

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

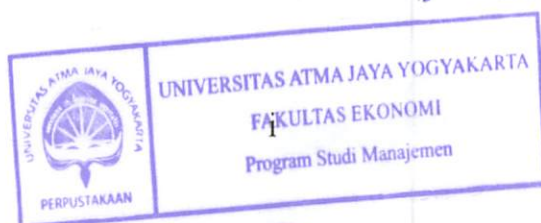
**Gustomi Alfiandri**

**NPM : 140321293**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**DESEMBER 2018**



**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

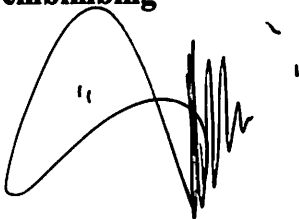
**Disusun oleh :**

**Gustomi Alfiandri**

**NPM: 14 03 21293**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

**14 November 2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Gustomi Alfiandri

NPM: 14 03 21293

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 6 Desember 2018  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)  
Program Studi Manajemen

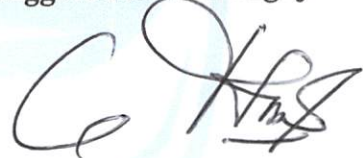
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Drs. D. Koeshartono, M.M.**



**Debora Wintriarsi H., SÉ., MM., Msc.**

**Yogyakarta, 6 Desember 2018**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**


**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 November 2018

Yang menyatakan



**Gustomi Alfiandri**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani Terhadap *Work Engagement* dan *Burnout* Dengan *Job Resources* Sebagai Variabel Mediator” dengan baik dan tuntas.

Penulisan skripsi ini bertujuan melengkapi serta memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pengerjaan skripsi ini dapat selesai berkat doa, dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karuniaNya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua yang telah mengasuh, mendukung baik dari segi materi maupun motivasi sampai saat ini. Kiranya Tuhan selalu menyertai dan memberkati.
3. Bapak Budi Suprpto, MBA, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
6. Staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan.
7. PT Eagle Glove Indonesia yang telah menjadi tempat penulis melakukan penelitian dan memperoleh data-data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian.
8. Seluruh karyawan PT Eagle Glove Indonesia yang telah meluangkan waktu dan menjawab kuesioner yang telah penulis berikan selama penelitian.
9. Segenap keluarga besar yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2014 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan, doa, dan kebersamaanya.
11. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen (HMPSM) yang telah memberikan pengalaman berharga mengenai sebuah organisasi mahasiswa.

12. Semua pihak yang turut membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa, semangat, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan, oleh karena kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari berbagai pihak.

Demikian yang penulis dapat sampaikan, terima kasih kepada semua pihak dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan sehingga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 14 November 2018

Peneliti



Gustomi Alfiandri

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri.”

(Ibu Kartini )

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kesabaran dan kesempatan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, semoga Tuhan selalu menyertai.
3. Teman – teman yang selalu mendukung, memotivasi, dan memberikan doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Motto dan Persembahan.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Laporan.....	7
BAB II Landasan Teori	
2.1. Kepemimpinan yang Melayani.....	9
2.2. <i>Job Resources</i> .....	12
2.3. <i>Work Engagement</i> .....	14
2.4. <i>Burnout</i> .....	16
2.5. Kerangka Penelitian.....	19
2.6. Hipotesis.....	21
BAB III Metode Penelitian	
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Populasi dan Sampel.....	25

3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5. Instrument Penelitian.....	27
3.6. Variabel Penelitian.....	29
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	29
a. Uji Validitas.....	29
b. Uji Reabilitas.....	30
3.8. Metode Analisis Data.....	30
a. Analisis Regresi dengan Variabel Mediator.....	30
b. Uji F.....	34
c. Uji t.....	34
 BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1. Pengujian Instrumen.....	35
4.2. Karakteristik Responden.....	39
4.3. Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan yang Melayani, <i>Work Engagement</i> , <i>Burnout</i> , dan <i>Job Resources</i> .....	40
4.4. Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Job Resources</i> .....	41
4.5. Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Work Engagement</i> .....	43
4.6. Peran <i>Job Resources</i> menjadi Variabel Mediator pada Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Work Engagement</i> .....	44
4.7. Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Burnout</i> .....	46
4.8. Peran <i>Job Resources</i> menjadi Variabel Mediator pada Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Burnout</i> .....	48
4.9. Pembahasan.....	50
 BAB V Penutup	
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	54
5.3. Implikasi Manajerial.....	55
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	56
Daftar Pustaka.....	57

## Daftar Tabel

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepemimpinan yang Melayani, <i>Work Engagement</i> , <i>Burnout</i> , dan <i>Job Resources</i> .....	40
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Job Resources</i> .....	41
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Work Engagement</i> .....	43
Tabel 4.6 Peran <i>Job Resources</i> Menjadi Variabel Mediator pada Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	44
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Burnout</i> .....	47
Tabel 4.8 Peran <i>Job Resources</i> Menjadi Variabel Mediator pada Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani Terhadap <i>Burnout</i> .....	48

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Work Engagement</i> dengan <i>Job Resources</i> sebagai Variabel Mediator.....	44
Gambar 4.2 Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap <i>Burnout</i> dengan <i>Job Resources</i> sebagai Variabel Mediator.....	47

## Daftar Lampiran

- Lampiran 0 Surat Keterangan Perusahaan
- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Sampel
- Lampiran 3 Tabel Distribusi R
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Tabel Frekuensi
- Lampiran 6 Deskripsi Jawaban Responden
- Lampiran 7 Hasil Olah Data SPSS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

**Disusun Oleh:**  
**Gustomi Alfiandri**  
**NPM: 14 03 21293**

**Pebimbing:**  
**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap *work engagement* dan *burnout* dengan *job resources* sebagai variabel mediator. Perusahaan yang dipilih oleh peneliti adalah PT Eagle Glove Indonesia. Populasi penelitian ini adalah karyawan aktif yang bekerja di PT Eagle Glove Indonesia.

Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan menggunakan alat analisis regresi dengan variabel mediasi. Sebelum dilakukan uji regresi, data terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 71 karyawan aktif yang bekerja di PT Eagle Glove Indonesia.

Dari analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh signifikan dan positif kepemimpinan yang melayani terhadap *job resources*, adanya pengaruh signifikan dan positif kepemimpinan yang melayani terhadap *work engagement*, *job resources* menjadi variabel mediator pada pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap *work engagement*, adanya pengaruh signifikan dan negatif kepemimpinan yang melayani terhadap *burnout*, *job resources* menjadi variabel mediator pada pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap *burnout* pada PT Eagle Glove Indonesia.

**Kata Kunci:** kepemimpinan yang melayani, *work engagement*, *burnout*, *job resources*