

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan singkat dari penelitian-penelitian sebelumnya yang sudah pernah dilakukan yang masih berhubungan dengan topik dari penelitian yang diangkat penulis. Berikut adalah beberapa uraian singkat dari penelitian terdahulu yang dipakai penulis sebagai referensi pustaka dari penelitian ini:

Penelitian berjudul “*Usability Testing* Berbasis ISO 9241-11 Pada Aplikasi Salak Bali (Studi Kasus : Polres Buleleng)” yang bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability dari Aplikasi Salak Bali menggunakan metode *Usability Testing* berbasis standar ISO 9241-11 yang akan mengukur tiga atribut usability yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Atribut efektivitas dan efisiensi diukur menggunakan teknik *Performance Measurement* (PM) dan atribut kepuasan diukur menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) serta teknik *Retrospective Think Aloud* (RTA). Hasil pengujian usability Salak Bali pertama menunjukkan skor usability dari aplikasi Salak Bali memiliki tingkat efektifitas dan efisiensi yang sangat baik serta tingkat kepuasan termasuk dalam kategori marginal menggunakan SUS. Hasil pengujian kedua pada prototipe rekomendasi perbaikan aplikasi Salak Bali menunjukkan adanya nilai efektivitas dan efisiensi yang sangat baik serta kepuasan yang termasuk dalam kategori “*acceptable*”[1].

Penelitian berjudul “Evaluasi *Usability User Interface Website* Menggunakan Metode *Usability Testing* Berbasis ISO 9241-11 (Studi Kasus PT.X)” yang bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability PT.X dengan metode *usability testing* berdasarkan dua atribut usability yaitu efektifitas dan efisiensi. Metode yang digunakan yaitu *usability testing* dengan standar ISO 9241-11 dan teknik *Performance Measurement* (PM). Adapun pada penelitian ini menggunakan 10 responden untuk menjalani *task scenario* pada *usability testing*. Hasil pengujian *usability website* PT.X mendapat tingkat efektivitas sebanyak 69% dan efisiensi sebanyak 61% dimana nilai tersebut dapat tergolong kedalam status tidak baik dan tidak buruk. Setelah mendapatkan hasil dari *usability testing*, peneliti membuat

rekomendasi perbaikan yang nantinya diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk dapat meningkatkan tingkat efektivitas dan efisiensi dari *website* PT.X[2].

Penelitian berjudul “*Usability Testing* Sesuai dengan ISO 9241-11 pada Sistem Informasi Program Pengalaman Lapangan Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau dari Pengguna Mahasiswa”. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *usability testing* dengan teknik wawancara untuk mendapatkan data awal, atribut efektivitas dan atribut efisiensi diukur menggunakan teknik *Performance Measurement* (PM) untuk mengumpulkan data kuantitatif , serta atribut kepuasan diukur menggunakan teknik *Restropective Think Aloud* (RTA) untuk mengumpulkan data kualitatif, dan kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Hasil rekomendasi akan berpedoman pada 8 aturan emas untuk memperoleh desain antarmuka yang efektif sehingga dapat mengoptimalkan perbaikan SI PPL Undiksha. Jumlah sampel yang ditentukan pada penelitian ini sebanyak 10 orang mahasiswa FTK di Undiksha angkatan 2015 yang berpotensi menggunakan SI PPL Undiksha[3].

Tabel 1. Tabel Perbandingan Tinjauan Pustaka

Pembanding	Rugayatur Rahmi, I Made Ardwi Pradnyana, Made Windu Antara Kesiman[1]	Agus Ari Suhendra, Gusti Agung Ayu Putri, Gusti Made Arya Sasmita[2]	Ni Luh Surya Wardani, I Gede Mahendra Darmawiguna, Nyoman Sugihartini[3]	Vincent Madayanto*
Judul	<i>Usability Testing</i> Berbasis ISO 9241-11 Pada Aplikasi Salak Bali (Studi Kasus : Polres Buleleng)	Evaluasi <i>Usability User Interface Website</i> Menggunakan Metode <i>Usability Testing</i> Berbasis ISO 9241-11 (Studi Kasus PT.X)	<i>Usability Testing</i> Sesuai dengan ISO 9241-11 pada Sistem Informasi Program Pengalaman Lapangan Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau dari Pengguna Mahasiswa	Pengujian dan Perancangan Desain Antarmuka pada Sistem Pendaftaran KRS Online UAJY Menggunakan Metode <i>Usability Testing</i> Berbasis ISO 9241-11
Tujuan	Mengevaluasi dan menganalisis aspek <i>usability</i> pada Aplikasi Salak Bali menggunakan metode <i>usability testing</i> yang mengikuti standar pedoman ISO 9241-11 untuk mengukur aspek efisiensi, efektivitas, dan kepuasan.	Menganalisis skor usabilitas dari antarmuka situs PT.X menggunakan metode <i>usability testing</i> untuk mengukur aspek efektivitas dan efisiensi, serta menghasilkan rekomendasi desain perbaikan.	Mengevaluasi Sistem Informasi PPL Undiksha untuk menghasilkan rancangan desain rekomendasi perbaikan untuk desain antarmuka dari SI PPL Undiksha berdasarkan perolehan analisis <i>usability</i> yang dilakukan.	Menguji antarmuka Sistem Pendaftaran KRS Online UAJY menggunakan metode <i>usability testing</i> berbasis ISO 9241-11 dan juga merancang rekomendasi desain perbaikan dalam bentuk <i>Prototype High-fidelity</i> dari antarmuka Sistem Pendaftaran KRS Online UAJY

Metode	<i>Usability Testing, Performance Measurement (PM), Retrospective Think Aloud (RTA), System Usability Scale (SUS)</i>	<i>Usability Testing, Performance Measurement (PM), System Usability Scale (SUS)</i>	<i>Usability Testing, Performance Measurement (PM), Retrospective Think Aloud (RTA), System Usability Scale (SUS)</i>	<i>Usability Testing, Performance Measurement, System Usability Scale</i>
Hasil	Hasil pengujian usabilitas pada desain perbaikan menunjukkan peningkatan nilai usabilitas pada tiap variabelnya. Variabel efektivitas mengalami peningkatan dari 84,6% menjadi 91,25%. Variabel efisiensi dari 86% menjadi 92%. Variabel kepuasan dari 56,73 menjadi 72,5.	Hasil akhir dari pengujian usabilitas pada <i>interface</i> dari situs PT.X memperoleh skor sebesar 69% untuk aspek efektivitas dan skor sebesar 61% untuk aspek efisiensi yang mana skor usabilitas tersebut bisa dikatakan tergolong ke dalam status tidak baik dan tidak buruk.	Hasil analisis dan evaluasi yang diperoleh dari pengujian usabilitas pada antarmuka Sistem Informasi PPL Undiksha masih belum mencapai kriteria dari suatu produk dengan skor <i>usabilitas</i> yang baik.	<i>Prototype</i> desain perbaikan menunjukkan peningkatan nilai <i>usability</i> dari aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan.

***Penelitian yang dilakukan penulis.**