

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Pengambilan kesimpulan pada penelitian ini mengenai tingkat kepuasan pengguna layanan SIATMA didasari pada hasil pengujian statistik inferensial yang telah diperoleh. Pengambilan kesimpulan juga didukung dengan hasil analisis statistik deskriptif yang diolah dari jawaban responden yaitu para mahasiswa aktif strata 1 (S1) UAJY. Oleh karena itu, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. *Content*

Variabel *content* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna secara parsial.

2. *Accuracy*

Variabel *accuracy* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna secara parsial.

3. *Format*

Variabel *format* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna secara parsial.

4. *Ease of Use*

Variabel *ease of use* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna secara parsial.

5. *Timeliness*

Variabel *timeliness* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna secara parsial.

Tujuan utama dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna layanan SIATMA yang dalam hal ini yaitu mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta Strata 1. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan peneliti pada

bab IV, peneliti memperoleh hasil bahwa lima variabel dari EUCS yang secara parsial memiliki hubungan atau pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

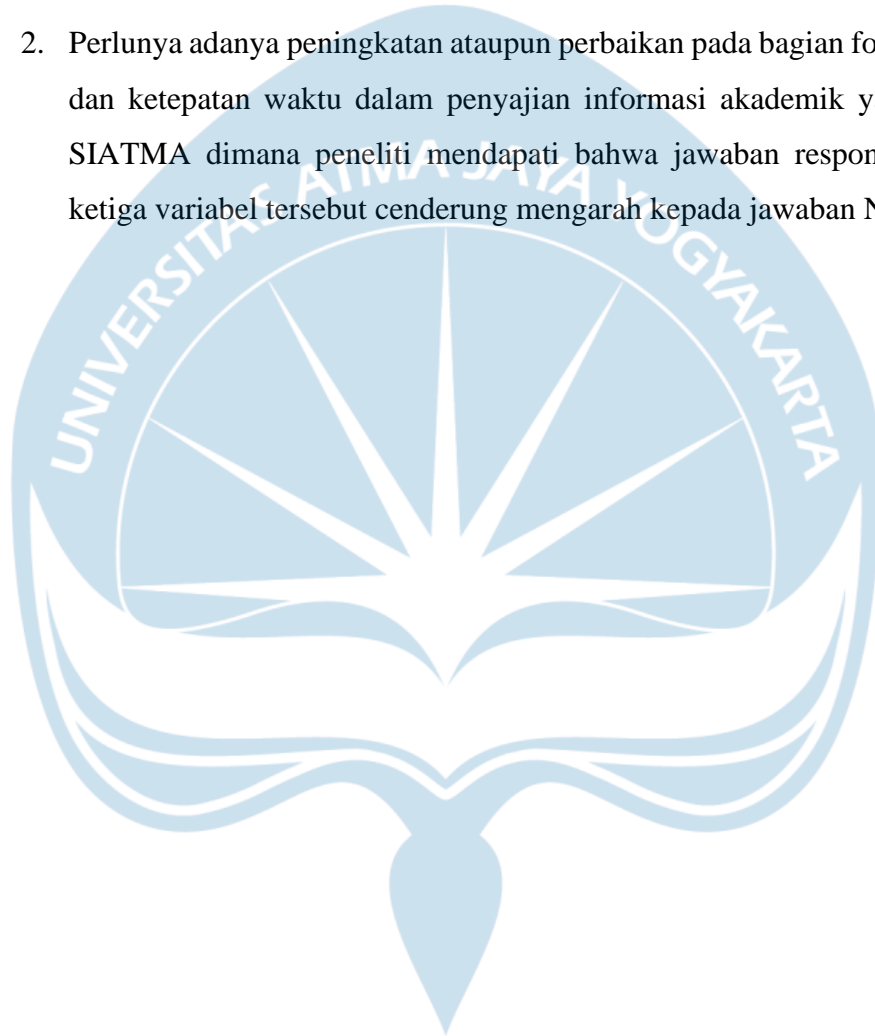
Peneliti juga menyimpulkan bahwa layanan yang diberikan oleh SIATMA dapat dikatakan sudah memuaskan bagi penggunanya. Hal ini berdasarkan jawaban responden yang cenderung memilih jawaban setuju terhadap keseluruhan pertanyaan tiap variabel dari EUCS.



## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil survei dan penilaian dari pihak lain, ditemukan bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Adapun saran yang didapat yaitu.

1. Untuk hasil penelitian yang lebih spesifik, peneliti perlu menambah jumlah sampel responden mendekati populasi mengingat target responden ini adalah semua mahasiswa aktif strata 1 UAJY.
2. Perlunya adanya peningkatan ataupun perbaikan pada bagian format, akurasi, dan ketepatan waktu dalam penyajian informasi akademik yang ada pada SIATMA dimana peneliti mendapati bahwa jawaban responden terhadap ketiga variabel tersebut cenderung mengarah kepada jawaban Netral.



## Daftar Pustaka

- [1] Dayat Suryana, *Mengenal Teknologi : Teknologi Informasi*. 2012.
- [2] A. Homaidi, “SISTEM INFORMASI AKADEMIK AMIK IBRAHIMY BERBASIS WEB,” 2016.
- [3] “Kamu Mahasiswa UAJY? Yuk Cek Website Penting di UAJY - Kompasiana.com.”  
<https://www.kompasiana.com/ardeliameita/59f13f5412ae941ea5728e62/kamu-mahasiswa-uajy-yuk-cek-website-penting-di-uajy> (accessed Oct. 22, 2020).
- [4] “10 Perguruan Tinggi Swasta Terbaik Tahun 2019/2020 Versi Ristekdikti.”  
<https://www.idntimes.com/life/education/dian-arthasalina/perguruan-tinggi-swasta-terbaik-tahun-20192020-versi-ristekdikti/5> (accessed Oct. 22, 2020).
- [5] “Mahasiswa | Universitas Atma Jaya Yogyakarta.”  
<http://www.uajy.ac.id/mahasiswa/> (accessed Oct. 22, 2020).
- [6] L. B. Penelitian, N. Berlin, and B. Tambunan, “Analisis penerimaan sistem informasi akademik atma jaya pada universitas atma jaya yogyakarta menggunakan model tam,” pp. 1–120, 2016.
- [7] A. Fitriansyah and I. Harris, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Query: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>
- [8] T. V. Sibero, “Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Oriflame Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” 2021.
- [9] N. Dalimunthe and C. Ismiati, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG ( OPAC ) DENGAN METODE EUCS ( Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau ),” *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Infor*, vol. 2, no. 1, pp. 1–5, 2016.
- [10] T. Husain and A. Budiyantra, “Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna,” *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 4, no. 2, pp. 164–176, 2018, doi: 10.35957/jatisi.v4i2.99.

- [11] N. Adha Oktarini Saputri, "Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 2, no. 1, 2020, [Online]. Available: <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- [12] Gusti Putu Ricky Anjaya *et al.*, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Learning Management System Menggunakan Pengukuran End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus :Universitas Atna Jaya Yogyakarta)".
- [13] T. Husain and A. Budiyantra, "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna".
- [14] A. Supriyatna Jurusan Manajemen Informatika AMIK BSI Karawang Jl Ahmad Yani No, "PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK," *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, vol. XI, no. 1, 2015.
- [15] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. 2018. [Online]. Available: <https://repository.ung.ac.id>
- [16] Philip Kotler, *Marketing Places*. Simon and Schuster, 2002.
- [17] W. J. Doll, W. Xia, and G. Torkzadeh, *A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument*. MIS Quarterly, 1994.
- [18] T. Somers, K. Nelson, and J. Karimi, *Erratum : Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument : Replication Within an ERP domain.*, vol. 35. 2004.
- [19] v. P. Aggelidis and P. D. Chatzoglou, *Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS)*, 3rd ed., vol. 45. J. Biomed Inform, 2012.
- [20] G. Antoniou and N. Papoglou, *Business Intelligence & Analytics (BI&A) Systems: Measuring End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Lund University School of Economics and Management, 2015.
- [21] A. Ilias and M. Z. A. Razak, *End-User Computing Satisfaction (EUCS) towards Computerised Accounting System (CAS) in Public Sector: A Validation of Instrument*, 2nd ed., vol. 16. J. Internet Bank. Commer, 2011.

- [22] B. Marakarkandy and N. Yajnik, *Re-examining and empirically validating the End User Computing Satisfaction models for satisfaction measurement in the internet banking context*, 6th ed., vol. 31. Int. J. Bank Mark, 2013.
- [23] W. Weli, *Manager Satisfaction in Using the Enterprise Resource Planning (ERP) System and Managerial Performance*, 3rd ed., vol. 18. Australas. J. Inf. Syst, 2014.
- [24] A. K. S. Sukumaran, *End user computing satisfaction instrument for a university website in India*, 4th ed., vol. 20. Int. J. Bus. Inf. Syst, 2015.
- [25] W. H. DeLone and E. R. Mclean, "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update," 2003.
- [26] J. E. Bailey and S. W. Pearson, *Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction*, 5th ed., vol. 29. Manage. Sci, 1983.
- [27] B. Weijters, E. Cabooter, and N. Schillewaert, *The effect of rating scale format on response styles: The number of response categories and response category labels*, 3rd ed., vol. 27. Int. J. Res. Mark, 2010.
- [28] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [29] A. S. Damayanti, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, pp. 4833–4839, 2018.
- [30] N. S. Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendekatan*. 2009.
- [31] PDDikti, "Data mahasiswa berdasarkan pelaporan aktifitas mahasiswa pada tahun ajaran tersebut."
- [32] J. Bacon-Shone, *Introduction to Quantitative Research Methods*. The University of Hong Kong, 2016.
- [33] H. Taherdoost, *Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research*, 2nd ed., vol. 5. International J. Acad. Res. Manag, 2016.

- [34] S.Haryono, *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS*. Bekasi: : Intermedia Personalia Utama, 2016.
- [35] S. Santoso, *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM Dengan Amos 22*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2014.
- [36] M. Z. Ramli, "A Review of Structural Equation Model for Construction Delay Study," *Int. J. Eng. Technol*, vol. 7, pp. 299–306, 2018.
- [37] D. N. A. Janie, *Statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan spss*. 2012.
- [38] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*.
- [39] U. Suharsaputra, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. 2012.
- [40] D. dan A. B. Budiastuti, *VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN, Dilengkapi Analisis dengan NVIVO, SPSS, dan AMOS*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- [41] K. S. Taber, "The Use of Cronbach's Alpha When Developing and Reporting Research Instruments in Science Education," *Res. Sci. Educ*, vol. 48, pp. 1273–1296, 2018.