

**PENGARUH DISONANSI EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA
YANG MENYIMPANG DENGAN NIAT BERHENTI KERJA SEBAGAI
PEMEDIASI**

(Studi Pada PT. BPR BKK Boyolali)

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**



Disusun oleh:

Surya Putri Arum Sekar Kinanthi

NPM : 170323322

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

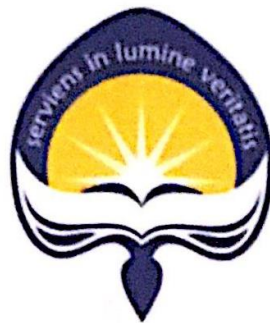
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

Skripsi

**PENGARUH DISONANSI EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA
YANG MENYIMPANG DENGAN NIAT BERHENTI KERJA SEBAGAI
PEMEDIASI**

(Studi Pada PT. BPR BKK Boyolali)



Disusun oleh:

Surya Putri Arum Sekar Kinanthi

NPM: 170323322

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in brown ink, appearing to read "M. Parnawa Putranta", is written over the printed name. The signature is fluid and cursive.

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Skripsi
**PENGARUH DISONANSI EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA YANG
MENYIMPANG DENGAN NIAT BERHENTI KERJA SEBAGAI PEMEDIASI**
(Studi Pada PT. BPR BKK Boyolali)

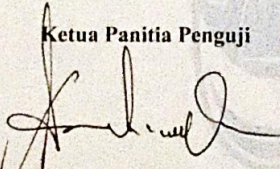
yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Surya Putri Arum Sekar Kinanthi
NPM: 170323322

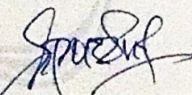
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 11 April 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen.

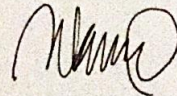
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

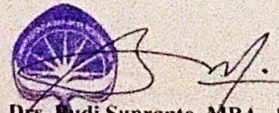

M. Parnawa Putrantra, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Yogyakarta, 17 April 2023
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Drs. Nudi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DISONANSI EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA YANG MENYIMPANG DENGAN NIAT BERHENTI KERJA SEBAGAI PEMEDIASI

(Studi Pada PT. BPR BKK Boyolali)

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, ataupun kutipan baik langsung atau tidak langsung yang bersumber pada tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Yang menyatakan



Surya Putri Arum Sekar Kinanthi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disonansi Emosional Terhadap Perilaku Kerya Menyimpang Dengan Niat Berhenti Kerja Sebagai Pemediasi” dengan baik dan lancar sebagai salah satu persyaratan dan menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi bagi peneliti yang tentu sangat berarti dan berpengaruh dalam penulisan skripsi ini. Dengan segenap kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu meneguhkan iman dan pengharapan serta berkat-Nya yang selalu tercurah sehingga saat ini sudah dikabulkan doa yang penulis selalu sampaikan pada setiap harinya selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
2. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, waktu, kesabaran, dukungan, dan semangat kepada penulis di tengah kesibukannya dan memberikan waktu luang untuk membantu penulis dalam proses mengerjakan skripsi hingga selesai dengan baik.

3. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, pembelajaran, ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
4. Bapak Joko Naryanto, SE selaku Direktur Umum dan Kepatuhan yang sudah membantu peneliti untuk melakukan penelitian di PT. BPR BKK Boyolali.
5. Seluruh responden PT. BPR BKK Boyolali di 18 cabang yang telah bersedia membantu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua yang telah mendukung penulis dalam hal biaya, dukungan doa dan selalu memberikan semangat selama masa perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi.
7. Mbak Putri, Mas Donald, Mbak Dila, Mas Ricky, Mas Gabriel dan keluarga besar yang turut menyemangati penulis dan memberikan dukungan selama penelitian berlangsung.
8. Mas Wiedy Prihantoro yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis agar tidak menyerah dalam proses penulisan skripsi.
9. Nia, Lola, Vita, Tiara, Dessy, Puty, Mario, Sella yang selalu mendukung serta memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.

10. Pihak-pihak yang tidak dapat dijelaskan satu per satu dalam menjadi bagian dalam proses kelancaran penyelesaian skripsi.
11. Diriku yang sudah mampu membuktikan dan berjuang, terima kasih untuk tidak pernah menyerah walaupun banyak rintangan yang harus dihadapi dalam proses penulisan skripsi sampai pada akhirnya selesai.

Akhir kata, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan segala kritik dan saran yang diberikan dengan senang hati akan diterima dan menjadi motivasi bagi penulis untuk menjadi lebih baik dan dapat menjadi penelitian yang lebih baik untuk penelitian serupa yang akan datang nantinya. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Penulis,



Surya Putri Arum Sekar Kinanthi

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Teoritis	7
1.5.2. Manfaat Praktis	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1. Disonansi Emosional	10
2.1.1. Pengertian Disonansi Emosional	10
2.1.2. Faktor Penyebab Disonansi Emosional	12
2.1.3. Aspek atau Indikator Disonansi Emosional	13
2.2. Niat Berhenti Kerja	14
2.2.1. Pengertian Niat Berhenti Kerja	14
2.2.2. Alasan Berhenti Kerja	15
2.2.3. Aspek atau Indikator Niat Berhenti Kerja	16
2.3. Perilaku Kerja yang Menyimpang	16
2.3.1. Pengertian Perilaku Kerja yang Menyimpang	16
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja yang Menyimpang	18
2.3.3. Aspek atau Indikator Perilaku Kerja yang Menyimpang	19
2.4. Penelitian Terdahulu	19
2.5. Pengembangan Hipotesis	24
2.5.1. Pengaruh Disonansi Emosional terhadap Niat Berhenti Kerja	24
2.5.2. Pengaruh Disonansi Emosional terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang	25
2.5.3. Pengaruh Niat Berhenti Kerja terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang	27

2.5.4. Pengaruh Disonansi Emosional terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang yang Dimediasi oleh Niat Berhenti Kerja	29
2.6. Kerangka Penelitian	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Konteks Penelitian	31
3.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.4. Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1. Populasi.....	32
3.4.2. Sampel.....	32
3.5. Sumber dan Jenis Data.....	33
3.6. Definisi Operasional.....	33
3.7. Instrumen Penelitian dan Pengukuran.....	36
3.7.1. Instrumen Penelitian.....	36
3.7.2. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7.3. Metode Pengukuran Data	38
3.8. Metode Pengujian Instrumen	39
3.8.1. Uji Validitas	39
3.8.2. Uji Reliabilitas	39
3.9. Metode Analisis Data.....	40
3.9.1. Analisis Deskriptif.....	40
3.9.2. Uji Regresi Mediasi Baron & Kenny.....	41
3.9.3. Signifikansi Koefisien Jalur Secara Simultan (Uji F).....	42
3.9.4. Signifikansi Koefisien Jalur Secara Parsial (Uji t).....	42
3.9.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Hasil Penelitian.....	44
4.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	44
4.1.2. Karakteristik Responden	49
4.1.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
4.2. Korelasi Antar Variabel Penelitian.....	54

4.2.1. Hasil Uji Regresi Mediasi	54
4.3. Pembahasan.....	66
4.3.1. Pengaruh Disonansi Emosional terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang.....	66
4.3.2. Pengaruh Disonansi Emosional terhadap Niat Berhenti Kerja.....	67
4.3.3. Pengaruh Niat Berhenti Kerja terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang.....	69
4.3.4. Pengaruh Disonansi Emosional dan Niat Berhenti Kerja terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang.....	70
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Implikasi untuk Perusahaan	74
5.3. Keterbatasan Penelitian	78
5.4. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ikhtisar Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Item Disonansi Emosional	45
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas Item Disonansi Emosional	45
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Item Niat Berhenti Kerja	46
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Item Niat Berhenti Kerja	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Item Perilaku Kerja yang Menyimpang	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Item Perilaku Kerja yang Menyimpang	48
Tabel 4.7. Karakteristik Responden	49
Tabel 4.8. Kategori Tingkat Disonansi Emosional	51
Tabel 4.9. Kategori Tingkat Niat Berhenti Kerja	52
Tabel 4.10. Kategori Tingkat Perilaku Kerja yang Menyimpang	53
Tabel 4.11. Hasil Analisis Pengaruh Disonansi Emosional terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang	56
Tabel 4.12. Hasil Analisis Pengaruh Disonansi Emosional terhadap Niat Berhenti Kerja	58
Tabel 4.13. Hasil Analisis Niat Berhenti Kerja terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang	59
Tabel 4.14. Hasil Uji F	61
Tabel 4.15. Hasil Analisis Pengaruh Disonansi Emosional dan Niat Berhenti Kerja terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang	62
Tabel 4.16. Hasil Analisis Pengaruh Perilaku Kerja yang Menyimpang terhadap Niat Berhenti Kerja	63
Tabel 4.17. Hasil Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian	30
Gambar 4.1. Model Pengaruh Antar Variabel.....	55
Gambar 4.2. Temuan Model Hubungan Antar Variabel.....	66



**PENGARUH DISONANSI EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA
YANG MENYIMPANG DENGAN NIAT BERHENTI KERJA SEBAGAI
PEMEDIASI
(Studi Pada PT. BPR BKK Boyolali)**

Disusun oleh:

Surya Putri Arum Sekar Kinanthi

Dosen Pembimbing:

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Disonansi Emosional Terhadap Perilaku Kerja Yang Menyimpang Dengan Niat Berhenti Kerja Sebagai Pemediiasi di PT. BPR BKK Boyolali Tahun 2023. Dalam penelitian ini data diperoleh dari data primer yang disebar menggunakan kuesioner kepada responden. Total Sampel dalam penelitian ini adalah 84 sampel yang diperoleh dengan menggunakan metode kuesioner dalam bentuk *google form*. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis regresi mediasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Disonansi Emosional terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang berpengaruh positif dan signifikan, Disonansi Emosional terhadap Niat Berhenti Kerja berpengaruh positif dan signifikan, Niat Berhenti Kerja terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang berpengaruh positif dan signifikan dan Niat Berhenti Kerja bukan menjadi variabel mediasi pengaruh Disonansi Emosional terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang pada karyawan *customer service* PT. BPR BKK Boyolali, namun Disonansi Emosional dan Niat Berhenti Kerja menjadi variabel independen yang berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Kerja yang Menyimpang.

Kata kunci: Disonansi Emosional, Niat Berhenti Kerja, Perilaku Kerja Menyimpang.