

**PENGARUH KARAKTER KEPERIBADIAN *BIG FIVE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT PANTI RINI YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Tamara Natasya Muller

NPM: 14 03 21062

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

AGUSTUS 2018



Skripsi

**PENGARUH KARAKTER KEPERIBADIAN *BIG FIVE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT PANTI RINI YOGYAKARTA**

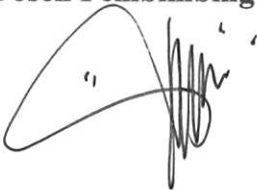
Disusun oleh:

TAMARA NATASYA MULLER

NPM: 14 03 21062

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

16 Juli 2018

Skripsi
**PENGARUH KARAKTER KEPERIBADIAN *BIG FIVE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT PANTI RINI YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

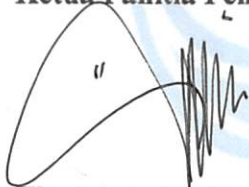
Tamara Natasya Muller

NPM: 14 03 21062

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 9 Agustus 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen

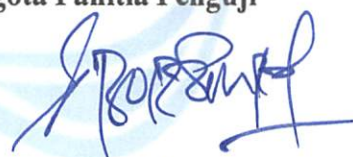
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Sc.

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc



Drs. D. Koeshartono, MM

Yogyakarta, 9 Agustus 2018
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

FAKULTAS
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KARAKTER KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PANTI RINI YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 17 Juli 2018

Yang menyatakan



Tamara Natasya Muller

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepribadian Big Five Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Allah Bapa Yang Maha Kuasa, Tuhan Yesus Kristus, dan Bunda Maria yang senantiasa memberikan petunjuk dan kelancaran dalam pengerjaan laporan sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Budi Suprpto selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Th. Agung M Harsiwi selaku dosen pembimbing yang selama ini telah memberikan nasehat, petunjuk, dan bimbingan dengan sabar dari awal penyusunan skripsi sampai dengan selesainya laporan skripsi ini.

5. Bapak Yoseph Adhiarto selaku Kepala Sekretariat Rumah Sakit Panti Rini dan juga Mbak Fani, serta seluruh karyawan Rumah Sakit Panti Rini yang telah membantu peneliti dengan menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Keluarga yang senantiasa memberikan cinta kasih, menyemangati, dan memberikan bantuan dalam segala bentuk sehingga dapat mendorong peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Teman-teman Lalalayeyeye (Bebet, Nduty, Nenes, Desi, Irene, dan Dodit) yang selalu menyemangati dan menjadi tempat berbagi suka dan duka.
8. Teman-teman lain (Elza, Agni, Rista) yang juga selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti.
9. Teman-teman KKN kelompok 91 Plampang II (Elsya, Rafa, Femi, Reka, dan Kak Wahu) yang selalu memberikan motivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Skripsi Bu Siwi dan teman-teman kuliah lain yang selalu mendukung dan menyemangati satu sama lain.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti terbuka dengan segala kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai masukan agar penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 17 Juli 2018

Peneliti



Tamara Natasya Muller

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Big Five Traits	12
2.1.1. <i>Openness to Experience</i>	12
2.1.2. <i>Conscientiousness</i>	13

2.1.3. <i>Extraversion</i>	15
2.1.4. <i>Agreeableness</i>	16
2.1.5. <i>Neuroticism</i>	17
2.2. Kepuasan Kerja	20
2.3. Penelitian Terdahulu.....	23
2.4. Kerangka Penelitian.....	24
2.5. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Lokasi	33
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	34
3.4. Teknik dan Pengambilan Sampel	35
3.5. Metode Pengambilan Data	36
3.6. Instrumen Penelitian	36
3.7. Metode Pengukuran Data	37
3.8. Metode Pengujian Instrumen.....	40
3.8.1. Uji Validitas.....	41
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.9. Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Hasil Pengujian Instrumen.....	46
4.2. Karakteristik Responden.....	51

4.3. Deskriptif Statistik.....	53
4.4. Pengaruh Kepribadian Big Five Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
4.5. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Implikasi Manajerial.....	66
5.3. Keterbatasan Penelitian	68
5.4. Saran	68
Daftar Pustaka	70
Lampiran	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. : Karakteristik Skor Tinggi Rendahnya Skala Kepribadian.....	19
Tabel 2.2. : Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1. : Hasil Pengujian Validitas.....	47
Tabel 4.2. : Hasil Pengujian Reliabilitas.....	51
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden	52
Tabel 4.4. : Deskriptif Statistik	53
Tabel 4.5. : Klasifikasi <i>Mean</i>	54
Tabel 4.6. : Pengaruh Kepribadian Big Five Terhadap Kepuasan Kerja	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Kerangka Penelitian	26
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Perusahaan.....	72
Lampiran 2 : Kuesioner.....	74
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner	79
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	91
Lampiran 5 : Karakteristik Responden	98
Lampiran 6 : Deskriptif Statistik.....	101
Lampiran 7 : Hasil Uji F dan Uji t	103

**PENGARUH KARAKTER KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT PANTI RINI YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Tamara Natasya Muller

NPM: 14 03 21062

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakter kepribadian *big five* terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *openness to experience*, *conscientiousness*, *extraversion*, *agreeableness*, dan *neuroticism*. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan RS Panti Rini. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 karyawan, sedangkan sampel yang terkumpul berjumlah 112 karyawan. Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel ini adalah metode *purposive sampling*, dengan syarat karyawan RS Panti Rini yang sudah bekerja setidaknya selama 6 bulan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, *openness to experience*, *conscientiousness*, *extraversion*, *agreeableness*, dan *neuroticism* dapat mempengaruhi kepuasan kerja. Jika ditelusuri secara parsial, variabel *openness to experience* dan *agreeableness* mempengaruhi kepuasan kerja, sedangkan sisanya yaitu variabel *conscientiousness*, *extraversion*, dan *neuroticism* tidak mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata kunci : Kepribadian *big five*, kepuasan kerja