

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh:

Grace Ratna Puspita

NPM: 19 03 24944

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**



Diajukan oleh:

Grace Ratna Puspita

NPM: 19 03 24944

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

12 Juni 2023

Skripsi


**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* PADA KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN BANK DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Grace Ratna Puspita
NPM : 19 03 24944


telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 7 Juli 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.


Anggota Panitia Penguji


Tegar Satya Putra, SE., M.Sc


Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., MSM.

Yogyakarta, 21 Juli 2023
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP

KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK DI DAERAH

ISTIMEWA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Grace Ratna Puspita

NPM: 19 03 24944

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan dari orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2023

Yang menyatakan



Grace Ratna Puspita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, penyertaan, dan kasih karunia yang diberikan peneliti sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank di Daerah Istimewa Yogyakarta”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, dimana dengan adanya hal tersebut, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih, dan penyertaanNya sehingga peneliti sehingga dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar tanpa suatu hambatan apapun.
2. Kepada diri sendiri, yang sudah bertahan dan berjuang mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Mama yang peneliti kasihi, mama Anna Partina yang senantiasa memberikan doa, dukungan, bimbingan, nasihat, dan pengertian kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu memberikan saran dan masukan

bagi penulisan skripsi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Cimory squad, Jalan-jalan ngeng, Chickychiq, dan seluruh teman-teman terdekat yang setia mendukung, menemani dan memberi semangat selama proses penulisan skripsi.
6. Seluruh responden yang sudah bersedia mengisi dan menyebarkan kuesioner peneliti.

Peneliti menyadari, penulisan ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi. Peneliti berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak yang membaca penelitian ini. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 2023
Yang menyatakan



Grace Ratna Puspita

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena TUHANlah yang memberikan hikmat, dari mulut-Nya datang pengetahuan dan kepandaian”

Amsal 2 : 6

“Bagi Dialah, yang dapat melakukan jauh lebih banyak dari pada yang kita doakan atau pikirkan, seperti yang ternyata dari kuasa yang bekerja di dalam kita,”

Efesus 3 : 20

“Dialah pokok puji-pujianmu dan Dialah Allahmu, yang telah melakukan di antaramu perbuatan-perbuatan yang besar dan dahsyat, yang telah kaulihat dengan matamu sendiri.”

Ulangan 10 : 21

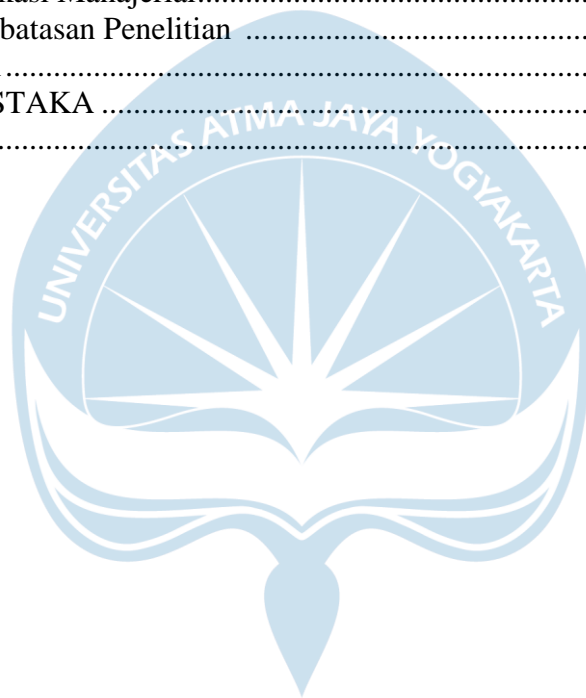
Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

Tuhan Yesus
Keluarga
Diri Sendiri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Laporan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. <i>Work Life Balance</i>	9
2.2. <i>Burnout</i>	11
2.3. Kepuasan Kerja	14
2.4. Penelitian Terdahulu.....	17
2.5. Kerangka Penelitian	20
2.6. Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Lokasi Penelitian	23
3.2. Populasi dan Sampel.	23
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.4. Data Penelitian	25
3.5. Metode Pengumpulan Data	25
3.6. Instrumen Penelitian.....	26
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	27
3.7.1. Uji Validitas.....	27
3.7.2. Uji Reliabilitas	27
3.8. Metode Analisis Data	28
3.8.1. Analisis Deskriptif	28
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.8.3. Uji F (<i>Goodness of Fit</i>).....	30
3.8.4. Uji t	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Profil Responden	31
4.2. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	32
4.2.1. Hasil Pengujian Validitas.....	32

4.2.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	34
4.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	34
4.3.1. Variabel <i>Work Life Balance</i>	34
4.3.2. Variabel <i>Burnout</i>	35
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	36
4.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	37
4.5 Pembahasan	39
4.5.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	39
4.5.2 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
BAB V PENUTUP.....	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Implikasi Manajerial.....	43
5.3. Keterbatasan Penelitian	45
5.4. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1. Profil Responden.....	31
Tabel 4. 2. Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 4. 3. Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4. 4. Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Work Life Balance</i>	34
Tabel 4. 5. Penilaian Responden Variabel <i>Burnout</i>	35
Tabel 4. 6. Penilaian Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4. 7. Hasil Analisis Regresi Berganda	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian	20
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	49
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	53
Lampiran 3. Data Set Penelitian.....	57
Lampiran 4. Profil Responden	67
Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	68
Lampiran 6. Statistik Deskriptif Variabel	81
Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F	83



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:
Grace Ratna Puspita
NPM: 19 03 24944**

**Pembimbing:
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

Abstrak

Sumber daya manusia sebagai aset penting perusahaan dituntut untuk mengembangkan potensi dalam dirinya secara proaktif. Pencapaian tujuan perusahaan sangat dipengaruhi oleh kontribusi karyawan secara maksimal. Tuntutan ini mendorong karyawan untuk bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Hal ini seringkali menyebabkan karyawan merasakan kelelahan dan dalam jangka panjang dapat menimbulkan *burnout* serta ketidakmampuan untuk menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi atau keluarga (*work life balance*). Kepuasan kerja adalah pandangan karyawan terhadap pekerjaan dan merupakan perasaan yang menyenangkan. Kepuasan kerja karyawan dapat mendorong karyawan untuk memberikan kontribusi maksimalnya dan membantu perusahaan mencapai tujuan. Kepuasan kerja dapat timbul dari penilaian terhadap situasi kerja yang dirasakan. Oleh karena itu *burnout* dan *work life balance* dapat memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *burnout* dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan bank di Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* kepada karyawan bank di Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bekerja minimal satu tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *purposive sampling*. Data yang telah terkumpul sebanyak 116 responden kemudian diolah menggunakan program pengolahan data SPSS versi 26. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa *work life balance* berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja, sedangkan *burnout* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: *work life balance*, *burnout*, kepuasan kerja, karyawan bank