

Penilaian Kesuksesan *E-learning* Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi

Delone & Mclean pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas

Terbuka Yogyakarta

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Stefanus Visna Vembriarto

NPM: 190424745

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

MEI 2023

**Penilaian Kesuksesan E-learning Menggunakan Model Kesuksesan Sistem
Informasi Delone & Mclean pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di
Universitas Terbuka Yogyakarta**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Stefanus Visna Vembriarto

NPM: 190424745

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

MEI 2023

Skripsi

Penilaian Kesuksesan *E-learning* Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi

Delone & Mclean pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas

Terbuka Yogyakarta



Disusun Oleh:

Stefanus Visna Vembriarto

NPM: 190424745

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Bartolomeus Galih Visnu P, SE., M.Sc, CRP.

8 Juni 2023

Skripsi

Penilaian Kesuksesan *E-learning* Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi

Delone & Mclean pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas

Terbuka Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Stefanus Visna Vembriarto

NPM: 190424745

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 11 Juli 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, SE., M.I.S., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



B. Galih Vishnu P, SE., M.Sc, CRP.



Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

Yogyakarta, 20 Juli 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Penilaian Kesuksesan *E-learning* Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Terbuka Yogyakarta

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 6 Juni 2023

Yang menyatakan



Stefanus Visna Vembriarto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penilaian Kesuksesan E-learning Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Terbuka Yogyakarta”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M selaku Rektor Universitas Atma Jaya yang telah memberikan kesempatan untuk penulis berkembang dan belajar di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Bartolomeus Galih Visnu P, SE., M.Sc., CRP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, koreksi, dukungan, dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Anggreni Dian K, SE., M.Sc., Ak., CA., CSA., CTA., ACPA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan permasalahan selama masa perkuliahan berlangsung.
4. Seluruh pihak Universitas Terbuka Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di Universitas Terbuka Yogyakarta serta meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuisioner penulis.
5. Kedua orang tua saya Ibu Cicilia Sariwati dan Bapak Benedictus Sudiyana yang telah memberikan dukungan, semangat, cinta, dan kasih sayang yang tidak ternilai.
6. Keluarga besar angkatan 2019 Program Studi Akuntansi UAJY yang telah memberikan banyak pengalaman selama dinamika perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis.
8. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hardwork. I wanna thank me for having no day off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I recieve. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini berguna bagi pembaca.

Yogyakarta, 27 Mei 2023



Penulis

Stefanus Visna Vembriarto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
Abstrak.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
2.1. Teknologi Informasi.....	7
2.1.1. Tujuan Teknologi Informasi	7
2.1.2. Fungsi Teknologi Informasi.....	7
2.1.3. Kualitas Teknologi Informasi	8
2.1.4. Peran Teknologi Informasi	10
2.2. Model Kesuksesan Sistem Informasi	11
2.3. Definisi Sistem Informasi.....	14
2.3.1. Definisi Kualitas Sistem Informasi	15
2.3.2. Dimensi Kualitas Sistem.....	15
2.4. Definisi Data dan Informasi	16
2.4.1. Definisi Kualitas Informasi.....	16
2.4.2. Dimensi Kualitas Informasi	17
2.5. Definisi Pelayanan.....	18
2.5.1. Definisi Kualitas Pelayanan	18
2.5.2. Dimensi Kualitas Pelayanan	18

2.6.	Definisi Minat Penggunaan	20
2.7.	Definisi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	21
2.7.1.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	21
2.7.2.	Dimensi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	22
2.8.	Manfaat Bersih/ <i>Net Benefit</i>	23
2.8.1.	Dimensi Net Benefit	24
2.9.	Penelitian Terdahulu	24
2.10.	Pengembangan Hipotesis	25
2.10.1.	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna dan Minat Penggunaan Sistem Informasi	25
2.10.2.	Hubungan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna dan Minat Penggunaan Sistem Informasi	27
2.10.3.	Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna dan Minat Penggunaan Sistem Informasi	28
2.10.4.	Hubungan Minat Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna	28
2.10.5.	Hubungan Minat Penggunaan Sistem Informasi terhadap <i>Net Benefit</i>	29
2.10.6.	Hubungan Kepuasan Pengguna terhadap <i>Net Benefit</i>	30
BAB III	31
3.1.	Jenis Penelitian	31
3.2.	Variabel Penelitian	31
3.3.	Operasional Variabel	32
3.4.	Model Penelitian	35
3.5.	Metode Pengumpulan Data	35
3.6.	Alat Analisis Data	35
3.6.1.	Metode Analisis	35
3.6.2.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	36
3.6.3.	Evaluasi <i>Inner Model</i>	39
BAB IV	41
4.1.	Hasil	41
4.1.1.	Karakteristik Responden	41
4.1.2.	Kondisi Keberhasilan LMS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Terbuka Yogyakarta	41
4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif	43
4.1.4.	Hasil Uji Validitas	45
4.1.5.	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.2.	Pembahasan	47

4.2.1. Pengukuran Model Struktural R^2	47
4.2.2. Uji Hipotesis.....	48
BAB V.....	56
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64



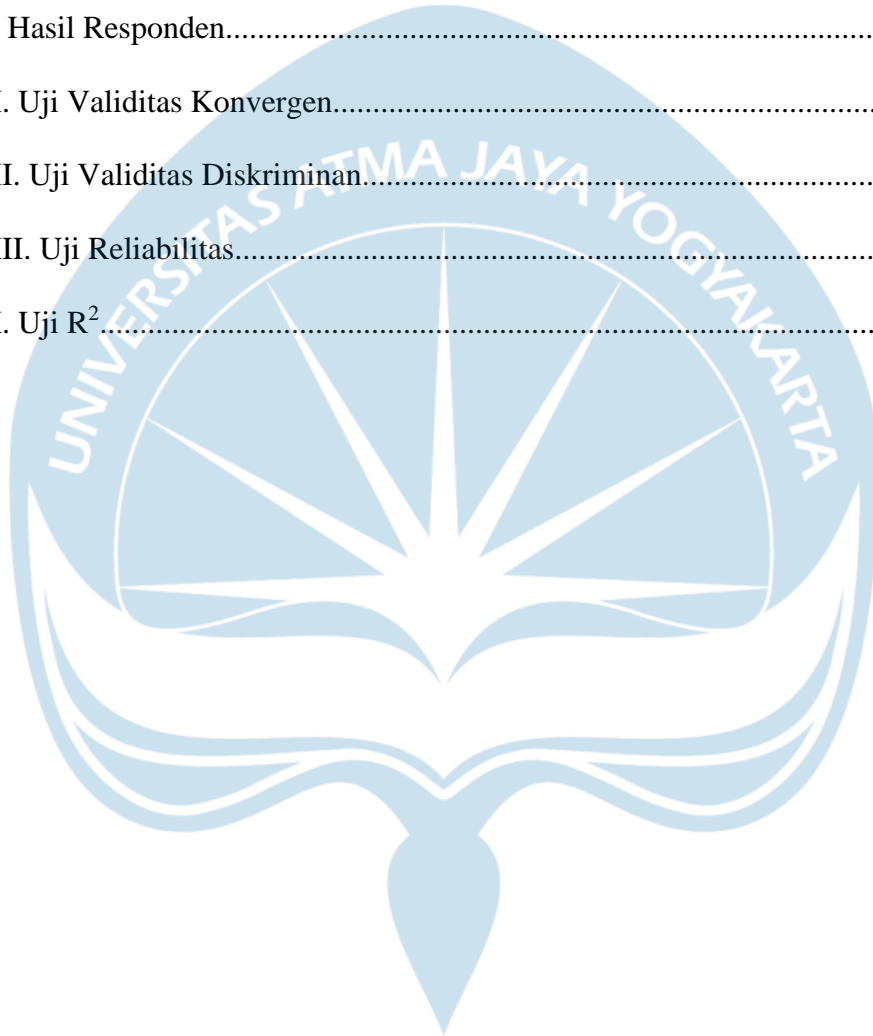
DAFTAR TABEL

Tabel I. Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel II. Operasional Variabel.....	32
Tabel III. Analisis Statistik Deskriptif.....	43
Tabel IV. Ringkasan Uji Hipotesis.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Model Delone & Mclean 1992.....	11
Gambar II Model Delone & Mclean 2003.....	12
GambarIII. Model Delone & Mclean Versi Wang & Liao 2008.....	13
Gambar IV. Model Penelitian.....	35
Gambar V. Hasil Responden.....	42
Gambar VI. Uji Validitas Konvergen.....	45
Gambar VII. Uji Validitas Diskriminan.....	46
Gambar VIII. Uji Reliabilitas.....	47
Gambar IX. Uji R^2	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Kuisisioner.....	65
Data Responden.....	68
Lembar Pernyataan Universitas Terbuka.....	73



Penilaian Kesuksesan *E-learning* Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Terbuka Yogyakarta

Disusun oleh:

Stefanus Visna Vembriarto

NPM: 190424745

Pembimbing

Bartolomeus Galih Vishnu P, SE., M.Sc, CRP.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kesuksesan *e-learning* menggunakan model kesuksesan sistem informasi Delone & Mclean pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Terbuka Yogyakarta.

Data yang digunakan merupakan data primer. Data diperoleh melalui penyebaran kuisisioner kepada pendidik dan pengajar FKIP UT Yogyakarta. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu SEM-PLS menggunakan WarpPLS versi 7.0.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, kualitas sistem mempengaruhi minat penggunaan namun tidak mempengaruhi kepuasan pengguna, kualitas informasi mempengaruhi minat pengguna dan kepuasan pengguna, kualitas pelayanan mempengaruhi minat penggunaan namun tidak mempengaruhi kepuasan pengguna, minat penggunaan mempengaruhi kepuasan pengguna, minat penggunaan mempengaruhi manfaat bersih, dan kepuasan pengguna mempengaruhi manfaat bersih.

Kata kunci: Sistem informasi akuntansi, Model kesuksesan sistem informasi Delone & Mclean, Universitas Terbuka.