

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
PELAYANAN FISKUS  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN FLORES TIMUR**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**VALENTINUS ADIPUTRA LABA**

**180424587**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN**

**PELAYANAN FISKUS**

**TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**DI KABUPATEN FLORES TIMUR**

**Disusun oleh :**

**Nama : Valentinus Adiputra Laba**

**NPM : 180424587**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.**

**07 Februari 2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN  
FLORES TIMUR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Valentinus Adiputra Laba

NPM: 180424587

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 11 April 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji




Ch. Heni Kurniawan, SE., M.SI.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.



Raymundo Patria Hayu S., S.E., M.Ak., CIQA

Yogyakarta, 17 April 2023

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

# **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

## **Pernyataan**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Valentinus Adiputra Laba

NPM : 180424587

Program Studi : Akuntansi

Judul Karya Tulis : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Flores Timur.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 7 Februari 2023

Saya yang menyatakan



( Valentinus Adiputra Laba)

## HALAMAN MOTTO

“ Tidak semua orang dapat melakukan hal yang besar tetapi semua orang dapat melakukan hal yang kecil dengan cinta yang besar “



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan bangga dan penuh rasa syukur kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa atas berkat, pertolongan dan rahmat-Nya dalam proses penulisan serta penyusunan skripsi dari awal hingga berakhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Segala perjuangan penulis hingga titik ini dipersembahkan kepada kedua orang yang paling berharga dalam hidup penulis yaitu Bapak Rafael Ajo Sena dan Ibu Bernadete Bewa Daton yang telah memberikan kasih sayang, dukungan baik secara moral maupun material, doa, motivasi dan cinta yang tak terhingga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi ini.
3. Kakak tercinta penulis, Maria Mariana Indriani Dede yang selalu mendukung baik secara moral maupun material serta mendoakan penulis.
4. Seluruh keluarga besar dan kerabat penulis yang telah mendukung dan mendoakan penulis.
5. Dosen pembimbing penulis, Bapak Dr. Nuritomo, SE., M. Acc. yang membimbing, memotivasi dan memberikan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atmajaya Yogyakarta yang selama ini telah membimbing, memberikan pengetahuan serta ilmu kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Atmajaya Yogyakarta.

7. Keluarga besar Wailolong *in* Jogja yang telah menemani dan membantu penulis selama perkuliahan hingga selesai.
8. Keluarga besar *Basecamp* 478 yang telah mendukung dan mendoakan penulis.





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana jurusan akuntansi pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atmajaya Yogyakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Saya mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Nuritomo, SE., M. Acc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini ;
- 2) Orangtua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral ; dan
- 3) Sahabat dan teman yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Pajak Kendaraan Bermotor.....	8
2.1.1 Definisi pajak kendaraan bermotor.....	8
2.1.2 Dasar pengenaan pajak kendaraan bermotor.....	8

2.1.3 Tarif pajak kendaraan bermotor .....	10
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.2.1 Definisi kepatuhan wajib pajak.....	12
2.2.2 Pengukuran kepatuhan wajib pajak.....	13
2.3 Kesadaran Wajib Pajak .....	13
2.3.1 Definisi kesadaran wajib pajak .....	13
2.3.2 Pengukuran kesadaran wajib pajak .....	14
2.4 Sanksi Pajak .....	14
2.4.1 Definisi sanksi pajak .....	14
2.4.2 Pengukuran sanksi pajak.....	16
2.5 Pelayanan Fiskus.....	16
2.5.1 Definisi pelayanan fiskus .....	16
2.5.2 Pengukuran pelayanan fiskus.....	17
2.6 Teori Atribusi.....	18
2.7 Hubungan Antar Variabel .....	18
2.7.1 Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	18
2.7.2 Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	19
2.7.3 Pelayanan fiskus terhadap sanksi pajak .....	19
2.8 Penelitian Terdahulu .....	20
2.9 Pengembangan Hipotesis .....	25

2.9.1 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	25
2.9.2 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	25
2.9.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
<b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	28
3.2 Variabel Penelitian .....	29
3.3 Operasional Variabel .....	30
3.4 Model Penelitian .....	35
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1 Jenis data .....	35
3.5.2 Teknik pengumpulan data .....	36
3.6 Analisis Data .....	36
3.6.1 Uji pendahuluan .....	36
3.6.2 Uji hipotesis .....	39
3.6.3 Model Pengujian .....	41
3.6.4 Teknik Pengujian .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil .....	44
4.1.1 Sampel penelitian .....	44
4.1.2 Uji validitas .....	47

4.1.3 Uji reliabilitas.....	48
4.1.4 Uji asumsi klasik.....	49
4.1.5 Statistik deskriptif .....	51
4.1.6 Uji nilai t .....	54
4.1.7 Uji nilai f.....	55
4.1.8 Uji koefisien determinasi .....	55
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	56
4.2.2 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	57
4.2.3 Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian .....	35
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi.....	41



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuisisioner .....	44
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	46
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Nilai t, f dan Koefisien Determinasi.....	54