

**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS KANTOR HUMAS, SEKRETARIAT  
DAN PROTOKOL UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DI  
MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020-2021**



Oleh

**HILARIUS PRAKOSO BAYU MANGGOLO**

160906043 / Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS KANTOR HUMAS, SEKRETARIAT  
DAN PROTOKOL UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DI  
MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020-2021**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

**HILARIUS PRAKOSO BAYU MANGGOLO**

**160906043**

**PROGRAM STUDI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilarius Prakoso Bayu Manggolo

NPM : 160906043

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Aktivitas Public Relations (Universitas Atma Jaya Yogyakarta Di Masa Pandemi COVID-19)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 4 Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



Hilarius Prakoso Bayu Manggolo

HALAMAN PERSETUJUAN

AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS (UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DI  
MASA PANDEMI COVID-19)

SKRIPSI

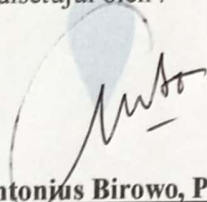
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

HILARIUS PRAKOSO BAYU MANGGOLO

160906043

disetujui oleh :



Mario Antonius Birowo, Ph. D.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : **Aktivitas Public Relations (Universitas Atma Jaya Yogyakarta Di Masa Pandemi COVID-19)**

Penyusun : **Hilarius Prakoso Bayu Manggolo**

NPM : **160906043**

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : **Senin, 28 November 2022**

Pukul : **13.00**

Tempat : **Universitas Atma Jaya Yogyakarta (Ruang Ujian 2)**

**TIM PENGUJI**

**Yohanes Widodo, M.Sc.**

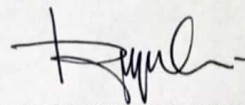
Penguji Utama

**Mario Antonius Birowo, Ph.D.**

Penguji I

**Olivia Lewi Pramesti, M.A**

Penguji II



**Ranggabumi Nuswantoro, MA.**

**Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga dengan rahmat-Nya penulis memiliki semangat hidup untuk menyelesaikan tugas akhir yang dengan judul AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS KANTOR HUMAS, SEKRETARIAT DAN PROTOKOL UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DI MASA PANEMI COVID-19 TAHUN 2020-2021 sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada tahap menyelesaikan skripsi penulis menyadari bahwa telah mengalami banyak kendala. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Diri saya sendiri, terimakasih karena bisa terus semangat hidup meski sempat ingin mengakhirinya dengan prematur.
2. Tuhan Yesus yang selalu memberikan jalan disetiap saya ingin menyerah dalam hidup.
3. Kedua orang tua penulis yang masih mau membiayai kuliah penulis meski harus ngaret lulusnya.
4. Dosen pembimbing penulis bapak Mario Antonius Birowo, Ph. D. yang membimbing penulis dengan sabar.
5. Orang-orang yang tetap *stay* dalam kehidupan penulis meski sudah banyak orang yang pergi.

## ABSTRAKSI

Pandemi COVID-19 yang melanda dunia mempengaruhi banyak aspek kehidupan manusia, tak terkecuali dunia pendidikan terkhususnya para mahasiswa yang merantau untuk menimba ilmu. Mahasiswa yang merantau ini berada disituasi yang tidak menentu dikarenakan adanya pandemi COVID-19. Para mahasiswa menjadi sulit untuk mendapatkan bahan makanan dikarenakan banyak warung yang tutup karena adanya pandemi, kondisi finansial keluarga para mahasiswa pun menjadi sedikit goyah karena adanya pengurangan gaji yang dialami oleh orang tua mereka karena adanya pandemi. Situasi tersebut bisa dijadikan sebuah cara untuk membangun atau lebih mendekatkan hubungan antara organisasi dengan *stakeholder*.

Penelitian ini menganalisis aktivitas kegiatan kehumasan yang dilakukan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta selama pandemi COVID-19 dalam kurun waktu 2020-2021. Penelitian bertujuan untuk mengetahui aktivitas atau kegiatan kehumasan yang dilakukan oleh Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol selaku humas dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Pengambilan data yang dilakukan menggunakan wawancara dengan Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol serta mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Hasil penelitian ini memperlihatkan tentang aktivitas kehumasan yang dilakukan sebuah organisasi terkhususnya Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam menghadapi pandemi COVID-19.

Kata kunci: Aktivitas humas, COVID-19, Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol Universitas Atma Jaya Yogyakarta

## DAFTAR ISI

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>          | <b>I</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>     | <b>II</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>    | <b>III</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>     | <b>IV</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>         | <b>V</b>   |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>              | <b>VI</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>             | <b>VII</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>          | <b>IX</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>        | <b>X</b>   |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>     | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang.....             | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....            | 3          |
| C. Tujuan Penelitian.....          | 3          |
| D. Manfaat Penelitian.....         | 4          |
| 1. Manfaat Praktis.....            | 4          |
| 2. Manfaat Akademis.....           | 4          |
| E. Kerangka Teori.....             | 4          |
| 1. Public Relations.....           | 4          |
| 2. Aktivitas Public Relations..... | 6          |



|   |           |
|---|-----------|
| F. Metodologi Penelitian.....                           | 10        |
| 1. Jenis Penelitian.....                                | 10        |
| 2. Subyek Penelitian.....                               | 11        |
| 3. Teknik Pengumpulan Data.....                         | 12        |
| 4. Teknik Analisis Data.....                            | 13        |
| <b>BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....</b>          | <b>15</b> |
| A. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....                | 15        |
| B. Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol.....          | 16        |
| <b>BAB III. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b> | <b>24</b> |
| A. Temuan Data Penelitian.....                          | 24        |
| B. Hasil Analisis Data.....                             | 39        |
| <b>BAB IV. PENUTUP.....</b>                             | <b>46</b> |
| A. Kesimpulan.....                                      | 46        |
| B. Saran.....   | 46        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                              | <b>52</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                    | <b>55</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Surat edaran rektor No: 65/In/R.....  | 29 |
| Gambar 2. Surat edaran rektor No:82/in/R.....   | 30 |
| Gambar 3. Poster penggalangan donasi dampak COVID-19.....                                       | 31 |
| Gambar 4. Bantuan UAJY kepada mahasiswa.....  | 32 |
| Gambar 5. Surat edaran No: 115/In/R.....  | 33 |
| Gambar 6. Penyerahan bantuan UAJY kepada masyarakat.....  | 34 |
| Gambar 7. Pemberian bantuan kepada puskesmas di daerah Cangkringan.....                         | 35 |
| Gambar 8. Wisuda daring yang dilakukan oleh UAJY melalui kanal<br>Youtube.....                  | 35 |
| Gambar 9. Acara vaksinasi massal yang dilakukan oleh UAJY dan<br>empat universitas lainnya..... | 36 |
| Gambar 10. Vaksinasi massal yang dilakukan oleh UAJY untuk para<br>tenaga alih daya.....        | 37 |
| Gambar 11. Vaksinasi keluarga pegawai UAJY.....   | 38 |
| Gambar 12. Vaksinasi massal yang dilakukan oleh UAJY untuk masyarakat<br>umum.....              | 38 |
| Gambar 13. Webinar yang dilakukan oleh UAJY.....  | 39 |

Gambar 14. Himbauan kepada civitas agar selalu mematuhi prokes..... 40

Gambar 15. Salah satu media sosial yang digunakan oleh UAJY.....40

Gambar 16. Feedback yang diberikan terkait perkuliahan daring.....41



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Interview Guide.....                        | 55 |
| Transkrip wawancara Katya.....              | 57 |
| Transkrip wawancara Dionisius Chiesa.....   | 59 |
| Transkrip wawancara Enggar.....             | 60 |
| Transkrip wawancara Rebekka Rismayanti..... | 62 |

