

**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA STUDI PADA DINAS LINGKUNGAN  
HIDUP KABUPATEN KUTAI TIMUR**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana**

**(S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Angelica Syalom Wowor**

**NPM: 16 03 22474**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**

**Skripsi**

**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA STUDI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN KUTAI TIMUR**



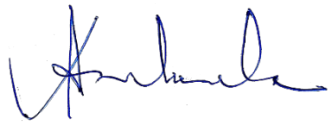
**Disusun oleh:**

**Angelica Syalom Wowor**

**NPM: 16 03 22474**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Drs. M. Parnawa Putranta., MBA., Ph.D.**

**13 /Januari /2023**

**Skripsi**

**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA STUDI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN KUTAI TIMUR**

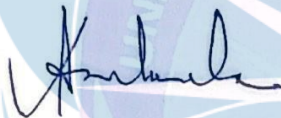
**Yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Angelica Syalom Wowor  
NPM: 16 03 22474**

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 03 /02/ 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)  
Program Studi Manajemen**

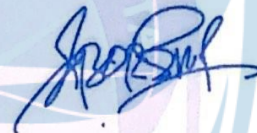
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**

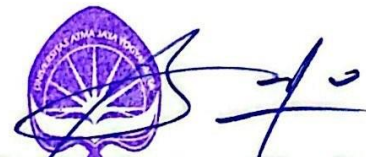


**Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.**



**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI**

**YOGYAKARTA, 03 / 02 / 2023  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA STUDI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN KUTAI TIMUR**

Benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dari ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13/ Januari/2023

Yang menyatakan

  
Angelica Syalom Wowor

## KATA PENGANTAR

Segala hormat, puji dan syukur bagi Allah Bapa dan Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah dan kasih setia-Nya yang besar Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Kerja Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Pertama dan terutama, untuk Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, petunjuk, kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta., MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi Penulis yang selalu senantiasa meluangkan waktu, tenaga, saran dan bimbingan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen FBE UAJY yang senantiasa dan berbaik hati mengajar dan membimbing Penulis selama masa perkuliahan hingga skripsi.
6. Bapak, Ibu dan Adik-adik Penulis yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, berupa moral, materil serta doa yang tak putus-putus dari dulu hingga kini.
7. Teman-teman perkuliahan penulis Lilianti, S.M, Arsela Oka ,S.E, Tio Hermawan, S.Ars, Selfiany, Oktavia, Cia, Enca dan teman satu

bimbingan yang telah membantu dan selalu memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 13 / Januari / 2023

Penulis



**Angelica Syalom Wowor**

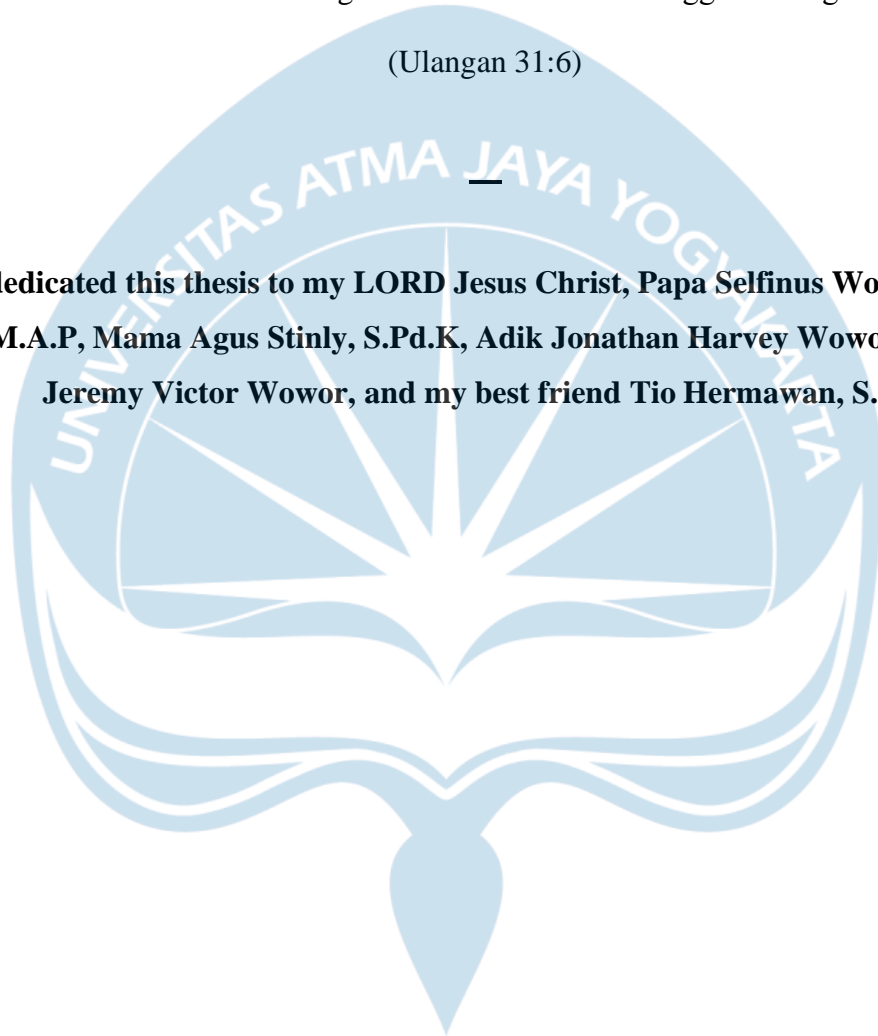


## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”

(Ulangan 31:6)

**I dedicated this thesis to my LORD Jesus Christ, Papa Selfinus Wowor, SE., M.A.P, Mama Agus Stinly, S.Pd.K, Adik Jonathan Harvey Wowor, Adik Jeremy Victor Wowor, and my best friend Tio Hermawan, S.Ars**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Pegawai Negeri Sipil (PNS) .....	8
2.2 Motivasi .....	11
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	11
2.2.2 Teori-teori Motivasi .....	11
2.3 Pengertian Motivasi .....	14
2.3.1 Pengertian Public Service Motivation (PSM) .....	14
2.3.2 Dimensi Motivasi Pelayanan Publik .....	16
2.4 Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	18
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	18
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19



2.4.3 Aspek Kepuasan Kerja .....	22
2.5 Penelitian Terdahulu .....	23
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.6.1 Pengaruh Ketertarikan Pada Pembuatan Keputusan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur .....	24
2.6.2 Pengaruh Komitmen Terhadap Kepentingan Publik Dan Tugas Sipil Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur.....	25
2.6.3 Pengaruh Kasih Sayang Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur .....	26
2.6.4 Pengaruh Pengorbanan Diri Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur.....	26
2.7 Kerangka Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Definisi Operasional.....	31
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Metode Pengujian Instrumen .....	35
3.7.1 Uji Validitas .....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.8 Metode Analisis Data.....	37
3.8.1 Analisa Deskriptif.....	37
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.8.3 Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R-Square</i> ).....	39
3.8.4 Uji F .....	39
3.8.5 Uji t .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Pengujian Instrumen.....	41

4.1.1 Uji Validitas .....	41
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.2 Karakteristik Responden .....	45
4.3 Penilaian Responden terhadap Variabel Penelitian.....	46
4.3.1 Penilaian Reponden pada Variabel Motivasi Pelayanan Publik atau <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	47
4.3.2 Penilaian Responden pada Variabel Kepuasan Kerja .....	50
4.4 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik atau <i>Public Service Motivation</i> (PSM) terhadap Kepuasan Kerja.....	51
4.4.1 Uji F .....	52
4.4.2 Uji t .....	52
4.5 Pembahasan.....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Implikasi Manajerial .....	61
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.4 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Klarifikasi Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) .....	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Ketertarikan Pada Pembuatan Keputusan. .....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Terhadap Kepentingan Publik dan Tugas Sipil.....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kasih Sayang .....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengorbanan Diri.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.7 Frekuensi Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4.8 Penilaian Responden Pada Motivasi Pelayanan Publik .....	47
Tabel 4.9 Penilaian Responden Pada Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.10 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik dan Kepuasan Kerja .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	27
--------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian .....	66
LAMPIRAN II Hasil Kuesioner Penelitian.....	73
LAMPIRAN III Uji Validitas dan Reliabilitas .....	80
LAMPIRAN IV Analisis Deskriptif .....	86
LAMPIRAN V Hasil Analisis Regresi .....	89



**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA STUDI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN KUTAI TIMUR**

**Disusun oleh:**

**Angelica Syalom Wowor**

**NPM: 16 03 22474**

**PEMBIMBING**

**Drs. M. Parnawa Putranta., MBA., Ph.D.**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi pelayanan publik atau *public service motivation* (PSM) dengan dimensi-dimensi ketertarikan pada pembuatan kebijakan publik, komitmen terhadap kepentingan publik dan tugas sipil, kasih sayang, dan pengorbanan diri terhadap kepuasan kerja pada pegawai negeri sipil (PNS) di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kutai Timur.

Data dalam penelitian ini diolah menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 75 responden. Data yang diperoleh dari responden kemudian diolah dengan bantuan software SPSS 25. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan motivasi pelayanan publik terhadap kepuasan kerja di Dinas Lingkungan Hidup Kutai Timur.

**Kata kunci:** Motivasi pelayanan publik, Kepuasan Kerja, PNS.