

**PERANAN KOMUNIKASI KELUARGA DALAM  
KESEMBUHAN MENTAL ANAK USIA REMAJA  
(KASUS PADA 16-24 TAHUN)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

**HANA SETIAN MONIHARAPON**

**190906935**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## PERANAN KOMUNIKASI KELUARGA DALAM KESEMBUHAN MENTAL ANAK USIA REMAJA (KASUS PADA 16-24 TAHUN)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar

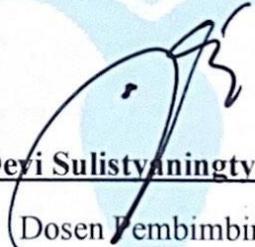
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun oleh :

HANA SETIAN MONIHARAPON

190906935

Disetujui oleh :

  
Ike Devi Sulistyningtyas, M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Keluarga Dalam Kesembuhan Mental Anak Usia Remaja (Kasus Pada 16-24 Tahun)

Penyusun : Hana Setian Moniharapon

NPM : 190906935

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa, 04 April 2023

Pukul : 11.00 WIB

Tempat : Ruang Ujian FISIP UAJY

TIM PENGUJI

**Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si.**

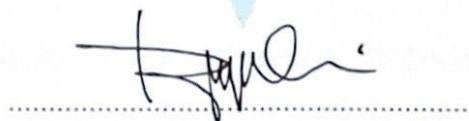
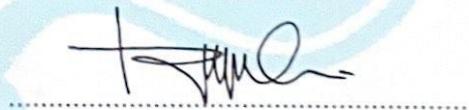
Penguji Utama

**Dr.Phil Y. Bambang Wiratmojo, MA.**

Penguji I

**Ranggabumi Nuswantoro, MA.**

Penguji II



**Ranggabumi Nuswantoro, MA.**

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Setian Moniharapon

NPM : 190906935

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Keluarga Dalam Kesembuhan Mental Anak Usia Remaja (Kasus Pada 16-24 Tahun)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 Maret 2023

Saya yang menyatakan,



Hana Setian Moniharapon

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Untuk kedua orang tuaku, papa dan mama yang selalu menyayangi dan mengasihi peneliti.

Untuk kedua kakak tersayang, Rivflia dan Egsel Fresly yang selalu menjadi sahabat dan pendengar yang baik dalam keadaan apapun.

Ulangan 31: 6

Kuatkanlah dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat, kasih sayang, penyertaan, perlindungan dan kekuatan yang diberikan oleh-Nya, sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Komunikasi Keluarga Dalam Kesembuhan Mental Anak” guna memenuhi tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dari awal hingga akhir proses pengerjaan skripsi ini, terima kasih bagi seluruh pihak yang pernah membantu peneliti melalui pengetahuan, waktu, nasihat dan saran bagi peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, penghiburan, dan berkat kepada peneliti.
2. Papa, Mama, saudara perempuan peneliti Rivflia, saudara laki-laki peneliti Egsel Fresly, keponakan tersayang Mairano Jofalio, Junelsgio, dan Frinsel yang selalu menjadi tempat ternyaman untuk peneliti menceritakan semua perasaan yang peneliti rasakan selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga atas semua doa, materi, dukungan, kekuatan, dan penghiburan yang senantiasa diberikan kepada peneliti.
3. Kepada Ibu Ike Sulistyaningtyas, M.Si sebagai dosen pembimbing dalam skripsi ini. Terima kasih karena telah meluangkan waktu, pengetahuan, dukungan, tenaga, kritikan, saran, dan kesabaran untuk membimbing peneliti dari awal mengerjakan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
4. Kedua narasumber yang telah bersedia menjadi informan peneliti dalam penelitian ini dan terima kasih telah mau membagikan seluruh pengalaman hidup yang tidak mudah untuk diceritakan kepada orang lain. Selama proses penelitian, peneliti ingin berterima kasih juga atas kepercayaan yang telah

diberikan, semoga selalu diberkati dan semakin sehat baik secara fisik dan psikis.

5. Kumpulan teman “Baku Sayang”. *You know me so well*, terima kasih untuk seluruh hiburan yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti tidak merasakan kesendirian dan terima kasih telah meluangkan waktu untuk mendengarkan, terima kasih atas seluruh saran dan dukungan yang diberikan. Semoga kita semua kuat sampai tamat.
6. Kepada dua sahabat terkasih, Tirza Kakisina dan Friendly Chantika Bakker yang selalu memberikan semangat, dorongan dan waktu untuk mendengarkan seluruh cerita peneliti selama mengerjakan skripsi.
7. H. Princesaputri Jenifer yang telah menemani peneliti dari awal hingga akhir skripsi ini. Terima kasih atas semua motivasi, saran, teguran, nasihat, perhatian yang “mama ani” berikan, dan terima kasih tidak bosan dalam mendengarkan cerita peneliti.
8. Jecia idong yang telah meluangkan waktu untuk menghibur peneliti saat menyusun skripsi. Terima kasih atas semua dukungan, dorongan, motivasi, dan terima kasih telah mendengarkan seluruh cerita peneliti. Semoga semakin diberikan kekuatan dalam menghadapi aci.
9. Sriani Magdalena Sihombing telah menjadi sahabat seperjuangan terbaik sejak semester 1, terima kasih atas semua pengorbanan materi, waktu, tenaga, pikiran, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti, sekali lagi terima kasih sahabat terbaikku dan maaf atas kesalahan yang pernah ada. Semoga berkah Edak.
10. Kepada teman-teman seperjuangan kelas C Ilmu Komunikasi angkatan 2019 yang sama-sama berjuang meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, semoga kita kuat sampai tamat.
11. Kepada ibu dan bapak kost tercinta yang selalu memberikan hiburan kepada peneliti, terima kasih atas semua sifat lucu dan perhatian dari ibu dan bapak telah membuat peneliti semakin semangat menyusun skripsi.
12. Keiland Boi terima kasih atas seluruh musik keren yang anda ciptakan sangat menghibur peneliti saat menyusun skripsi. Terima kasih atas ciptaan

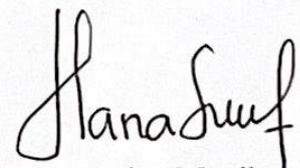
lagu “Sudut Kota” dan “4 My Sosa” telah membakar semangat peneliti dikala jenuh dan buntu.

13. Seluruh pihak yang langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
14. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka dari itu peneliti sangat menerima apabila ada masukan dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga penelitian dengan judul “Peranan Komunikasi Keluarga Dalam Kesembuhan Mental Anak” dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan, terutama bagi anak maupun keluarga yang telah mau berjuang dalam menghadapi sakit mental.

Yogyakarta, 13 Maret 2023

Peneliti



Hana Setian Moniharapon

HANA SETIAN MONIHARAPON

No. Mh : 190906935 / KOM

**Peranan Komunikasi Keluarga Dalam Kesembuhan Mental Anak Usia Remaja (Kasus Pada 16-24 Tahun)**

**ABSTRAK**

Peranan komunikasi keluarga adalah sikap dan karakter orang tua dalam melakukan segala sesuatu untuk tetap terhubung dalam komunikasi untuk menyampaikan pesan kepada anak-anaknya agar tidak terputusnya hubungan dalam keluarga, namun saling terhubung antara orang tua dengan anak. Saat ini sakit mental semakin meningkat untuk setiap hari dan membutuhkan peranan orang yang lebih profesional dan ahli untuk terlibat dalam kesembuhan mental anak. Kesembuhan mental yaitu kondisi mental yang mendorong diri untuk melakukan suatu tindakan ataupun aktivitas yang menghasilkan pencapaian kesembuhan.

Penelitian ini ingin melihat peranan komunikasi keluarga yang dilakukan untuk kesembuhan mental anak. Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus untuk lebih fokus kepada narasumber dan mendapatkan informasi yang lebih akurat dan terpercaya. Untuk teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara kepada dua anak yang pernah mengalami sakit mental. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi keluarga untuk membantu peneliti menyelesaikan penelitian.

Hasil dari adanya penelitian ini bukanlah hal yang mudah bagi kedua anak yang pernah mengalami sakit mental dan bersedia menceritakan pengalamannya untuk diteliti. Hasilnya yaitu ketika ada peranan komunikasi keluarga yang dibangun dan dilakukan secara terus-menerus, maka anak akan lebih terbuka, anak dapat menerima diri sendiri, dapat merasakan cinta, kasih sayang dan perhatian dari keluarga, dan anak dapat mengontrol emosi dimana dan kapanpun. Dengan demikian, adanya peranan komunikasi keluarga dapat menolong anak dari sakit mental yang sedang dialami.

**Kata Kunci: Peranan Komunikasi keluarga, Kesembuhan mental, Keluarga**

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Persembahan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>v</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	9
F. Kerangka Konsep.....	29
G. Metodologi Penelitian .....	34
1. Jenis Penelitian.....	34
2. Sifat Penelitian .....	34
3. Metode Penelitian .....	35
4. Subjek dan Objek Penelitian .....	36
5. Jenis Data .....	37
6. Teknik Pengumpulan Data.....	37
7. Teknik Analisis Data.....	39
8. Triangulasi Data.....	40
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
<b>BAB III TEMUAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	<b>45</b>
A. Temuan Data .....	45
B. Validitas Data .....	76
C. Analisis Data .....	80
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>107</b>
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	107
1. Saran Akademis. ....	108
2. Saran Praktis. ....	109
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>110</b>
<b>Lampiran</b> .....	<b>114</b>