

BAB V

PENUTUP

Bab ini memaparkan kesimpulan yang telah dibahas dalam bab sebelumnya. Pada bab ini akan membahas kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran untuk mengatasi keterbatasan.

5.1. Kesimpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, dan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro. Sampel yang diambil untuk penelitian ini adalah wajib pajak usaha mikro di Kabupaten Sleman dan sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Dalam penelitian ini telah diperoleh 102 kuesioner yang dapat diolah hasilnya. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro di Kabupaten Sleman. Hal ini menunjukkan pemahaman pemilik usaha mikro terkait peraturan perpajakan yang baik, sehingga membantu wajib pajak usaha mikro mengetahui hak dan kewajiban perpajakannya serta meningkatkan kepatuhan.

2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro di Kabupaten Sleman. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak sudah baik, terutama pelayanan terkait pemberian informasi dan penanganan keluhan wajib pajak, sehingga wajib pajak puas dan kepatuhan terhadap kewajiban perpajakannya meningkat.
3. Insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro di Kabupaten Sleman. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa pemilik usaha mikro di Kabupaten Sleman yang belum mengetahui informasi mengenai insentif pajak dan/atau tidak memanfaatkan insentif pajak untuk UMKM.

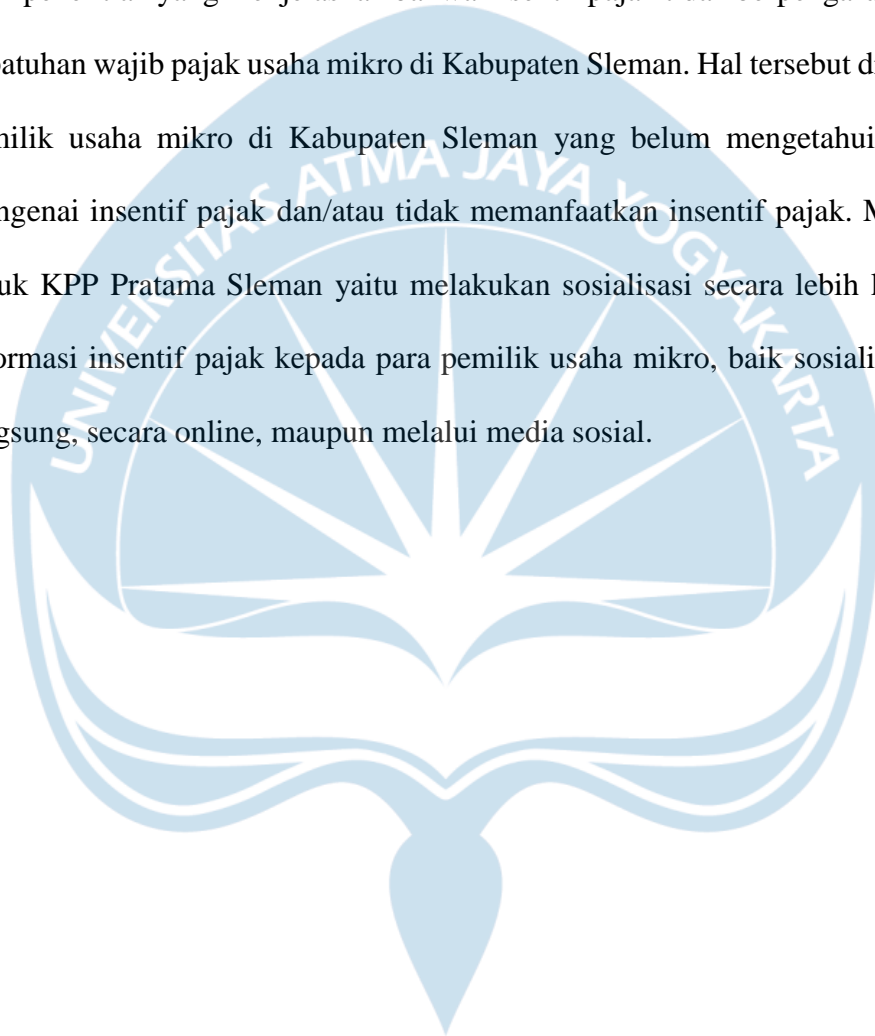
5.2. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini masih memiliki keterbatasan yang dialami oleh peneliti, yaitu penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *google forms*, sehingga peneliti tidak dapat mengawasi responden, tidak dapat mengetahui secara langsung keadaan usaha mikro tersebut dan tidak dapat dipastikan apakah responden mengisi data sesuai keadaan atau tidak. Selain itu, dikarenakan penyebaran kuesioner secara *online*, membuat proses terkumpulnya kuesioner yang membutuhkan waktu lebih lama dari yang ditargetkan.

5.3. Saran

Dalam melakukan penelitian ini masih terdapat keterbatasan yang dialami peneliti, maka peneliti memberikan saran kepada peneliti selanjutnya yang

diharapkan dapat mengatasi keterbatasan penelitian yaitu penelitian selanjutnya diharapkan melakukan penyebaran kuesioner dan mengawasi secara langsung, tidak hanya menyebarkan kuesioner secara *online*. Kemudian berkaitan dengan hasil penelitian yang menjelaskan bahwa insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro di Kabupaten Sleman. Hal tersebut dikarenakan pemilik usaha mikro di Kabupaten Sleman yang belum mengetahui informasi mengenai insentif pajak dan/atau tidak memanfaatkan insentif pajak. Maka saran untuk KPP Pratama Sleman yaitu melakukan sosialisasi secara lebih luas terkait informasi insentif pajak kepada para pemilik usaha mikro, baik sosialisasi secara langsung, secara online, maupun melalui media sosial.



DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1988). *Attitudes, Personality, and Behavior*. Chicago: Dorsey Press.
- Amelia, T. & Budi, H. (2021). *Dinamika Hukum Investasi di Indonesia*. Jakarta: PT Kaya Ilmu Bermanfaat.
- Andreansyah, F. & Farina, K. (2022). Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah (JESYA)*, 5(2), 2097-2104. Retrieved from <https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/view/796>
- Aulia, A. H. (2022). *Pengaruh Perubahan Tarif Pajak dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kecamatan Siantar*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Budiarto, A. (2016). *Pedoman Praktis Membayar Pajak*. Yogyakarta: Genesis Learning.
- Cahyani, L. P. G. & Noviari, N. (2019). Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 26(3), 1885-1911. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/45201/28406>.
- Damanik, E. O. P. & Sriwiyanti, E. (2020). *Perpajakan*. Solok: Insan Cendekia Mandiri.
- Devano, S. & Rahayu, S. K. (2016). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamdani. (2020). *Mengenal Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Lebih Dekat*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Hartono, J. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman (Edisi 6)*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Herlangga, Y. (2021). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada UMKM di Kota Pekanbaru)*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ilham., Ulfah, M., & Nirmala, S. (2022). Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Makassar. *Fair Value: Jurnal Ilmiah*

Akuntansi dan Keuangan, 4(6), 2516-2537. Retrieved from <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/view/1146>.

Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Perbendaharaan. (2022). *Kajian Fiskal Regional Daerah Istimewa Yogyakarta Triwulan 1 Tahun 2022*. Retrieved from <https://djpb.kemenkeu.go.id/kanwil/diy/id/profil/309-artikel.html>.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2022). *ABPN KITA KINERJA & FAKTA Edisi Januari 2023*. Retrieved from <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/keuangan-negara/apbn-kita>.

Maili, N. A. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(3), 13553-13562. Retrieved from <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/4472>.

Mardiasmo. (2018). *Perpajakan (Edisi Revisi 2018)*. Yogyakarta: Andi.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 44/PMK.03/2020 tentang Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Corona Virus Disease 2019.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 86/PMK.03/2020 tentang Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Corona Virus Disease 2019.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 9/PMK.03/2021 tentang Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Corona Virus Disease 2019.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 82/PMK.03/2021 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 9/PMK.03/2021 tentang Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Corona Virus Disease 2019.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2018 tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kemudahan, Pelindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2022 Penyesuaian Pengaturan di Bidang Pajak Penghasilan

- Pohan, C. A. (2014). *Manajemen Perpajakan Strategi Perencanaan Pajak dan Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia.
- Pradnyani, N. P. N. D. A., Sasmitadewi, P. R. & Suprpto, P. A. (2022). Pengaruh Insentif Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas UDAYANA*, 11(2), 219-226. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/view/79876>.
- Rahayu, I. R. S. (2022, November 21). Minim Sosialisasi, Partisipasi Pajak di Sektor UMKM Rendah. Retrieved from <https://money.kompas.com/read/2022/11/21/202508926/minim-sosialisasi-partisipasi-pajak-di-sektor-umkm-rendah?page=all>.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori & Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Risa, N., Bilqis, G.D., & Susanti, N. L. (2023). Pengaruh Penerapan Insentif Pajak, *Tax Literacy*, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Riset Akuntansi & Komputerisasi Akuntansi*, 14(1), 58-81. Retrieved from <https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/jrak/article/view/5842>.
- Sinambela, T. (2021). *Kebijakan dan Insentif Pajak di Masa Pandemi Covid-19: Panduan dan Aplikasi*. Jakarta: Anak Bangsa Cendekia.
- Suandy, E. (2017). *Perencanaan Pajak (Edisi 6)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Syarifudin, A. (2021). *Perpajakan: Menghitung Pajak Pribadi, Badan, dan Usahawan*. Kebumen: STIE Putra Bangsa
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan.
- Wahyuni, E. D., Oktarina, K. B. & Leniwati, D. (2022). *Potret Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pendekatan Theory of Planned Behavior*. Malang: UMMPRESS.
- Wijaya, S. & Buana, B. K. (2021). *Insentif Pajak Masa Pandemi Covid-19 untuk UMKM*. Bogor: Guepedia.
- <https://dataumkm.slemankab.go.id/>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

1. Identitas Responden

- a. Nama Responden :
- b. Usia :
- c. Jenis Kelamin :
- d. Jenis Usaha :
- e. Wilayah Usaha :
- f. Lama Usaha Didirikan :Tahun
- g. Memiliki NPWP : Punya / Tidak Punya
- h. Omzet per tahun (Rp) : < 500 juta
 > 500 juta – 2 miliar
 > 2 miliar

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu dimohon membaca dengan teliti setiap pernyataan atau pertanyaan yang telah disediakan, dimohon untuk dapat menjawab dengan memberi tanda *checklist* (✓) pada kolom yang telah disediakan

Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yang dapat dipilih, yaitu antara lain sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)

3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

Silahkan pilih salah satu dari keempat alternatif jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu.

Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab pernyataan yang tertera, Bapak/Ibu dimohon untuk memberi tanda (*) pada bagian jawaban yang salah, kemudian silahkan memberi tanda *checklist* (✓) yang baru pada jawaban yang benar. Bapak/Ibu dimohon untuk dapat memeriksa jawaban yang telah diisi dan memastikan tidak ada butir yang belum terjawab.

3. Pertanyaan

1. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak secara sukarela.				
2.	Saya mengisi surat pemberitahuan (SPT) dengan benar dan jujur.				
3.	Saya selalu melaporkan surat pemberitahuan (SPT) tepat waktu.				
4.	Saya telah melakukan perhitungan pajak penghasilan yang terutang sesuai ketentuan perpajakan.				
5.	Apabila ada kurang bayar, saya selalu memabayar kekurangannya.				
6.	Saya tidak pernah memiliki tunggakan pajak atau mendapat surat tunggakan pajak (STP).				

2. Pemahaman Peraturan Perpajakan (X1)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya paham dengan cara membayar, mengisi SPT, dan melaporkan pajak.				
2.	Saya mengetahui tarif PPh final UMKM sesuai PP No. 55 Tahun 2022 yaitu 0,5% dikali dengan omzet per bulan.				
3.	Saya mengetahui bahwa pemanfaatan PPh final 0,5% untuk wajib pajak orang pribadi hingga 7 (tujuh) tahun pajak.				
4.	Saya memahami syarat melaporkan SPT yaitu memiliki email, nomor telepon, dan EFIN untuk bisa mengakses e-filing				
5.	Saya mengetahui cara melaporkan pajak secara online melalui https://djponline.pajak.go.id/				
6.	Saya paham bahwa melaporkan SPT menggunakan e-form SPT 1770				
7.	Saya mengetahui batas waktu pelaporan pajak UMKM.				

3. Kualitas Pelayanan (X2)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya dilayani dengan baik dan sesuai oleh petugas pajak.				
2.	Petugas pajak memberikan informasi yang dibutuhkan secara jelas, lengkap, dan benar.				
3.	Saya mendapatkan pelayanan yang baik dari pihak petugas				

	pajak secara online misalnya melalui media sosial.				
4.	Petugas pajak selalu menindaklanjuti pengaduan dari wajib pajak dengan cepat.				
5.	Petugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak.				

4. Insentif Pajak (X3)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya mengetahui dan menggunakan insentif pajak UMKM berdasarkan PP No. 55 Tahun 2022				
2.	Saya memahami prosedur untuk mendapat dan menggunakan insentif pajak				
3.	Omzet sampai Rp500 juta tidak dikenakan PPh Final atau bebas pajak dan sisa omzet jika di atas Rp500 juta dipotong PPh Final.				
4.	Saya baru mulai membayar pajak jika omzet saya sudah lebih dari Rp500 juta.				
5.	Saya mengajukan permohonan surat keterangan kepada DJP untuk bisa dipotong atau dipungut PPh Final dan nantinya DJP akan menerbitkan surat keterangan wajib pajak dikenai PPh Final.				

Lampiran 2 Google Form

Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sleman

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Ferita Imanuella Mustamu, Mahasiwi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang mengambil kuliah jurusan Akuntansi. Saat ini saya sedang mengerjakan tugas akhir skripsi dengan judul "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sleman". Adapun kriteria responden dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Responden yang menjalankan UMKM di wilayah Kabupaten Sleman
2. Responden yang terdaftar di KPP Pratama Sleman dan atau memiliki NPWP
3. Responden yang memiliki omzet >Rp500 juta ->Rp2 miliar per tahun.

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Semua informasi yang telah diberikan dalam kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Apabila terdapat pertanyaan terkait kuesioner ini atau ingin mengetahui informasi terkait penelitian ini, dapat menghubungi saya melalui Email/instagram: feritamustamu@gmail.com / @elmustamu_

Hormat saya,
Ferita Imanuella Mustamu

Informasi Responden

Nama *

Jawaban Anda

Usia *

- <20 Tahun
- 20-30 Tahun
- 30-40 Tahun
- 40-50 Tahun
- >50 Tahun

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Jenis Usaha *

Jawaban Anda

Wilayah Usaha/Alamat *

Jawaban Anda

Berapa lama usaha didirikan *

Jawaban Anda

Memiliki NPWP *

- Punya
- Tidak Punya

Omzet per tahun *

- < Rp500 juta
- > Rp500 juta - Rp2 miliar
- > Rp2 miliar

Berikutnya

Kosongkan formulir

Kepatuhan Wajib Pajak

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon membaca dengan teliti setiap pernyataan yang telah disediakan. Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yang dapat dipilih, yaitu:

1. STS (sangat tidak setuju) = 1
2. TS (tidak setuju) = 2
3. S (setuju) = 3
4. SS (sangat setuju) = 4

Silahkan pilih salah satu dari keempat alternatif jawaban sesuai kondisi dan opini Bapak/Ibu/Saudara/i

Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak secara sukarela. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya mengisi surat pemberitahuan (SPT) dengan benar dan jujur. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya selalu melaporkan surat pemberitahuan (SPT) tepat waktu. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya telah melakukan perhitungan pajak penghasilan yang terutang sesuai ketentuan perpajakan.

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Apabila ada kurang bayar, saya selalu membayar kekurangannya. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya tidak pernah memiliki tunggakan pajak atau mendapat surat tagihan pajak (STP).

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Pemahaman Peraturan Perpajakan

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon membaca dengan teliti setiap pernyataan yang telah disediakan. Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yang dapat dipilih, yaitu:

1. STS (sangat tidak setuju) = 1
2. TS (tidak setuju) = 2
3. S (setuju) = 3
4. SS (sangat setuju) = 4

Silahkan pilih salah satu dari keempat alternatif jawaban sesuai kondisi dan opini Bapak/Ibu/Saudara/i

Saya paham dengan cara membayar, mengisi SPT, dan melaporkan pajak. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya mengetahui tarif PPh Final UMKM sesuai PP No. 5 Tahun 2022 yaitu 0,5% dikali dengan omzet per bulan. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya mengetahui bahwa pemanfaatan FPh Final 0,5% untuk wajib pajak orang pribadi hingga 7 (tujuh) tahun pajak. *

1 2 3 4

STS SS

Saya memahami syarat melaporkan SPT yaitu memiliki email, nomor telepon, dan EFIN untuk bisa mengakses e-filing. *

1 2 3 4

STS SS

Saya mengetahui cara melaporkan pajak secara online melalui <https://diponline.pajak.go.id/>. *

1 2 3 4

STS SS

Saya paham bahwa melaporkan SPT menggunakan e-form SPT 1770. *

1 2 3 4

STS SS

Saya mengetahui batas waktu pelaporan pajak UMKM. *

1 2 3 4

STS SS

Kualitas Pelayanan

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon membaca dengan teliti setiap pernyataan yang telah disediakan. Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yang dapat dipilih, yaitu:

1. STS (sangat tidak setuju) = 1
 2. TS (tidak setuju) = 2
 3. S (netral) = 3
 4. SS (sangat setuju) = 4

Silahkan pilih salah satu dari keempat alternatif jawaban sesuai kondisi dan opini Bapak/Ibu/Saudara/i

Saya dilayani dengan baik dan sesuai oleh petugas pajak. *

1 2 3 4

STS SS

Petugas pajak memberikan informasi yang dibutuhkan secara jelas, lengkap, dan benar. *

1 2 3 4

STS SS

Saya mendapatkan pelayanan baik dari pihak petugas pajak secara online misalnya melalui media sosial. *

1 2 3 4

STS SS

Petugas pajak selalu menindaklanjuti pengaduan dari wajib pajak dengan cepat. *

1 2 3 4

STS SS

Petugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak. *

1 2 3 4

STS SS

Kembali Berikutnya Kosongkan Formulir

Insentif Pajak

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon membaca dengan teliti setiap pernyataan yang telah disediakan. Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yang dapat dipilih, yaitu:

1. STS (sangat tidak setuju) = 1
2. TS (tidak setuju) = 2
3. S (setuju) = 3
4. SS (sangat setuju) = 4

Silahkan pilih salah satu dari keempat alternatif jawaban sesuai kondisi dan opini Bapak/Ibu/Saudara/i

Saya mengetahui dan menggunakan insentif pajak UMKM berdasarkan PMK No. 44/PMK.03/2020, PMK No. 86/PMK.03/2020, PMK No. 9/PMK.03/2021, hingga PMK No. 114/PMK.03/2022. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya memahami prosedur untuk mendapatkan dan menggunakan insentif pajak UMKM. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya mengetahui dan menggunakan Surat Keterangan Bebas (SKB) PPh Pasal 23 sesuai PP No. 23 Tahun 2018.

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

PPh final ditanggung oleh pemerintah untuk yang memiliki omzet sampai Rp500 miliar, dan omzet di atas Rp500 miliar dipotong PPh final. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Saya menyampaikan realisasi PPh Final setiap bulan ke laman pajak.go.id, yang menjadi syarat untuk menggunakan insentif pajak UMKM. *

	1	2	3	4	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

[Kembali](#) [Kirim](#) [Kosongkan formulir](#)

40	4	4	4	4	4	4	4	28	4.0
41	3	3	4	3	4	4	3	24	3.4
42	4	3	4	4	4	3	4	26	3.7
43	3	3	4	3	4	4	4	25	3.6
44	4	4	3	3	4	4	3	25	3.6
45	4	4	3	4	2	4	4	25	3.6
46	4	4	3	4	1	4	4	24	3.4
47	3	4	4	4	3	4	4	26	3.7
48	3	3	3	3	3	4	4	23	3.3
49	4	3	3	3	3	3	3	22	3.1
50	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
51	4	4	4	4	4	4	4	28	4.0
52	3	3	4	3	4	4	4	25	3.6
53	3	4	3	3	3	4	3	23	3.3
54	2	1	2	3	4	2	3	17	2.4
55	4	4	4	3	4	3	4	26	3.7
56	3	3	3	3	4	4	3	23	3.3
57	3	4	4	4	4	4	3	26	3.7
58	3	3	3	3	3	3	4	22	3.1
59	4	3	3	3	4	3	3	23	3.3
60	3	3	3	4	3	4	3	23	3.3
61	3	3	4	4	4	4	4	26	3.7
62	3	3	3	3	4	4	3	23	3.3
63	3	3	3	3	3	4	4	23	3.3
64	3	3	3	4	4	4	4	25	3.6
65	3	4	4	4	4	4	3	26	3.7
66	4	3	4	3	4	4	3	25	3.6
67	4	4	4	4	4	4	3	27	3.9
68	3	4	3	4	3	4	3	24	3.4
69	4	4	4	3	3	3	3	24	3.4
70	3	3	3	3	3	3	3	21	3.0
71	4	4	4	4	4	4	4	28	4.0
72	4	3	4	4	4	3	4	26	3.7
73	4	4	4	3	4	3	3	25	3.6
74	3	3	3	4	4	4	3	24	3.4
75	4	4	3	4	3	4	4	26	3.7
76	3	4	4	3	3	4	4	25	3.6
77	3	3	4	4	3	3	4	24	3.4
78	3	3	3	3	4	3	4	23	3.3
79	4	3	4	4	4	3	3	25	3.6
80	3	4	2	3	3	4	4	23	3.3
81	4	3	3	4	3	4	4	25	3.6
82	4	4	3	3	4	4	4	26	3.7
83	4	3	3	4	4	3	4	25	3.6
84	4	3	4	4	4	4	4	27	3.9

85	3	4	4	4	3	4	4	26	3.7
86	4	3	4	4	4	4	4	27	3.9
87	4	4	3	3	3	4	4	25	3.6
88	4	4	4	3	4	3	4	26	3.7
89	4	4	4	4	4	4	4	28	4.0
90	3	4	4	4	4	4	3	26	3.7
91	4	4	4	4	4	4	4	28	4.0
92	4	4	4	3	4	4	4	27	3.9
93	4	4	4	4	4	4	4	28	4.0
94	3	3	4	4	4	4	4	26	3.7
95	4	3	3	4	4	4	3	25	3.6
96	3	3	3	4	3	4	4	24	3.4
97	4	3	3	4	4	3	4	25	3.6
98	3	3	4	4	4	4	3	25	3.6
99	3	3	4	4	4	4	3	25	3.6
100	4	4	3	4	4	3	4	26	3.7
101	4	4	3	3	4	3	3	24	3.4
102	4	4	4	4	4	4	4	28	4.0

2. Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

No urut	Nomor Soal					Total	Mean
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		
1	3	3	3	3	3	15	3.0
2	4	4	4	4	4	20	4.0
3	4	4	3	3	4	18	3.6
4	3	3	3	4	4	17	3.4
5	4	4	4	4	4	20	4.0
6	3	3	3	3	4	16	3.2
7	4	4	4	4	4	20	4.0
8	2	4	4	4	4	18	3.6
9	4	3	4	4	4	19	3.8
10	4	4	3	4	3	18	3.6
11	3	3	3	3	3	15	3.0
12	3	3	4	4	3	17	3.4
13	4	3	4	4	3	18	3.6
14	3	4	3	3	4	17	3.4
15	3	3	3	3	3	15	3.0
16	3	4	4	4	3	18	3.6
17	3	3	4	4	4	18	3.6
18	3	4	4	3	3	17	3.4
19	4	3	4	4	4	19	3.8

20	4	3	4	3	3	17	3.4
21	3	4	4	3	4	18	3.6
22	3	3	3	3	3	15	3.0
23	4	4	3	4	4	19	3.8
24	3	4	3	4	4	18	3.6
25	3	3	3	3	3	15	3.0
26	3	4	4	4	4	19	3.8
27	3	4	3	3	3	16	3.2
28	3	3	4	3	3	16	3.2
29	4	4	4	4	3	19	3.8
30	3	4	3	4	4	18	3.6
31	3	4	3	4	4	18	3.6
32	3	3	4	4	4	18	3.6
33	2	2	2	2	4	12	2.4
34	3	4	4	4	4	19	3.8
35	4	4	4	4	4	20	4.0
36	4	4	4	4	4	20	4.0
37	3	3	4	4	3	17	3.4
38	4	4	4	4	4	20	4.0
39	4	4	4	4	3	19	3.8
40	4	4	4	4	4	20	4.0
41	3	3	3	3	3	15	3.0
42	4	4	4	4	3	19	3.8
43	4	3	4	4	3	18	3.6
44	4	3	2	2	4	15	3.0
45	4	4	3	4	4	19	3.8
46	4	3	4	4	4	19	3.8
47	4	3	4	4	4	19	3.8
48	4	4	4	4	4	20	4.0
49	3	3	3	3	3	15	3.0
50	4	4	4	4	4	20	4.0
51	4	3	4	4	4	19	3.8
52	3	4	4	3	3	17	3.4
53	3	4	4	3	4	18	3.6
54	3	3	2	2	4	14	2.8
55	3	4	3	3	3	16	3.2
56	3	3	3	3	3	15	3.0
57	4	4	4	4	4	20	4.0
58	3	4	3	4	4	18	3.6
59	3	3	4	4	3	17	3.4
60	3	3	3	3	3	15	3.0

61	3	3	4	3	4	17	3.4
62	3	3	4	3	3	16	3.2
63	3	4	4	4	4	19	3.8
64	3	4	3	4	4	18	3.6
65	4	3	3	2	3	15	3.0
66	3	3	4	4	4	18	3.6
67	3	4	3	4	3	17	3.4
68	3	3	3	4	4	17	3.4
69	4	3	4	4	3	18	3.6
70	4	4	4	3	3	18	3.6
71	3	3	3	3	4	16	3.2
72	4	4	4	3	3	18	3.6
73	4	4	3	3	3	17	3.4
74	3	3	4	3	4	17	3.4
75	3	4	4	3	4	18	3.6
76	3	3	4	4	3	17	3.4
77	3	3	4	3	4	17	3.4
78	3	4	3	3	4	17	3.4
79	3	3	3	4	4	17	3.4
80	3	3	3	4	4	17	3.4
81	3	4	3	4	3	17	3.4
82	4	3	4	4	4	19	3.8
83	4	4	3	4	4	19	3.8
84	3	4	3	3	4	17	3.4
85	4	3	3	3	4	17	3.4
86	4	3	3	3	4	17	3.4
87	4	4	4	3	4	19	3.8
88	3	4	3	4	4	18	3.6
89	4	4	3	4	4	19	3.8
90	4	4	4	4	4	20	4.0
91	4	4	4	3	3	18	3.6
92	4	4	4	4	4	20	4.0
93	4	4	4	4	4	20	4.0
94	4	4	4	4	4	20	4.0
95	4	3	3	4	4	18	3.6
96	4	3	4	4	3	18	3.6
97	4	3	4	3	4	18	3.6
98	4	4	4	4	4	20	4.0
99	4	4	4	3	3	18	3.6
100	4	4	4	4	4	20	4.0
101	4	4	4	4	4	20	4.0

102	4	4	4	4	4	20	4.0
-----	---	---	---	---	---	----	-----

3. Variabel Insentif Pajak (X3)

No. Urut	Nomor Soal					Total	Mean
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5		
1	2	4	3	2	2	13	2.6
2	3	3	2	4	2	14	2.8
3	3	4	4	4	3	18	3.6
4	3	3	4	3	4	17	3.4
5	4	3	3	4	4	18	3.6
6	3	3	3	3	3	15	3.0
7	3	4	3	4	4	18	3.6
8	3	4	4	4	3	18	3.6
9	3	3	4	4	4	18	3.6
10	4	4	4	3	4	19	3.8
11	3	4	4	3	3	17	3.4
12	3	3	3	3	3	15	3.0
13	3	4	3	4	3	17	3.4
14	3	4	3	3	4	17	3.4
15	3	4	3	3	3	16	3.2
16	4	3	3	3	3	16	3.2
17	3	4	4	3	3	17	3.4
18	3	4	3	4	4	18	3.6
19	4	3	4	3	4	18	3.6
20	4	3	4	3	4	18	3.6
21	4	3	4	3	4	18	3.6
22	3	4	4	3	3	17	3.4
23	4	4	3	3	4	18	3.6
24	4	4	3	4	4	19	3.8
25	3	3	3	3	3	15	3.0
26	4	4	4	4	4	20	4.0
27	3	4	4	3	3	17	3.4
28	3	3	4	4	4	18	3.6
29	3	4	3	3	4	17	3.4
30	3	3	3	3	4	16	3.2
31	4	3	3	4	4	18	3.6
32	4	3	3	4	4	18	3.6
33	1	2	4	2	3	12	2.4
34	4	4	4	4	4	20	4.0
35	3	4	4	4	3	18	3.6
36	4	4	4	4	3	19	3.8
37	3	4	4	4	4	19	3.8

38	3	3	3	3	4	16	3.2
39	4	4	4	4	4	20	4.0
40	3	4	3	3	4	17	3.4
41	2	2	2	2	2	10	2.0
42	4	4	4	3	3	18	3.6
43	3	3	4	3	3	16	3.2
44	2	3	4	3	4	16	3.2
45	3	4	4	3	4	18	3.6
46	3	4	4	2	4	17	3.4
47	3	4	4	3	4	18	3.6
48	3	3	3	3	3	15	3.0
49	3	3	3	3	3	15	3.0
50	4	4	4	4	4	20	4.0
51	3	4	4	4	4	19	3.8
52	4	3	3	3	3	16	3.2
53	3	3	3	4	4	17	3.4
54	2	2	1	2	3	10	2.0
55	3	4	3	3	4	17	3.4
56	3	3	3	3	3	15	3.0
57	4	3	3	3	4	17	3.4
58	4	4	3	3	3	17	3.4
59	3	3	3	4	3	16	3.2
60	3	3	3	3	4	16	3.2
61	3	4	4	3	3	17	3.4
62	3	3	3	3	2	14	2.8
63	3	3	3	3	3	15	3.0
64	3	3	3	4	3	16	3.2
65	3	3	3	4	4	17	3.4
66	4	4	3	3	4	18	3.6
67	4	4	3	3	4	18	3.6
68	4	4	4	4	3	19	3.8
69	3	3	4	4	3	17	3.4
70	3	3	3	4	4	17	3.4
71	4	4	4	4	3	19	3.8
72	3	4	3	4	4	18	3.6
73	4	4	3	3	4	18	3.6
74	3	3	4	4	4	18	3.6
75	4	4	3	4	4	19	3.8
76	3	4	3	4	4	18	3.6
77	3	4	4	4	4	19	3.8
78	3	4	3	3	4	17	3.4
79	3	4	4	3	4	18	3.6
80	3	3	2	4	4	16	3.2
81	4	4	3	4	4	19	3.8
82	4	4	3	4	3	18	3.6

83	3	4	3	4	3	17	3.4
84	4	4	3	4	3	18	3.6
85	3	4	3	4	4	18	3.6
86	4	4	3	4	4	19	3.8
87	3	4	4	4	3	18	3.6
88	4	4	3	4	3	18	3.6
89	4	4	3	4	3	18	3.6
90	3	3	4	4	4	18	3.6
91	4	4	4	4	4	20	4.0
92	4	4	4	4	4	20	4.0
93	2	4	4	3	4	17	3.4
94	4	4	4	4	4	20	4.0
95	4	3	4	4	4	19	3.8
96	4	3	4	4	4	19	3.8
97	4	3	4	4	4	19	3.8
98	3	4	4	4	4	19	3.8
99	3	4	4	3	4	18	3.6
100	4	4	4	4	4	20	4.0
101	3	3	4	4	3	17	3.4
102	3	3	4	3	4	17	3.4

4. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No. Urut	Nomor Soal						Total	Mean
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6		
1	3	4	3	2	3	3	18	3.0
2	3	4	2	3	2	4	18	3.0
3	4	4	4	4	3	3	22	3.7
4	4	4	3	3	4	3	21	3.5
5	4	4	4	4	4	3	23	3.8
6	4	4	4	3	4	3	22	3.7
7	4	4	4	3	4	4	23	3.8
8	4	4	4	4	3	3	22	3.7
9	3	4	3	3	3	4	20	3.3
10	4	3	4	3	4	4	22	3.7
11	4	3	3	3	3	3	19	3.2
12	4	3	4	4	4	4	23	3.8
13	3	3	4	4	3	4	21	3.5
14	3	4	4	3	3	4	21	3.5
15	3	4	3	3	4	3	20	3.3
16	3	3	3	3	3	4	19	3.2
17	3	4	3	3	4	3	20	3.3

18	3	4	4	4	4	4	23	3.8
19	4	4	4	4	4	4	24	4.0
20	4	3	3	4	3	4	21	3.5
21	4	3	4	4	4	3	22	3.7
22	3	3	3	3	3	3	18	3.0
23	4	4	4	3	4	4	23	3.8
24	3	3	3	3	4	4	20	3.3
25	4	4	4	4	4	4	24	4.0
26	4	4	4	4	3	3	22	3.7
27	3	4	4	3	4	3	21	3.5
28	3	4	3	4	4	4	22	3.7
29	3	4	3	3	3	4	20	3.3
30	3	4	3	4	3	3	20	3.3
31	4	4	4	4	4	3	23	3.8
32	3	3	4	3	3	4	20	3.3
33	3	3	4	2	3	2	17	2.8
34	3	4	4	4	4	4	23	3.8
35	4	4	4	4	4	4	24	4.0
36	4	4	4	4	4	4	24	4.0
37	4	4	4	4	3	4	23	3.8
38	3	4	4	4	3	4	22	3.7
39	4	4	4	4	4	4	24	4.0
40	4	3	3	4	4	3	21	3.5
41	4	3	3	3	4	4	21	3.5
42	4	4	4	4	4	3	23	3.8
43	4	3	3	3	4	3	20	3.3
44	3	3	4	3	3	3	19	3.2
45	3	4	4	3	4	2	20	3.3
46	4	4	3	4	3	4	22	3.7
47	4	3	4	4	4	4	23	3.8
48	3	3	3	4	3	3	19	3.2
49	4	4	4	4	3	4	23	3.8
50	3	3	3	3	3	3	18	3.0
51	4	4	4	4	4	4	24	4.0
52	3	3	4	3	3	3	19	3.2
53	3	4	3	4	4	3	21	3.5
54	3	4	3	4	3	4	21	3.5
55	3	2	3	4	4	4	20	3.3
56	3	3	3	3	3	3	18	3.0
57	3	4	4	4	4	4	23	3.8
58	3	3	3	4	4	4	21	3.5
59	4	4	4	4	4	4	24	4.0
60	4	3	3	3	3	4	20	3.3

61	3	3	3	3	3	4	19	3.2
62	3	3	3	3	3	3	18	3.0
63	3	3	3	3	3	3	18	3.0
64	4	4	4	4	3	3	22	3.7
65	3	4	4	4	3	4	22	3.7
66	4	4	4	3	3	3	21	3.5
67	3	3	3	3	3	4	19	3.2
68	4	3	4	3	4	4	22	3.7
69	3	3	3	4	4	4	21	3.5
70	4	4	4	4	4	4	24	4.0
71	3	3	3	3	3	3	18	3.0
72	4	3	3	4	4	3	21	3.5
73	3	4	3	4	3	3	20	3.3
74	3	3	4	3	4	3	20	3.3
75	4	4	4	3	4	3	22	3.7
76	3	3	4	4	3	4	21	3.5
77	3	3	4	4	3	3	20	3.3
78	3	4	3	4	3	3	20	3.3
79	3	4	4	3	4	4	22	3.7
80	4	4	4	4	4	4	24	4.0
81	3	4	4	4	3	4	22	3.7
82	4	4	3	3	4	4	22	3.7
83	4	4	4	3	3	4	22	3.7
84	4	4	4	4	4	3	23	3.8
85	4	4	4	4	4	4	24	4.0
86	3	4	3	3	4	4	21	3.5
87	4	4	4	4	4	4	24	4.0
88	4	3	4	4	3	4	22	3.7
89	4	4	4	4	4	4	24	4.0
90	4	4	4	4	4	4	24	4.0
91	4	4	4	4	4	4	24	4.0
92	4	4	3	3	4	4	22	3.7
93	4	4	4	4	4	4	24	4.0
94	4	4	4	4	4	4	24	4.0
95	4	3	4	4	4	3	22	3.7
96	4	4	4	4	4	4	24	4.0
97	4	3	4	3	4	3	21	3.5
98	3	4	4	4	3	4	22	3.7
99	4	4	4	3	4	4	23	3.8
100	4	4	4	4	4	4	24	4.0
101	4	4	3	3	4	3	21	3.5
102	4	3	4	4	4	4	23	3.8

PPP3	Pearson Correlation	.166*	.397**	1	.380**	.250**	.405**	.179*	.691**
	Sig. (1-tailed)	.048	.000		.000	.006	.000	.036	.000
	N	102	102	102	102	102	102	102	102
PPP4	Pearson Correlation	.186*	.301**	.380**	1	.216*	.477**	.198*	.668**
	Sig. (1-tailed)	.031	.001	.000		.015	.000	.023	.000
	N	102	102	102	102	102	102	102	102
PPP5	Pearson Correlation	.163	.070	.250**	.216*	1	.042	-.039	.422**
	Sig. (1-tailed)	.051	.241	.006	.015		.337	.347	.000
	N	102	102	102	102	102	102	102	102
PPP6	Pearson Correlation	.019	.429**	.405**	.477**	.042	1	.210*	.635**
	Sig. (1-tailed)	.425	.000	.000	.000	.337		.017	.000
	N	102	102	102	102	102	102	102	102
PPP7	Pearson Correlation	.323**	.287**	.179*	.198*	-.039	.210*	1	.492**
	Sig. (1-tailed)	.000	.002	.036	.023	.347	.017		.000
	N	102	102	102	102	102	102	102	102
TOTAL	Pearson Correlation	.521**	.701**	.691**	.668**	.422**	.635**	.492**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	102	102	102	102	102	102	102	102

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

b. Kualitas Pelayanan (X2)

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	TOTAL
KP1	Pearson Correlation	1	.251**	.336**	.262**	.092	.631**
	Sig. (1-tailed)		.005	.000	.004	.180	.000
	N	102	102	102	102	102	102
KP2	Pearson Correlation	.251**	1	.215*	.308**	.156	.616**

	Sig. (1-tailed)	.005		.015	.001	.059	.000
	N	102	102	102	102	102	102
KP3	Pearson Correlation	.336**	.215*	1	.440**	-.012	.657**
	Sig. (1-tailed)	.000	.015		.000	.453	.000
	N	102	102	102	102	102	102
KP4	Pearson Correlation	.262**	.308**	.440**	1	.239**	.741**
	Sig. (1-tailed)	.004	.001	.000		.008	.000
	N	102	102	102	102	102	102
KP5	Pearson Correlation	.092	.156	-.012	.239**	1	.446**
	Sig. (1-tailed)	.180	.059	.453	.008		.000
	N	102	102	102	102	102	102
TOTAL	Pearson Correlation	.631**	.616**	.657**	.741**	.446**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	102	102	102	102	102	102

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

c. Insentif Pajak (X3)

Correlations

		IP1	IP2	IP3	IP4	IP5	TOTAL
IP1	Pearson Correlation	1	.320**	.124	.422**	.274**	.683**
	Sig. (1-tailed)		.001	.107	.000	.003	.000
	N	102	102	102	102	102	102
IP2	Pearson Correlation	.320**	1	.289**	.260**	.177*	.635**
	Sig. (1-tailed)	.001		.002	.004	.037	.000
	N	102	102	102	102	102	102
IP3	Pearson Correlation	.124	.289**	1	.174*	.240**	.582**
	Sig. (1-tailed)	.107	.002		.040	.008	.000
	N	102	102	102	102	102	102
IP4	Pearson Correlation	.422**	.260**	.174*	1	.239**	.664**
	Sig. (1-tailed)	.000	.004	.040		.008	.000

N		102	102	102	102	102	102	102
TOTAL	Pearson	.665**	.536**	.653**	.638**	.602**	.509**	1
	Correlation							
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N		102	102	102	102	102	102	102

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

2. Uji Reliabilitas

a. Pemahaman Peraturan Perpajakan (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	102	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	102	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.692	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PPP1	21.01	4.584	.332	.675
PPP2	21.09	3.962	.530	.620
PPP3	21.05	3.948	.510	.626
PPP4	21.03	4.148	.502	.631
PPP5	20.94	4.769	.187	.714
PPP6	20.91	4.180	.449	.645
PPP7	20.97	4.682	.306	.681

b. Kualitas Pelayanan (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	102	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	102	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.605	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	14.29	1.932	.368	.546
KP2	14.23	1.978	.360	.551
KP3	14.21	1.868	.395	.531
KP4	14.21	1.690	.509	.462
KP5	14.13	2.291	.172	.636

c. Insentif Pajak (X3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	102	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	102	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.627	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IP1	14.01	2.287	.437	.543
IP2	13.76	2.459	.399	.565
IP3	13.88	2.521	.301	.614
IP4	13.84	2.351	.420	.553
IP5	13.75	2.504	.349	.588

d. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	102	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	102	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.644	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KWP1	17.92	2.489	.469	.566
KWP2	17.85	2.721	.298	.628

KWP3	17.86	2.496	.448	.573
KWP4	17.92	2.489	.413	.586
KWP5	17.90	2.584	.377	.600
KWP6	17.89	2.751	.250	.647

Lampiran 6 Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pemahaman Peraturan Perpajakan	102	2.4	4.0	3.504	.3435
Kualitas Pelayanan	102	2.4	4.0	3.553	.3332
Insentif Pajak	102	2.0	4.0	3.463	.3723
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	102	2.8	4.0	3.577	.3115
Valid N (listwise)	102				

Lampiran 7 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		102
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.61198644
Most Extreme Differences	Absolute	.050
	Positive	.042
	Negative	-.050
Test Statistic		.050
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 8 Uji Hipotesis

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Insentif Pajak, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.503 ^a	.253	.230	1.636

a. Predictors: (Constant), Insentif Pajak, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	88.963	3	29.654	11.073	.000 ^b
	Residual	262.449	98	2.678		
	Total	351.412	101			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Insentif Pajak, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.658	2.065		4.678	.000

Pemahaman Peraturan Perpajakan	.216	.085	.274	2.530	.013
Kualitas Pelayanan	.261	.115	.233	2.263	.026
Insentif Pajak	.109	.116	.108	.937	.351

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

