

Analisis Minat Penggunaan Aplikasi Dompot Digital DANA dengan Menggunakan Pendekatan *Unified Theory Acceptance and Use Technology 2* (UTAUT2)

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Ryan Jonathan

NPM: 181709904

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS MINAT PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)

yang disusun oleh

Ryan Jonathan

181709904

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 27 Januari 2023

Keterangan

Dosen Pembimbing 1: Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto SHR., M.Eng.,
Ph.D. Telah Menyetujui

Tim Penguji

Penguji 1 : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto SHR., M.Eng.,
Ph.D. Telah Menyetujui

Penguji 2 : Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. Telah Menyetujui

Penguji 3 : Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. Telah Menyetujui

Yogyakarta, 27 Januari 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Cs.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini penulis menghadapi banyak masalah dan berbagai kesulitan. Namun dengan pertolongan Tuhan dan berbagai pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan penuh, sehingga semua proses penelitian ini dapat terlewati dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu, menyemangati, mengkritik, dan membimbing penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat yang melimpah dan selalu menyertai penulis dimanapun dan kapanpun.
2. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T.,M.M. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan dosen pembimbing akademik yang selalu sabar membimbing, mengarahkan penulis dari awal perkuliahan.
3. Bapak Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa selalu mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis sejak proses awal penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen Sistem Informasi yang selalu bersedia membantu dan mengajar penulis dari awal perkuliahan.
5. Keluarga tercinta mama Susan, dan saudara kandung (Kenziro, Hubert dan Hugo) yang selalu memberikan semangat dan doa selama saya menempuh studi di Yogyakarta.
6. Ibu Sri Lestari, dan Stelly Alison Kwa selaku penyemangat yang selalu memberikan dukungan dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.

7. Puri Cartenz (George Martin, Fernando Chandra, Ari Jeremi, Ray Saputra, Christianandys, Frentzen, Edwin Junus) yang telah menjadi keluarga kedua saya di Yogyakarta.
8. Teman-teman seperjuangan di Sistem Informasi 2018 yang tidak dapat saya sebut namanya satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan, solidaritas, dan kenangan yang selama ini terjalin.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari pihak pembaca untuk kemajuan penelitian selanjutnya. Semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan membantu seluruh pihak terkait yang membutuhkan.

Yogyakarta, 18 Agustus 2022

Penulis,

Ryan Jonathan

ABSTRAK

Penggunaan aplikasi dompet digital semakin populer di Indonesia, salah satunya adalah aplikasi DANA. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis minat penggunaan aplikasi DANA dengan menggunakan pendekatan Unified Theory Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT2) dengan teknik analisis SEM-PLS. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengambil sampel sebanyak 100 responden yang merupakan mahasiswa Atma Jaya Yogyakarta yang pernah menggunakan aplikasi DANA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan aplikasi DANA adalah performansi sistem, kemudahan penggunaan, dukungan sosial, dan kepercayaan. Kesimpulannya, pendekatan UTAUT2 dapat digunakan untuk menganalisis minat penggunaan aplikasi dompet digital DANA di Indonesia. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan aplikasi DANA adalah performansi sistem, kemudahan penggunaan, dukungan sosial, dan kepercayaan, dengan performansi sistem merupakan faktor yang paling berpengaruh.

Kata kunci: DANA; UTAUT2; SEM-PLS

ABSTRACT

The use of digital wallet applications is increasingly popular in Indonesia, one of which is the DANA application. The purpose of this study is to analyze interest in using the DANA application using the Unified Theory Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT2) and with SEM-PLS analysis technique. This study uses a quantitative method by taking a sample of 100 respondents who are Atma Jaya Yogyakarta students who have used the DANA application. The results of the study show that the factors that influence interest in using the DANA application are system performance, ease of use, social support, and trust. In conclusion, the UTAUT2 approach can be used to analyze interest in using the DANA digital wallet application in Indonesia. Factors that influence interest in using the DANA application are system performance, ease of use, social support, and trust, with system performance being the most influential factor.

Keywords: DANA; UTAUT2; SEM-PLS

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah | 6 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.7 Bagan Keterkaitan | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Studi Sebelumnya | 9 |
| 2.2 Dasar Teori | 14 |
| 2.2.1 Dompet Digital / <i>E-Wallet</i> | 14 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 18 |
| 3.1 Waktu Penelitian | 18 |
| 3.2 Tahapan Penelitian | 18 |
| 3.3 Identifikasi Masalah | 18 |
| 3.4 Studi Literatur | 19 |
| 3.5 Kerangka Penelitian | 19 |
| 3.6 Hipotesis Penelitian | 20 |
| 3.7 Populasi dan Sampel | 23 |
| 3.8 Variabel Penelitian | 24 |
| 3.9 Prosedur Pengambilan Data | 27 |
| 3.10 <i>Pilot Study</i> | 28 |

| | |
|---|-----------|
| 3.11 Teknik Analisis Data..... | 29 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 34 |
| 4.1 Analisis Deskriptif..... | 34 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 34 |
| 4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 41 |
| 4.2 Analisis Kuantitatif..... | 43 |
| 4.2.1 Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)..... | 44 |
| 4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Outer Model</i>)..... | 47 |
| 4.3 Pembahasan..... | 54 |
| BAB V PENUTUP..... | 62 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 62 |
| 5.2 Saran..... | 64 |
| REFERENSI..... | 66 |
| LAMPIRAN..... | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Data Transaksi Uang Elektronik Indonesia..... | 1 |
| Gambar 1.2 Penggunaan Dompet Digital di Indonesia..... | 2 |
| Gambar 1.3 Bagan Keterkaitan | 8 |
| Gambar 2.1 Model UTAUT2..... | 16 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian..... | 18 |
| Gambar 3.2 Kerangka Penelitian | 20 |
| Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin | 35 |
| Gambar 4.2 Diagram Uang Saku | 37 |
| Gambar 4.4 Diagram Lama Penggunaan Aplikasi DANA | 38 |
| Gambar 4.5 Diagram Frekuensi Penggunaan Perbulan | 39 |
| Gambar 4.5 Diagram Penerimaan Penggunaan Aplikasi DANA | 40 |
| Gambar 4.6 Output Outer Model | 44 |
| Gambar 4.7 Output Bootstrapping | 48 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Studi Sebelumnya | 11 |
| Tabel 2.2 Studi Saat Ini | 13 |
| Table 3.1 Definisi Operasional Indikator Variabel | 26 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 35 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Uang Saku Perbulan | 36 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Aplikasi DANA..... | 38 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Perbulan | 39 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Penerimaan Penggunaan Aplikasi DANA . | 40 |
| Tabel 4.6 Interval Penilaian | 41 |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif | 42 |
| Tabel 4.8 Outer Loadings..... | 45 |
| Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i> | 46 |
| Tabel 4.10 Koefisien Determinasi <i>R-Square</i> | 47 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Jalur dengan Teknik Analisis PLS | |