

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini lebih menitikberatkan pada struktur pesan yang disampaikan audiens melewati toko online atau *e-commerce*. Struktur pesan ini mengacu pada pesan yang persuasif untuk mempengaruhi audiens lainnya ketika membaca. Bentuk pesan persuasif dari penelitian ini didapatkan dari kolom ulasan yang didalamnya terdapat beberapa reviewer yang mengunggah komentar terkait produk dari objek penelitian ini yaitu Toko Kopi Tuku pada produk TUKUCUR. Hasil yang didapatkan diolah dalam bentuk analisis kuantitatif deskriptif pada penelitian ini. e-WOM dalam bentuk *review* pada kolom komentar memiliki pengaruh bagi konsumen karena dapat mempersuasi konsumen dalam mendorong keputusan pembelian.

Hasil paling tinggi terdapat pada struktur pesan *messages sidedness* pada *one side* dengan persentase sebesar 22,8% dan *conclusion drawing* yaitu *explicit* dengan persentase sebesar 22,8%. Pesan dengan struktur *one side* menunjukkan bahwa *review* yang ditulis hanya menonjolkan aspek positif dan tidak ada penilaian yang negatif atas produk TUKUCUR. Sedangkan pada struktur pesan *explicit* menunjukkan bahwa penyampaian kesimpulan yang diberikan oleh akun *review* pada kolom *review* TUKUCUR memberikan penjelasan kepuasan atau ketidakpuasan terhadap produk disampaikan secara jelas.

Berdasarkan hasil tersebut maka bisa disimpulkan bahwa isi pesan persuasif rata-rata audiens yang melakukan review pada kolom ulasan Toko Kopi Tuku produk TUKUCUR di Tokopedia menekankan pesan yang disampaikan secara langsung dengan menggambarkan produk yang diterima sesuai harapan mereka dan audiens lainnya yang ingin membeli tidak perlu untuk berpikir atau menafsirkan sendiri komentar yang ada didalamnya karena disampaikan tegas antara baik ataupun buruk dan disampaikan tidak secara tersirat maksud dari pesan yang disampaikan.

B. Saran

Selama peneliti melakukan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian seperti jumlah *review* yang sedikit dan kurangnya variasi mengenai indikator untuk memperdalam hasil penelitian ini. Oleh sebab itu, peneliti memberikan beberapa saran agar penelitian ini dapat dikembangkan:

1. Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti saat ini dapat digunakan bagi peneliti selanjutnya. Namun dengan catatan dapat disempurnakan lagi dengan menggunakan kacamata penelitian yang lain seperti menggunakan sudut pandang opini publik dalam analisis struktur pesan sebuah kolom komentar.
2. Bagi Toko Kopi Tuku dengan adanya penelitian ini diharapkan agar dapat terus meningkatkan performa dalam penjualan TUKUCUR beserta produk lainnya di *platform e-commerce* karena *review* yang diberikan oleh

konsumen merupakan pesan persuasif yang dapat mempengaruhi calon konsumen dalam membeli produk. Banyaknya *review* dengan struktur pesan *one sided* dan eksplisit yaitu pesan yang memiliki kesan lugas dan jelas. Toko Kopi Tuku dapat memonitor kembali *review* yang ada karena dengan struktur pesan tersebut memiliki tendensi atau informasi tambahan yang cukup dapat membuat calon pembeli mempertimbangkan untuk membeli produk selain informasi tertera yang sudah diberikan oleh Toko Kopi Tuku. *Review* tersebut dapat dioptimalkan kembali agar tetap menjadi *review* yang positif dengan cara menindaklanjuti segala bentuk *review* negatif dengan memberi *feedback* kepada *reviewer* dengan komentar negative. Hal tersebut juga dapat dijadikan evaluasi bagi perusahaan atas pesan yang disampaikan oleh audiens pada kolom komentar.

DAFTAR PUSTAKA

- Adithia, S., & Jaya, M. P. P. 2021. Strategi Pemasaran Digital Produk Minuman Kopi di Masa Pandemi. *Journal of Research on Business and Tourism*, 1(1), 37–46. <https://doi.org/10.37535/104001120213>
- Afrina Yasmin, Sadia Tasneem, Kaniz Fatema. 2015. Effectiveness of Digital Marketing in the Challenging Age. <http://dx.doi.org/10.18775/ijmsba.1849-5664-5419.2014.15.1006>
- Ali Hasan. 2010. Marketing. Yogyakarta: Media Presindo
- Andiani, Yosie. 2017. Analisi Isi Pesan Persuasif: Studi Deskriptif Konsumen Pada Akun @BYC_SHOP di Instagram Periode Juni-Agustus 2016. <https://repository.uksw.edu/handle/123456789/14820>
- Anthoria, Maria Dianita. 2021. Analisis Pesan Persuasif Akun Instagram @bibit.id Periode Juli-Desember 2020. http://repository.unika.ac.id/27153/5/17.M1.0006-MARIA%20DIANITA%20ANTHORINA-BAB%20IV_a.pdf
- Apriadi, Deni dan Saputra, A. Y., 2017. E- Commerce Berbasis Marketplace Dalam Upaya Mempersingkat Distribusi Penjualan Hasil Pertanian. Jurnal RESTI Vol. 1 No. 2. Lubuklinggau: STMIK Bina Nusantara Jaya.
- Apriani, A. P., & Oktavianti, R. 2018. Pengaruh Pesan Persuasif Media Sosial LINE Terhadap Brand Resonance (Survei Pelanggan Starbucks Tangerang). *Prologia*, 2(2), 236–242.
- Ariani, W., & Dristiana, K. 2019. Komunikasi Persuasif pada Iklan Layanan Masyarakat di Lembaga Penyiaran Publik TVRI Kaltim Versi Go Green. *E-Journal Ilmu Komunikasi*, 7(1), 167–178.

- Arnus, S. H. (2015). Computer Mediated Communication (CMC), Pola Baru Berkommunikasi. *Al-Munzir*, 8(2), 275–289.
- Charlton, G. 2015. Ecommerce consumer reviews: Why you need them and how to use them. Retrieved 25 September 2019, from HYPERLINK "<https://econsultancy.com/blog/9366-e-commerce-consumer-reviews-why-you-need-them-and-how-to-use-them/>" <https://econsultancy.com/blog/9366-e-commerce-consumer-reviews-why-you-need-them-and-how-to-use-them/>
- Cheol, Park, and Lee Thae Min. 2018. "Information Direction, Website Reputation and EWOM Effect: A Moderating Role of Product Type." *Journal od Business Research* 62 (2009): 61–67. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jbusres.2007.11.017>.
- Chen, Y., Liu, F., Fang, C. H., & Lin, T. M. (2013). Understanding the effectiveness of word-of-mouth: an elasticity perspective. *Journal of Research in Interactive Marketing*, 57-77.
- Cheung, C. M. K., & Thadani, D. R. 2012. The impact of electronic word-of-mouth communication : A literature analysis and integrative model. *Decision Support Systems*, 54(1), 461–470. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2012.06.008>
- Dharmawati, Eva Irma .2015. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Keterampilan Manajerial Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Padalarang Kabupaten Bandung Barat. S2 thesis. Halaman 68. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. Ilmu Komunikasi, Teori & Praktik. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. Ilmu Komunikasi, Teori & Praktik. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Eriyanto. 2015. Analisis Isi. Jakarta: Kencana
- Farki, A., Baihaqi, I., & Wibawa, M. 2016. Pengaruh Online Customer Review dan Rating Terhadap Kepercayaan dan Minat Pembelian pada Online Marketplace di Indonesia. *Jurnal Teknik ITS*, 5(2).

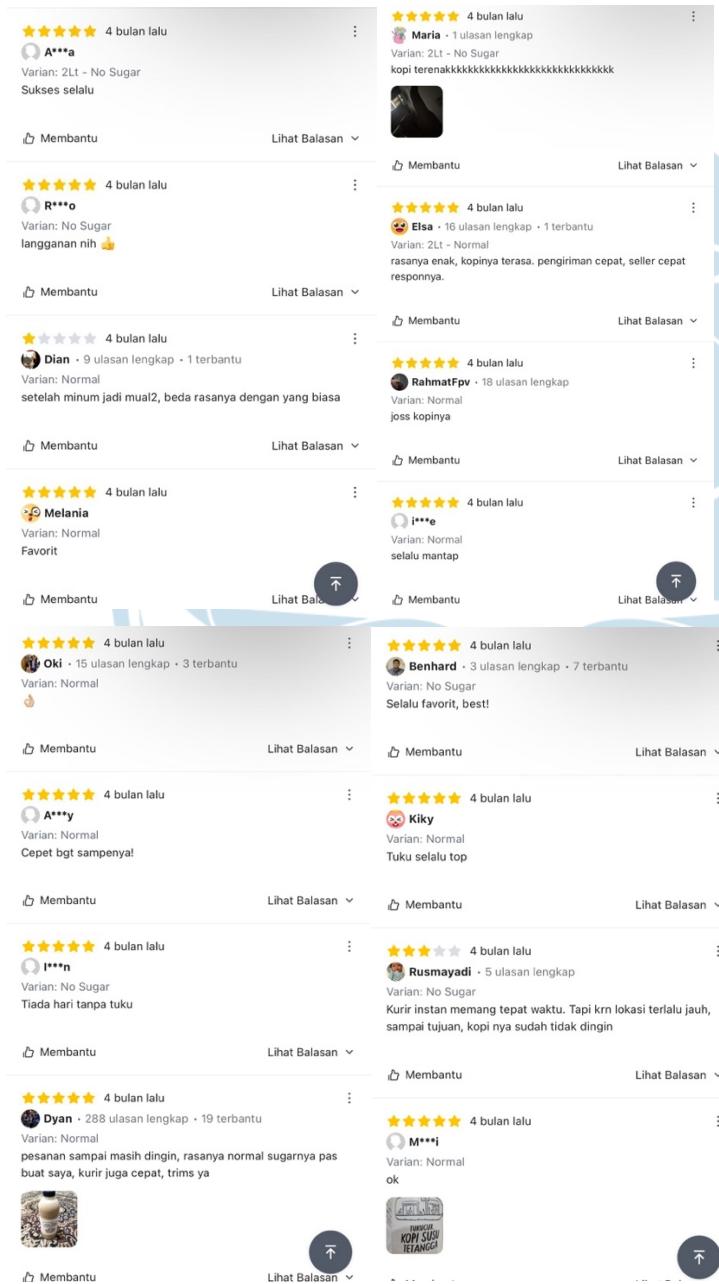
- Filieri, R., McLeay, F, 2013, "E-WOM and Accommodation: An Analysis of the Factors That Influence Travelers' Adoption of Information from Online Reviews", Journal of Travel Research 53(1): 44-57.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariante dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Gupta, P. d. 2010. How e-WOM recommendations influence product consideration and quality of. Elsevier , 9.
- Hamdani, T. (2020). Restoran hingga Kedai Kopi Terancam Gulung Tikar Imbas Corona. detikcom. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d4943285/restoran-hingga-kedai-kopi-terancam-gulung-tikar-imbas-corona>
- Hanana, A., Elian, N., & Marta, R. 2017. Strategi Komunikasi Persuasif Dalam Menciptakan Masyarakat Sadar Wisata Di Kawasan Wisata Pantai Padang, Kota Padang. *Jurnal Ilmu Sosial Mamangan*, 6(1), 34.
- Hennig- Thurau, Thorsten, Kevin P. Gwinner, Gianfranco Walsh, and Dwayne D. Gremler. 2004. "Electronic Word-of-Mouth via Consumer-Opinion Platforms: What Motivates Consumers to Articulate Themselves on the Internet?" Journal of Interactive Marketing, 18 (1): 38-52.
- <https://doi.org/10.22202/mamangan.1886>
- Jalilvand, M.R., Samiei, N., Dini, B., & Yaghoubi Manzari, P. 2012. Examining the structural relationship of electronic word of mouth, destination image, tourist attitude toward destination and travel intention: An integrated approach. Journal of Destination Marketing and Management, 1(1-2), 134- 143. <https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2012.10.001>
- Jamiluddin. 2005.Tipologi Pesan Persuasif.Jakarta:Indeks.
- Kim, S. H., Kim, M. S., & Lee, D. H. 2016. The effects of personality traits and congruity on customer satisfaction and brand loyalty: Evidence from coffee shop customers. In *Advances in Hospitality and Leisure* (Vol. 12). <https://doi.org/10.1108/S1745-354220160000012001>

- Kominfo. 2022. Sistem E-commerce dan Perlindungan Konsumen. Diakses dari <https://aptika.kominfo.go.id/2017/06/sistem-e-commerce-dan-perlindungan-konsumen/> pada 22 Desember 2022
- Kriyantono, Rachmat. 2010. Teknik praktis riset komunikasi: disertai contoh praktis riset media, public relation, advertising, komunikasi organisasi, komunikasi pemasaran. Jakarta: Kencana
- Laming, S. 2020. Tren E-Commerce di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Penelitian Humano*, 11(2).
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. 2019. *Management Information Systems: Managing in Digital Firms* (Sixteenth). Pearson.
- Luthfi, Melia. 2021. Pionir Es Kopi Susu Kekinian Buka Cabang di Kota Surabaya, Bawa Konsep Tukucur yang Ramah Lingkungan diakses dari <https://tribunjatimwiki.tribunnews.com/2021/09/20/pionir-es-kopi-susu-kekinian-buka-cabang-di-kota-surabaya-bawa-konsep-tukucur-yang-ramah-lingkungan>.
- Maulana, H. Gumelar. G. 2013. Psikologis Komunikasi dan Persuasi. Jakarta: Akademia Permata.
- Novika, Soraya. 2021. Merunut Perkembangan E-commerce di Indonesia. Diakses melalui <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5484706/merunut-perkembangan-e-commerce-di-indonesia> pada tanggal 5 Desember 2021, pukul 17.44 WIB).
- o'Keefe, Daniel J. (1990). *persuasion theory*. London: Sage Publication Ltd.
- Perloff, R. M. 2003. *The dynamics of persuasion : communication and attitudes in the 21st century*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Sari, Viranti mustika. 2012. Pengaruh Electronic Word of Mouth (eWOM) di Social Media Twitter Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Pada Restoran Holycowsteak). Jakarta : FISIP UI

- Schuff, D., & Mudambi, S. M. 2010. What Makes A Helpful Online Review? A Study of Customer Reviews on Amazon.com. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 34(October), 185–200. <https://doi.org/10.2307/20721420>
- Sen, S. 2018. Why are you telling me this? an examination into negative consumer reviews on the web. *Journal of Interactive Marketing*, 21(January 2007). <https://doi.org/10.1002/dir.20090>
- Simon, H.W. 1976. Persuasion: Understanding, Practice, and Analysis. New York: Random House
- Silverman, G. 2011. The Secrets of Word-of-Mouth Marketing. In *How to Trigger Exponential Sales Through Runaway Word of Mouth*. American Management Association.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : ALFABETA
- Susilawati, Heni. 2017. “Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Berkunjung Di Sindu Kusuma Edupark.” *Jurnal Khasanah Ilmu* 8 (2): 32–38.
- Sutanto, Monica Adhelia dan Atik Aprianingsih. 2016. The Effect Of Online Consumer Review Toward Purchase Intention: A Study In Premium Cosmetic In Indonesia. *Buletin Ekonomi* No 1, Tahun kedelapanbelas April 2020 120 Journal International Conference On Ethics Of Business, Economics, And Social Science.
- Zuchdi, Darmiyati. 1993. Panduan Penelitian Analisis Konten. Yogyakarta: Lembaga Penelitian IKIP Yogyakarta.

LAMPIRAN

Review Toko Kopi Tuku Desember 2021

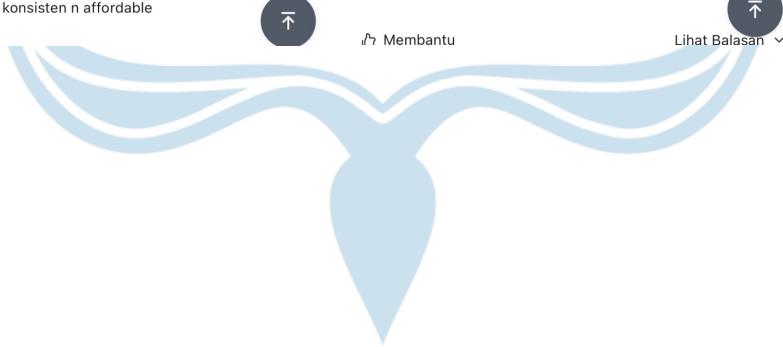


Reviews Grid:

- Row 1:**
 - Wenny: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. Enak!
 - A***i: ★★★☆☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. Sering bgt pesen tukucur tapi sudah 2x pesen terakhir hari ke 2 kopinya udah asem bgt, beda seperti biasanya order.
- Row 2:**
 - D***i: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: No Sugar. Cukup rate bintang saj yg bicara
 - D***a: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. Terbaiklah ☺☺
- Row 3:**
 - I***n: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. Produk sesuai dengan gambar dan deskripsi. Seller sangat responsif dan komunikatif. Recommended.
 - oval: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. joss cepet banget sampenya, berasa gofood. soal rasa mah juara lah, nanya juga kopi senior. 😁
- Row 4:**
 - M***y: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: 2Lt - Normal. Tidak ada ulasan.
 - i***e: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. selalu optim, kalo rasa emg tuku juaraaaaanya es kopi
- Row 5:**
 - D***P: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. Mantap sesuai deskripsi
 - Alexander: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. Kopi terbaik lah, kucing aja doyan 😊
- Row 6:**
 - Khairunnisa: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: +Donat Kampoeng. Pelayanan ok! Donat kampung nya katanya sold out tapi diinfokan dulu dan ditanya untuk diganti donat coklat sebelum kirim. Ternyata yg datang tetap donat kampung sesuai pesanan
 - AminAbdulRahman: ★★★★★ 4 bulan lalu. Varian: Normal. Packing oke, barang oke. Gua beli pas lagi promo loooh, mau tau caranya ? Cek di gambar yaa
- Row 7:**
 - F***a: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: +Donat Cokelat. Cepet banget ngirimnya Respon jg cepat Thanks ya
 - A***a: ★★★★☆ 4 bulan lalu. Varian: Normal. senangnya lagi harga promo!

Review Toko Kopi Tuku Januari 2022

<p>★★★★★ 3 bulan lalu</p>  arum Varian: Normal Kualitas produk baik, rasanya sangat enak seperti biasanya, pengiriman cepat dan packaging aman, tidak ada bocor samasekali. Thanks toko kopi tuku	<p>★★★★★ 3 bulan lalu</p>  T***r Varian: Normal Pesanan datang cepat dengan pengiriman instan. Kopinya enak. Makasih.
Membantu Lihat Balasan ▾	Membantu Lihat Balasan ▾
<p>★★★★★ 3 bulan lalu</p>  G***G Varian: Normal enak, tapi perasaan lebih bitter dari biasa	<p>★★★★★ 3 bulan lalu</p>  Dandy • 12 ulasan lengkap Varian: Normal Enak dan free ongkir.
Membantu Lihat Balasan ▾	Membantu Lihat Balasan ▾
<p>★★★★★ 3 bulan lalu</p>  u***g Varian: Normal Delivery cepat	<p>★★★★★ 3 bulan lalu</p>  D***P Varian: Normal Mantap seperti biasa
Membantu Lihat Balasan ▾	Membantu Lihat Balasan ▾
<p>★★★★★ 4 bulan lalu</p>  Faiz Varian: No Sugar kualitas rasa yg konsisten n affordable	<p>★★★★★ 3 bulan lalu</p>  Dassy • 2 terbantu Varian: Normal kopiii juarraakk
Membantu Lihat Balasan ▾	Membantu Lihat Balasan ▾



<p>★★★★★ 3 bulan lalu  Winda • 1 ulasan lengkap Varian: Normal Tuku gitu loh... Udh gitu aja...</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>	<p>★★★★★ 3 bulan lalu  Hansen • 1 ulasan lengkap • 3 terbantu Varian: Normal Pengiriman dan Service Cepat, Rasa Kopi tergantung selera</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>
<p>★★★★★ 3 bulan lalu  a***a Varian: +Donat Kampoeng Kopinya enak krn ga terlalu manis</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>	<p>★★★★★ 3 bulan lalu  Goes • 12 ulasan lengkap • 5 terbantu Varian: Normal Enak selaluuu</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>
<p>★★★★★ 3 bulan lalu  R***y Varian: Normal pas nyampe ttp dinginn ☺☺</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>	<p>★★★★★ 3 bulan lalu  Charles • 7 ulasan lengkap • 1 terbantu Varian: Normal pengiriman cepat, dan tentu rasanya berkualitas. thanks ☺☺</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>
<p>★★★★★ 3 bulan lalu  A***g Varian: Normal kop dah diminum, rasanya mantap</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>	<p>★★★★★ 3 bulan lalu  A***o Varian: Normal sameday tp datengnya besoknya. lama konfirmasinya</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>
<p>★★★★★ 3 bulan lalu  S***h Varian: 2Lt - No Sugar pokoknyaaa manteol!</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>	<p>★★★★★ 3 bulan lalu  A***e Varian: Normal mantaap...</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>
<p>★★★★★ 3 bulan lalu  yuli • 75 ulasan lengkap • 6 terbantu Varian: Normal kok agak beda tuku sekarang yaa</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>	<p>★★★★★ 3 bulan lalu  C***y Varian: No Sugar Kalau sama tuku udah checkout belasan puluhan kali ya. Sepertinya udah paling pas pesan literan di sini. Creamy tapi yang no sugar.</p> <p></p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>
<p>★★★★★ 3 bulan lalu  T***m Varian: Normal enaak</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>	<p>★★★★★ 3 bulan lalu  Wenny • 6 ulasan lengkap • 2 terbantu Varian: Normal Never fails! Selalu order & order lagi ☺</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>
<p>★★★★★ 3 bulan lalu  Shereen • 3 ulasan lengkap • 1 terbantu Varian: Normal selalu enakk! apalagi kalo gulanya bisa dikurangin dikit</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>	<p>★★★★★ 3 bulan lalu  Linda • 14 terbantu Varian: Normal sukaa banget</p> <p>Membantu Lihat Balasan</p>

★★★★★ 3 bulan lalu

 **Widy** • 11 ulasan lengkap • 2 terbantu
Varian: No Sugar
Sekilat itu pengiriman👍👍



 Membantu Lihat Balasan ▾

★★★★★ 3 bulan lalu

 **Rento** • 21 ulasan lengkap
Varian: No Sugar
Proses dan pengiriman sangat cepat. Varian No Sugar ini tetap diberikan gula aren cair terpisah, jadi kami bisa sesuaikan sendiri sesuai selera. Kualitas rasa selalu terjaga :)



 Membantu Lihat Balasan ▾

★★★★★ 3 bulan lalu

 **S***y**
Varian: No Sugar
Good.



 Membantu Lihat Balasan ▾

★★★★★ 3 bulan lalu

 **Teteh** • 19 ulasan lengkap • 1 terbantu
Varian: Normal
fresh dan enak.. as always👍



 Membantu Lihat Balasan ▾

★★★★★ 3 bulan lalu

 **escendolian**
Varian: 2Lt - Campur
best



 Membantu Lihat Balasan ▾

★★★★★ 3 bulan lalu

 **Isna** • 15 ulasan lengkap • 4 terbantu
Varian: No Sugar
Gerceepppp



 Membantu Lihat Balasan ▾

Review Toko Kopi Tuku Februari 2022



M***a

5 bulan lalu

★★★★★
 enaakkk


Toko Kopi Tuku Penjual

5 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Meta telah membeli produk TUKUCUR Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



Djoko

5 bulan lalu

★★★★★
 kopinya sib pasti OK bgt , pelayanannya top...tks
 

Toko Kopi Tuku Penjual

5 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
 Terima kasih Kak Djoko telah membeli produk TUKUCUR Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya...
 Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
 Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



D***a

5 bulan lalu

★★★★★
 Kopi tuku sih udah terbaik lah buat kopsusnya.
 

Toko Kopi Tuku Penjual

5 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
 Terima kasih Kak Dira telah menjadi Tetangga Setia Kopi Tuku dan membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya...
 Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
 Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



S***i

5 bulan lalu

★★★★★
 Kopinya enak
 

Toko Kopi Tuku Penjual

5 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Sugi atas apresiasinya dan telah membeli produk TUKUCUR Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **A***a**
4 bulan lalu

 **tuku never failed lah pokonya, selalu puas**



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Almira atas pemesanan produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya untuk produk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya!

 **A**
5 bulan lalu

 **good**



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Bachtiar atas pemesanan produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya untuk produk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya! Sehat selalu kak :)

 **F***o**
4 bulan lalu

 **thank you**



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Fifi telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga
Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **Djoko**
4 bulan lalu

 **kopi nya sudah pasti selalu OK bgt + pelayannnya sangat2 prima.
tks**





 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Djoko atas pemesanan produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya untuk produk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya

 **D***i**
4 bulan lalu

 **Kopinya enakk kebangetan, rasa kopinya strong pekat, manisnya pas, apalagi ditambah es batu, wuihh mantap gan ☺**





 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Dewi atas pemesanan produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya untuk produk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya



R***y
4 bulan lalu

★★★★★

Kopi Tuku Tetangga 1 liter emang paling pas buat memenuhi bm kopi susu sekeluarga. The sweet and bitter just well balanced ☺



Toko Kopi Tuku Penjual

4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Randy atas pemesanan produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya untuk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya



i***e
4 bulan lalu

★★★★★

es kopi terbaik sepanjang masa



Toko Kopi Tuku Penjual

4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Inne telah menjadi Tetangga setia kopi Tuku dan Selalu membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



C***y
4 bulan lalu

★★★★★

Kayanya udah berpuluhan kali pesan online atau langsung. Dapetin di online karena harga lebih bersahabat tinggal liat voucher promo ongkir deh. Paling top lah.



Toko Kopi Tuku Penjual

4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Candy telah menjadi Tetangga setia Toko Kopi Tuku dan Selalu membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



Suryaning
4 bulan lalu

★★★★★

Kopi favorite keluarga, pas di hari imlek yg terik ini



Toko Kopi Tuku Penjual

4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Suryaning Wulan atas pemesanan produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya untuk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya

 **Raden**
4 bulan lalu

 Signaturenya emang yang pakai gula aren lsg ya, tapi tetep oke kok yang no sugar 😊

 **F***z**
4 bulan lalu

 the best

 **P***y**
4 bulan lalu

 Pengiriman cepat

 **Achie**
4 bulan lalu

 All time favorite



 **Toko Kopi Tuku** Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Raden atas pemesanan produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter (FS) dan ulasannya untuk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya!

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Fariz telah memberikan review terbaiknya untuk produk Tuku dan membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Poppy atas pemesanan produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya untuk produk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya!

 **H***l**
4 bulan lalu

★★★★★
Rasanya beda dengan tuku yg lain.

 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Hai #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Hisarp atas perhatian yang telah diberikan
Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan
segera akan kami tindak lanjuti...
kepada tim terkait untuk perbaikan...
Kami tunggu pesanan selanjutnya ya kak dengan kualitas yang
lebih baik. Sehat selalu kak :)

 **Aji**
4 bulan lalu

★★★★★
SERING2 PROMONYA

 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Prima Aji atas pemesanan
produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya
untuk Toko Kopi Tuku. Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke
Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya! Sehat
selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya!



 **Djoko**
4 bulan lalu

★★★★★
klo kopinya sih selalu dan pasti OK bgt...top
pelayanannya luar biasa , sangat prima...tks



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Djoko atas pemesanan
produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya
untuk produk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak..
Yuk, ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat
selalu kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya!

 **Dian**
4 bulan lalu

★★★★★
mantapbanget

 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Dian atas pemesanan produk
TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter dan ulasannya untuk
produk Toko Kopi Tuku. Selamat menikmati Kopi nya ya kak.. Yuk,
ajak #TetanggaTuku lainnya belanja ke Toko Kopi Tuku! Sehat selalu
kak :) Sampai jumpa di pesanan berikutnya ya!

 R***i 4 bulan lalu ★★★★★ gulanya yg dipisah tumpah kemana² krn kurang rapat menutup klipnya. Lainnya aman ,

 Toko Kopi Tuku Penjual 3 bulan lalu Terima kasih Kak Rhani atas perhatian yang telah diberikan Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan segera akan kami tindak lanjuti kepada tim terkait untuk perbaikan... Kami tunggu pesanan selanjutnya ya kak dengan kualitas yang lebih baik. Sehat selalu kak :)

 M***i 4 bulan lalu ★★★★★ Minta dikasih note eh beneran dikasih dan rapi bgt huuu terharu! Thank you tuku!



 Toko Kopi Tuku Penjual 4 bulan lalu Halo #TetanggaTuku Sama - sama ya kak Mei dan Terima kasih Kak Mei telah membeli produk TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter Toko Kopi Tuku ya... Selamat menikmati ya kak.. Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 V***r 4 bulan lalu ★★★★★ pelayanannya agak lama, kalo kopinya sih mantap

 Toko Kopi Tuku Penjual 3 bulan lalu Terima kasih atas saran dan kritiknya melalui ulasan di atas Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya Kak Victor dan selanjutnya akan kami tindak lanjuti kepada tim produksi untuk perbaikan ke depan ya kak... Kami tunggu pesanan selanjutnya ya kak dengan kualitas yang lebih baik. Sehat selalu kak

 M***a 4 bulan lalu ★★★★★ biar waras menghadapi seniniku



 Toko Kopi Tuku Penjual 4 bulan lalu Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Milza atas review terbaik untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **a***n**
4 bulan lalu

 **★★★★★**
mantap kopi tuku juara



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Ahdan atas review terbaik untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **agah**
4 bulan lalu

 **★★★★★**
respon cepat dan kopinya masih fresh



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Agah atas review terbaik untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **A***a**
4 bulan lalu

 **★★★★★**
never failed me! 😊😊😊



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Almira atas review memuaskan untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

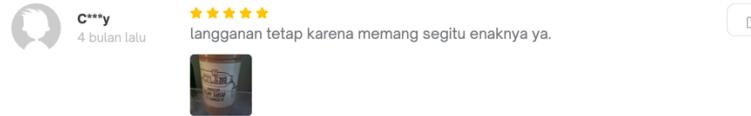
 **N***a**
4 bulan lalu

 **★★★★★**
mantap



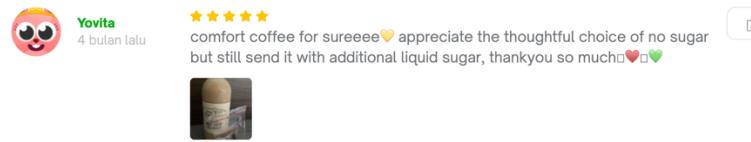
 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Nira atas review memuaskan untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



Toko Kopi Tuku Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Candy atas review memuaskan untuk produk Tuku serta menjadi Tetangga setia Toko Kopi Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



Toko Kopi Tuku Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Yovita atas review memuaskan untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



Toko Kopi Tuku Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Girli atas review terbaik untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!



Toko Kopi Tuku Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Agung telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **A***a**
4 bulan lalu

★★★★★
Ok banget, rasanya sama persis dgn yg sebelumnya. No sugar favorit karna bisa ditakar sendiri gulanya.



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Aditya atas review memuaskan untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **Z***a**
4 bulan lalu

★★★★★
Langsung diproses dan sampe gak pake lama. Berasa pesen via gofood tp lebih murah ktn harga promo

 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Zustaina atas review terbaik untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **D***I**
4 bulan lalu

★★★★★
Rasanya enak banget, udah repeat order berkali2, kirim same day pun aman



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Dewi atas review memuaskan untuk produk Tuku serta menjadi Tetangga setia Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **m***a**
4 bulan lalu

★★★★★
Suka bgt tuku, ga ada yg ngalahin



 **Toko Kopi Tuku Penjual**
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Marsha atas review memuaskan untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **V***r**
4 bulan lalu

 **★★★★★**
mantaplah

 **Toko Kopi Tuku** • Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Victor atas review memuaskan untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **natalia**
4 bulan lalu

 **★★★★★**
sudah langganan

 **Toko Kopi Tuku** • Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Natalia atas review memuaskan untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **lena**
4 bulan lalu

 **★★★★★**
Kopsus yg selalu ngangenin, adminnya responsive, delivery cepat. Semuanya memuaskan.

 **Toko Kopi Tuku** • Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Lena atas review memuaskan yang telah kakak ulas dan telah membeli produk Tukucur kopii Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **Widyy**
4 bulan lalu

 **★★★★★**
Besttttt👍👍

 **Toko Kopi Tuku** • Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku Terima kasih Kak Widyy atas review yang terbaik yang telah di ulas dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya... Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku! Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **Aninda**
4 bulan lalu

★★★★★
terbaik sepanjang masa ❤️❤️❤️

 **Toko Kopi Tuku** Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Aninda atas apresiasinya untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga
Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **Hawa**
4 bulan lalu

★★★★★
Selalu suka sih sama kopinya, diminum dingin ataupun panas tetap enak.
Good



 **Toko Kopi Tuku** Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Hawa untuk review terbaik untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga
Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **M***a**
4 bulan lalu

★★★★★
nikmeh

 **Toko Kopi Tuku** Penjual
3 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Milza atas apresiasinya untuk produk Toko Kopi Tuku dan telah membeli produk TUKUCUR Kopi Susu Tetangga
Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **R***s**
4 bulan lalu

★★★★★
gk salah.. selalu enak kopsus tetangga tukucur

 **Toko Kopi Tuku** Penjual
4 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Ratih atas review terbaik untuk produk Tuku dan telah membeli produk Tukucur Kopi Susu Tetangga
Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **Randy**
4 bulan lalu

★★★★★
barang di terima dengan aman dan cepat. packing jd ok.. sdh langganan disini



 **Toko Kopi Tuku** Penjual
3 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Randy atas apresiasinya untuk produk Toko Kopi Tuku dan telah membeli produk TUKUCUR Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **D*****
4 bulan lalu

★★★★★
Rasa selalu enak, kopinya strong, packing rapi & pengiriman cepat. Adminnya juga ramah



 **Toko Kopi Tuku** Penjual
3 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Dewi atas apresiasinya untuk produk Toko Kopi Tuku dan telah membeli produk TUKUCUR Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **Farah**
4 bulan lalu

★★★★★
Kopinya strong dan balance dgn susunya, best kopsus in town!

 **Toko Kopi Tuku** Penjual
3 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Farah atas apresiasinya untuk produk Toko Kopi Tuku dan telah membeli produk TUKUCUR Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

 **Dina**
4 bulan lalu

★★★★★
Tuku mahhh selalu enak

 **Toko Kopi Tuku** Penjual
3 bulan lalu

Halo #TetanggaTuku
Terima kasih Kak Dina atas apresiasinya untuk produk Toko Kopi Tuku dan telah membeli produk TUKUCUR Kopi Susu Tetangga Toko Kopi Tuku ya...
Yuk, mampir lagi dan ajak #TetanggaTuku lainnya untuk belanja di Tokopedia Toko Kopi Tuku!
Sampai jumpa di pesanan berikutnya!

Koder 1

Nama : Mikhael Ricky Pratama

Umur : 24 tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Domisili : Yogyakarta

No	Unit Analisis	Message Sideness		Order of Presentation					Conclusion Drawing	
		One Sided	Two Sided	Climax	Anticlimax	Recency	Primary	Explicit	Implicit	
1	Melania	1	0	0	1	0	1	1	0	
2	Dian	0	1	1	0	0	1	0	1	
3	R***o	1	0	0	1	0	1	1	0	
4	A***a	1	0	0	1	0	1	1	0	
5	i***e	1	0	0	1	0	1	1	0	
6	RahmatFpv	1	0	0	1	0	1	1	0	
7	Elsa	1	0	0	1	0	1	1	0	
8	Maria	1	0	0	1	0	1	1	0	
9	Dyan	1	0	0	1	0	1	1	0	
10	I***n	1	0	0	1	0	1	0	1	
11	A***y	1	0	0	1	0	1	1	0	
12	A***a	1	0	0	1	0	1	1	0	
13	AminAbdulRahman	1	0	0	1	0	1	1	0	
14	Rusmayadi	1	0	1	0	1	0	1	0	
15	Kiky	1	0	0	1	0	1	1	0	
16	Benhard	1	0	1	0	1	0	1	0	
17	I***n	1	0	1	0	1	0	1	0	
18	D***i	1	0	0	1	0	1	0	1	

19	Wenny	1	0	0	1	0	1	1	0
20	i***e	1	0	1	0	1	0	1	0
21	oval	1	0	1	0	1	0	1	0
22	D***a	1	0	0	1	0	1	1	0
23	A***i	0	1	1	0	0	1	1	0
24	F***a	1	0	0	1	0	1	1	0
25	Khairunnisya	1	0	0	1	1	0	1	0
26	Alexander	1	0	0	1	0	1	1	0
27	D***P	1	0	0	1	0	1	1	0
28	Faiz	1	0	0	1	0	1	1	0
29	u***g	1	0	0	1	0	1	1	0
30	G***G	0	1	1	0	1	0	1	0
31	arum	1	0	0	1	0	1	1	0
32	Dessy	1	0	0	1	0	1	1	0
33	D***P	1	0	0	1	0	1	1	0
34	Dandy	1	0	0	1	0	1	1	0
35	T***r	1	0	1	0	0	1	1	0
36	A***g	1	0	1	0	1	0	1	0
37	R***y	1	0	0	1	0	1	1	0
38	a***a	1	0	0	1	1	0	1	0
39	Winda	1	0	0	1	0	1	0	1
40	A***o	0	1	0	1	0	1	1	0
41	Charles	1	0	0	1	0	1	1	0
42	Goes	1	0	0	1	0	1	1	0
43	Hansen	1	0	0	1	0	1	0	1
44	Shereen	0	1	0	1	1	0	1	0
45	T***m	1	0	0	1	0	1	1	0
46	Yuli	0	1	0	1	0	1	0	1

47	S***h	1	1	0	1	0	1	1	0
48	Linda	1	1	0	1	0	1	1	0
49	Wenny	1	0	0	1	0	1	1	0
50	C***y	1	0	0	1	0	1	0	1
51	A***e	1	0	0	1	0	1	1	0
52	S***y	1	0	0	1	0	1	1	0
53	Rento	1	1	1	0	0	1	1	0
54	Widy	1	0	0	1	0	1	1	0
55	Stefanie	1	0	1	0	0	1	1	0
56	Melania	1	0	0	1	0	1	1	0
58	D***a	1	0	0	1	0	1	1	0
59	Fitriyani	1	0	0	1	0	1	0	1
60	Isna	1	0	0	1	0	1	1	0
61	escendolian	1	0	0	1	0	1	1	0
62	Teteh	1	0	0	1	0	1	1	0
	Total Skor 1	55	9	12	49	10	51	53	8
	Total Skor 0	6	52	49	12	51	10	8	53
No	Unit Analisis	Message Sideness		Order of Presentation				Conclusion Drawing	
		One Sided	Two Sided	Climax	Anticlimax	Recency	Primary	Explicit	Implicit

Koder 2

Nama : Anastasia Salsa Dianthea, S.I.Kom.

Umur : 22 tahun

Jenis Kelamin : Perempuan

Domisili : Jakarta Selatan

No	Unit Analisis	Message Sideness		Order of Presentation				Conclusion Drawing	
		One Sided	Two Sided	Climax	Anticlimax	Recency	Primacy	Explicit	Implicit
1	Melania	1	0	0	1	0	1	1	0
2	Dian	0	1	1	0	0	1	0	1
3	R***o	0	0	0	1	0	1	1	0
4	A***a	1	1	0	1	0	1	1	0
5	i***e	1	0	0	0	0	1	1	0
6	RahmatFpv	1	0	0	1	0	1	1	0
7	Elsa	1	0	0	1	0	1	1	0
8	Maria	1	0	0	1	0	1	1	0
9	Dyan	0	0	0	1	0	1	1	0
10	I***n	1	0	0	1	0	1	0	1
11	A***y	1	0	0	1	0	1	1	0
12	A***a	1	0	0	1	0	1	1	0
13	AminAbdulRahman	1	0	0	1	0	1	1	0
14	Rusmayadi	1	0	1	0	1	0	1	0
15	Kiky	1	0	1	1	0	1	1	0
16	Benhard	1	0	1	0	1	0	1	0
17	I***n	1	1	1	0	1	0	1	0
18	D***i	0	0	0	0	0	1	0	1
19	Wenny	1	0	0	1	0	1	1	1
20	i***e	1	0	1	0	1	0	1	0
21	oval	1	0	1	0	1	0	1	0
22	D***a	1	0	0	1	0	1	1	0
23	A***i	0	1	1	0	0	1	1	0
24	F***a	1	0	0	1	0	1	1	0
25	Khairunnisya	1	0	0	1	1	0	0	0

26	Alexander	1	0	0	1	0	1	1	1
27	D***P	1	0	0	1	0	1	1	0
28	Faiz	1	0	0	1	0	1	1	0
29	u***g	1	0	0	1	0	1	1	0
30	G***G	0	1	1	0	1	0	1	1
31	arum	1	1	0	1	0	1	1	0
32	Dessy	1	0	0	1	0	1	1	0
33	D***P	1	0	0	1	0	1	1	0
34	Dandy	1	0	0	1	0	1	0	0
35	T***r	0	0	1	0	0	1	1	0
36	A***g	1	0	1	0	1	0	1	0
37	R***y	1	0	0	0	0	1	1	0
38	a***a	1	0	0	1	1	0	1	0
39	Winda	1	0	0	1	0	1	0	1
40	A***o	0	1	0	1	0	1	1	0
41	Charles	1	0	1	1	0	1	1	0
42	Goes	1	0	0	1	0	1	1	0
43	Hansen	1	0	0	1	0	1	0	1
44	Shereen	0	1	0	1	1	0	1	0
45	T***m	1	0	0	1	0	1	1	0
46	Yuli	0	1	0	1	0	1	0	1
47	S***h	1	0	0	1	0	1	1	0
48	Linda	1	0	0	1	0	1	1	0
49	Wenny	0	0	0	1	0	1	1	0
50	C***y	1	0	0	1	0	1	0	1
51	A***e	1	0	0	1	0	1	1	0
52	S***y	1	0	0	1	0	1	1	0
53	Rento	1	1	1	0	0	1	1	0
54	Widy	1	0	0	1	0	1	0	0
55	Stefanie	1	0	1	0	0	1	0	0
56	Melania	1	1	0	1	0	1	1	0
57	D***a	1	1	1	0	0	0	1	0
58	Fitriyani	1	0	0	1	1	0	0	1
59	Isna	1	1	0	1	1	0	1	0
60	escendolian	1	0	0	1	0	1	1	0
61	Teteh	1	0	0	1	0	1	1	0

	Total Skor 1	50	13	15	45	12	48	49	11
	Total Skor 0	11	48	46	16	49	13	12	50
N o	Unit Analisis	Message Sideness		Order of Presentation				Conclusion Drawing	
		One Sided	Two Side d	Clima x	Anticlim ax	Recenc y	Primar y	Explic it	Implic it

