

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa model UTAUT merupakan seperangkat alat yang berguna untuk menjelaskan faktor penerimaan dan penggunaan aplikasi Nimo TV. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan sebelumnya, disimpulkan bahwa kelima hipotesis diterima. Oleh karena itu, disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi Nimo TV yaitu faktor *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* mempengaruhi niat pengguna kemudian *Facilitating Condition* dan *Behavioral Intention* mempengaruhi perilaku pengguna pada aplikasi Nimo TV. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini membuktikan bahwa faktor *Performance Expectancy* berpengaruh terhadap niat pengguna Nimo TV. Hal ini berarti pengguna Nimo TV telah merasakan pekerjaan yang dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat sehingga peningkatan kinerja tersebut mendorong niat pengguna untuk menggunakan Nimo TV.

2. Penelitian ini membuktikan bahwa faktor *Effort Expectancy* berpengaruh pada niat pengguna Nimo TV, pengguna Nimo TV merasakan kenyamanan saat menggunakan aplikasi Nimo TV, sehingga Nimo TV mempengaruhi niat pengguna untuk terus menggunakan Nimo TV.

3. Penelitian ini membuktikan bahwa faktor *social Influence* berpengaruh terhadap niat pengguna. Hal ini berarti pengguna merasakan bahwa dengan adanya orang sekitar dan pengaruh lingkungan berpengaruh pada niat pengguna untuk menggunakan Nimo TV.

4. Penelitian ini membuktikan bahwa *facilitating condition* berpengaruh pada perilaku pengguna Nimo TV. Hal ini berarti pengguna memiliki fasilitas yang memadai mempebgaruhi niat pengguna untuk menggunakan Nimo TV.

5. Penelitian ini membuktikan bahwa faktor *behavioral intention* berpengaruh terhadap pengguna Nimo TV. Hal ini berarti pengguna akan teap menggunakan Nimo TV pada beberapa tahun yang akan datang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, pada penelitian ini masih memiliki keterbatasan sehingga perlu dilakukan perbaikan terkait penelitian selajutnya:

1. Pada aplikasi Nimo TV dapat menambahkan fitur-fitur lainnya seperti penambahan kualitas gambar agar dapat menambahkan minat pengguna dalam melakukan *streaming* pada Nimo TV.
2. Membuat peraturan baru dalam melakukan *streaming* untuk menyalakan tampilan gambar / *face cam* agar orang menonton *streaming* dapat terhibur dengan melihat ekspresi orang yang melakukan *streaming* pada aplikasi Nimo TV.
3. Menambahkan *streaming* game lain dengan mengikuti *game* yang sedang trending dan banyak di gemari oleh orang yang berusia muda hingga lanjut usia.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Marifah, "Top Mobile Application Award," *Infobrand.id*, <https://infobrand.id/di-unduh-950-ribu-pengguna-Nimo-TV-sabet-penghargaan-top-mobile-application-award-2021.phtml>(accessed Dec. 10, 2021).
- [2] Suci Marifah. (10 Desember 2021). "Digital 2022: Another Year Of Bumper Growth," 2022. Blog Infobrand.id. <https://wearesocial.com/uk/blog/2022/01/digital-2022-another-year-of-bumper-growth-2/>
- [3] A. W. Reza, "Penerapan Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Untuk Memahami Niat dan Perilaku Aktual Pengguna Gopay Pada Lansia di Kota Yogyakarta," vol. 1, no.4,p. 1617-1983, Nov.2019, <https://doi.org/10.24036/jea.v1i4.188>.
- [4] R. K. J. Bendi and S. Andayani, "Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT", *SEMANTIK*.vol.3,pp.272-282,Nov.2013.
- [5] T. Handayani and S. Sudiana, "ANALISIS PENERAPAN MODEL UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) TERHADAP PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI (STUDI KASUS: SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA STTNAS YOGYAKARTA)," *Angkasa J. Ilm. Bid. Teknol.*, vol. 7, no. 2, p. 165, Sep. 2017, doi: 10.28989/angkasa.v7i2.159.
- [6] I. Setiawan, "Analisis User Acceptance E-Skripsi Menggunakan Metode UTAUT Di STMIK Amikom Purwokerto," *J. Komput. Terap.*, vol. 3, no. 2, pp. 159-168,. Dec.2017, <https://doi.org/10.24036/jea.v3i2.170>.
- [7] M. Indah and H. Agustin, "Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Untuk Memahami Niat Dan Perilaku Aktual Pengguna Go-Pay Di Kota Padang," *J. Eksplor. Akunt.*, vol. 1, no. 4, pp. 1949–1967, Dec. 2019, doi: 10.24036/jea.v1i4.188.

- [8] G. K. Bagaskara, "Perlindungan hukum bioskop terhadap film Story Of Kale Yang Ditayangkan Secara Live Streaming Tanpa Izin Di Nimo TV Ditinjau Dari Undang-Undang nomor 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta," Ph.D., UPN Veteran., Jawa Timur, 2021.
- [9] L. F. S. Putri and I. Mahendra, "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Go-Jek Menggunakan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)," *Pilar Nusa Mandiri J. Comput. Inf. Syst.*, vol. 13, no. 1, pp. 136–144, 2017.
- [10] A. M. P. Wisnu, "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi UMKM Di Kota Tangerang Dalam Menggunakan Online Market Place Sebagai Sarana Jual Beli Online Dengan Model UTAUT," Ph.D., Universitas Atmajaya., Yogyakarta, 2020.
- [11] V. Venkatesh, J. Thong, and X. Xu, "Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: A Synthesis and the Road Ahead," *J. Assoc. Inf. Syst.*, vol. 17, no. 5, pp. 328–376, May 2016, doi: 10.17705/1jais.00428.
- [12] V. Venkatesh, J. Thong, and X. Xu, "Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: A Synthesis and the Road Ahead," *J. Assoc. Inf. Syst.*, vol. 17, no. 5, pp. 328–376, May 2016, doi: 10.17705/1jais.00428.
- [13] I. G. N. Sedana and S. W. Wijaya, "PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MEMAHAMI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM STUDI KASUS: EXPERENTIAL E-LEARNING OF SANATA DHARMA UNIVERSITY," *J. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 114, Jul. 2012, doi: 10.21609/jsi.v5i2.271.
- [14] H. Hamrul, B. Soedijono, and A. Amborowati, "Analisis perbandingan metode TAM dan UTAUT dalam mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik (studi kasus penerapan sistem informasi STMIK dipanegara Makassar)," *Semin. Nas. Inform.*, vol. 1, no. 1, 2013, doi:

10.23567/jsi.v5i2.171.

- [15] J. Jama. 2005. *Populasi dan Sampel*. Fakultas Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan Institut Keguruan Dan Ilmu Pendidikan. Sumatera Barat, Padang
- [16] A. Rifai, "Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk mengukur ekspektasi penggunaan repositori lembaga: Pilot studi di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta," *Al-Maktabah*, vol. 14, no. 1, 2015, doi: <https://doi.org/10.15408/almaktabah.v14i1.2251>.
- [17] E. U. N. Sholiha, "Structural equation modeling-partial least square untuk pemodelan derajat kesehatan kabupaten/kota di jawa timur (studi kasus data indeks pembangunan kesehatan masyarakat jawa timur 2013)," Institut Technology Sepuluh Nopember, 2015.
- [18] J. Hatono and W. Abdillah, *Konsep dan aplikasi PLS (partial least square) untuk penelitian empiris*. Yogyakarta: BPFE, 2009.
- [19] A. J. Danny, "Analisis User Experience Pada Game Valorant Dengan Game-Design Factors Questionnaire," Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2022.
- [20] B. Prabowo, T. Rosida, and H. Ahmad, "Hubungan Klasifikasi Perokok dengan Kesehatan Jaringan Periodontal Masyarakat yang Merokok di Pulau Harapan diukur dengan Skor CIPTN," *J. Ris. Hesti Medan Akper Kesdam I/BB Medan*, vol. 5, no. 2, p. 91, Dec. 2020, doi: [10.34008/jurhesti.v5i2.195](https://doi.org/10.34008/jurhesti.v5i2.195).
- [21] K. K.-K. Wong, "Partial least square structural equation modeling (PLS-SEM) techniques using SmartPLS," *Mark. Bull.*, vol. 24, 2013, <https://doi.org/10.24036/jea.v24i4.170>.
- [22] L. Lee, "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keinginan Untuk Melakukan Pembelian Virtual Item Pada Game Online," Ph.D., Universitas Atma Jaya., Yogyakarta, 2021.

- [23] V. Venkatesh, M. G. Morris, G. B. Davis, and F. D. Davis, "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View," *Manag. Inf. Syst. Res. Cent.*, vol. 27, no. 3, 2003.
- [24] S. Janti, "Analisis validitas dan reliabilitas dengan skala likert terhadap pengembangan si/ti dalam penentuan pengambilan keputusan penerapan strategic planning pada industri garmen," in *PROSIDING SNAST*, 2014, pp. 155–160, 2014, <https://doi.org/10.24036/jea.v3i4.170>.
- [25] J. F. Hair, B. J. Babin, W. Black, and R. E. Anderson, *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*. Pearson, 2010.
- [26] D. Y. Prasetyo, "Penerapan metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) dalam memahami penerimaan dan penggunaan website KKN LPPM UNIS," *Sist. J. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 26–34, 2017, doi: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v6i2.50>.
- [27] F. Firmansyah, "Analisa Kepuasan Penggunaan Aplikasi Edubox Pinisi Dengan Menggunakan Metode UTAUT: Studi Kasus SMAN 4 Kota Bandung," *J. SAINS SOSIO Hum.*, vol. 5, no. 2, 2021, doi: <https://doi.org/10.22437/jssh.v5i2.18123>.