

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI DUKUNGAN SOSIAL
DALAM MENANGANI *CULTURE SHOCK* MAHASISWA ASING DI
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom)**

Disusun Oleh:

NATALIA ARDIANA NOVIN NURSANTI

NPM: 190906894

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN

KOMUNIKASI INTERPESONAL SEBAGAI DUKUNGAN SOSIAL DALAM
MENANGANI *CULTURE SHOCK* MAHASISWA ASING DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



disusun oleh :

Natalia Ardiana Novin Nursanti

190906894

disetujui oleh :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Irene Santika Vidiadari".

Irene Santika Vidiadari, S.Ikom., M.A.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Sebagai Dukungan Sosial Dalam Menangani *Culture shock* Mahasiswa Asing di Yogyakarta

Penyusun : Natalia Ardiana Novin Nursanti

NPM : 190906894

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Senin, 27 Maret 2023

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 3 Kampus IV Gedung Theresa Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Penguji Utama

Drs. Mario Antonius Birowo, M.A., Ph.D

Penguji I

Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A

Penguji II

Lukas Deni Setiawan, S.I.P., M.A



Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia Ardiana Novin Nursanti

NPM : 190906894

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Sebagai Dukungan Sosial Dalam Menangani *Culture shock* Mahasiswa Asing di Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain. Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 Maret 2023

Saya yang menandatangani,



Natalia Ardiana Novin Nursanti

Komunikasi Interpersonal Sebagai Dukungan Sosial Dalam Menangani *Culture shock* Mahasiswa Asing di Yogyakarta

ABSTRAK

Yogyakarta merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang menjadi tujuan para pelajar dan mahasiswa untuk melanjutkan pendidikan karena julukannya yang diberikan pada Yogyakarta sebagai kota pelajar. Yogyakarta terkenal akan budayanya yang masih dipegang teguh oleh masyarakat setempat sehingga ketika pendatang baru ke Yogyakarta akan rawan terkena *culture shock*. *Culture shock* merupakan sebuah reaksi seorang individu terhadap lingkungan, sosial, maupun budaya baru sehingga menimbulkan reaksi berupa rasa cemas karena memiliki perbedaan dengan lingkungan lama yang individu tersebut kenal.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan *Focus Group Discussion* (FGD) kepada lima narasumber yang merupakan mahasiswa asing yang menempuh pendidikan di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi antar budaya dan komunikasi interpersonal untuk menjelaskan komunikasi antara mahasiswa asing dan mahasiswa lokal Yogyakarta. Data yang dihasilkan dibuat secara deskriptif terkait bagaimana komunikasi interpersonal sebagai dukungan sosial mahasiswa asing dalam menangani *culture shock* di Yogyakarta.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa komunikasi interpersonal penting dalam menangani *culture shock* yang dialami oleh mahasiswa asing. Komunikasi interpersonal yang terjalin antara mahasiswa asing dengan mahasiswa lokal Yogyakarta dengan saling bertukar informasi serta pengalaman terkait budaya di Yogyakarta. Hambatan secara verbal yaitu pelafalan dan minimnya kosakata maupun hambatan nonverbal berupa sikap sopan santun menjadi permasalahan dalam komunikasi interpersonal. Oleh karena itu, komunikasi interpersonal antara mahasiswa asing dan mahasiswa lokal Yogyakarta terjalin agar mengurangi ambiguitas dan ketidakpastian akibat perbedaan bahasa dan budaya yang dihadapi mahasiswa asing.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, *culture shock*, budaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Sebagai Dukungan Sosial Dalam Menangani *Culture shock* Mahasiswa Asing di Yogyakarta”. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas segala bantuan, bimbingan, dukungan dan saran orang-orang di sekeliling penulis. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kesehatan dan kehidupan sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawabnya sebagai mahasiswa.
2. Orang tua yang telah merawat, membiayai, dan memberikan dukungan penuh kepada penulis selama hidupnya.
3. Irene Santika Vidiadari, S.Ikom., M.A. sebagai dosen pembimbing yang senantiasa membimbing penulis dalam proses pengerjaan penelitian ini.
4. Darya Yurkova, Cristina Alexandra Duque Martinez, Max Rooyakers, Eliska Gawlikova, dan Lucie Winarska yang telah bersedia menjadi narasumber penelitian ini.
5. Irene Intan Pradista, Aurelia Debri Setiawati, Christophilla Deave, Elisabet Yunita, Maria Ancilia, Cindy Saputri, dan Carolina Santoso yang selalu menemani dan memberi motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

6. Teman-teman saya yang telah menemani dalam suka dan duka selama menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima secara terbuka.



Penulis

Natalia Ardiana Novin Nursanti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Teori.....	10
F. Metodologi Penelitian	20
BAB II.....	24
DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN.....	24
A. Dinamika Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing di Yogyakarta	25
B. Subjek Penelitian.....	27
BAB III	30
PEMBAHASAN	30
A. Temuan Data	31
B. Analisis.....	44
BAB IV	63
KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70