

**PROSES PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI PRINSIP
5R (RINGKAS, RAPI, RESIK, RAWAT, RAJIN) DI PT
DELTOMED LABORATORIES WONOGIRI**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

DIONISIA ASHELA SHANNA HENDARTO

19 09 06961 / Kom

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Proses Penerapan Budaya Organisasi Prinsip 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat,
Rajin) di PT Deltomed Laboratories Wonogiri

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

DIONISIA ASHELA SHANNA HENDARTO

190906961

disetujui oleh :



Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Penerapan Budaya Organisasi Prinsip 5R (Ringkas, Rapi,
Resik, Rawat, Rajin) di PT Deltomed Laboratories Wonogiri

Penyusun : Dionisia Ashela Shanna Hendarto

NPM : 190906961

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : Senin, 17 April 2023

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang pendadaran FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A.
Penguji Utama


.....


Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, S.I.Kom., M.I.Kom.
Penguji I

Caecilia Santi Praharsiwi S.I.Kom., M.A.


.....

Penguji II


.....

Ranggabumi Nuswantoro, M.A.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dionisia Ashela Shanna Hendarto

NPM : 190906961

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PROSES PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI PRINSIP 5R
(RINGKAS, RAPI, RESIK, RAWAT, RAJIN) DI PT DELTOMED
LABORATORIES WONOGIRI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 29 April 2022

Saya yang menyatakan,



Dionisia Ashela Shanna H

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pembuatan skripsi tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari beberapa pihak. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak tersebut, antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memudahkan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Mendiang Papa, Mama dan kakak saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi selama proses skripsi ini.
3. Ibu Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan maupun masukan dalam pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh rekan-rekan dari PT Deltomed Laboratories yang telah memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini
5. Papa Hin dan keluarga yang selalu memberikan banyak dukungan, motivasi, dan semangat.
6. Budhe Ning dan keluarga yang selalu memberikan banyak dukungan dan semangat.
7. Mbak Mamik dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
8. Teman-teman dari Butuh Healing (Nessy, Bintang, Ethak) dan Murid Yesus yang telah memberikan semangat selama proses pembuatan skripsi ini.
9. Della, bestie Armyku dan percintaanku yang selalu memberikan support dan penyemangat.
10. Teman-teman FISIP UAJY yang telah memberikan dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Mendiang Dimas yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan proses perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan skripsi yang berjudul “Proses Penerapan Budaya Organisasi Prinsip 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) di PT Deltomed Laboratories Wonogiri”. Skripsi ini diajukan oleh peneliti sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini tidak membuat peneliti menjadi menyerah, hal ini membuat peneliti menyelesaikan pembuatan skripsi dengan semangat dan motivasi. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi PT Deltomed Laboratories maupun Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 28 Maret 2022

Peneliti,

Dionisia Ashela Shanna H

DIONISIA ASHELA SHANNA H

No. Mhs : 190906961/ KOM

**Proses Penerapan Budaya Organisasi Prinsip 5R (Ringkas, Rapi, Resik,
Rawat, Rajin) di PT Deltomed Laboratories Wonogiri**

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai proses penerapan budaya organisasi prinsip 5R yang dilakukan oleh PT Deltomed Laboratories. Penerapan prinsip 5R ini bertujuan untuk mencapai produktivitas. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus. Penerapan ini dengan *training* dan kegiatan sehari-hari, seperti *briefing*. Budaya organisasi prinsip 5R menggunakan perspektif objektif yang berasal dari kebijakan pimpinan perusahaan. Penerapan yang dilakukan perusahaan menggunakan komunikasi vertikal dari atas ke bawah. Budaya organisasi ini bersifat mandatory atau wajib sehingga seluruh internal wajib mematuhi kebijakan dari perusahaan. Hal ini membuat tidak adanya unsur timbal balik dari karyawan karena perspektif telah dimiliki sepenuhnya oleh pimpinan.

Kata Kunci: Penerapan, Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Akademik.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Kerangka Teori.....	9
E.1 Budaya Organisasi.....	9
E.2 Komunikasi Organisasi	13
F. Kerangka Konsep	22
G. Metodologi Penelitian	24
G.1 Jenis Penelitian.....	24
G.2 Metode Penelitian	24
G.3 Lokasi Penelitian.....	27
G.4 Subjek Penelitian	27
G.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
G.6 Teknik Analisis Data.....	30
BAB II	33

DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN DAN	33
WILAYAH PENELITIAN.....	33
A. PT Deltomed Laboratories	33
B. Visi dan Misi PT Deltomed Laboratories	36
C. Kebijakan Mutu.....	37
D. <i>Value</i>	37
E. Struktur Organisasi	39
F. Budaya Organisasi	40
H. Deskripsi Narasumber	46
1. Pengurus 5R	46
2. Anggota 5R.....	48
BAB III.....	50
TEMUAN DATA DAN PEMBAHASAN	50
A. Temuan Penelitian.....	50
B. Analisis.....	77
1. Budaya Organisasi.....	77
2. Proses Penerapan Budaya Organisasi	78
BAB IV	102
PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
1. Akademis.....	103
2. Praktis.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109
Matriks Pertanyaan.....	109
Transkrip Wawancara.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Komunikasi SMCR	15
Gambar 2.1 Produk PT Deltomed Laboratories	34
Gambar 2.2 Logo PT Deltomed Laboratories	35
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Deltomed Laboratories	39
Gambar 2.4 Struktur Organisasi 5R PT Deltomed Laboratories	40
Gambar 2.5 Kegiatan <i>Training</i>	43
Gambar 2.6 Kegiatan <i>Training</i>	44
Gambar 2.7 Audit 5R	45
Gambar 2.8 Sistem Pelabelan 5R	46
Gambar 3.1 Zona Pejalan Kaki	52
Gambar 3.2 <i>Zebra Cross</i>	53
Gambar 3.3 <i>Training</i> Perusahaan	53
Gambar 3.4 <i>Zona Briefing Section Packing</i>	54
Gambar 3.5 Area Transit Keranjang	54
Gambar 3.6 Batas Maksimal Keranjang	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Matriks Pertanyaan	109
Lampiran Transkrip Wawancara.....	112



