

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Saat ini, kemajuan teknologi sangat pesat. Manusia dapat memperoleh manfaat dari teknologi dalam memudahkan pekerjaan manusia, teknologi terus berkembang juga merupakan faktor dorongan dari manusia sehingga muncul inovasi – inovasi yang baru. Dengan berkembangnya teknologi yang begitu pesat, membuat penggunaan internet semakin banyak perkembangan, sehingga munculnya inovasi -inovasi untuk melengkapi kebutuhan pengguna seperti penggunaan aplikasi. Berbagai macam aplikasi yang hadir dalam kehidupan kita saat ini seperti aplikasi sosial media, game *online* dan juga aplikasi untuk melakukan siaran langsung / *streaming game online*.

Peranan internet dalam kehidupan sehari-hari saat ini menjadi kebiasaan yang sangat susah untuk diubah khususnya di bidang *Streaming online*. Menurut data yang berasal dari laporan We Are Social [1], Indonesia berada di posisi kesembilan dengan pengguna internet terbanyak. Penggunaan internet juga bermacam-macam yaitu memanfaatkan internet untuk bermain game dan juga *live Streaming*. Banyaknya masyarakat yang melakukan *Live Streaming* dan bermain game *online*, memicu beberapa pengguna untuk melakukan *streaming* dan juga menonton *streaming* dengan memanfaatkan perkembangan teknologi seperti aplikasi untuk *streaming*. Program Nimo TV merupakan salah satu aplikasi live streaming yang banyak digunakan oleh para gamers.

Nimo TV yaitu sebuah aplikasi yang melakukan siaran langsung yang dapat diakses melalui web, *ios*, dan juga android. Aplikasi Nimo TV juga dapat berkomunikasi kepada penonton melalui kolom komentar. Aplikasi Nimo TV merupakan salah satu aplikasi *live stream* terpopuler di Indonesia. [2] Pada tahun 2021, Nimo TV mendapatkan penghargaan yaitu *Top Mobile Application Award* di Indonesia, dalam kategori aplikasi *live streaming* oleh TRAS N CO Indonesia.

Tetapi dengan mendapatkan penghargaan sebagai *Top Mobile Application Award*, masih banyak kendala yang terdapat pada aplikasi Nimo TV. Banyaknya keluhan yang ada di *playstore*, dari hasil review yang di berikan pengguna, lebih

banyaknya pengguna yang memberikan bintang satu, yang berarti aplikasi Nimo TV masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengetahui faktor yang memengaruhi niat dan perilaku pengguna pada platform Nimo TV.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Platform Nimo TV merupakan aplikasi terpopuler dan mendapatkan penghargaan sebagai *Top Mobile Application Award* dan digunakan sebagai tempat *live streaming*, namun banyaknya keluhan yang ada di *playstore*. Dari hasil review yang di berikan pengguna, lebih banyaknya pengguna yang memberikan bintang satu, yang berarti aplikasi Nimo TV masih banyak kekurangan.

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Faktor apa saja yang mempengaruhi niat dan perilaku pengguna pada platform Nimo TV?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui faktor yang memengaruhi niat dan perilaku pengguna dalam menggunakan platform Nimo TV.

## **1.5 Batasan Masalah**

Peneliti menetapkan batas-batas masalah selama penelitian, memastikan bahwa rumusan masalah konsisten dengan tujuan. Point-point berikut diamati dalam penelitian ini:

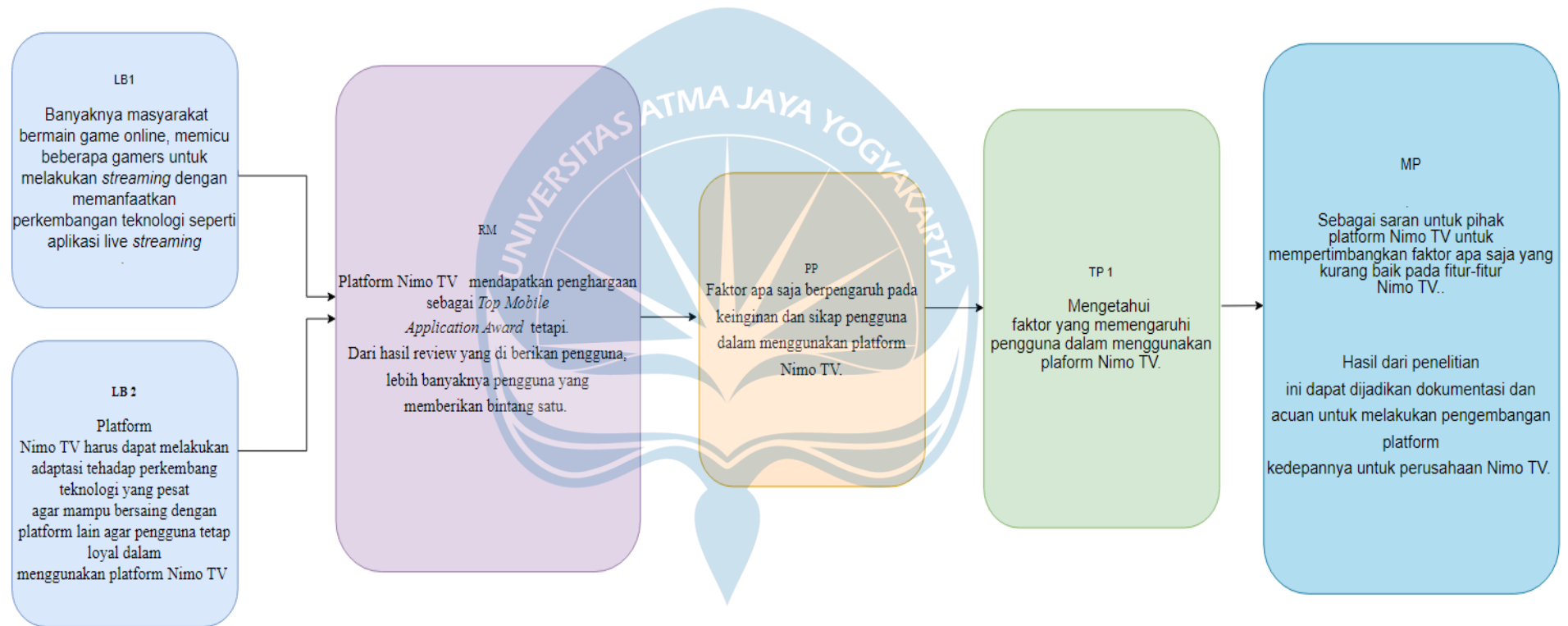
1. Penelitian ini terbatas pada pengguna yang pernah menggunakan platform Nimo TV.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini yaitu:

1. Sebagai saran untuk pihak platform Nimo TV untuk mempertimbangkan faktor apa saja yang kurang baik pada fitur-fitur Nimo TV.
2. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan dokumentasi dan acuan untuk melakukan pengembangan platform kedepannya untuk perusahaan Nimo TV.

## 1.7 Bagan Keterkaitan



Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan.