

**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN  
APLIKASI GOPAY DI YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana**

**Akuntansi pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**Mahesa Hastoko Ndaru Laksono**

**NPM: 190424918**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**Skripsi**

**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI GOPAY DI  
YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh:**

**Mahesa Hastoko Ndaru Laksono**

**NPM: 190424918**

Telah dibaca dan disetujui oleh :

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ignatius Novianto Hariwibowo', is written over a faint watermark of the university logo.

**Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc**

**10 Mei 2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN**  
**TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI GOPAY DI**  
**YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**MAHESA HASTOKO NDARU**  
**LAKSONO**  
NPM: 190424918

Telah diperdebatkan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**



Samiaji Sarosa, SE., M.Info.Sys., Ph.D.



Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc



Bartolomeus Galih Visnhu Pradana, S.E., M.Sc.

**Yogyakarta, Juli 2023**  
**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN  
APLIKASI GOPAY DI YOGYAKARTA”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri. Pernyataan, ide-ide, maupun kutipan-kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam catatan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka saya bersedia melepaskan gelar dan ijazah yang saya peroleh dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Mei 2023

Yang menyatakan



Mahesa Hastoko Ndaru Laksono

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur telah penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Keamanan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Gopay di Yogyakarta”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh derajat Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat arahan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan serta waktunya untuk membimbing dan memberikan nasihat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh tahapan skripsi ini.
2. Kepada Alm. YC Sugianto dan Choleta Iska Pisanti selaku orang tua penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan setiap langkah penulis hingga hari ini.
3. Kepada Paulina Bening Puspa Arum, selaku adik tersayang penulis yang selalu mendoakan penulis setiap saat.

4. Kepada teman-teman penulis, terutama Jonathan, Herry, Winky dan Christoper yang selama perkuliahan hingga saat ini senantiasa mendukung dan membantu penulis setiap saat.
5. Kepada Si Made Kanaka Putri Jelantik Padma Sanjaya yang selalu memberikan support setiap saat kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun akan selalu penulis harapkan. Semoga Tuhan membalas seluruh kebaikan pihak-pihak yang membantu penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 10 Mei 2023

Yang menyatakan



Mahesa Hastoko Ndaru Laksono

## MOTTO

**“Pilihan – Risiko -Tanggung Jawab”**



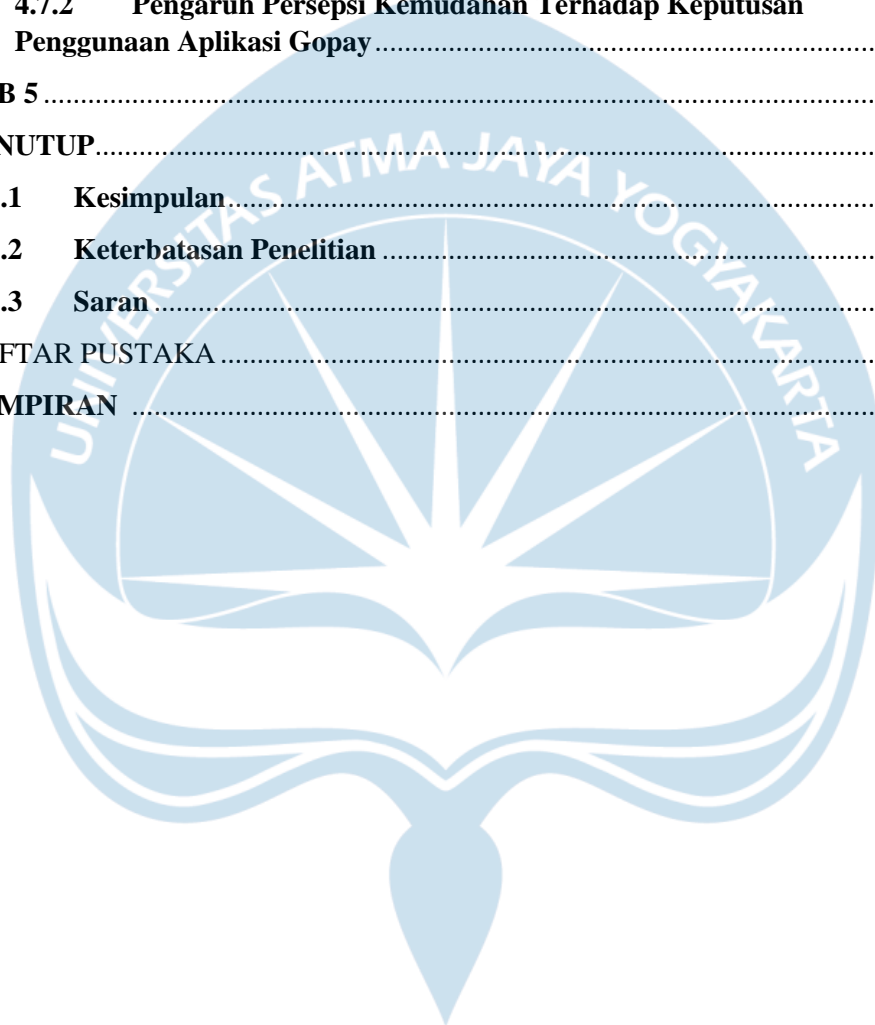
## Daftar Isi

<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktik.....	7
<b>BAB II</b> .....	8
<b>DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	8
<b>2.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>)</b> .....	8
<b>2.2 Keputusan Penggunaan</b> .....	9
<b>2.2.1 Definisi Keputusan</b> .....	9
<b>2.2.2 Indikator Keputusan Penggunaan</b> .....	9
<b>2.3 Persepsi Keamanan</b> .....	9
<b>2.3.1 Definisi Persepsi Keamanan</b> .....	9
<b>2.3.2 Indikator Persepsi Keamanan</b> .....	10
<b>2.4 Persepsi Kemudahan</b> .....	10
<b>2.4.1 Definisi Persepsi Kemudahan</b> .....	10
<b>2.4.2 Indikator Persepsi Kemudahan</b> .....	10
<b>2.5 Kerangka Konseptual</b> .....	10
<b>2.5.1 Hubungan Persepsi Keamanan dengan Keputusan Penggunaan Aplikasi</b> 10	
<b>2.6 Penelitian Terdahulu</b> .....	11
<b>2.7 Model Penelitian</b> .....	17
<b>2.8 Hipotesis</b> .....	17



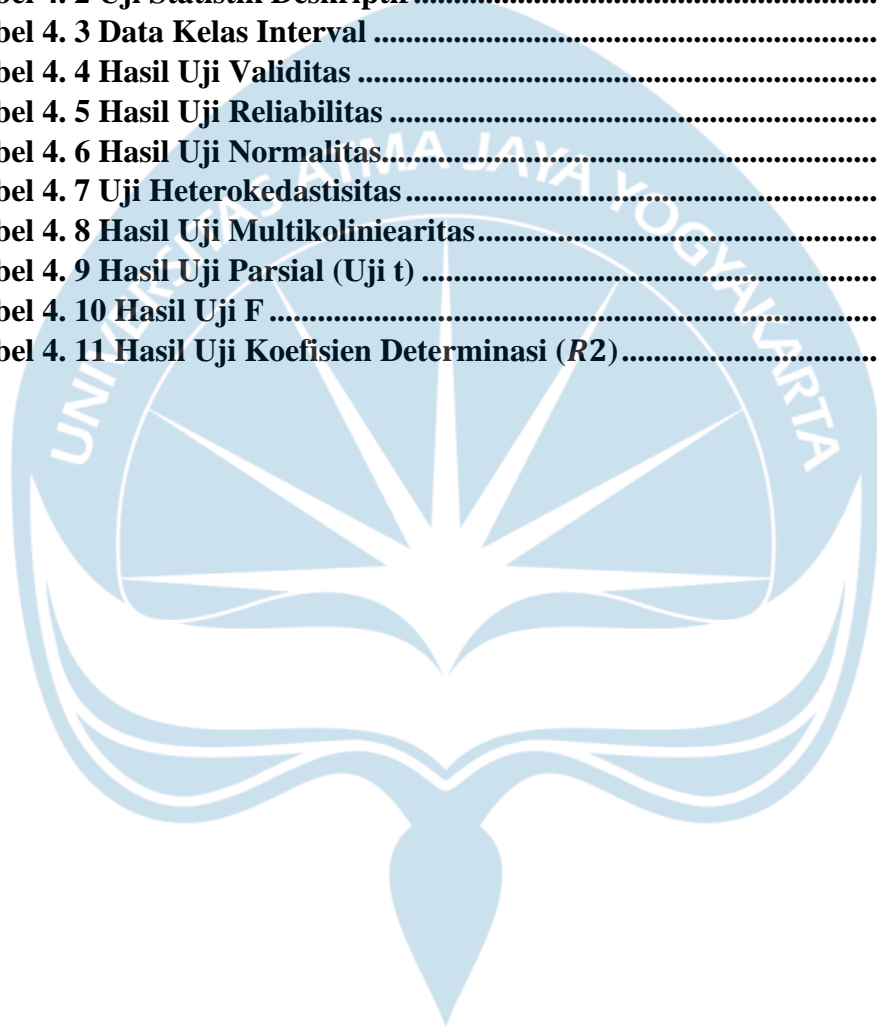
2.8.1	Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi di Yogyakarta.....	17
2.8.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi di Yogyakarta.....	18
BAB III.....		19
METODOLOGI PENELITIAN.....		19
3.1	Populasi dan Sampel.....	19
3.1.1	Populasi.....	19
3.1.2	Sampel dan Kriteria Responden.....	19
3.2	Operasional Variabel.....	19
3.3	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3.1	Jenis Data.....	21
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4	Analisis Data.....	22
3.4.1	Uji Pendahuluan.....	22
3.4.2	Uji Hipotesis.....	28
Gambar 3. 1	Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk $H_{a1}$ dan $H_{a2}$ .....	29
3.5	Rencana Pembahasan.....	31
BAB 4.....		33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Pengumpulan Data.....	33
4.2	Karakteristik Responden.....	33
4.3	Hasil Uji Analisis Data.....	35
4.3.1	Uji Statistika Deskriptif.....	35
4.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	38
4.4.1	Uji Validitas.....	38
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	41
4.5.1	Uji Normalitas.....	41
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.5.3	Uji Multikolinieritas.....	42
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	44
4.6.1	Uji Parsial (Uji Nilai t).....	44

4.6.2	Uji F.....	45
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
4.7	Pembahasan.....	47
4.7.1	Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Gopay.....	47
4.7.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Gopay.....	48
BAB 5	.....	50
PENUTUP	.....	50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	51
5.3	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	.....	53
LAMPIRAN	.....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel .....	20
Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	33
Tabel 4. 2 Uji Statistik Deskriptif .....	35
Tabel 4. 3 Data Kelas Interval .....	36
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas .....	38
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4. 7 Uji Heterokedastisitas .....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji F .....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47



**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>Gambar 3. 1 Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk <math>H_{a1}</math> dan <math>H_{a2}</math>.....</b>	<b>29</b>



**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN  
APLIKASI GOPAY DI YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:**

**Mahesa Hastoko Ndaru Laksono**

**NPM: 190424918**

**Pembimbing**

**Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui pengaruh-pengaruh dari persepsi keamanan dan persepsi kemudahan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Gopay di Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah persepsi keamanan dan persepsi kemudahan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner secara *online* dengan sasaran yaitu pengguna aplikasi Gopay di Yogyakarta. Menggunakan metode *purposive sampling*. Pengolahan data menggunakan analisis regresi linier berganda dan diuji menggunakan SPSS versi 25.

Dari kuesioner yang telah disebarkan per tanggal 1 April 2023 hingga 25 April 2023 didapatkan sebanyak 50 responden. Setelah data diuji, variabel persepsi keamanan dan variabel persepsi kemudahan berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap keputusan penggunaan aplikasi Gopay. Responden merasa bahwa aplikasi Gopay telah memenuhi tingkat keamanan dan kemudahan yang diinginkan pengguna.

**Kata Kunci** : Persepsi Keamanan, Persepsi Kemudahan, Keputusan Penggunaan, Gopay .