

**PENGARUH SANKSI PAJAK, SISTEM SAMSAT DRIVE THRU,
DAN KEBIJAKAN PEMUTIHAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



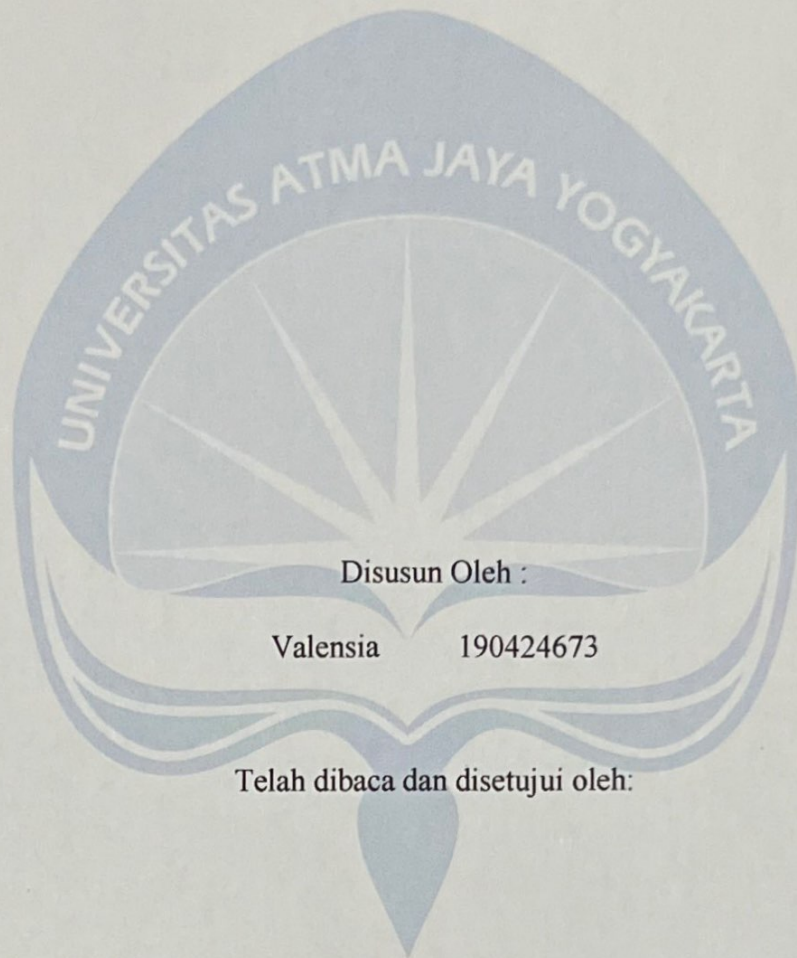
Disusun Oleh :

Valensia 190424673

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

Skripsi
**PENGARUH SANKSI PAJAK, SISTEM SAMSAT DRIVE THRU,
DAN KEBIJAKAN PEMUTIHAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PONTIANAK**



Disusun Oleh :

Valensia 190424673

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak

5 Juni 2023

SKRIPSI
PENGARUH SANKSI PAJAK, SISTEM SAMSAT DRIVE THRU,
DAN KEBIJAKAN PEMUTIHAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PONTIANAK

Yang disiapkan dan disusun oleh

Valensia

NPM : 190424673

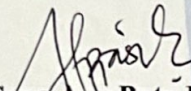
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 12 juli 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

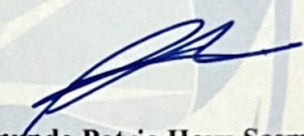
Program Studi Akuntansi

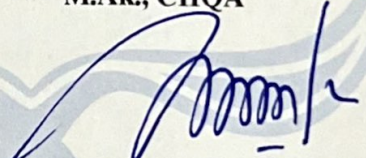
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji


Anggota Panitia Penguji


Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE.,
M.Acc., Ak.CA., AMA


Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE.,
M.Ak., CIIQA


Dr. Nuritomo, SE., M.Acc

Yogyakarta, 21 Juli 2023
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SANKSI PAJAK, SISTEM SAMSAT DRIVE THRU,
DAN KEBIJAKAN PEMUTIHAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PONTIANAK**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka saya bersedia melepaskan gelar dan ijazah yang saya peroleh dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 15 Juni 2022



Valensia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kebaikan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dari awal hingga akhir dengan judul “Pengaruh Sanksi Pajak, Samsat *Drive Thru*, dan Kebijakan Pemutihan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pontianak”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari doa, dukungan, kritik, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia untuk menemani, menyertai, memberkati serta menguatkan penulis setiap waktu, terutama dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan juga kasih sayangnya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Nainai dan juga koko saya yang juga turut serta membantu memfasilitasi penulis selama perkuliahan hingga hari ini.
4. Bapak Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan waktu untuk memberikan koreksi serta masukan-masukan terhadap skripsi yang

ditulis oleh penulis sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Bhayu, Ibu Angel dan seluruh petugas serta wajib pajak di SAMSAT Kota Pontianak yang sudah bersedia membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
7. Dikta, Olive, dan Icak yang sudah menjadi teman berjuang sejak mahasiswa baru hingga sekarang ini, dan juga menghibur penulis serta dengan sabar mendengarkan dan memberi solusi kepada penulis selama ini.
8. Adelwin, Ima dan juga Vivi yang sudah memberikan banyak bantuan, motivasi, dan kata-kata positif selama penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
10. *Last but not least*, saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berjuang dengan baik dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, selalu berusaha mempercayai diri sendiri, dengan berani dan begitu kuat dalam melakukan semua kerja keras ini , hingga pada akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri. *Good job, my self!*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan oleh penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 15 Juni 2021



MOTTO

“Jangan takut, percaya saja” – Markus 5:36

“Karena masa depan sungguh ada, dan
harapanmu tidak akan hilang” – Amsal 23:18



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT KETERANGAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Pengertian Pajak	9
2.1.1. Definisi Pajak	9
2.1.2. Definisi Pajak Daerah.....	9
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.2.1. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.3. Sanksi Pajak.....	12
2.3.1. Indikator Sanksi Pajak.....	13
2.4. Pelayanan SAMSAT.....	14
2.4.1. Tujuan SAMSAT	14
2.4.2. Macam-Macam Pelayanan Samsat.....	15
2.4.3. Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i>	15
2.4.4. Indikator Pelayanan SAMSAT	16
2.5. Pemutihan Pajak	18
2.5.1. Indikator Kebijakan Pemutihan.....	19

2.6.	Kerangka Konseptual.....	20
2.6.1.	Teori Atribusi	20
2.6.2.	Hubungan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.6.3.	Hubungan Sistem SAMSAT dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.6.4.	Hubungan Kebijakan Pemutihan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.7.	Penelitian Terdahulu	23
2.8.	Pengembangan Hipotesis.....	27
2.8.1.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.8.2.	Pengaruh Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 28	
2.8.3.	Pengaruh Kebijakan Pemutihan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1.	Jenis Penelitian	32
3.2.	Objek Penelitian.....	32
3.3.	Subjek Penelitian	32
3.4.	Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1.	Populasi	32
3.4.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.5.	Variabel Penelitian.....	33
3.6.	Operasional Variabel	34
3.7.	Model Penelitian	37
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8.1.	Jenis Data	37
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.9.	Analisis Data.....	38
3.9.1.	Uji Pendahuluan	38
3.9.1.1	Uji Alat	38
3.9.1.2	Uji Normalitas	39
3.9.1.3	Uji Asumsi Klasik	40
3.9.1.4	Uji Statistik Deskriptif.....	41
3.9.2.	Uji Hipotesis.....	41
3.9.2.1.	Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistika.....	41

3.9.2.2. Tingkat Kesalahan.....	42
3.9.2.3. Model Pengujian Statistik	42
3.9.2.4. Uji Parsial (Uji Nilai t).....	43
3.9.2.5. Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F).....	44
3.9.2.6. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	44
3.10. Rencana Pembahasan.....	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL	46
4.1. Penyebaran Kuesioner	46
4.2. Karakteristik Demografi Responden	47
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
4.3. Uji Pendahuluan.....	48
4.3.1. Uji Alat.....	48
4.3.2. Uji Normalitas	50
4.4. Uji Asumsi Klasik	51
4.5. Statistik Deskriptif.....	53
4.6. Uji Hipotesis	56
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.7.1. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60
4.7.2. Pengaruh Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.7.3. Pengaruh Kebijakan Pemutihan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
BAB V PENUTUP	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Implikasi	64
5.3. Keterbatasan	66
5.4. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	37
Gambar 3.2. Grafik Satu Sisi Arah Positif $\alpha = 5\%$, untuk HA1, HA2, HA3.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Persentase Berdasarkan Usia.	47
Tabel 4.3 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.4 Persentase Berdasarkan Pekerjaan.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Nilai F.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran	69
Surat Ijin Penelitian.....	70
Kuesioner	72
Tabulasi Data Kuesioner.....	78
Hasil Statistik Deskriptif.....	91
Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	93
Hasil Uji Normalitas	100
Uji Multikolinieritas.....	102
Uji Heteroskedastisitas.....	104
Hasil Uji Model Regresi dan Uji T	106
Hasil Uji F.....	108
Koefisien Determinasi.....	110

PENGARUH SANKSI PAJAK, SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, DAN
KEBIJAKAN PEMUTIHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PONTIANAK

Disusun oleh:
Valensia
NPM: 190424673

Pembimbing:
Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh dari beberapa faktor yang pernah diteliti oleh peneliti terdahulu terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Pontianak. Adapun faktor-faktor tersebut adalah sanksi pajak, sistem SAMSAT *drive thru*, dan kebijakan pemutihan, dimana penggabungan ketiga variabel dilakukan setelah disesuaikan dengan fakta dan masalah yang ada di SAMSAT terkait. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian empiris kuantitatif dengan pengujian hipotesis menggunakan data primer. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Pontianak. Dalam penelitian menggunakan 105 sampel dengan metode pemilihan sampel yaitu *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan pengujian statistik analisis regresi berganda dalam melakukan uji hipotesisnya. Dalam penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel sanksi pajak, sistem SAMSAT *drive thru*, dan kebijakan pemutihan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Pontianak.

Kata Kunci: Sanksi Pajak, Sistem SAMSAT *Drive Thru*, Kebijakan Pemutihan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT Kota Pontianak.