

PENULISAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PENYEDIA PLATFORM
DALAM KONTRAK JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK
BEKAS DI TOKOPEDIA**



Diajukan Oleh :

Joshua Iglesias Limbong

N P M : 170512953
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Bisnis & Ekonomi

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENULISAN SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB HUKUM PENYEDIA PLATFORM
DALAM KONTRAK JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK
BEKAS DI TOKOPEDIA



Diajukan oleh:
Joshua Iglesias Limbong

NPM : 170512953
Program Studi : Ilmu Hukum
Program kekhususan : Hukum Bisnis dan Ekonomi

Telah disetujui untuk Ujian Pendadaran
Pada Tanggal 20 April 2023

Dosen Pembimbing,



Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB HUKUM PENYEDIA PLATFORM
DALAM KONTRAK JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK
BEKAS DI TOKOPEDIA



Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 23 Mei 2023
Tempat : Ruang SAF

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.
Sekretaris : Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.
Anggota : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H. M.Hum.

Tanda Tangan:



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulis hukum/skripsi yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB HUKUM PENYEDIA PLATFORM DALAM KONTRAK JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK BEKAS DI TOKOPEDIA”**. Penulisan hukum/ skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam pencapaian jenjang Strata 1 di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung dan memberi kritik dan saran serta semangat dengan caranya masing-masing. Penulis secara khusus ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ign.Sumarsono Raharjo, S.H.,M.Hum. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan senang hati bersedia membimbing dan mendampingi penulis serta memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Seluruh Staff Administrasi, Staff Perpustakaan, Staff Laboratorium dan segenap Karyawan dan Karyawati Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

5. Ayah dan Ibu tersayang yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Adek-adekku Jonathan, Johannes, Jocelyne yang selalu memberikan semangat
7. Yesica Gultom sebagai partner penyemangat yang selalu merepotkan penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum/skripsi ini merupakan rangkaian proses yang panjang dan tidak mudah. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan dan kritik guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Penulisan Hukum/Skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 01 April 2023

Penulis



Joshua Iglesias Limbong

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan hukum/skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika penulisan hukum/skripsi ini terbukti sebagai hasil duplikasi atau plagiat dari karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.



Yogyakarta, 1 April 2023

Yang menyatakan,

Joshua Iglesias Limbong

ABSTRAK

Peningkatan kegiatan jual beli barang elektronik bekas di E-commerce saat ini menimbulkan berbagai permasalahan akibat dari kurangnya pengawasan platform terhadap pengguna di marketplacena. Salah satu permasalahan yang kerap timbul adalah ketidaksesuaian barang yang diperjanjikan serta pencantuman klausula baku yang dilarang oleh penjual. Fokus dari penelitian ini adalah menganalisis tanggungjawab penyedia platform jika terjadi sengketa dalam kontrak jual beli barang elektronik bekas antara penjual dan pembeli sebagai pengguna platform Tokopedia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tanggungjawab penyedia platform dalam kontrak jual beli barang elektronik bekas di Tokopedia. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif yaitu berdasarkan peraturan perundang-undangan untuk mengidentifikasi apa yang menjadi tanggungjawab penyedia platform terhadap kontrak jual beli barang elektronik bekas di Tokopedia. Maka didalam penelitian ini ditemukan bahwa penyedia platform bertanggungjawab untuk menyelenggarakan system elektronik secara aman dan bertanggungjawab atas beroperasinya system elektronik. Penyedia platform dapat dimintakan pertanggungjawaban atas kontrak yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang dibuat dalam platformnya.

Kata kunci: *Kontrak Elektronik, Tanggungjawab Platform E-commerce, Perjanjian Jual beli.*

ABSTRACT

The increase in buying and selling activities of used electronic goods in E-commerce is currently causing various problems due to the lack of platform supervision of users in the marketplace. One of the problems that often arises is the incompatibility of the agreed goods and the inclusion of standard clauses that are prohibited by the seller. The focus of this study is to analyze the responsibility of the platform provider in disputes over the sale and purchase of used electronic goods between sellers and buyers as users of the Tokopedia platform. The purpose of this research is to find out how the responsibility of the platform provider is in the contract of buying and selling used electronic goods at Tokopedia. The research method used is normative legal research, namely based on statutory regulations to identify what is the responsibility of the platform provider for the contract of sale and purchase of used electronic goods at Tokopedia. So in this study it was found that the platform provider is responsible for administering the electronic system safely and is responsible for the operation of the electronic system. Platform providers can be held liable for contracts that are not in accordance with the laws and regulations made on their platform.

Keywords: *Electronic Contracts, E-commerce Platform Responsibilities, Sales and Purchase Agreements.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Metode Penelitian.....	7
G. Batasan Konsep	10
H. Sistematika Skripsi.....	11
BAB II PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Umum Pelaku Usaha	
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	13
2. Tanggung Jawab Pelaku usaha	15
B. Tinjauan Umum Jual Beli	
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli.....	18
2. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli.....	19
3. Asas-asas Dalam Perjanjian Jual Beli.....	22
C. Tinjauan Umum Jual Beli Online (E-Commerce)	
1. Pengertian E-Commerece.....	25
2. Pihak-pihak Dalam E-Commerce.....	27
3. Tahapan Proses Transaksi Dalam Jual Beli di E-commerce.....	28
4. Kontrak Elektronik Dalam E-commerce.....	29
5. Keabsahan Kontrak/Perjanjian Elektronik di E-Commerce	31
D. Tinjauan Umum Barang Elektronik Bekas	
1. Pengertian Barang Elektronik Bekas.....	33
E. Analisis Tanggung Jawab Hukum Penyedia Platform Dalam Kontrak jual beli barang elektronik bekas di Tokopedia	
1. Perjanjian Baku Dalam Kontrak Jual Beli Barang Elektronik Bekas	34

**2. Tanggung Jawab Hukum Penyedia Platform Dalam
Kontrak Jual Beli Barang Elektronik Bekas39**

BAB III PENUTUP

A. KESIMPULAN.....45
B. SARAN.....46

DAFTAR PUSTAKA

