

## BAB II

### DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

#### A. Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Universitas Atma Jaya Yogyakarta awalnya merupakan cabang dari Universitas Katolik Indonesia (Unika) Atma Jaya, yang berada di Jakarta. Pada tanggal 27 September 1965 Ikatan Sarjana Katolik Indonesia (ISKAT) cabang Yogyakarta yang terdiri dari Prof. R.A Soehardi, S.H, Drs. A.J. Liem Sioe Siet, A. Sutijoso, S.H, Prof. Drs. Oey Liang Lee dan Dr. Leo Sukoto, S.J berhasil mendirikan Unika Atma Jaya Yogyakarta yang dikelola oleh Yayasan Slamet Riyadi Yogyakarta dan berada dibawah lindungan Santo Albertus Magnus. Pada tanggal 31 Agustus tahun 1973 Unika Atma Jaya Yogyakarta melepaskan diri sebagai cabang dari Unika Atma Jaya Jakarta dan berubah nama dari Unika Atma Jaya Yogyakarta menjadi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Nama Atma Jaya diambil dari bahasa Sansekerta. Atma berate jiwa dan jaya yang berarti unggul, sehingga Atma Jaya merupakan pengertian dari jiwa yang unggul. Universitas Atma Jaya Yogyakarta memiliki motto “*Serviens in Lumine Veritatis*” yang memiliki arti melayani dalam cahaya kebenaran. (uajy.ac.id, 2021)

Sebagai sebuah organisasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta memiliki visi dan misi organisasi. Misi dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta adalah menciptakan komunitas Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang unggul, inklusif, humanis, berintegritas dan dapat berkontribusi dalam kehidupan bermasyarakat yang lebih baik dalam cahaya kebenaran (*Serviens in Lumine Veritatis*). Misi dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta adalah berkontribusi dalam perkembangan ilmu

pengetahuan, teknologi dan keterampilan profesional yang berguna untuk masyarakat melalui karya-karya dibidang pendidikan dengan semangat melayani dalam cahaya kebenaran (*Serviens in Lumine Veritatis*). (uajy.ac.id, 2021)

Universitas Atma Jaya Yogyakarta berada di Yogyakarta, lebih tepatnya Kabupaten Sleman. Pusat Universitas Atma Jaya Yogyakarta berada di Jalan Babarsari no.44, sedangkan gedung pertama Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sekarang dijadikan gedung Fakultas Hukum berada di Jalan Mrican Baru no.28. Seperti yang dilansir oleh PDDikti, Universitas Atma Jaya Yogyakarta terdapat 345 dosen tetap dan 12 dosen tidak tetap yang mengajar 11.482 mahasiswa terdaftar. Universitas Atma Jaya Yogyakarta memiliki akreditasi A

#### B. Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP)

Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada awalnya mendirikan unit kerja yang bernama KHK (Kantor Humas dan Kerjasama). Karena dirasa kehumasan tidak bisa dijadikan satu dengan promosi atau *marketing*, unit kerja ini kemudian dipecah menjadi dua bagian KHSP (Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol) dan KKP (Kantor Kerja Sama dan Promosi). KHSP difokuskan pada konteks reputasi, *image* dan fungsi komunikasi untuk organisasi, sedangkan KKP difokuskan pada kerjasama dan promosi organisasi. (Wawancara dengan Rebekka, 11 Mei 2022)

Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol merupakan unit pendukung dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta. KHSP membagi unit kerjanya menjadi dua, unit pendukung akademik yang bertanggung jawab kepada wakil rektor satu dan administrasi yang berkoordinasi secara langsung dengan kepala KHSP. Kedua unit tersebut adalah pengelolaan matakuliah pengembangan kepribadian yang

dikoordinasi oleh Dr. B. Wibowo Suliantoro, M.Hum, dan pengelolaan instrumen serta evaluasi dikoordinasi oleh Joanna Ardhiyanti Mita Nugraha, S.Kom, M.A. Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) dikepalai oleh Rebbeka Rismayanti, SIKom, MA. (uajy.ac.id, 2021)

Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) memiliki visi untuk membangun citra positif institusi melalui komunikasi yang efektif antara organisasi dan para stakeholder dengan semangat melayani dalam cahaya kebenaran. Terdapat lima misi dari KSHP: (uajy.ac.id, 2021)

1. Mendukung kegiatan manajemen untuk mencapai tujuan dari organisasi.
2. Membina hubungan yang harmonis antara institusi dengan publik internal dan eksternal organisasi.
3. Menciptakan komunikasi timbal balik dengan menyebarkan informasi dari institusi kepada publik dan menyalurkan opini publik kepada organisasi.
4. Memberikan kemudahan akses informasi dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.
5. Memberikan pemahaman yang memadai tentang corporate identity dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) menjadi obyek penelitian yang dilakukan oleh peneliti, terkhususnya aktivitas yang dilakukan oleh Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) selama masa pandemi COVID-19. Sebagai penghubung antara *stakeholders* dengan organisasi maka Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) dituntut untuk dapat menjalankan tugasnya dengan baik, terlebih lagi dalam menghadapi situasi krisis seperti pandemi COVID-

19 yang sedang melanda. Aktivitas yang difokuskan oleh Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) sebagai humas Universitas Atma Jaya Yogyakarta selama pandemi adalah menjadi jembatan komunikasi antara pimpinan universitas dengan civitas atau stakeholders, terutama hal-hal yang berkaitan dengan pandemi COVID-19 dan protokol kesehatan. Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) memastikan seluruh stakeholder menerima seluruh informasi dengan tepat karena semua informasi yang berkaitan dengan penanganan COVID-19 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta seperti surat edaran rektor, informasi dan himbuan mengenai protokol kesehatan, serta informasi lainnya berada dibawah tanggung jawab Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP). Hal ini bertujuan untuk mempertahankan dan membangun kepercayaan stakeholder terhadap Universitas Atma Jaya Yogyakarta (Wawancara dengan Enggar. 12 Januari 2022).

Dalam situasi pandemi COVID-19, Universitas Atma Jaya Yogyakarta membentuk tim khusus. Tim ini diberi nama tim penanganan pemulihan COVID-19 Universitas Atma Jaya Yogyakarta, tim ini memiliki surat tugas yang bernomor 512/In/R. Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol menjadi penanggung jawab dari tim ini agar *stakeholders* memiliki *trust* kepada organisasi, dengan kata lain Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol memastikan agar penanganan berjalan efektif dan efisien. (Wawancara dengan Rebbeka,)

Dalam surat tugas dari tim penanganan pemulihan COVID-19 Universitas Atma Jaya Yogyakarta, tim ini memiliki beberapa tugas. Diantaranya adalah:

1. Memberikan pemahaman secara kontinu kepada *stakeholders* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta mengenai pentingnya tindakan preventif dalam proses pemulihan COVID-19 serta upaya yang telah dilakukan oleh universitas (Rektorat) dalam memproteksi komunitas.
2. Memberikan pemahaman kepada komunitas mengenai pentingnya adaptasi, kebersamaan, ketenangan, serta pemantauan pada informasi yang kredibel dalam menghadapi krisis.
3. Mengelola rencana, implementasi dan kontrol secara kontinu terkait penanganan pemulihan krisis COVID-19 di UAJY.
4. Mengelola rencana, implementasi dan kontrol terkait tindakan preventif universitas bersama Rektorat dan KHSP, ketika terdapat kemungkinan atau kondisi terburuk atau tidak terduga dari upaya pemulihan COVID-19.
5. Melakukan monitoring perkembangan dan dinamika COVID-19 di tingkat universitas, regional, nasional dan internasional, khususnya terkait dengan kebijakan pemerintah.
6. Memberikan masukan dan rekomendasi kepada Rektorat UAJY terkait kebijakan hukum, kesehatan, ekonomi, teknologi, komunikasi dan politik yang perlu diambil selama masa pemulihan pandemic COVID-19.
7. Melakukan penyusunan strategi dan kebijakan yang perlu diambil oleh Rektorat terkait bidang akademik, sarpras, SDM, kemahasiswaan, kehumasan, promosi dan kerjasama dalam proses pemulihan krisis COVID-19 di UAJY.
8. Membuat draft SOP, peraturan, keputusan, edaran dsb yang terkait upaya pemulihan krisis COVID-19 UAJY untuk direkomendasikan kepada Rektor.

9. Menyusun laporan dan rekomendasi terkait penanganan pemulihan COVID-19 di UAJY yang dapat digunakan sebagai pedoman universitas.
10. Menyiapkan kebutuhan proses pembelajaran di masa adaptasi kebiasaan baru.

Selama pandemi COVID-19 ini Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) memaksimalkan media daring yang dimiliki oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam menginformasikan kegiatan organisasi kepada stakeholder yang ada dengan blasting informasi di sosial media, hal ini dikarenakan seluruh kegiatan yang dilakukan oleh Universitas Ama Jaya Yogyakarta selama pandemi bersifat daring. Dari blasting sosial media, Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) mendapatkan beragam feedback yang akhirnya digunakan untuk meningkatkan kinerja dari Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) (Wawancara dengan Enggar, 12 Januari 2022).

Pada awal kemunculan pandemi COVID-19 di Indonesia, Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) turut berperan dalam menginformasikan kebijakan yang diambil oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) melakukan pemberitaan kebijakan yang diambil melalui kanal berita KHSP pada tanggal 17 Maret 2020 dengan judul yang bertajuk “Antisipasi Penyebaran COVID-19 Di Lingkungan Kampus, UAJY Keluarkan Edaran Rektor”, dalam berita tersebut KHSP melakukan tugasnya sebagai humas untuk menginformasikan kebijakan yang diambil oleh organisasi kepada para stakeholder. Selain itu, penyelenggaraan kegiatan yang biasanya diadakan tatap muka diubah menjadi daring. Hal ini merupakan proses penyesuaian yang dilakukan oleh Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) selama pandemi.

Salah satu contohnya adalah kegiatan wisuda yang biasanya diadakan secara tatap muka sekarang diadakan secara daring dengan menampilkan slideshow para wisudawan dan melibatkan wisudawan untuk hadir melalui aplikasi zoom (Wawancara dengan Enggar, 12 Januari 2022).

Sampai saat penelitian ini dibuat Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) telah melakukan berbagai kegiatan yang dilatar belakangi pandemi COVID-19, kegiatan tersebut bekerjasama juga dengan tim penanganan dan pemulihan COVID-19 Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan komitmen bersama menjaga kesehatan dan keselamatan seluruh Civitas Academica Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Hal ini terlihat dari Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) turut berpartisipasi dalam vaksinasi masal bagi pegawai, keluarga pegawai, masyarakat umum, mahasiswa dan tenaga alih daya Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Keikutsertaan Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol dalam kegiatan yang dilakukan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta lebih dititikberatkan pada penyebaran informasi dan penyelenggaraan kegiatan. (Wawancara dengan Enggar, 12 Januari 2022).

Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) sebagai humas memegang beberapa akun media sosial dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta, salah satunya adalah akun instagram dengan nama uajy\_events. Melalui akun tersebut Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) membagikan informasi seputar Universitas Atma Jaya Yogyakarta, seperti kegiatan pemberian vaksin yang diadakan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dan informasi lain yang menyangkut kegiatan Universitas Atma Jaya Yogyakarta selama pandemi

berlangsung. Dalam hal pemberian informasi di media sosial selama pandemi, Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) lebih sering menggunakan konten berbentuk poster atau video. Hal ini bertujuan agar fungsi komunikasi universitas tetap berjalan dengan efektif dimasa pandemi meski harus menggunakan format yang berbeda. Meski hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP), momen pandemi ini membuat Kantor Humas, Sekeretariat dan Protokol (KHSP) berfikir menjadi lebih kreatif dan inovatif dalam menjalankan pekerjaan (Wawancara dengan Enggar, 12 januari 2022).

Melalui akun media sosial tersebut para stakeholder bisa dengan cepat mengetahui tentang informasi terkait dengan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dengan begitu hubungan antara Universitas Atma Jaya Yogyakarta sebagai sebuah organisasi dengan para stakeholdernya dapat berjalan dengan lancar. Selain pemberian informasi melalui media sosial, berita yang disampaikan oleh Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) dapat diperoleh dengan mengakses situs KHSP secara langsung pada laman browser. Dari laman situs tersebut para stakeholder dapat mengakses informasi atau berita mengenai Universitas Atma Jaya Yogyakarta melalui kolom berita yang ada.

Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol (KHSP) sebagai humas dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta juga senantiasa untuk lebih memaksimalkan kinerjanya sebagai jembatan komunikasi antara stakeholder dengan organisasi, hal ini berusaha diterapkan dengan cara memberikan feedback yang cepat dan tepat apabila ada keluhan atau pertanyaan dari stakeholder. Selain itu, Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol juga menjadi perantara dengan unit lain apabila

dibutuhkan informasi yang menyangkut Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan unit lain didalamnya (Wawancara dengan Enggar, 12 Januari 2022).

Untuk mengetahui lebih jelas tentang Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol dalam menghadapi pandemi COVID-19 penulis mewawancarai dua orang narasumber. Narasumber tersebut adalah Rebekka, dan Enggar

Rebekka adalah ketua dari Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol, beliau bertanggung jawab atas seluruh kegiatan yang dilakukan oleh Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol seperti menjalankan dan memaksimalkan fungsi komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta baik *stakeholder* internal dan eksternal. Dalam kondisi pandemi seperti sekarang ini, beliau pun mengurus tim khusus yang dibentuk oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam menanggulangi dan pemulihan pandemi COVID-19. Beliau juga bertugas atau bekerja sebagai dosen ilmu komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang mengampu mata kuliah komunikasi strategis, perilaku konsumen, media sosial dan komunikasi pemasaran terpadu.

Sedangkan Enggar merupakan lulusan prodi ilmu komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan konsentrasi studi jurnalistik, sehingga penempatannya sebagai staff dari Kantor Humas, Sekretariat dan Protokol membidangi media *relations*. Tugas Enggar sebagai *media relations* adalah mengedit dan membuat berita tentang Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk disebarkan kepada khalayak umum melalui beberapa media yang bekerjasama dengan Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Kumparan dan Radar Jogja adalah

media yang bekerjasama untuk menyebarkan pemberitaan tentang Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selain mengurus penulisan berita untuk media, Enggar juga bertugas untuk mengurus beberapa administrasi yang ada seperti kegiatan surat menyurat dan honorarium. Enggar merupakan lulusan prodi ilmu komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan konsentrasi studi jurnalistik.

