Pelaksanaan Kegiatan *Community Empowering* PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Persero Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Yogyakarta

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh

Paskalis Herman Lekitoo

06 10 03112 / Sos

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2013

HALAMAN PERSETUJUAN

Pelaksanaan Kegiatan *Community Empowering* PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Persero Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Yogyakarta

KARYA TULIS ILMIAH

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.Sos pada Program Studi Sosiologi

Oleh :

Paskalis Herman Lekitoo
No. Mhs : 03112 / SOS

Disetujui oleh :

Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2013

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Karya Tulis Ilmiah : Pelaksanaan Kegiatan *Community Empowering* PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Persero Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Yogyakarta

Penyusun : Paskalis Herman Lekitoo

NIM : 06 10 03112

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan

Hari/Tanggal : Jumat, 15 Februari 2013

Pukul : 09.00 – 11.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Tim Penguji

Sundari Handoko, S.Sos., M.Si. .....
Penguji Utama

Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A. .....
Penguji I

St. Nindito, S.Sos., M.Si. .....
Penguji II

Surat Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Paskalis Herman Lekitoo
Nomor Mahasiswa	: 061003112
Program Studi	: Sosiologi
Judul Karya Tulis Ilmiah	: Pelaksanaan Kegiatan *Community Empowering* PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini benar-benar saya kerjakansendiri.

Karya Tulis ini bukan merupakan plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain atau kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang hakekatnya bukan merupakan Karya Tulis saya yang otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataanini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sangsi terberat berupa pembatalan kelulusan / kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta,

Saya yang membuat pernyataan,

Paskalis Herman Lekitoo

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur penulis naikan kepada Allah Bapa di surga atas segala berkat, penyertaan, dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **Pelaksanaan Kegiatan *Community Empowering* PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Persero Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Yogyakarta**. Karya Tulis Ilmiah merupakan proses sekaligus syarat bagi penulis untuk mendapatkan gelar kesarjaan di tingkat Strata 1 (S1). Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, karunia dan perlindungaNya, kedua orang tua terkasih, Ir. Regina R. Maay dan Alm. Ir. Yoseph O. Lekitoo, M.M. dan saudara semuanya, Kembar Bapa, Thio, Egeyaba, Alin, Olin dan kakak Susan. Untuk keluarga besar Lekitoo dan Maay, bapa Risma, Bapa Hanro, bapa Yuno, kakak Viktor, saya adalah orang papua berdarah Maluku. Juga wanita spesial Cathrine Koibur, SE.
2. Bapak Y. Kunharibowo S.Sos, M.A. sebagai dosen pembimbing yang selalu sabar dan teliti membimbing penulis dari awal penulisan hingga selesai.
3. Ibu V. Sundari Handoko S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak St. Nindito, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji dua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan mengenai Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Pak Andreas selaku ketua Prodi Sosiologi yang membuat kita selalu semangat untuk mengenal Sosiologi, pak Bambang dengan *guyonan*nya yang berkualitas, pak Surya

dengan dongeng TSK, bu Lucinda yang sabar, bu Dina yang menjadi orang tua bagi kami dan bu Tyas yang teliti.

6. Bapak Furqan Tanzala selaku MAPJ PT. PLN (Persero) APJ Yk yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan *internship*, juga pak Reffi, mas Novi, mba Dian, bu Noor, pak Wono, dan mba sari yang telaj membimbing penulis selama *Internship*. Juga seluruh staf SDM PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta.
7. Forum Lansia Ismoyo Wredo Utomo, SD Kanisius Sengkan, dan TK Santa Theresia I yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk bisa melakukan observasi sekaligus wawancara, sehingga penulis bisa memperoleh data yang mendukung Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Kepada teman-teman terbaik Fani & Sky, Anti Dj, Ailin Yarangga, Niko Jaya, kakak Demta, Sr. Santisima, Jo Kabes, J. Jaflean, Ray, Etib, Mayo, Jose, Jhoni Iyai, Michael Saa, Demat, CH, Ian Arwam, Carlos Paul, Icon Waimbo, k Chati, Pity, k Ed, k Tib, Pato, Dicki, Lunex, Ones, John Rian, Meltax, Nixie. Teman-teman yang belum sempat saya sebutkan, kalian semua tahu hati saya.
9. Teman-teman Tanker *Community*, IPMAYAWA DIY, GKN Bet-Salem, teman-teman KOMAPA UAJY, FKMP UPN, Katong Samua Basodara, PD Korintus terima kasih telah mewarnai hidup saya di Jogja. Teman-teman di kompleks Anggori cabang 1 & 2, Biryosi, Revan, Jati, Inamberi Wanajaya "*aaa pelleeiiii*" tems semua sa lulus niee.
10. Teman-teman Sosiologi yang selalu berpikir di luar opini publik, Bella, Charles, Ranggih, Sr. Maria Santisima, Bayu, Alm. Surya Purba, Vera, Ucha, Sipri, Deni, dan

Theo. Kemampuan kita adalah mengakitkan apa yang tidak bisa orang lain lihat. Suatu kepuasan mampu selesai dari jurusan ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar bisa mencapai hasil yang lebih baik. Akhir kata semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta,11 Februari 2013

Penulis

\

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PERSETUJUAN..... ii

HALAMAN PENGESAHAN…… iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN …… iv

SURAT PERNYATAAN …….. v

KATA PENGANTAR ……... vi

DAFTAR ISI …….. ix

DAFTAR TABEL dan BAGAN……. xii

ABSTRAK …… xiii

BAB I PENDAHULUAN …….. 1

A. LatarBelakang……..... 1

B. Rumusan Masalah ……. 7

C. Tujuan Penelitian …….. 7

D. Kerangka Konsep……... 8

1. *Corporate Social Responsibility*…….... 8

2. *Community Empowering*…….. 10

3. Partisipasi……. 14

E. Metode Penelitian ……. 16

1. Lokasi Penelitian……... 16

2. Jenis Penelitian …… 17

3. Subyek Penelitian …… 17

4. Teknik Pengumpulan Data …….. 18

5. Analisa Data …… 19

BAB II Deskripsi Perusahaan …….. 20

A. Profil PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta…….…… 20

1. Visi dan Misi PT. PLN (Persero)……. 21

2. Jumlah Pelanggan……. 22

3. Struktur Organisasi……... 23

B. *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. PLN (Persero)……. 24
1. Program Kemitraan…….. 25
2. Program Bina Lingkungan…… 26
C. *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta…….. 28
1. Program Kemitraan…….. 28
2. Program Bina Lingkungan…… 29

BAB III PEMBAHASAN ……. 32

A.Pelaksanaan Kegiatan *Community Empowering* PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta ……... 32
1. Identifikasi Masalah……. 32
2. Survei…… 34
3. Penentuan Besar Bantuan……. 35
4. Penyerahan Bantuan……. 36
B. Realisasi Kegiatan *Community Empowering*……... 38
1. Forum Lansia Ismoyo Wredo Utomo……... 39
2. SD Kanisius Sengkan……... 45
3. TK Santa Theresia I…….. 51
C. Apa yang dilewatkan Tim PKBL?..... 57

BAB IV PENUTUP 63

A. Kesimpulan……... 63
B. Saran……..... 66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Jumlah Pelanggan PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta Tahun 2010….. 22

Tabel 2 : Tahapan Pemberdayaan……... 55

DAFTAR BAGAN

BAGAN 1 : Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta……. 23

ABSTRAKSI

Corporate Social Responsibility merupakan sebuah jembatan yang mempertemukan kepentingan perusahaan dan masyarakat, terutama perusahaan yang berafiliasi langsung dengan publik. PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Persero sebagai salah satu perusahaan yang menyediakan listrik bagi masyarakat tentu juga mempunyai tanggung jawab untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan program CSR yang telah dirancang, salah satunya yaitu kegiatan *Community Empowering*. Kegiatan *Community Empowering* merupakan program CSR PT. PLN (Persero) yang fokus pada pemberdayaan masyarakat. Untuk itulah, pentingnya kita ketahui bagaimana proses kerja kegiatan *Community Empowering* dan apakah kegiatan ini telah memberdayakan komunitas penerima bantuan? Karya Tulis Ilmiah ini menggunakan metode penelitian Kualitatif. Penetapan subyek penelitian dengan memilih yang benar-benar tahu tentang informasi dan mengikuti proses pelaksanaan kegiatan *Community Empowering*. Pengumpulan data dengan observasi partisipasi selama 40 hari di PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta dan wawancara dengan anggota tim PKBL dan stakeholder penerima bantuan untuk menggali informasi tentang proses pelaksanaan kegiatan *Community Empowering*.

Hasil Karya Tulis Ilmiah ini menunjukan bahwa pelaksanaan kegiatan *Community Empowering* melalui tahap identifikasi masalah, survei, penentuan besar bantuan, dan penyerahan bantuan. Apabila dikaitkan dengan tahapan pemberdayaan yang terdiri dari tahap persiapan *(engagement)*, tahap pengkajian *(assestment)*, tahap perencanaan alternatif program atau kegiatan *(designing)*, tahap pemformulasian rencana aksi *(designing)*, tahap pelaksanaan program atau kegiatan (implementasi), tahap evaluasi, dan tahap terminasi *(disengagement)*, maka hanya dua tahapan dimana tim bertemu dengan komunitas. Partisipasi yang menjadi titik utama pelaksanaan pemberdayaan tidak dilaksanakan secara optimal oleh tim PKBL.

Dampak dari kurangnya partisipasi anggota komunitas yaitu pengetahuan akan akses informasi untuk hak mereka lewat *Community Empowering* tidak didapatkan sepenuhnya. Beberapa program yang telah disiapkan di institusi pendidikan untuk pengembangan diri juga tidak dilanjutkan oleh tim PKBL. Dengan demikian maka komunitas penerima bantuan tidak diberdayakan dengan kegiatan *Community Empowering*. Kegiatan yang dilakukan oleh tim PKBL mengarah pada *corporate philanthropy*.

Keywords : *Corporate Social Responsibility*, *Community Empowering*, Partisipasi