

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX PADA *WEBSITE*
DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA
KABUPATEN LANDAK MENGGUNAKAN METODE
*USER CENTERED DESIGN(UCD)***

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

JODI PENAROSA

180709698

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN DESIGN UI/UX PADA WEBSITE DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA
KABUPATEN LANDAK MENGGUNAKAN METODE UCD

yang disusun oleh

Jodi Penarosa

180709698

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 28 Januari 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Eddy Julianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 28 Januari 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Jodi Penarosa
NPM : 180709698
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Perancangan Design UI/UX pada Website Dinas
Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Landak
Menggunakan Metode UCD

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2023

Yang menyatakan,

Jodi Penarosa

180709698



PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA

Jl. Raya Ngabang, km.4 - Stadion Patih Gumantar, Kode Pos 79357

E-mail: disporaparekraflandak@yahoo.com Website: disporapar.landakkab.go.id

SURAT PENGANTAR

Nomor: 500.10.30/059/SET.1a-DISPORAPAR/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YOSEF, S.E.
NIP : 19670706 199503 1 003
Pangkat/Gol : Pembina Utama Muda / IV.c
Jabatan : Kepala Dinas
Instansi : Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Landak

Menerangkan mahasiswa dibawah ini:

Nama : JODI PENAROSA
NPM : 180709698
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Universitas : Atma Jaya, Yogyakarta

Bahwa mahasiswa diatas telah menyampaikan permohonan izin penelitian kepada Kepala Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Landak dengan surat Dekan Fakultas Teknologi Univ. Atma Jaya Yogyakarta Nomor 20/I.A2/INF/2023 tanggal 9 Maret 2023, Hal: Permohonan Surat Pengantar Penelitian.

Sesuai hal tersebut, kami memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk melakukan penelitian.

Demikian hal ini disampikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Ngabang, 13 Maret 2023

Kepala Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata
Kabupaten Landak,



YOSEF, S.E

Pembina Utama Muda / IV.c
NIP 19670706 199503 1 003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Semua akan indah pada waktunya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Perancangan Desain UI/UX Pada Website Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Landak Menggunakan Metode *User Centered Design*(UCD)” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Kedua orang tua saya yang selalu menjadi pendukung dalam segala hal, terima kasih telah mendukung atas apa yang telah saya putuskan dan kerjakan, serta terima kasih telah memberikan segala materi yang diberikan untuk mendukung perkuliahan dan kegiatan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D. selakudosenpembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Ibu Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
7. Saudara dan keluarga saya yang selalu menjadi pendukung dalam segala hal selama masa perkuliahan dan selama mengerjakan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 2023

Jodi Penarosa

180709698

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN..iv	
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	x
INTISARI.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
BAB III. LANDASAN TEORI	16
A. Website	16
B. User Interface	16
C. User Experience.....	17
D. User Centered Design.....	18
E. Website Usability Evaluation (WEBUSE).....	20
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	22

A. Deskripsi Masalah	22
B. Evaluasi Awal.....	22
C. Perancangan Antarmuka.....	29
D. Membuat FrontEnd	52
E. Evaluasi Hasil Rancangan	52
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Evaluasi Desain Lama	57
B. Implementasi Desain Solusi.....	72
C. Hasil Evaluasi Desain Solusi.....	80
D. Analisis Perbandingan Desain Lama dan Desain Solusi	93
BAB VI PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Tahap alur proses UCD	19
Gambar 3. 2	Tahap Proses Evaluasi Dengan Metode WEBUSE.....	20
Gambar 4. 1	Antarmuka Beranda/ <i>Home</i>	
	Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4. 2	Antarmuka Beranda	32
Gambar 4. 3	Antarmuka Sambutan Kepala Dinas	
	Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4. 4	Antarmuka Tentang Kami	
	Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4. 5	Antarmuka Visi & Misi	37
Gambar 4. 6	Antarmuka Bidang Olahraga	41
Gambar 4. 7	Antarmuka Bidang Pariwisata.....	41
Gambar 4. 8	Antarmuka Bidang Pemuda	41
Gambar 4. 9	Antarmuka Kontak Kami.....	44
Gambar 4. 10	Antarmuka Rekomendasi Izin Usaha Pariwisata	46
Gambar 4. 11	Antarmuka Maklumat Pelayanan	
	Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4. 12	Antarmuka Prosedur Pelayanan	49
Gambar 4. 13	Antarmuka Download Dokumen.....	51
Gambar 5. 1	Implementasi Header Beranda	74
Gambar 5. 2	Implementasi Isi Beranda (1)	74
Gambar 5. 3	Implementasi Isi Beranda (2)	75
Gambar 5. 4	Implementasi Isi Beranda (3)	75
Gambar 5. 5	Implementasi Footer	76
Gambar 5. 6	Implementasi Halaman Profil > Bidang	77
Gambar 5. 7	Implementasi Halaman Pelayanan Publik > Rekomendasi Izin Usaha	

Pariwisata	77
Gambar 5. 8 Implementasi Halaman Pelayanan Publik > Maklumat Pelayanan...78	
Gambar 5. 9 Implementasi Halaman Pelayanan Publik > Download Dokumen...78	
Gambar 5. 10 Implementasi Halaman Penilaian Layanan	79
Gambar 5. 11 Implementasi Halaman Informasi Hotel & Pariwisata	80
Gambar 5. 12 Grafik Perbandingan Tes Tugas	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Content, Organization, and Readability	23
Tabel 4.2 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Navigation and Link	24
Tabel 4.3 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori User Interface Design	25
Tabel 4.4 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Performance and Effectiveness	26
Tabel 4.5 Daftar Tes Tugas Evaluasi Awal.....	27
Tabel 4.6 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Content, Organization, and Readability	53
Tabel 4.7 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Navigation and Link.....	53
Tabel 4.8 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori User Interface Design	54
Tabel 4.9 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Performance and Effectiveness	54
Tabel 4. 10 Daftar Tes Tugas Evaluasi Hasil.....	56
Tabel 5. 1 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Content, Organization, and Readability	58

Tabel 5. 2 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Navigation and Links	59
Tabel 5. 3 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori User Interface Design	60
Tabel 5. 4 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Performance and Effectiveness	61
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Kategori Content, Organization, and Readability.	63
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Kategori Navigation Links	63
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Kategori User Interface Design	64
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Kategori Performance and Effectiveness	64
Tabel 5. 9 Hasil Uji Riliabilitas	65
Tabel 5. 10 Hasil Rata-rata Kategori Content, Organization and Readability.	65
Tabel 5. 11 Hasil Rata-rata Kategori Navigation and Links	66
Tabel 5. 12 Hasil Rata-rata Kategori User Interface Design.....	67
Tabel 5. 13 Hasil Rata-rata Kategori Performance and Effectiveness.....	68
Tabel 5. 14 Hasil Rata-rata Kuesioner Desain Lama.....	69
Tabel 5. 15 Hasil Tes Tugas Desain Lama.....	71
Tabel 5. 16 Hasil Wawancara Desain Lama	71
Tabel 5. 17 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Desain Solusi Kategori Content, Organization, and Readability	81
Tabel 5. 18 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Desain Solusi Kategori Navigation and Links.....	82
Tabel 5. 19 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Desain Solusi Kategori User Interface Design.....	83
Tabel 5. 20 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Desain Solusi Kategori Performance and Effectiveness	84
Tabel 5. 21 Hasil Rata-rata Kategori Content, Organization and Readability Evaluasi Hasil.....	85
Tabel 5. 22 Hasil Rata-rata Kategori Navigation and Links Evaluasi Hasil	86
Tabel 5. 23 Hasil Rata-rata Kategori User Interface Design Evaluasi Hasil....	88
Tabel 5. 24 Hasil Rata-rata Kategori Performance and Effectiveness Evaluasi	

Hasil.....	89
Tabel 5. 25 Hasil Rata-Rata Kuesioner Desain Solusi	90
Tabel 5. 26 Hasil Tes Tugas Desain Solusi.....	92
Tabel 5. 27 Hasil Wawancara Desain Solusi	92
Tabel 5. 28 Tabel Perbandingan Tes Tugas	96
Tabel 5. 29 Tabel Perbandingan Hasil Wawancara	97



INTISARI

PERANCANGAN DESAIN UI/UX PADA WEBSITE DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN LANDAK MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN(UCD)

Intisari

Jodi Penarosa

180709698

Antarmuka pengguna atau tampilan antarmuka adalah antarmuka yang digunakan pengguna untuk berinteraksi dengan sistem. Penggunaan *User Interface/UI* yang sangat baik merupakan salah satu indikator keberhasilan sistem yang dibangun. Namun, masalah seperti tata letak yang berantakan, penempatan desain yang tidak konsisten, dan desain UI/UX yang tidak menarik masih sering terjadi. Salah satunya adalah penggunaan UI/UX di situs resmi Disporapar atau Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Landak. Adanya masalah ini dapat menyebabkan pengguna kehilangan minat untuk kembali ke situs tersebut.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan yang diangkat dalam mendesain ulang UI/UX yang digunakan oleh *website* Dinas Olahraga dan Pariwisata Pemuda Kabupaten Landak. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *usercentered design*, dimana pengguna *website* dilibatkan dalam proses perancangan.

Menggunakan pembaruan UI untuk membuat situs webnya lebih ramah pengguna bagi pengguna. Sebagai hasil dari penelitian ini, desain sebelumnya dievaluasi melalui pengujian kegunaan dan kuesioner skala kegunaan sistem. Untuk meningkatkan minat pengguna situs web dan memungkinkan penggunaan informasi yang disediakan secara optimal.

Kata Kunci: *User Interface, Website, Metode UCD.*

Dosen Pembimbing I : Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT

Dosen Pembimbing II : Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.

Jadwal Sidang Tugas Akhir :