

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
KONSUMEN ATAS DATA PRIBADI DALAM
TRANSAKSI ELEKTRONIK BRImo
(BRI MOBILE)**



Fitri Febriani Manuria Hutahaeen

No Mahasiswa : 185202818

**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Fitri Febriani Manuria Hutahaeon

Nomor Mahasiswa : 185202818

Konsentrasi : Hukum Bisnis

Judul Tesis : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
KONSUMEN ATAS DATA PRIBADI DALAM
TRANSAKSI ELEKTRONIK BRImo (BRI
MOBILE)**

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H.

26 / 1 / 23

Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H.,
M.Hum

26 januari 2023






UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM

PENGESAHAN UJIAN TESIS

Nama : FITRI FEBRIANI MANURIA HUTAHAEAN
Nomor Mahasiswa : 185202818
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Judul Tesis : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS DATA PRIBADI DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK BRImo (BRI MOBILE)**

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan dewan penguji pada tanggal 27 Januari 2023

Dewan Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H	
2. Sekertaris	Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum	
3. Anggota	Dr. Hyronimus Rhiti, S.H., LL.M	

Ketua Program Studi S2



Dr. Hyronimus Rhiti, S.H., LL.M.

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum**



Dr. Y. Murti Murdi Widiyastuti, S.H., M.Hum
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena dengan cinta dan berkat-Nya, sehingga Penulisan Tesis dengan judul “Perlindungan Hukum terhadap konsumen atas data pribadi di dalam transaksi elektronik BRImo (BRI MOBILE)” dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Penulis juga menyadari bahwa selama menyelesaikan penulisan tesis ini telah mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M. Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Hyronimus Rhiti, S.H., LL.M., selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H dan Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing dalam Penulisan Tesis ini yang telah membimbing dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran bagi penulis dan dengan penuh kesabaran berkenan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
4. Kepada Tim Penguji yang terdiri dari Bapak Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H, Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum dan Dr. Hyronimus Rhiti, S.H., LL.M yang telah meluangkan waktu dan telah menguji dengan baik.
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Magister Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu, bimbingan dan didikan yang diberikan selama penulis menempuh studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Seluruh karyawan TU, perpustakaan, dan seluruh staff Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan yang baik.
7. Kedua orang tua penulis papa dan mama yang selalu memberikan semangat, doa, dan mengingatkan setiap hari kepada penulis agar segera menyelesaikan penulisan tesis ini.
8. Saudara penulis Mario Hutahaeon, Iyas Septiowati dan Febby artaningtyas yang tetap setia untuk mendoakan dan memberikan semangat agar penulisan tesis ini segera selesai.

9. Yullanz Kelvin yang selalu setia untuk mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
10. Ci Mimi, Shinta, Ladyka Ayu, Etta, Tiffa dan Mba berty yang membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
11. Teman-teman Program Studi Magister Hukum Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2018 yang telah menjadi teman dalam suka maupun dukadalam menempuh pendidikan di Program Magister Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
12. Seluruh teman-teman dan keluarga penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala doa, dukungan, bantuan, dan kebersamaannya selama ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam Penulisan Tesis ini, baik dalam kalimat maupun isinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan Penulisan Tesis ini. Penulis berharap agar penulisan tesis ini dapat berguna bagi penegak hukum dan tentunya kepada pihak-pihak yang membaca penulisan tesis ini serta tentunya menjadi sumbangan bagi pengetahuan di bidang hukum terkhusus hukumbisnis di Indonesia.

Yogyakarta , 15 Januari 2023

Hormat saya:

Fitri Febriani Manuria Hutahaeen

ABSTRAK

Perkembangan informasi dan teknologi yang semakin pesat membuat kebutuhan gaya hidup masyarakat berubah dari yang sebelumnya yaitu pada saat ini kehidupan masyarakat lebih bergantung dengan kecanggihan teknologi. Dalam kehidupan sehari-hari bentuk transaksi menggunakan teknologi ini dapat dilihat dalam wujud *electronic transaction* (e-banking) melalui ATM, *phone banking*, *internet banking*. Salah satu dampak yang terjadi adalah berkaitan dengan perlindungan data pribadi (*the protection of privacy right*), yaitu peretasan terhadap informasi pribadi yang disimpan, disebarluaskan bahkan digunakan oleh orang lain untuk melakukan suatu tindakan melawan hukum. Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris. Penelitian ini menggunakan Pendekatan yuridis sosilogis. Data yang digunakan adalah data primer data dengan bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Pengumpulan data Teknik yang digunakan adalah induktif dengan metode kualitatif. Dalam penelitian ini menggunakan 4 metode yaitu : wawancara, Studi kepustakaan, lokasi penelitian dan populasi dan sampel. Proses berpikir dilakukan secara deduktif. Di Indonesia, pengaturan tentang perlindungan data pribadi tertuang dalam Pasal 26 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Elektronik Transaksi dan juga peraturan perlindungan data pribadi ini tercantum dalam beberapa aturan hukum tersendiri. Namun demikian, itu adalah Pasal dianggap umum. Oleh karena itu, didalam Undang-Undang Nomor 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi mengatur keamanan dan perlindungan serta dapat menjatuhkan sanksi baik pidana maupun perdata bagi mereka yang menyalahgunakan data pribadi. Pertanggung jawaban yang dilakukan pihak bank terhadap peristiwa kebocoran data pribadi pada BRImo yang menyebabkan kerugian hilangnya dana nasabah adalah pihak bank memberikan ganti rugi terhadap dana nasabah yang hilang tersebut dengan terlebih dahulu memastikan bahwa hilangnya dana nasabah apakah karena memang benar disebabkan karena kelalaian nasabah sendiri atau kelalaian pihak bank.

Kata kunci : data pribadi, perlindungan data, transaksi elektronik, konsumen

ABSTRACT

The rapid development of information and technology has made people's lifestyle needs change from the previous one, namely at this time people's lives are more dependent on technological sophistication. In everyday life, the form of transactions using this technology can be seen in the form of electronic transactions (e-banking) through ATMs, phone banking, internet banking. One of the impacts that occurs is related to the protection of personal data (the protection of privacy right), which is the hacking of personal information that is stored, disseminated and even used by others to carry out an unlawful act. This research uses a sociological juridical approach. The data used is primary data with primary legal materials and secondary legal materials. Data collection technique used is inductive with qualitative methods. Data collection The technique used is inductive with qualitative methods. In this study, four methods were used, namely: interviews, literature studies, research locations and populations and samples. The thought process is carried out deductively. In Indonesia, regulations regarding the protection of personal data are contained in Article 26 of Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions and also these personal data protection regulations are contained in several separate legal regulations. Nevertheless, it is an Article considered general. Therefore, in Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection regulates security and protection and can impose both criminal and civil sanctions for those who misuse personal data. Therefore, in Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection regulates security and protection and can impose both criminal and civil sanctions for those who misuse personal data. The bank's responsibility for the leakage of personal data at BRI Mo that caused the loss of customer funds is that the bank provides compensation for the lost customer funds by first ensuring that the loss of customer funds is due to the customer's own negligence or the bank's negligence.

Keyword : *personal data, data protection, elektronik transactions, consumer*

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fitri Febriani Manuria Hutahaeen

Nomor Mahasiswa : 185202818

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis saya yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS DATA
PRIBADI DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK BRImo (BRI MOBILE)”**

Adalah asli hasil karya ilmiah saya dan bukan merupakan plagiasi dari hasil karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhannya. Apabila dikemudian hari terdapat plagiasi dalam tesis saya tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan maupun peraturan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta , 15 Januari 2023

Yang Menyatakan:

Fitri Febriani Manuria Hutahaeen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR.	iv
ABSTRAK.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
F. Batasan Konsep.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan tentang Perlindungan Hukum.....	18
B. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen.....	23
C. Tinjauan tentang Konsumen.....	26
D. Tinjauan tentang Data Pribadi.....	30
E. Tinjauan tentang Transaksi Elektronik.....	37
F. Landasan Teori.....	47
BAB III CARA PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Pendekatan.....	50
C. Data.....	50
D. Cara Perolehan Data.....	51
E. Analisis Data.....	53

F.	Proses Berpikir.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55.
B.	Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Data Pribadi Dalam Transaksi Elektronik Brimo Menurut Undang-Undang Yang Berlaku	57
C.	Bentuk Tanggung Jawab Dan Jaminan Dari Bank Bri Terhadap Data Pribadi Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Brimo Jika Terjadi Kebocoran Data(<i>Skimming</i>)	70
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	86
B.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN.....		91