

**PERANCANGAN *DESIGN USER INTERFACE WEBSITE SIRESTI*  
PADA PT.RESTU RESTI MENGGUNAKAN METODE *USER*  
*CENTERED DESIGN***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



**Jodi Simanjuntak**

**NPM: 181710004**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN DESIGN USER INTERFACE WEBSITE SIRESTI PADA PT. RESTU RESTI

MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

yang disusun oleh

Jodi Simanjuntak

181710004

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 25 Januari 2023

Dosen Pembimbing 1	: Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs.	Keterangan
Dosen Pembimbing 2	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		Telah Menyetujui
Penguji 1	: Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Elisabeth Marsela, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom, M.T.I	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 25 Januari 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## LEMBAR PERNYATAAN Originalitas & Publikasi Ilmiah

Peneliti yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Jodi Simanjuntak

NPM : 181710004

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Perancangan *Design User Interface Website* SIRESTI  
Pada PT.RESTU RESTI Menggunakan Metode *User Centered Design*

Menyatakan dengan ini :

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (Non-Exclusive-Royalty-Free Right) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Yang menyatakan,

Jodi Simanjuntak

181710004

**LEMBAR PENYATAAN**  
**Persetujuan dari Instansi Asal Penelitian**  
**(Jika penelitian membutuhkan akses data organisasi eksternal)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Rodearni Saragih  
Jabatan : Bendahara  
Departemen : PT.Restu Resti

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Jodi Simanjuntak  
NPM : 181710004  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Perancangan *Design User Interface Website*  
SIRESTI Pada PT.Restu Resti Menggunakan  
Metode *User Centered Design*

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan, dan telah diaplikasikan pada sistem terkait.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada perusahaan berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pematangsiantar, \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
Yang menyatakan,

Rodearni Saragih  
Bendahara

## PRAKATA

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas Berkah,rahmat serta karunia yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **“Perancangan *Design User Interface Website* SIRESTI Pada PT.Restu Resti Menggunakan Metode *User Centered Design*”**. Tugas Akhir ini disusun demi memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari dalam penulisan Proposal ini masuk jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan. Hal tersebut karena adanya keterbatasan kemampuan dari Penulis.

Selesainya proses penyusunan Tugas Akhir ini Peneliti Berterima kasih kepada pihak yang telah berkontribusi dalam membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu peneliti ingin mengucapkan rasa Terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Berkah-Nya serta penyertaannya kedalam proses yang berjalan
2. Mama Tercinta,dan kedua saudara saya yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini sehingga terselesaikan
3. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta serta selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing 1 yang telah Membimbing dan Memotivasi penulis serta memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan mengajar penulis selama mengikuti perkuliahan
6. Ibu Rodearni selaku Bendahara perusahaan PT.Restu Resti yang telah membantu dan membimbing serta memberikan masukan kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir
7. Kepada Maria H Nainggolan yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan mendukung agar tetap semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir

8. Teman teman terdekat penulis : Brian Moreno,Bevan De Jeremi,Geral De Jeremi,Hans Pranata Simangunsong,Claudio Josua Lumban Tobing,Felix Sandro Panjaitan,Alan Harry Hutauruk,serta masih banyak lainnya yang tidak dapat dituliskan penulis satu persatu.
9. Teman Teman Se-angkatan Sistem Informasi Tahun 2018



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuat Perancangan desain *user interface website* pada perusahaan PT.Restu Resti. Perancangan ini dibuat untuk dapat digunakan nantinya oleh perusahaan dan diterapkan oleh tim pembuat *website* untuk mempermudah pekerjaan perusahaan yang sebelumnya masih memakan waktu lama menjadi lebih efektif dan efisien. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *User Centered Design*. Penelitian ini melibatkan 5 orang responden yang memiliki kriteria umur 25- 45 Tahun ,dapat menggunakan atau mengoperasikan *smartphone*. Peneliti juga menggunakan *Purposive Sampling* dalam menentukan *sampling*. Data akan dikumpulkan dengan cara melakukan wawancara terhadap 5 orang yang sudah ditentukan agar mendapatkan kesan pertama menggunakan *design website*. Peneliti juga melakukan wawancara untuk mengetahui kebutuhan dan masalah yang dihadapi perusahaan saat ini. Pengumpulan data yang akan dilakukan adalah dengan memberikan pertanyaan kepada responden berdasarkan *Usability Testing*. Penelitian ini akan menghasilkan desain baru dengan hasil *Prototype* yang dapat digunakan oleh Perusahaan dan *User*.

Kata Kunci : *User Interface, Prototype, User Centered Design*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to design a website user interface design for the company PT. Restu Resti. This design is made to be used later by the company and implemented by the website creation team to make it easier for the company's work which previously took a long time to become more effective and efficient. The method used in this research is User Centered Design. This study involved 5 respondents who had the age criteria of 25-45 years, could use or operate a smartphone. Researchers also use purposive sampling in determining sampling. Data will be collected by conducting interviews with 5 people who have been determined to get a first impression of using the website design. Researchers also conducted interviews to find out the needs and problems faced by the company today. The data collection that will be carried out is by asking questions to respondents based on Usability Testing. This research will produce a new design with Prototype results that can be used by companies and users.*

*Keyword: User Interface, Prototype, User Centered Design.*



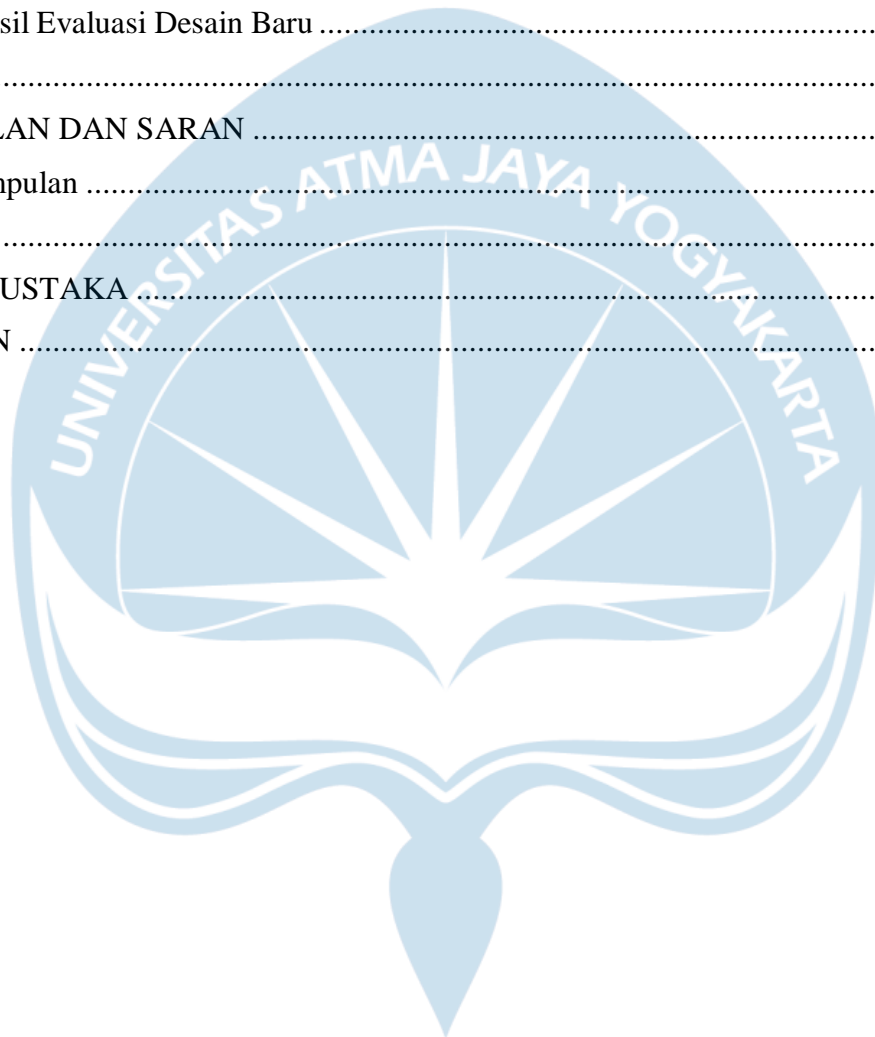


# DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
1.6 Manfaat Penelitian .....	3
1.7 Bagan Keterkaitan.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Sebelumnya .....	5
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 <i>Website</i> .....	9
2.2.2 <i>User Interface</i> .....	9
2.2.3 <i>User Centered Design</i> .....	9
2.2.4 Figma .....	11
2.2.5 Usability Testing.....	11
BAB III.....	13
METODOLOGI PENELITIAN .....	13
3.1 Waktu Penelitian.....	13
3.2 Lokasi Penelitian.....	13
3.3 Metode Penelitian .....	13
3.4 Tahapan Penelitian.....	14
3.4.1 Studi Literatur .....	15
3.4.2 <i>User Research</i> (Wawancara terdahulu).....	15

3.4.3	<i>Understand Context Of Use</i> .....	18
3.4.4	<i>Specify User Requirement</i> .....	18
3.4.5	<i>Design Solution</i> .....	19
3.4.5.1	Prototype .....	19
3.4.6	<i>Evaluate Against Requirement</i> .....	20
3.4.6.1	Wawancara.....	20
3.4.6.2	Testing ( <i>Usability Testing</i> ).....	23
BAB IV.....		24
4.1	Studi Literatur .....	24
4.2	Rumusan Masalah ( <i>Understand Context Of Use</i> ) .....	24
4.3	<i>Specify User Requirement</i> .....	24
4.3.1	Kebutuhan Pengguna / <i>User</i> .....	24
4.3.2	Klasifikasi pengguna SIRESTI.....	25
4.3.3	Use Case Diagram SIRESTI.....	26
4.4	<i>Wireframe</i> .....	27
4.4.1	<i>Wireframe</i> Registrasi.....	27
4.4.2	<i>Wireframe</i> Registrasi <i>User</i> Tertentu .....	28
4.4.3	<i>Wireframe</i> Login.....	29
4.4.4	<i>Wireframe</i> Dashboard .....	30
4.4.5	<i>Wireframe</i> Informasi Karyawan.....	31
4.4.6	<i>Wireframe</i> Status Transaksi.....	32
4.4.7	<i>Wireframe</i> Data Pangkalan.....	33
4.4.8	<i>Wireframe</i> Laporan Harian.....	34
4.4.9	<i>Wireframe</i> Laporan Bulanan .....	35
4.4.10	<i>Wireframe</i> Laporan Gaji Karyawan.....	36
4.5	UI Design (High- Fidelity) .....	37
4.5.1	UI Design Registrasi .....	38
4.5.2	UI Design Login .....	38
4.5.3	UI Design Registrasi <i>User</i> Tertentu.....	40
4.5.4	UI Design Dashboard.....	41
4.5.5	UI Design Informasi Karyawan.....	42
4.5.6	UI Design Status Transaksi .....	43
4.5.7	UI Design Data Pangkalan .....	44
4.5.8	UI Design Laporan Harian .....	45
4.5.9	UI Design Laporan Bulanan.....	46

4.5.10 UI Design Laporan Gaji.....	47
4.5.11 UI Download Laporan Harian.....	48
4.5.12 UI Tampilan Download Laporan Bulanan.....	49
4.5.13 Tampilan <i>Pop-UP</i> .....	50
4.6 Prototype .....	52
4.7 Hasil dan Pertanyaan Wawancara .....	53
4.8 <i>Evaluate Against Requirement</i> .....	56
4.9 Hasil Evaluasi Desain Baru .....	57
BAB V .....	65
KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan.....	4
Gambar 2.1 Tahapan Proses UCD.....	10
Gambar 3.1 Bagan Urutan Pelaksanaan.....	14
Gambar 4. 1 <i>Use Case</i> Diagram SIRESTI.....	26
Gambar 4. 2 <i>Wireframe</i> Registrasi.....	27
Gambar 4. 3 <i>Wireframe</i> Registrasi Tertentu.....	28
Gambar 4. 4 <i>Wireframe</i> Login.....	29
Gambar 4. 5 <i>Wireframe</i> Dashboard.....	30
Gambar 4. 6 <i>Wireframe</i> Informasi Karyawan.....	31
Gambar 4. 7 <i>Wireframe</i> Status Transaksi.....	32
Gambar 4. 8 <i>Wireframe</i> Data Pangkalan.....	33
Gambar 4. 9 <i>Wireframe</i> Laporan Harian.....	34
Gambar 4. 10 <i>Wireframe</i> Laporan Bulanan.....	35
Gambar 4. 11 <i>Wireframe</i> Laporan Gaji Karyawan.....	36
Gambar 4. 12 Gambar Logo Restu Resti dan <i>Color Guide</i> .....	37
Gambar 4. 13 <i>User Interface</i> Registrasi.....	38
Gambar 4. 14 <i>User Interface</i> Login.....	39
Gambar 4. 15 <i>User Interface</i> Registrasi <i>User</i> Tertentu.....	40
Gambar 4. 16 <i>User Interface</i> Dashboard.....	41
Gambar 4. 17 <i>Wireframe</i> Informasi karyawan.....	42
Gambar 4. 18 <i>Wireframe</i> Status Transaksi.....	43
Gambar 4. 19 <i>Wireframe</i> Data Pangkalan.....	44
Gambar 4. 20 <i>Wireframe</i> Laporan Harian.....	45
Gambar 4. 21 <i>Wireframe</i> Laporan Bulanan.....	46
Gambar 4. 22 <i>Wireframe</i> Laporan Gaji Karyawan.....	47
Gambar 4. 23 Tampilan <i>Download</i> Laporan Harian.....	48
Gambar 4. 24 Tampilan <i>Download</i> Laporan Bulanan.....	49
Gambar 4. 25 Tampilan <i>Pop-UP Log out</i> .....	50
Gambar 4. 26 Tampilan <i>Pop-UP</i> Hapus Data.....	50
Gambar 4. 27 Tampilan <i>Pop-UP Login</i> .....	51
Gambar 4. 28 <i>Prototype Desain</i> .....	52

Gambar 4. 29 Tampilan Data Pangkalan Setelah di Evaluasi .....	57
Gambar 4. 30 Tampilan Dashboard Setelah Penambahan <i>Call Center</i> .....	58
Gambar 4. 31 Tampilan <i>Dashboard Perubahan Profile User</i> .....	59
Gambar 4. 32 Tampilan Status Transaksi Setelah Evaluasi .....	60
Gambar 4. 33 Tampilan <i>Dashboard</i> Penambahan Gambar .....	61
Gambar 4. 34 Tampilan Informasi Karyawan Setelah Evaluasi.....	62
Gambar 4. 35 Tampilan Hapus <i>Download</i> .....	63
Gambar 4. 36 Tampilan Hapus <i>Upadate</i> Data Pangkalan .....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3. 1 Wawancara Terdahulu <i>User Research</i> .....	15
Tabel 3. 2 Pertanyaan Wawancara <i>Learnability</i> .....	21
Tabel 3. 3 Pertanyaan Wawancara <i>Efficiency</i> .....	21
Tabel 3. 4 Pertanyaan Wawancara <i>Memorability</i> .....	22
Tabel 3. 5 Pertanyaan Wawancara <i>Errors</i> .....	22
Tabel 3. 6 Pertanyaan Wawancara <i>Satisfaction</i> .....	22
Tabel 4. 1 Tabel Kebutuhan Pengguna.....	25
Tabel 4. 2 Pertanyaan wawancara.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Komentar Evaluasi.....	56

