

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Permata Material Bangunan Pekanbaru merupakan sebuah toko bahan bangunan. Permata Material Bangunan menjual bahan-bahan bangunan dan melayani jasa pemasangan. Permata Material Bangunan berencana untuk melakukan ekspansi bisnis. Salah satu langkah yang ditempuh adalah renovasi gudang yang lebih besar untuk menampung jenis-jenis bahan bangunan baru seperti baja ringan, plafon, dan lain-lain.

Sistem informasi akuntansi persediaan pada Permata Material Bangunan terutama pada fungsi pencatatan masih dilakukan secara manual. Pemilik mencatat persediaan menggunakan aplikasi *Notes* pada *smartphone*. Dengan dilakukannya renovasi gudang, jenis barang persediaan baru yang akan masuk ke gudang menjadi semakin banyak. Hal ini berdampak pada arus persediaan Permata Material Bangunan menjadi semakin meningkat. Dengan meningkatnya arus persediaan, pemilik merasa kewalahan dalam melakukan pencatatan persediaan sehingga data persediaan menjadi tidak akurat.

Data persediaan yang tidak akurat ini berdampak pada tingkat pelayanan toko terhadap pelanggan, sehingga kepuasan pelanggan berkurang dan memutuskan untuk tidak jadi membeli di toko, hal ini ditunjukkan dengan dilakukannya observasi peneliti, di mana Permata Material Bangunan Pekanbaru mengalami masalah dalam pengelolaan persediaan. Permasalahan ini ditunjukkan dengan

sering terjadinya kekurangan persediaan saat pelanggan ingin memesan. Hal ini terjadi karena pemilik tidak tahu kapan dan berapa jumlah barang yang harus dibeli saat melakukan pemesanan kembali kepada pemasok. Pemilik hanya melakukan pemesanan kembali saat pelanggan memesan tetapi barang yang dipesan sedang tidak tersedia di toko. Hal ini membuat pelanggan menjadi tidak puas dan lebih memilih membeli di toko lain. Jika hal ini dibiarkan terus-menerus dapat mengakibatkan kehilangan potensi pendapatan penjualan bagi toko.

Dengan adanya masalah tersebut, perlu dibangun suatu aplikasi sistem berbasis komputer dengan metode pencatatan yang lebih baik. Aplikasi sistem ini dapat membantu pemilik melihat data historis keluar masuknya suatu persediaan barang tertentu. Selain itu, perlu dirancang sebuah aplikasi *warning stock* untuk mencegah terjadinya kekurangan persediaan pada toko.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan dan melihat pentingnya sistem informasi akuntansi persediaan bagi toko, maka penulis memberi judul kepada penelitian ini, yaitu, “**Analisis Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan di Permata Material Bangunan Pekanbaru**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, penulis merumuskan masalah sebagai berikut: Bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi persediaan yang baik untuk Permata Material Bangunan Pekanbaru?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini memiliki batasan agar lebih fokus dan spesifik pada suatu titik mengingat luasnya ruang lingkup permasalahan dan keterbatasan waktu. Pada penelitian ini, peneliti membatasi suatu masalah, antara lain:

1. Perancangan sistem informasi akuntansi berbasis komputer pada pencatatan persediaan.
2. Perancangan sistem meliputi sistem informasi yang berkaitan dengan persediaan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk merancang sebuah Sistem Informasi Akuntansi persediaan pada Permata Material Bangunan Pekanbaru yang diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh toko.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, yaitu meningkatkan kualitas kinerja perusahaan dengan menerapkan sistem informasi akuntansi persediaan yang berbasis komputer bagi perusahaan.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

##### **1.6.1 Obyek Penelitian**

Penelitian ini meneliti sebuah toko bangunan Bernama “Permata Material Bangunan Pekanbaru” yang terletak di Jalan Pemuda, Tampan, Payung Sekaki, Pekanbaru.

##### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara:

1. Observasi

Mengamati sistem dan seluruh prosedur yang pada saat ini diimplementasikan dan dilaksanakan pada Permata Material Bangunan.

2. Wawancara

Memperoleh informasi dengan cara melakukan tanya jawab kepada pemilik toko dan karyawan yang terlibat dalam prosedur operasional perusahaan di Permata Material Bangunan.

### **1.6.3 Metode Pengembangan Sistem**

Pada penelitian ini, metode pendekatan pengembangan sistem yang dipilih oleh peneliti adalah metode pendekatan *Outsourcing*. *Outsourcing* adalah sebuah perusahaan yang menyewa jasa kepada pihak ketiga (*vendor*) untuk mengelola proses bisnis supaya lebih efektif dan efisien dalam pengerjaannya jika dibandingkan dengan perusahaan itu sendiri yang melakukannya.

Peneliti memilih metode pengembangan sistem *Outsourcing* karena di dalam perusahaan, tidak ada karyawan IT yang memiliki kemampuan untuk melakukan perancangan sistem, sehingga untuk memperoleh sistem informasi akuntansi persediaan di perusahaan, diperlukan pihak luar yang dapat melakukan perancangan sistem untuk perusahaan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang akan diteliti pada penelitian ini, serta menguraikan tujuan dan manfaat dari penelitian ini.

### **BAB II: KERANGKA TEORITIS**

Bab ini menyajikan teori-teori yang memiliki peran dalam mendasari penelitian ini.

### **BAB III: GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERMATA MATERIAL BANGUNAN PEKANBARU**

Bab ini merupakan gambaran dari perusahaan yang meliputi sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan juga menguraikan permasalahan pada sistem informasi yang saat ini berlaku pada perusahaan.

### **BAB IV: PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERMATA MATERIAL BANGUNAN PEKANBARU**

Bab ini merupakan bentuk perancangan sistem informasi akuntansi yang tepat bagi Permata Material Bangunan Pekanbaru dalam rangka penyelesaian masalah yang dialami perusahaan.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab terakhir yang meliputi kesimpulan dari penelitian dan saran dari peneliti bagi Permata Material Bangunan Pekanbaru.