

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH**

**(Studi Pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan
Pengembangan Daerah Kabupaten Manggarai)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi
pada Program Studi Akuntansi**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Fransiskus Asisi Alsis Lion Poleng

190424865

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH**

KABUPATEN MANGGARAI



Diajukan oleh:

Fransiskus Asisi Alsis Lion Poleng

190424865

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raymundo P Hayu Sasmita', written in a cursive style.

(Raymundo P Hayu Sasmita, SE., M.Ak., CIIQA)

13 Juni 2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH**

**(STUDI PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH KABUPATEN MANGGARAI)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fransiskus Asisi Alsis Lion Poleng

NPM: 19 04 24865

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 14 Juli 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

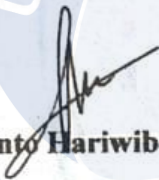
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

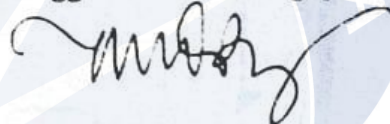
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji


Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.


H. Andre Purwanugraha, SE., M.B.A., CMA



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA

Yogyakarta, 14 Juli 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH**

KABUPATEN MANGGARAI

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juni 2023

Yang menyatakan,



Fransiskus A. Alsis L. Poleng

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tangannya melalui berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal terhadap kinerja instansi Pemerintah pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Manggarai”. Adapun alasan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar sarjana Akuntansi dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis sadar bahwa dalam perjalanan penulisan skripsi ini tidak terlaksanakan apabila tanpa bantuan, dukungan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi Bapa yang selalu memberi kekuatan dan pemecah ombak dalam perjalanan penulisan skripsi ini.
2. Saya ingin mengucapkan terima kasih mendalam kepada Bapak Aloisius Poleng dan Mama Maria Henny Lion sebagai orang tua yang selalu memberikan motivasi dan dorongan. Serta dukungan yang tidak hanya dalam bentuk kata-kata, tetapi juga dalam bentuk perhatian, doa dan upaya nyata untuk keberhasilan saya.
3. Bapak Raymundo P. Hayu Sasmita, SE., Ak., CIIQA selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran, kritik, nasehat dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi.

4. Seluruh staf/karyawan Kantor Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Manggarai yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data guna melengkapi skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada kakak-kakak tersayang (Aldi, Alvian dan Alni) yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada keluarga Bapak Kons, Ibu Ance, Joi, Jesi dan Keisa yang senantiasa memberikan dukungan, serta doa bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
8. Kepada keluarga besar Lion yang selalu ada dalam memberikan setiap bantuan menjadi penghibur bagi penulis.
9. Mama Sarani Ibu Yetsi Wea yang sangat membantu penulis dalam pengumpulan data dan memberikan dukungan serta semangat dalam proses penyusunan skripsi.
10. Sahabat – sahabat tercinta Iki Haven, Iwan Dada, Lusita Reme, Chelsea Putri dan Lian Hamun terima kasih untuk semua bantuan, dukungan dan semua canda tawa yang saling kita berikan selama ini.
11. Kepada sahabat saya Aldi Koten, Florensia Tasya dan Ivi Ngambut yang selalu ada dalam memberikan bantuan dalam bentuk apapun dan ada di saat *up and down* serta dukungan selama ini.

12. Kepada teman-teman seperjuangan selama masa kuliah Leo, Astrid, Iren, Nova, Dinda dan Desna sebagai tempat bertukar pikiran dan berbagi suka dan duka selama kuliah dan masa penyusunan skripsi ini.
13. Sobat *healing* Diva Maharani, Dessy Sobe, Echa Ndari dan Echa Ngepa yang saling memberikan dukungan, semangat dan sebagai penghibur satu sama lain dalam jalan penyusunan skripsi ini.
14. Teman – teman KOMANTTA yang memberikan doa dan dukungan selama masa kuliah.
15. Kepada teman-teman dan adik tingkat di Koperasi Mahasiswa UAJY yang memberikan semangat dan kepercayaan sert dukungan.
16. Seluruh pihak yang sangat berjasa dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis cantumkan satu persatu.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Don’t look for the needle in the haystack. Just buy the haystack!”

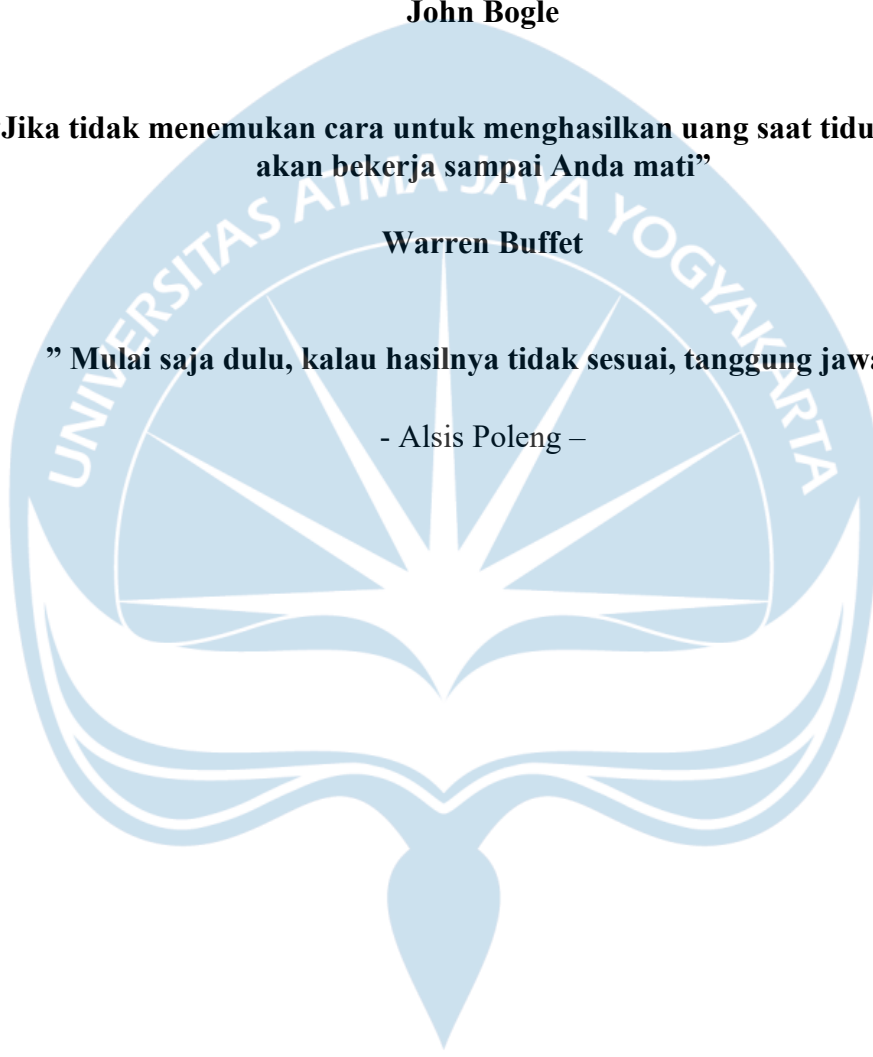
John Bogle

“Jika tidak menemukan cara untuk menghasilkan uang saat tidur, Anda akan bekerja sampai Anda mati”

Warren Buffet

” Mulai saja dulu, kalau hasilnya tidak sesuai, tanggung jawab”

- Alsis Poleng –

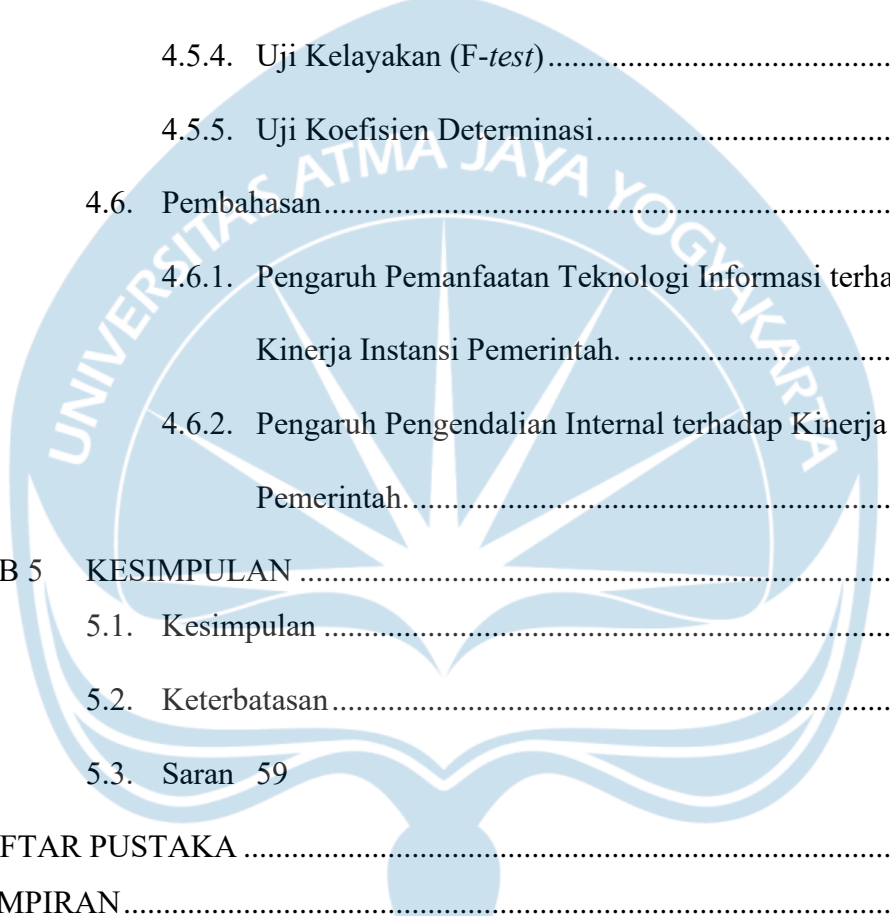


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Kerangka Konseptual	8
2.1.1. Teori Keagenan	8
2.2. Kinerja Instansi Pemerintah	9
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.2.2. Elemen-elemen Pokok Pengukuran Kinerja.	9
2.2.3. Aspek- Aspek Pengukuran Kinerja	11
2.3. Pemanfaatan teknologi Informasi	12
2.3.1. Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi	12

2.3.2.	Karakteristik Pemanfaatan teknologi Informasi.....	12
2.4.	Pengendalian Internal.....	14
2.4.1.	Pengertian Pengendalian Internal.....	14
2.4.2.	Komponen - Komponen Pengendalian Internal.....	16
2.5.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
2.6.	Pengembangan Hipotesis.....	21
2.6.1.	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	21
2.6.2.	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	22
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	24
3.1.	Metode Penelitian.....	24
3.2.	Objek Penelitian.....	24
3.3.	Subyek Penelitian.....	24
3.4.	Sampel Penelitian.....	25
3.5.	Variabel Penelitian.....	26
3.6.	Variabel Operasional Penelitian.....	26
3.7.	Model Penelitian.....	28
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.8.1.	Jenis Pengumpulan Data.....	29
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.9.	Metode Analisis Data.....	29
3.9.1.	Uji Pendahuluan.....	29
3.9.1.1.	Uji Alat.....	29

3.9.1.2.	Uji Normalitas.....	30
3.9.1.3.	Statistik Deskriptif.....	31
3.9.1.4.	Uji Asumsi.....	32
3.9.2.	Uji Hipotesis.....	33
3.9.2.1.	Hipotesis Penelitian.....	33
3.9.2.2.	Tingkat Kesalahan.....	33
3.9.2.3.	Model Pengujian.....	34
3.10.	Kriteria Pengujian.....	35
3.10.1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)....	35
3.10.2.	Uji Statistik F.....	35
3.10.3.	Uji Koefisien Determinasi.....	35
3.10.4.	Rencana Pembahasan.....	36
BAB 4	ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1.	Pengumpulan Data.....	37
4.2.	Karakteristik Responden.....	38
4.3.	Uji Analisis Data.....	39
4.3.1.	Uji Pendahuluan.....	39
4.3.1.1.	Uji Alat.....	39
4.3.1.2.	Uji Normalitas.....	41
4.3.1.3.	Uji Statistik Deskriptif.....	42
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1.	Uji Multikolinearitas.....	47
4.4.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.5.	Uji Hipotesis.....	49



4.5.1. Pengujian Statistik.....	49
4.5.2. Uji Nilai t.....	50
4.5.2.1. Uji Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	51
4.5.3. Uji Pengendalian Internal.....	51
4.5.4. Uji Kelayakan (<i>F-test</i>).....	51
4.5.5. Uji Koefisien Determinasi.....	52
4.6. Pembahasan.....	53
4.6.1. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	53
4.6.2. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	54
BAB 5 KESIMPULAN	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Keterbatasan.....	58
5.3. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Daftar Staf Bappelitbngda Kabupaten Manggarai.....	25
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	26
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.3 Uji Validitas.....	40
Tabel 4.4 Uji Reliabel.....	41
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.6 Interval Kelas.....	43
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Kelayakan (F-test).....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	29
Gambar 3.2 Pengujian satu sisi dengan $\alpha=5%$ (Untuk H_{a1} & H_{a2}).....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	62
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS.....	68
Lampiran 4. Jawaban Responden	75



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian internal terhadap kinerja pada instansi pemerintah pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (Bappelitbangda) Kabupaten Manggarai. Karena Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) masih jauh dari target dan capaian sasaran strategis kinerja mengalami penurunan dari tahun sebelumnya (LKIP Bappelitbangda, 2022).

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner dan sampel penelitian ini adalah staf/pegawai Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (Bappelitbangda) Kabupaten Manggarai. Diperoleh data sebanyak 42 kuesioner. Pengolahan data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja instansi pemerintah sedangkan pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan di Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (Bappelitbangda) Kabupaten Manggarai.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengendalian Internal dan Kinerja instansi Pemerintah, Bappelitbangda.