

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Flores Timur.
2. Sanksi pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Flores Timur.
3. Pelayanan fiskus tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Flores Timur.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah responden yang diteliti. Pemilihan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang hadir di kantor Samsat Flores Timur dengan menggunakan teknik *random sampling*. Pemilihan responden dengan menggunakan teknik ini dapat mengakibatkan terjadinya bias responden dikarenakan mayoritas responden yang hadir adalah wajib pajak yang telah patuh terhadap peraturan perpajakan yang berlaku.

#### **5.3 Saran**

Untuk penelitian selanjutnya disarankan dalam pemilihan sampel penelitian adalah wajib pajak yang melakukan penunggakan pajak dengan menggunakan

teknik *purposive sampling* agar tidak terjadi bias responden. Penyebaran kuisisioner dilakukan dengan kunjungan dari rumah ke rumah.



## DAFTAR PUSTAKA

Arum, H.P. (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah KPP Pratama Cilacap). Skripsi. Universitas Diponegoro.

Bos Pajak (2021). Sanksi Perpajakan Menurut Undang-undang KUP. Diakses dari <https://bospajak.com/sanksi-perpajakan-menurut-undang-undang-kup>.

Danarsi, Nurlaela, S dan Subroto, H. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Mobil Dengan Diberlakukannya Pajak Progresif Di Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 18 ( 1), 45-55.

Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM 25 (Edisi 9). Semarang, Indonesia: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Harahap, A. A. (2004). Paragdimma Baru Perpajakan Indonesia: Perspektif Ekonomi Politik. Jakarta, Indonesia : Integnita Dinamika Press.

Hartono, J. (2016). Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman Pengalaman (Edisi 6). Yogyakarta, Indonesia: BPFE UGM.

\_\_\_\_\_. (2017). Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta, Indonesia : Salemba Empat.

Hidayati, I. F. (2014). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang

Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta). Skripsi. Universitas Muhammadiyah, Surakarta.

Jatmiko, A.H. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Tesis Megister Akuntansi . Universitas Diponegoro.

Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000 tentang Kepatuhan Wajib Pajak.

Kesit, B. (2009). Hukum Pajak. Yogyakarta, Indonesia : Program Studi Akuntansi FE UII.

Mardiasmo. (2006). Perpajakan (Edisi Revisi). Yogyakarta, Indonesia : Andi.

Media Indonesia (2019, 03 September). 15.231 Kendaraan di Flotim Tunggak Pajak. Diakses dari <https://m.mediaindonesia.com/nusantara/257017/15231-kendaraan-di-flotim-tunggak-pajak>.

Nurmantu. (2005). Pengantar Perpajakan. Jakarta, Indonesia : Granit

Peraturan Daerah Provinsi NTT Nomor 2 Tahun 2010 tentang Pajak Daerah

Rahayu, S. K. (2010). Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta, Indonesia : Penerbit Graha Ilmu.

Robbins, P. S dan Judge, T. A. (2017). Organizational Behavior (Edisi 13 Jilid 1). Jakarta, Indonesia : Salemba Empat

Suandy, E. (2011). *Perencanaan Pajak (Edisi 5)*. Jakarta, Indonesia : Salemba Empat

Susilawati, K. E dan Budiarta, K. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 4 ( 2), 345 – 357.

Ummah, M. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Semarang. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Wardani, D. K dan Rumiyaun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5 (1), 15.

Zain, M. (2004). *Manajemen Perpajakan*. Jakarta, Indonesia : Salemba Empat.

Zeithaml, V. A., Mary, J. B dan Dwayne, D. G. (2006). *Services Marketing. Integrating Customer Focus Across the Firm (Edisi 4)*. Singapura : McGraw-Hill.