

PENULISAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PT SHOPEE TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
SISTEM SHOPEE *EXPRESS* ATAS KESALAHAN KIRIM**



Diajukan oleh :

Oscar Nagatha

NPM : 180513074

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Bisnis dan Ekonomi

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

PENULISAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PT SHOPEE TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
SISTEM SHOPEE *EXPRESS* ATAS KESALAHAN KIRIM**



Diajukan oleh :

Oscar Nagatha

NPM : 180513074

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Bisnis dan Ekonomi

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENULISAN SKRIPSI TANGGUNG JAWAB HUKUM PT SHOPEE TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI SISTEM SHOPEE EXPRESS ATAS KESALAHAN KIRIM**



Diajukan oleh:

Oscar Nagatha

NPM : 180513074

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing I

Tanggal: 7/12/2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sumarsono", is written over a faint, illegible printed name.

Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Senin

Tanggal : 12 Desember 2022

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum


Sekretaris : Dr. C. Kasotowo, S.H., M.H.

Anggota : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum

Tanda Tangan

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




D. Sari Murti Widiyastuti, SH.,MHum.
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas kuasanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum yang berjudul “TANGGUNG JAWAB HUKUM PT SHOPEE TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM SHOPEE EXPRESS ATAS KESALAHAN KIRIM”. Penulisan hukum tersebut disusun dengan maksud melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan hukum ini, penulis sangat berterima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat yang telah membantu mendukung proses penyelesaian skripsi ini dengan waktu, pikiran, dan tenaga yang telah dicurahkan oleh teman-teman dan pembimbing. Untuk itu penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Y. Sari Murti Widiyastuti, SH., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr.Ignatius Sumarsono SH., M.Hum. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan teliti, dan banyak memberikan masukan, motivasi, arahan, waktu, tenaga dan ilmu dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tersebut.
3. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas segala ilmu yang telah diajarkan dan telah sabar membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Seluruh staf-staf dari fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Kepada Sieson Sing dan Ahiang Dewi selaku ayah dan ibu dari penulis yang selalu memberikan dukungan finansial dan mental serta nasihat-nasihat baik selama kuliah maupun hingga proses pengerjaan penulisan Hukum terselesaikan.
6. Kepada Patricia Heny Dian Anitasari S.H.,M.Hum. dan Alexandera Lydia Diella Permatasari S.H selaku orang tua pacar dan pacar saya yang selalu mendukung saya ketika saya berada di Yogyakarta dan selalu menemani saya dalam keadaan apapun hingga proses penulisan Hukum terselesaikan.
7. Sahabat dan teman penulis, Duta Gongga Hugo Sianturi, Alief Rasendra Jauhari, Yehezkiel Obey, dan Marcelinus figo yang telah banyak semangat, bantuan dan dukungan serta saran dalam awal kuliah hingga menyelesaikan penulisan hukum.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penyesalan yang sebesar-besarnya kepada pembaca jika ada kata-kata yang menyebabkan kesalahpahaman dan kelalaian saat membaca penulisan Hukum. Penulis berharap penulisan huum ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Pekanbaru, 25 September 2022

Penulis

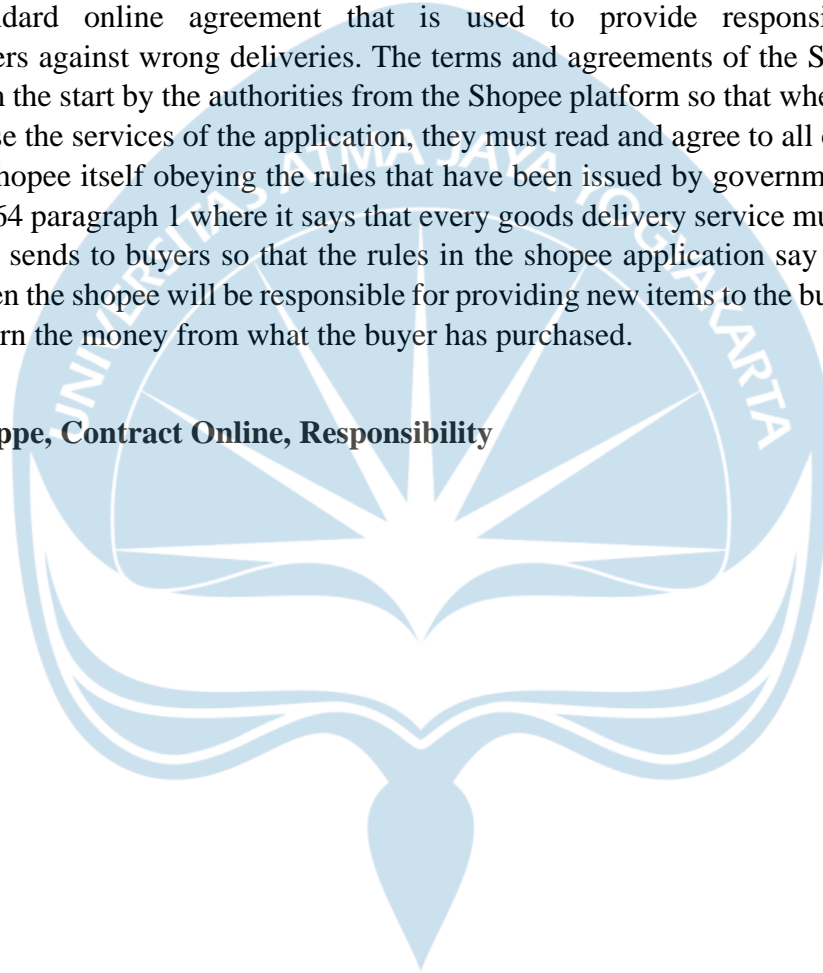


Oscar Nagatha

ABSTRACT

Shopee is an e-commerce application platform where the application provides a place for buying and selling between sellers and buyers. Shopee, based on the 2022 Ipsos survey, is the number 1 application most used by Indonesians, with 54% of users throughout Indonesia. Shopee itself has a system application called Shopee Express whose goal is to become a delivery courier for sellers to the hands of buyers. Shopee here is also responsible for Shopee Express where the application creates a standard online agreement that is used to provide responsible services to consumers/buyers against wrong deliveries. The terms and agreements of the Shopee itself have been made from the start by the authorities from the Shopee platform so that when a buyer or new user wants to use the services of the application, they must read and agree to all of these rules. On the part of Pt Shopee itself obeying the rules that have been issued by government regulation 80 of 2019 article 64 paragraph 1 where it says that every goods delivery service must be responsible for the goods it sends to buyers so that the rules in the shopee application say that if a delivery error occurs, then the shopee will be responsible for providing new items to the buyer or the second option is to return the money from what the buyer has purchased.

Keyword: Shoppe, Contract Online, Responsibility



DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan Penulisan Hukum	iii
Halaman Pengesahan Penulisan Hukum	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Pernyataan Keaslian	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
F. Batasan Konsep	10
G. Metode Penelitian	10
H. Sistematika Peulisan	10
BAB II PEMBAHASAN	14
A. Tinjauan Terhadap Aplikasi <i>E-Commerce Shopee</i> dalam penggunaan <i>shopee express</i>	14
B. Tinjauan Terhadap Tanggung Jawab Hukum Aplikasi sistem Shopee Express Terhadap Konsumen Atas Kesalahan Kirim Barang	27
BAB III PENUTUP	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Pekanbaru, 25 September 2022

Yang menyatakan,



Oscar Nagatha