

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT SINAR GALESONG PRIMA
MANADO DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEMEDIASI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Angeline Clairance Suwandi

NPM: 170323573

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SINAR GALESONG PRIMA
MANADO DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEMEDIASI**



Disusun Oleh:

Angeline Clairance Suwandi

170323573

Telah di baca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. Pada tanggal 16 Desember 2022

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT SINAR GALESONG PRIMA
MANADO DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEMEDIASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Angeline Clairance Suwandi

NPM: 17 03 23573

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 3 Februari 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

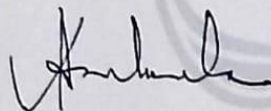
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

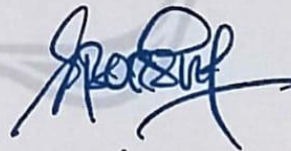
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Yogyakarta, 23 Februari 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi

dengan judul:

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR GALESONG PRIMA MANADO DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEMEDIASI

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi Sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Desember 2022

Yang menyatakan,



Angeline Clairance Suwandi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian dengan judul “Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Galesong Prima Manado Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Memediasi”.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penyusun menyadari bahwa pembuatan skripsi ini tidak dapat selesai jika tidak ada bantuan dari berbagai pihak, sehingga, pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan berkat yang diberikan oleh-Nya selalu ada di setiap penyusunan laporan dan bimbingan-Nya.
2. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., Msc. selaku Dosen pembimbing dan Ketua Prodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas bimbingan, saran, dan dukungan yang selalu diberikan.
3. Pihak PT Sinar Galesong Prima Manado yang telah bersedia menjadi objek penelitian ini yang selalu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan.
4. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, serta asih sayang yang selalu diberikan hingga saat ini.
5. Christin Eunike Debora Sinaga, yang membantu penelitian dari memberikan saran, dukungan, dan selalu memberikan semangat dan

menjadi tempat cerita ketika mengalami kesusahan dalam penyusunan penelitian ini.

6. Agnes Novi Ratnadewi Gunawan, yang membantu penelitian dari memberikan saran, dukungan, dan selalu memberikan semangat dan menjadi tempat cerita ketika mengalami kesusahan dalam penyusunan penelitian ini.
7. Geraldi Raditya Hadisaputra, yang telah membantu memberikan saran, dukungan, dan memberikan semangat serta menjadi tempat cerita ketika mengalami kesusahan dalam penyusunan penelitian ini.
8. Grup Kul Yog dan ARCADE, dalam membantu penelitian dari memberikan saran, dukungan, dan selalu memberikan semangat dan menjadi tempat cerita ketika mengalami kesusahan dalam penyusunan penelitian ini.

Penyusunan menyadari bahwa skripsi ini tentu masih jauh dari kata sempurna. Sehingga, penyusun mengharapkan adanya saran dan kritik dalam penelitian ini yang bertujuan untuk perbaikan ke depannya. Penyusun juga berharap bahwa penelitian ini mampu memberikan manfaat yang berguna dalam Pendidikan dan di dunia bisnis ke depannya dalam upaya pengembangan selanjutnya.

Yogyakarta, 16 Desember 2022

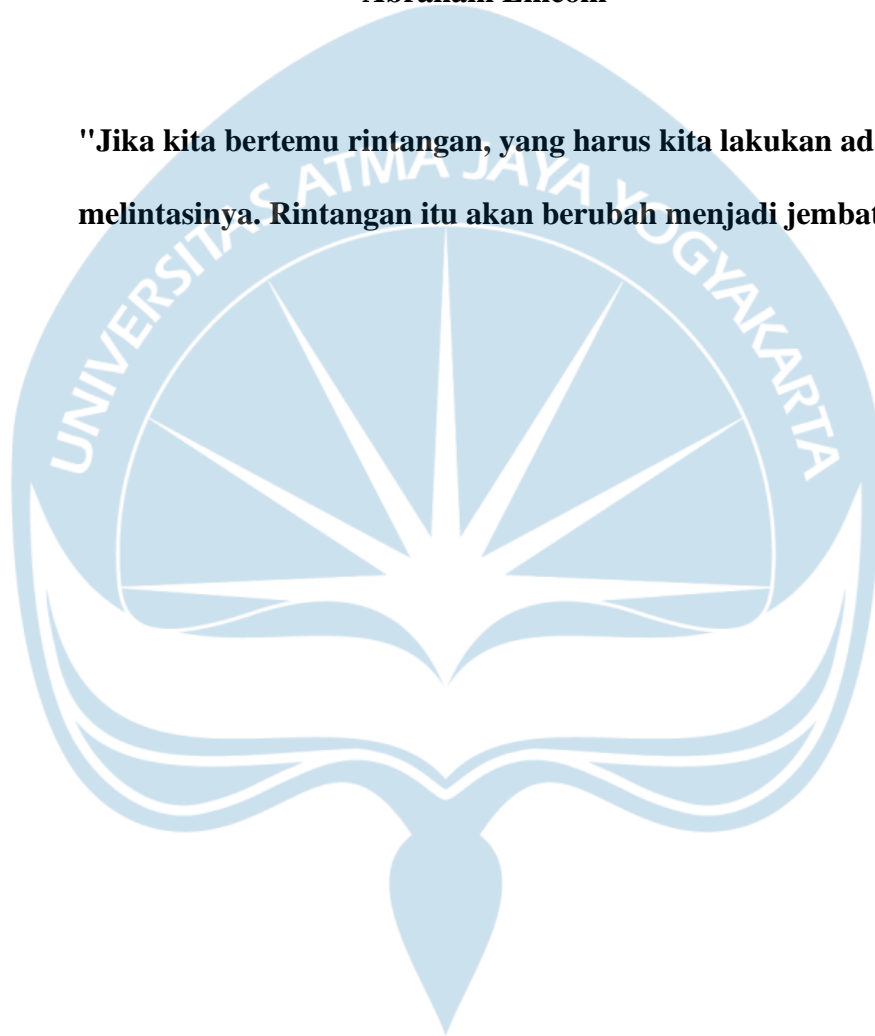
Angeline Clairance Suwandi

MOTTO

“Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat.”

Abraham Lincoln

"Jika kita bertemu rintangan, yang harus kita lakukan adalah melintasinya. Rintangan itu akan berubah menjadi jembatan"



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	ii
SURAT KETERANGAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Laporan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>)	10
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Dampak Kinerja Karyawan	15
2.2 Pemberdayaan Karyawan (<i>Employee Empowerment</i>)	16
2.2.1 Definisi Pemberdayaan Karyawan	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberdayaan Karyawan	18
2.2.3 Dampak Pemberdayaan Karyawan	20
2.3 Loyalitas Karyawan (<i>Employee Loyalty</i>)	22

2.3.1	Definisi Loyalitas Karyawan	22
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	24
2.3.3	Dampak Loyalitas Karyawan	25
2.4	Penelitian Terdahulu	26
2.5	Pengembangan Hipotesis	28
2.5.1.	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	28
2.5.2.	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan	29
2.5.3.	Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.5.4.	Loyalitas Karyawan dalam Memediasi Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.6	Kerangka Penelitian	33
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	35
3.3	Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	36
3.4	Populasi, Metode Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel.....	36
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian Dan Indikator.....	38
3.6	Metode Pengumpulan Data	40
3.7	Metode Pengukuran Data.....	41
3.8	Metode Pengujian Instrumen	42
3.9.1	Uji Validitas.....	42
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.9	Metode Analisis Data	43
3.10.1	Analisis Deskriptif Statistik.....	43
3.10.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	45
3.10.3	Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.10.4	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	46
3.10.5	Uji Signifikan Individual (Uji Statistik t)	47
3.10.6	Path Analysis	48
BAB IV.....		52
HASIL DAN PEMBAHASAN		52

4.1	Pengujian Instrumen.....	52
4.1.1	Uji Validitas.....	53
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.2	Karakteristik Demografi Responden.....	55
4.3	Penilaian Karyawan Pada Variabel Penelitian.....	57
4.3.1	Penilaian Karyawan Pada Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	57
4.3.2	Penilaian Karyawan Pada Variabel Loyalitas.....	59
4.3.3	Penilaian Karyawan Pada Variabel Kinerja.....	60
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	60
4.4.1	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.4.2	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	62
4.4.3	Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.4.4	Pengaruh Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Memediasi Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.4.5	Peranan Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Memediasi Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.5	Pembahasan.....	67
4.5.1	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.5.2	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	69
4.5.3	Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.5.4	Pengaruh Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Memediasi Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB V.....		74
PENUTUP.....		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Implikasi Manjerial.....	75
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	77
5.4	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian Dan Indikator	38
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Validitas.....	53
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Status Kerja Karyawan.....	57
Tabel 4. 8 Penilaian Karyawan Pada Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	57
Tabel 4. 9 Penilaian Karyawan Pada Variabel Loyalitas Karyawan.....	59
Tabel 4. 10 Penilaian Karyawan Pada Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 11 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 12 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan	62
Tabel 4. 13 Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4. 14 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	64
Tabel 4. 15 Peranan Loyalitas Karyawan dalam Memediasi Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikiran.....	33
Gambar 3. 1 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	49
Gambar 3. 2 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan	50
Gambar 3. 3 Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	50
Gambar 3. 4 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Loyalitas Karyawan sebagai Variabel memediasi	51



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisoner Penelitian Skripsi.....	83
LAMPIRAN 2 Rekapitulasi Data.....	88
LAMPIRAN 3 Uji Validitas dna Uji Reliabilitas.....	96
LAMPIRAN 4 Analisis Persentase.....	100
LAMPIRAN 5 Analisis Deskriptif.....	102
LAMPIRAN 6 Hasil Olah Data.....	105
LAMPIRAN 7 TABEL DISTRIBUSI R.....	109
LAMPIRAN 8 Surat Izin Penelitian di PT Sinar Galesong Prima Manado.....	111

