

**SKRIPSI**

**“ANALISIS YURIDIS PEMBUATAN KLAUSUL BAKU YANG DILAKUKAN  
OLEH BRI CABANG ABDULRAHMANSALEH DENGAN NASABAH BARU  
DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERJANJIAN”**



**Disusun oleh**

**Nama** : Meilani Sherly Mexsita  
**NPM** : 160512635  
**Prodi** : Ilmu Hukum  
**Program Kekhususan** : Ekonomi dan Bisnis

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2022**

**SKRIPSI**

**“ANALISIS YURIDIS PEMBUATAN KLAUSUL BAKU YANG DILAKUKAN  
OLEH BRI CABANG ABDULRAHMANSALEH DENGAN NASABAH BARU  
DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERJANJIAN”**



**Disusun oleh**

**Nama** : Meilani Sherly Mexsita  
**NPM** : 160512635  
**Prodi** : Ilmu Hukum  
**Program Kekhususan** : Ekonomi dan Bisnis

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**“ANALISIS YURIDIS PEMBUATAN KLAUSUL BAKU YANG  
DILAKUKAN OLEH BRI CABANG ABDULRAHMANSALEH DENGAN  
NASABAH BARU DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERJANJIAN”**



**Diajukan oleh :**

**Meilani Sherly Mexsita**

**NPM : 160512635**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran**

**Dosen Pembimbing**

**Tanggal : 19 Desember 2022**

**Nicolas Budi Arianto W., S. H., M. Hum.**

**Tanda Tangan:**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENULISAN SKRIPSI**

**ANALISIS YURIDIS PEMBUATAN KLAUSUL BAKU YANG DILAKUKAN OLEH BRI  
CABANG ABDULRAHMANSALEH DENGAN NASABAH BARU DALAM PERSPEKTIF  
HUKUM PERJANJIAN**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan

Tim Penguji

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Januari 2023

Tempat : Ruang Dekan, Fakultas Hukum Universitas Atma  
Jaya Yogyakarta

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S. H., M. Hum.**

**Sekretaris : Nindry Sulistya Widiastiani, S. H., M. H.**

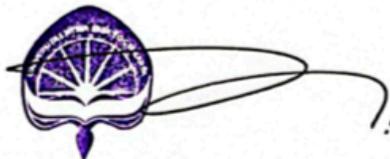
**Anggota : N. Budi Arianto Wijaya, S. H., M. Hum.**

**Tanda Tangan**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S. H., M. Hum.**  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulisan Hukum Skripsi ini khusus saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melindungi, menyertai, dan memberi berkat sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi saya dengan baik
2. Untuk kedua orang tua saya yang telah mendukung, mendoakan, mendidik dan membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
3. Teman-teman kuliah saya Maria Wulan, Seinandung Embun Putri Mentari, Sharon Putri, Dicky Willman Marpaung, Maharani Eka yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
4. Teman-teman dan keluarga saya Jodi Jordano, Jennifer Carla H, Fransiska Meyling H, Ku Ay Yang, Jericko Prasetyo, Indarto Budiono yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME, atas berkat dan rahmat-Nya yang selalu melingkupi kehidupan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini dengan judul: “ANALISIS YURIDIS PEMBUATAN KLAUSUL BAKU YANG DILAKUKAN OLEH BRI CABANG ABDULRAHMANSALEH DENGAN NASABAH BARU DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERJANJIAN”, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Hukum pada pogram studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D., selaku Rektor UniveristasAtma Jaya Yogyakarta;
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan FakultasHukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
3. Bapak N. Budi Arianto, S.H., M.Hum., selaku Wakil Dekan dan pembimbing skripsi yang memberikan nasihat, bimbingan, serta mendorong penulis dalam menyelsaikan skripsi ini;

4. Tim Penguji Skripsi yang memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Jajaran Bapak dan Ibu dosen serta para karyawan Universitas Atmajaya Yogyakarta

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam hal metode penulisan maupun analisis materi. Hal tersebut semata-mata dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga, penulis sangat menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk dapat menyempurnakan segala kekurangan tersebut dikemudian hari.

Yogyakarta, 3 Desember 2022

Penulis

Meilani Sherly Mexsita

## **ABSTRAK**

*This research entitled Juridical Analysis of Standard Clause Making from BRI Abdulrahmansaleh Branch with new customers from the perspective of Agreement Law using empirical methods with research locations in Semarang City, Central Java Province. This research was made against the background of the large number of Bank BRI's customers who were harmed by the existence of a standard clause in the agreement to create a new customer account at Bank BRI Abdulrahmansaleh Branch, Semarang City. The standard agreement is analyzed using the Civil Code and data obtained using the interview method. The conclusion of this study is that the standard clause in the new customer agreement is still detrimental to the customer even though the standard agreement is legally allowed.*

*Keyword: Standard Agreement, Standard Clause, Bank Customer*

## DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	x
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Keaslian Penelitian	15
F. Batasan Konsep	18
G. Metode Penelitian	19
BAB II: PEMBAHASAN	24
A. Tinjauan Umum Bank	24
1. Pengertian Bank	24
2. Jenis-jenis Bank	24
3. Asas, Fungsi dan Tujuan Bank	27
4. Nasabah	27
B. Tinjauan Umum Perjanjian	28
1. Pengertian Perjanjian	28
2. Asas-Asas Perjanjian	31
3. Perjanjian Baku	34

C. Tinjauan Umum Perlindungan Nasabah	36
D. Praktik Perjanjian Baku oleh Bank	38
1. Analisa Klausula Baku Dalam Perjanjian Antara BRI Cabang Abdulrahmansaleh Dengan Nasabah	38
2. Perspektif Hukum Perjanjian atas Klausula Baku Dalam Perjanjian Antara BRI Cabang Abdulrahmansaleh Dengan Nasabah	44
BAB III: KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

## **HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi/penulisan hukum ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi/penulisan hukum ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi pidana yang berlaku

Yogyakarta, 3 Desember 2022

Penulis

Meilani Sherly Mexsita