

PENULISAN SKRIPSI

**PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN UNTUK KEGIATAN
USAHA DENGAN RISIKO RENDAH MELALUI SISTEM PERIZINAN
BERUSAHA TERINTEGRASI SECARA ELEKTRONIK BERBASIS
RISIKO PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WONOSOBO**



Diajukan oleh :

LEONARDO BAGAS PUDYA SUSANTO

NPM : 190513480

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

PENULISAN SKRIPSI

**PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN UNTUK KEGIATAN
USAHA DENGAN RISIKO RENDAH MELALUI SISTEM PERIZINAN
BERUSAHA TERINTEGRASI SECARA ELEKTRONIK BERBASIS
RISIKO PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WONOSOBO**



Diajukan oleh :

LEONARDO BAGAS PUDYA SUSANTO

NPM : 190513480

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

**PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN UNTUK KEGIATAN
USAHA DENGAN RISIKO RENDAH MELALUI SISTEM PERIZINAN
BERUSAHA TERINTEGRASI SECARA ELEKTRONIK BERBASIS
RISIKO PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WONOSOBO**



Diajukan oleh :

LEONARDO BAGAS PUDYA SUSANTO

NPM : 190513480

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

Telah Disetujui untuk Ujian Pendadaran

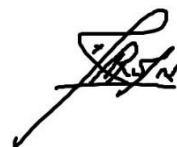
Dosen Pembimbing

Tanggal

: 21-12-2022

Yohanes Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan



HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI
PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN UNTUK KEGIATAN
USAHA DENGAN RISIKO RENDAH MELALUI SISTEM PERIZINAN
BERUSAHA TERINTEGRASI SECARA ELEKTRONIK BERBASIS
RISIKO PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WONOSOBO



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 13 Januari 2023
Tempat : Ruang Pendadaran 3 Lt. II, Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.
Sekretaris : R. Sigit Widiarto, S.H., LL.M.
Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

.....
.....
.....





Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

FAKULTAS
HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Ditandatangani oleh: **Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.**



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, karena berkat limpahan kasih-Nya penulis berhasil menyelesaikan penulisan hukum/skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pelayanan Perizinan untuk Kegiatan Usaha dengan Risiko Rendah Melalui Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Berbasis Risiko pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonosobo”. Penulisan hukum/skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Adapun penulisan hukum ini dapat penulis selesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung penulisan hukum ini khususnya sebagai berikut.

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Yohanes Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan penulisan hukum/skripsi ini.
3. Bapak Y. Hartono, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama penulis menjadi mahasiswa.
5. Ibu Ir. Tri Rachmawati Wahyuningsih, MM., dan Ibu Azka Azmi Kamila, A.Md., selaku narasumber dari DPMPSTP Kabupaten

Wonosobo yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi terkait pelaksanaan pelayanan perizinan berusaha di Kabupaten Wonosobo.

6. Seluruh karyawan serta staf tata usaha Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam hal yang berkaitan dengan administrasi.
7. Seluruh keluarga besar penulis, Ayah, Ibu, Kakak, Nenek, dan Tante yang telah memberikan dukungannya.
8. Seluruh teman Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya Mario yang telah memberikan dorongan guna penyelesaian penulisan hukum/ skripsi ini.
9. Seluruh responden yang bersedia memberikan pendapatnya dalam rangka pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum/skripsi ini masih memiliki kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya masukan.

Yogyakarta, 21 Desember 2022

Penulis,



Leonardo Bagas Pudya Susanto

ABSTRAK

Pasca terbitnya Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, terdapat kemudahan yang diperoleh pelaku usaha dalam melakukan pendaftaran perizinan berusaha. Kemudahan yang diperoleh di antaranya adalah pendaftaran yang dilakukan secara daring melalui sistem OSS. Khusus bagi pelaku usaha yang memiliki kegiatan usaha dengan risiko rendah, juga hanya memerlukan NIB sebagai perizinan berusaha. Penulisan hukum/skripsi ini disusun untuk menganalisis pelaksanaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko melalui sistem OSS pada DPMPTSP Kabupaten Wonosobo. Penelitian ini adalah penelitian hukum empiris yang meneliti mengenai bekerjanya suatu hukum dalam masyarakat. Adapun data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dan kuesioner. Data sekunder yang terdiri dari bahan-bahan hukum primer dan bahan-bahan hukum sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa pelayanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Wonosobo secara umum sudah baik, namun dari sisi pelaku usaha masih terdapat banyak yang belum mengetahui mengenai perizinan berusaha berbasis risiko melalui sistem OSS. Hal tersebut berarti bahwa diperlukan adanya sosialisasi yang lebih giat lagi dari DPMPTSP Kabupaten Wonosobo.

Kata kunci: Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, Sistem OSS, OSS-RBA

ABSTRACT

After the issuance of Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Perizinan Berusaha Berbasis Risiko (Government Regulation Number 5 of 2021 concerning Risk-Based Approach Business Licensing), there are ease for entrepreneur in registering business licenses. The ease obtained include online registration through the OSS system. Especially for entrepreneur who runs low-risk business activities, they only need NIB as the business permit. This legal/thesis writing is written to analyze the implementation of risk-based business licensing services through the OSS system at DPMPTSP Wonosobo Regency. This research is an empirical legal research that examines the implementation of a law in society. The data used consisted of primary data and secondary data. Primary data obtained through interviews and questionnaires. Meanwhile, secondary data consisted of primary legal materials and secondary legal materials were obtained through library research. Based on the results of this research, it is known that the services provided by DPMPTSP Wonosobo Regency are generally good. However, from the perspective of entrepreneurs there are still many who do not know about risk-based approach business licensing through the OSS system. Therefore, there is a need for more active socialization from DPMPTSP Wonosobo Regency.

Keywords: *Risk-Based Approach Business Licensing, OSS System, OSS-RBA*

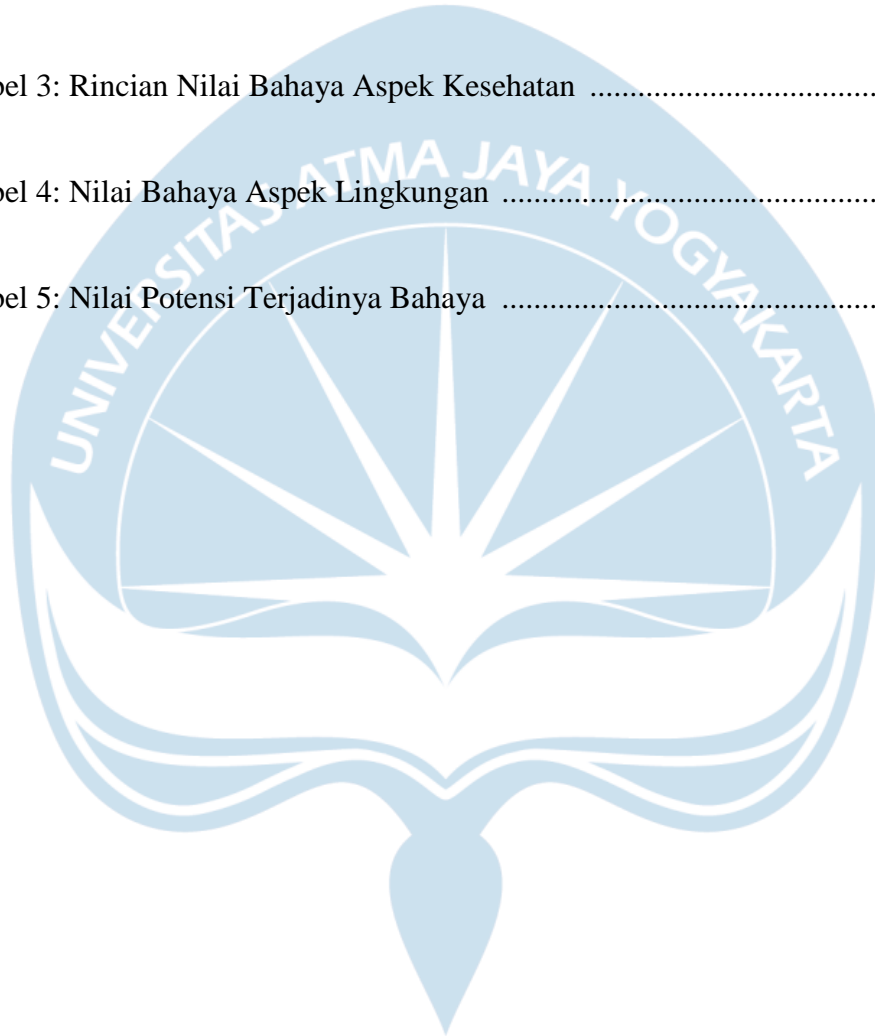
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
F. Batasan Konsep	12
G. Metode Penelitian	14
BAB II: PEMBAHASAN	20
A. Tinjauan Terhadap Pelayanan Publik	20

B. Tinjauan Terhadap Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Berbasis Risiko (Sistem OSS RBA)	27
C. Tinjauan Terhadap Kegiatan Usaha Berisiko Rendah.....	29
D. Pelaksanaan Pelayanan Perizinan untuk Kegiatan Usaha dengan Risiko Rendah Melalui Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Berbasis Risiko pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonosobo	33
E. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Melalui Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik (<i>Online Single Submission</i>) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonosobo	56
BAB III: PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jenis Perizinan Berusaha Berdasarkan Tingkat Risiko	29
Tabel 2: Rincian Nilai Bahaya Aspek Keselamatan	30
Tabel 3: Rincian Nilai Bahaya Aspek Kesehatan	30
Tabel 4: Nilai Bahaya Aspek Lingkungan	31
Tabel 5: Nilai Potensi Terjadinya Bahaya	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Peta Kabupaten Wonosobo34



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Jumlah Responden yang Mengetahui mengenai Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.....	43
Diagram 2. Jumlah Responden yang dapat Mendaftar NIB secara Mandiri.....	44
Diagram 3. Pendapat Responden mengenai Kemampuan Petugas dalam Melayani Pelaku Usaha	45
Diagram 4. Pendapat Responden mengenai Kemudahan Persyaratan Perizinan...	46
Diagram 5. Pendapat Responden mengenai Kemudahan Proses Perizinan secara Umum.....	47
Diagram 6. Tanggapan Responden mengenai Ketersediaan Sarana dan Prasarana	48
Diagram 7. Tanggapan Responden mengenai Kecepatan Petugas dalam Melayani Pemohon	49

Diagram 8. Tanggapan Responden mengenai Respon Petugas terhadap Keluhan Pemohon.....	50
Diagram 9. Tanggapan Responden mengenai Ketepatan Waktu Pelayanan	52
Diagram 10. Tanggapan Responden mengenai Ketepatan Layanan dengan Kebutuhan Pemohon	52
Diagram 11. Tanggapan Responden terhadap Efisiensi Penggunaan Sistem OSS RBA.....	53
Diagram 12. Tanggapan Responden mengenai Rasionalitas/Kewajaran Tarif yang Harus Dibayar	54
Diagram 13. Tanggapan Responden mengenai Pelayanan oleh Petugas terhadap Kemudahan Proses Pendaftaran Perizinan Berusaha.....	55

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi/ legal memorandum ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi/ legal memoraandum ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 21 Desember 2022

Yang menyatakan,



Leonardo Bagas Pudya Susanto