

**STRATEGI KOMUNIKASI PENGURANGAN RISIKO  
BENCANA DALAM IMPLEMENTASINYA PADA APLIKASI  
BANK SAMPAH DIGITAL GRIYA LUHU**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

**NI LUH KETUT TAMARA SAWITRI**

**190906921**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**STRATEGI KOMUNIKASI PENGURANGAN RISIKO  
BENCANA DALAM IMPLEMENTASINYA PADA APLIKASI  
BANK SAMPAH DIGITAL GRIYA LUHU**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

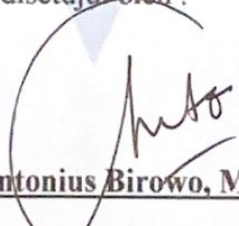
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

NI LUH KETUT TAMARA SAWITRI

190906921

disetujui oleh :



Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TAHUN

2023

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pengurangan Risiko Bencana Dalam Implementasinya Pada Aplikasi Bank Sampah Digital Griya Luhu

Penyusun : Ni Luh Ketut Tamara Sawitri

NPM : 190906921

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa, 14 Maret 2023

Pukul : 13.00 WIB - Selesai

Tempat : Ruang Pendadaran Lantai 1, Gedung FISIP UAJY

TIM PENGUJI

**R. A. Vita Noor Prima Astuti., S.Pd., M.Hum., Ph.D.**

Penguji Utama

**Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D.**

Penguji I

**Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, S.I. Kom., M.I. Kom.**

Penguji II

**Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.**

Ketua Program Studi SI Ilmu Komunikasi

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Luh Ketut Tamara Sawitri

NPM : 190906921

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pengurangan Risiko Bencana Dalam Implementasinya Pada Aplikasi Bank Sampah Digital Griya Luhu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Februari 2023

Saya yang menyatakan,



METERAI  
TEMPEL  
F0AKX274301873

Ni Luh Ketut Tamara Sawitri

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Ibu tercinta, (Almh) Ni Ketut Ratna Kerti dan Bapak I Putu Suadnyana sebagai tanda telah menyelesaikan Pendidikan Perguruan Tinggi

Kepada Tuhan yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas perlindungan dan berkah-Nya. Kepada keluarga yang telah memberikan motivasi dan kepercayaan untuk peneliti dapat menyelesaikan proses perkuliahan dan skripsi dengan baik. Dosen dan seluruh civitas Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan menjadi wadah peneliti berkembang. Terakhir, kepada seluruh pihak yang telah mendukung penyusunan skripsi ini.

***STEP BY STEP, DAY BY DAY. I DO EVERYTHING IN LOVE AND IT WORKS***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Strategi Komunikasi Pengurangan Risiko Bencana dalam Implementasinya pada Aplikasi Bank Sampah Digital Griya Luhu”* Sebagai syarat menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi, peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan dan nasihat berbagai pihak.

Berkaitan dengan hal tersebut, peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu, (Almh) Ni Ketut Ratna Kerti karena telah menjadi motivasi dan senantiasa mendampingi setiap detik peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua, Bapak I Putu Suadnyana yang tidak pernah menyerah untuk mendukung peneliti baik dari segi moral dan materiil.
4. Saudara kandung, Mbok Tu, Mbok Dek, Bli Gilang, juga keluarga besar yang selalu semangat mendukung peneliti.
5. Bapak Drs. Mario Antonius Birowo, M.A., Ph.D. yang telah suportif membimbing peneliti sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.

6. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta sebagai tempat peneliti menimba ilmu.
7. I Putu Aditya Prayudha, terima kasih telah sabar menunggu dan menemani peneliti selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman terkasih, Eno Glori, dan Acis terima kasih telah mendukung dan berjuang bersama saat masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Teman-teman HMPSKom angkatan 2019, terima kasih telah menjadi teman organisasi peneliti dan mendukung penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman grup (Info Loker Kak), yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih telah teman yang baik dan selalu mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada diri sendiri, Ni Luh Ketut Tamara Sawitri yang telah kuat, semangat dan sabar selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti

## ABSTRAK

Aktivitas masyarakat secara kontinuitas menimbulkan limbah sampah. Sampah menjadi salah satu penyebab bencana perubahan iklim bumi. Pengurangan Risiko Bencana (PRB) menjadi tindakan prioritas untuk mengurangi kerugian yang disebabkan oleh bencana. Upaya ini membutuhkan perencanaan strategis. Komunitas Griya Luhu sebagai komunitas yang menyediakan jasa pengelolaan sampah melakukan strategi komunikasi pada pendekatan *stakeholders* dengan memanfaatkan *key person* atau pemerintah desa untuk mendorong masyarakat agar ikut serta dalam program Griya Luhu. Strategi komunikasi juga dilakukan dengan memahami karakteristik masyarakat, sehingga komunitas dapat menentukan pendekatan yang sesuai, seperti pendekatan budaya dan penyampaian pesan yang lebih sederhana. Strategi komunikasi Griya Luhu juga dilihat dari bagaimana komunitas ini menyampaikan kebermanfaatannya program dengan menekankan pada aktivitas bank sampah bukan hanya bermanfaat bagi lingkungan dan ekonomi, namun juga bermanfaat bagi sosial, budaya dan politik masyarakat. Melalui strategi komunikasi, Griya Luhu memahami bahwa pentingnya kehadiran komunitas untuk menjadi solusi di tengah masalah masyarakat.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan bersama pengurus internal komunitas Griya Luhu yang meliputi Ketua Griya Luhu, Manajer Pengembangan Area, dan Direktur Operasional. Guna melengkapi data, peneliti juga melakukan wawancara bersama salah satu



pemerintah desa atau Prajuru Adat Desa Adat Tojan dan perwakilan dari nasabah bank sampah Griya Luhu.

Kata kunci: Strategi Komunikasi, Pengurangan Risiko Bencana, Komunikasi Partisipatif, Media Aplikasi.



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Kerangka Teori.....	7
1.5.1. Strategi Komunikasi.....	7
1.5.2. Pengurangan Risiko Bencana (PRB) .....	17
1.5.3. Media Modern – Aplikasi .....	22
1.5.4. Komunikasi Partisipatif.....	25
1.6. Kerangka Konsep .....	27
1.7. Metodologi Penelitian .....	29
1.7.1. Jenis Penelitian.....	29
1.7.2. Metode Penelitian.....	30
1.7.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	30
1.7.4. Sumber dan Jenis Data .....	31
1.7.5. Metode Pengumpulan Data .....	32
1.7.6. Analisis Data .....	34
BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN .....	38
2.1. Deskripsi Objek Penelitian (Komunitas Griya Luhu).....	38
2.2. Deskripsi Subjek Penelitian .....	45

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
3.1. Pengurangan Risiko Bencana.....	55
3.1.1. Peranan NGO dalam Pengurangan Risiko Bencana .....	55
3.1.2. Pengetahuan Masyarakat dan Idealisme Griya Luhu dalam Pengurangan Risiko Bencana.....	61
3.2. Strategi Komunikasi.....	71
3.2.1. Strategi Pendekatan <i>Stakeholders</i> .....	71
3.2.2. Strategi Pesan dan Media Komunikasi .....	80
3.3. Implementasi Media Aplikasi .....	83
3.4. Komunikasi Partisipatif.....	85
3.4.1. Partisipasi Stakeholders pada Sistem Bank Sampah Digital.....	85
3.5. Analisis Data .....	89
3.5.1. Strategi Komunikasi Komunitas Griya Luhu.....	90
3.5.2. Upaya Pengurangan Risiko Bencana .....	109
3.5.3. Partisipasi Pemangku Kepentingan pada Implementasi Bank Sampah Digital Griya Luhu .....	117
3.5.4. Media Aplikasi Bank Sampah Digital Griya Luhu.....	121
BAB IV PENUTUP .....	125
4.1. Kesimpulan .....	125
4.2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	128
LAMPIRAN .....	134

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Proses perencanaan strategis .....	12
Gambar 1. 2. Proses pemahaman pesan “Model Domino” .....	15
Gambar 1. 3. Proses mitigasi bencana .....	18
Gambar 1.4. Kerangka konsep .....	29
Gambar 2.1. Peta Kelurahan Beng .....	38
Gambar 2.3. Logo Griya Luhur .....	39
Gambar 2.2. Bank Sampah Induk Griya Luhur .....	39
Gambar 2.4. Struktur Kepengurusan Griya Luhur .....	40
Gambar 2.5. Pengurus Griya Luhur .....	41
Gambar 2.9. Foto Alfina Febrilia Arantika sebagai narasumber .....	49
Gambar 2.10. Foto bersama Kadek Ayun Wardimas .....	50
Gambar 2.12. Foto bersama bapak Wayan Diana .....	52
Gambar 3.1. Dokumentasi Griya Luhur bersama Bank Sampah Bunda Rosa Sidoarjo. ....	56
Gambar 3.2. Salah satu kegiatan bank sampah di Desa Tenganan .....	58
Gambar 3.4. Salah satu aplikasi Griya Luhur, yaitu Griya Luhur Kader yang dapat di download di Apps Store dan Play Store .....	60
Gambar 3.5. Salah satu konten edukasi di akun Instagram Griya Luhur .....	62
Gambar 3.6. Kegiatan pemilahan sampah di bank sampah induk Griya Luhur .....	65
Gambar 3.8. Salah satu konten edukasi tentang perubahan iklim .....	67
Gambar 3.9. Unggahan pada website Griya Luhur terkait perubahan iklim .....	67
Gambar 3.11. Dokumentasi Indira Pradnyaswari sebagai anggota Bali Women Climate Entrepreneurs Project .....	69
Gambar 3.13. Kondisi lingkungan di Kota Gianyar .....	70
Gambar 3.14. Artikel kajian dampak Pergub 97/2018 .....	73
Gambar 3.15. Artikel respon Gubernur Bali, I Wayan Koster .....	73
Gambar 3.18. Isi perarem Desa Adat Tojan .....	79
Gambar 3.18. Kegiatan bank sampah di Desa Adat Tojan .....	89
Gambar 3.19. Tentang komunitas Griya Luhur .....	93
Gambar 3.20. Kerjasama penggunaan aplikasi bank sampah digital Griya Luhur di Kantor P3E Kalimantan. ....	96
Gambar 3.21. Diskusi Griya Luhur dengan Bupati Gianyar .....	98
Gambar 3.22. Partisipasi Griya Luhur pada event Pica Fest Bali. ....	101
Gambar 3.23. Kumpulan material sampah di bank sampah induk Griya Luhur ...	110
Gambar 3. 24 Bank sampah Bunda Rosa Sidoarjo sebagai mitra bank sampah Griya Luhur .....	112
Gambar 3.25. Partisipasi masyarakat Desa Adat Tojan pada program bank sampah .....	119
Gambar 3.26. Program pendampingan bank sampah di Desa Adat Tojan .....	123

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Open Coding Narasumber 1.....	164
Tabel 2. Open Coding Narasumber 2.....	185
Tabel 3. Open Coding Narasumber 3.....	212
Tabel 4. Open Coding Narasumber 4.....	244
Tabel 5. Open Coding Narasumber 5.....	245
Tabel 6. Guideline Penelitian.....	250

