

**PEMROSESAN INFORMASI DAN PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSAN NASABAH BANK SAMPAH SIMUL 5**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

MARIA CHRISTA ROSARI

180906769

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PEMROSESAN INFORMASI DAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH
BANK SAMPAH SIMUL 5**

SKRIPSI

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

disusun oleh :

MARIA CHRISTA ROSARI

180906769

disetujui oleh :



Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos, M.A

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PEMROSESAN INFORMASI DAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
NASABAH BANK SAMPAH SIMUL 5

Penyusun : Maria Christa Rosari

NPM : 180906769

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa, 31 Januari 2023

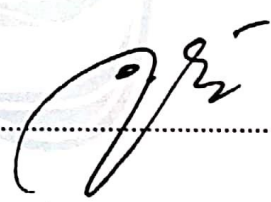
Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Ujian Pendadaran 1

TIM PENGUJI

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos, M.Si

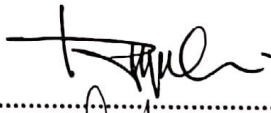
Penguji Utama



.....

Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos, M.A


Penguji I



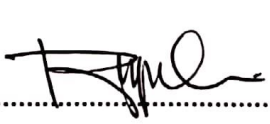
.....

Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, M.I. Kom

Penguji II



.....



.....

Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos, M.A

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Christa Rosari

NPM : 180906769

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PEMROSESAN INFORMASI DAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
NASABAH BANK SAMPAH SIMUL 5

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



Maria Christa Rosari

PEMROSESAN INFORMASI DAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH BANK SAMPAH SIMUL 5

ABSTRAK

Permasalahan sampah masih menjadi masalah yang serius di Indonesia. Kurangnya pengelolaan dan penanganan sampah menjadi faktor penyebabnya. Hal ini juga terjadi di Yogyakarta yang merupakan salah satu kota penyumbang sampah di Pulau Jawa. Berbagai upaya telah dilakukan oleh berbagai pihak salah satunya dengan bank sampah. Salah satu bank sampah yang eksis di Yogyakarta. Bank Sampah Simul 5 terletak di Sidomulyo RW 05, Kemantren Tegalorejo, Kelurahan Bener, Yogyakarta.

Pada tahun 2016, di Sidomulyo RW 05 pernah berdiri bank sampah, namun tidak berjalan dengan baik karena permasalahan manajemen. Pada tahun 2018 dibentuk bank sampah baru dengan nama Bank Sampah Simul 5. Pada 2022, setelah pandemi Covid-19 sudah mereda, Bank Sampah Simul 5 berhasil menarik beberapa nasabah baru sehingga terjadi peningkatan jumlah nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemrosesan informasi dan proses pengambilan keputusan nasabah Bank Sampah Simul 5.

Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan observasi. Kesimpulan yang didapatkan adalah ketersediaan informasi menjadi hal penting dalam pemrosesan informasi nasabah. Pemrosesan informasi yang terjadi dalam diri nasabah memiliki pengaruh besar dalam proses pengambilan keputusan yang diawali dari pengenalan kebutuhan, pencarian informasi yang terdiri dari dua sumber yaitu internal (hasil dari pemrosesan informasi berupa ingatan jangka panjang) dan eksternal (dari pihak luar berupa testimoni, unggahan media sosial), evaluasi alternatif hingga akhirnya mengambil keputusan menjadi nasabah bank sampah.

Kata Kunci: Bank Sampah, Perilaku Konsumen, Pemrosesan Informasi, Pengambilan Keputusan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat kuasa dan penyertaannya-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Pemrosesan Informasi dan Proses Pengambilan Keputusan Nasabah Bank Sampah Simul 5*”. Peneliti menyadari bahwa dalam terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam pengerjaan penelitian ini. Namun, peneliti berharap penelitian ini mampu berguna dan menambah pengetahuan mengenai perilaku konsumen dan faktor-faktor pengambilan keputusan. Selain itu, peneliti juga berharap penelitian ini dapat dikembangkan kembali oleh civitas akademika Universitas Atma Jaya Yogyakarta agar menjadi lebih lengkap dan beragam.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mengalami beragam situasi dan kondisi, baik yang menyenangkan dan tidak menyenangkan. Skripsi ini dapat berhasil penulis selesaikan berkat adanya motivasi, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu penelitian ini:

1. Tuhan Yesus Kristus, terima kasih atas berkat, penyertaan, dan tuntunan yang telah Engkau berikan. Tanpa itu semua, peneliti tidak dapat melalui dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua. Terima kasih papa dan mama yang selalu mendoakan, membimbing, dan memberi dukungan selama ini, terutama pada saat penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah memastikan peneliti selalu berada dalam keadaan baik dan membantu mencari jalan keluar terhadap semua masalah yang peneliti hadapi.
3. Kedua saudara kandung, Kak Tito dan Tian. Terima kasih karena sudah senantiasa menghibur dan menyemangati peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Pengurus Bank Sampah Simul 5 yang telah bersedia menjadi informan dan memperbolehkan peneliti melakukan penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A selaku dosen pembimbing skripsi peneliti yang telah selalu memberikan bimbingan dan masukan

setiap penulis mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan dan dukungannya selama ini. Mohon maaf jika ada salah kata dan perbuatan yang peneliti lakukan selama bimbingan.

6. Kepada Rena, sahabat seperjuangan yang selalu menemani, memberikan saran, dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah peneliti selama ini. Terima kasih Rena sudah selalu ada dan mau menyelesaikan ini bersama-sama.
7. Kepada Bernardinus Realino Satya Ananda yang selalu memberikan *support*, menemani dalam segala situasi, memberikan saran, menyemangati, dan menghibur ketika peneliti merasa sedih, putus asa dan tidak percaya diri.
8. Kepada teman-teman Omah Ijo Club yang selalu menyemangati, menghibur, dan memberikan dukungan sehingga peneliti dapat dengan semangat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Pesut: Felicia, Arganita, Ajeng, Nadya, Stephanie, Ica, Tifani, Prycilia, Gladys, dan Pinky yang telah membuat kehidupan perkuliahan peneliti menjadi lebih seru, indah dan berwarna. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan dan petualangannya.
10. Teman-teman dan keluarga lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, semangat dan doa yang diberikan kepada peneliti.

Yogyakarta, 19 Januari 2023

Maria Christa Rosari

DAFTAR ISI

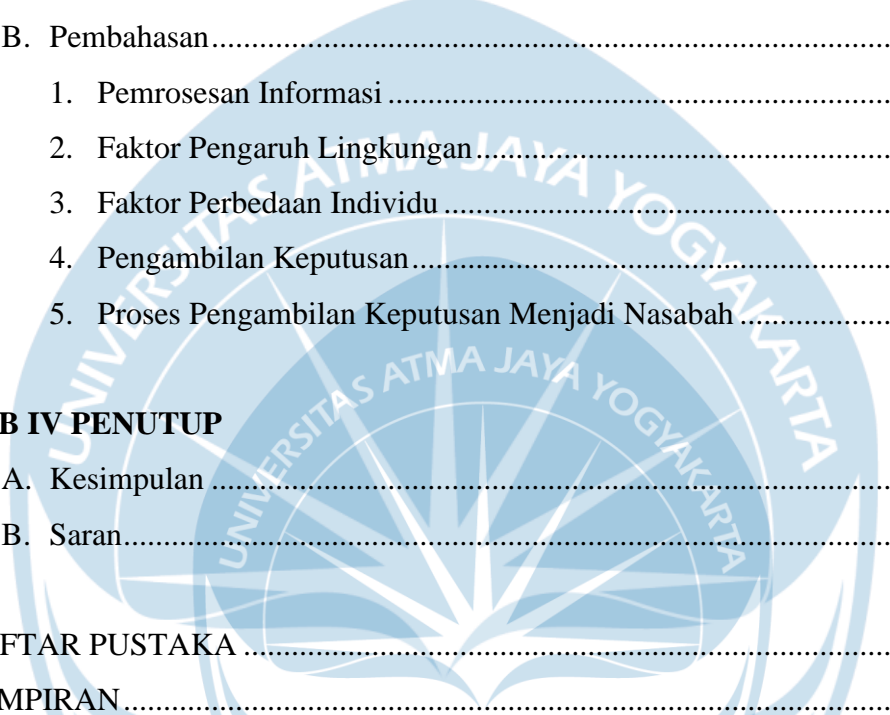
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Teori	9
1. Komunikasi Persuasif	10
a. <i>Word of Mouth</i>	11
b. Sosialisasi	13
2. Perilaku Konsumen	14
3. Pengambilan Keputusan	20
F. Kerangka Konsep	22
G. Metodologi Penelitian	26
1. Metode Penelitian	26
2. Lokasi Penelitian	27
3. Subyek Penelitian	27
4. Sumber Perolehan Data	28
5. Teknik Analisis Data	29

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Deskripsi Profil Bank Sampah Simul 5	31
1. Profil Bank Sampah Simul 5.....	31
2. Program dan Kegiatan Bank Sampah Simul 5.....	33
3. Logo Bank Sampah Simul 5	36
4. Visi dan Misi Bank Sampah Simul 5	37
5. Struktur Organisasi Bank Sampah Simul 5	38
B. Deskripsi Profil Nasabah Bank Sampah Simul 5	38
1. Narasumber 1	38
2. Narasumber 2	40
3. Narasumber 3	42
4. Narasumber 4	43

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

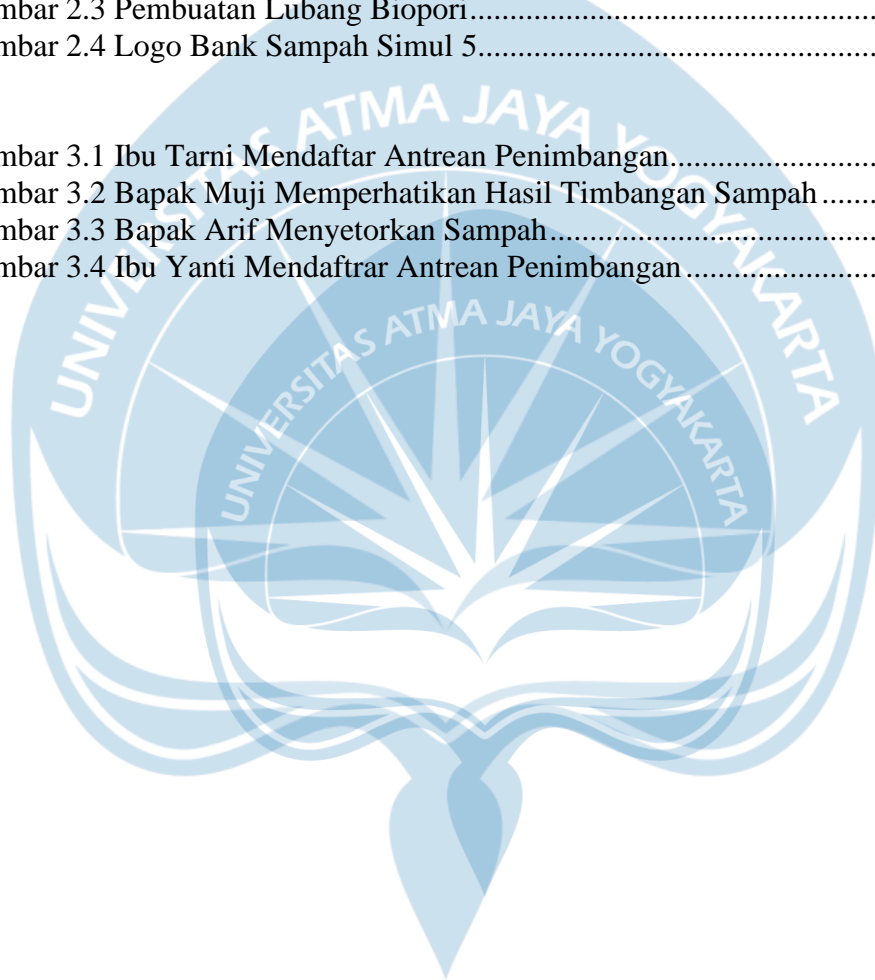
A. Temuan Data	47
1. Ibu Sutarni.....	48
a. Pemrosesan Informasi	48
b. Pengambilan Keputusan.....	57
c. Faktor Pengaruh Lingkungan	63
d. Faktor Perbedaan Individu	65
2. Bapak Slamet Muji Raharjo	67
a. Pemrosesan Informasi	67
b. Pengambilan Keputusan.....	74
c. Faktor Pengaruh Lingkungan.....	79
d. Faktor Perbedaan Individu	80
3. Bapak Arif.....	82
a. Pemrosesan Informasi	82
b. Pengambilan Keputusan.....	90
c. Faktor Pengaruh Lingkungan.....	95
d. Faktor Perbedaan Individu	96



4. Ibu Sugiyanti	98
a. Pemrosesan Informasi	98
b. Pengambilan Keputusan.....	106
c. Faktor Pengaruh Lingkungan.....	112
d. Faktor Perbedaan Individu	113
B. Pembahasan.....	114
1. Pemrosesan Informasi	115
2. Faktor Pengaruh Lingkungan.....	120
3. Faktor Perbedaan Individu	124
4. Pengambilan Keputusan.....	127
5. Proses Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah.....	136
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	140
B. Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Bank Sampah Simul 5	3
Gambar 1.2 Model Perilaku Konsumen EKB	17
Gambar 2.1 Kegiatan Pemilahan Sampah.....	33
Gambar 2.2 Kegiatan Penimbangan Sampah.....	33
Gambar 2.3 Pembuatan Lubang Biopori.....	34
Gambar 2.4 Logo Bank Sampah Simul 5.....	36
Gambar 3.1 Ibu Tarni Mendaftar Antrean Penimbangan.....	134
Gambar 3.2 Bapak Muji Memperhatikan Hasil Timbangan Sampah	134
Gambar 3.3 Bapak Arif Menyetorkan Sampah.....	135
Gambar 3.4 Ibu Yanti Mendaftar Antrean Penimbangan	135



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Nasabah Bank Sampah Simul 5	4
--	---



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Alur Pemikiran.....	22
Bagan 2.1 Struktur Organisasi Bank Sampah Simul 5	38
Bagan 3.1 Model Pengambilan Keputusan Nasabah	139

