

ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA MUTU

PADA KONVEKSI ABED KLATEN

Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Menjapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Progam Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Sola Gratia Krisnanda

190424967

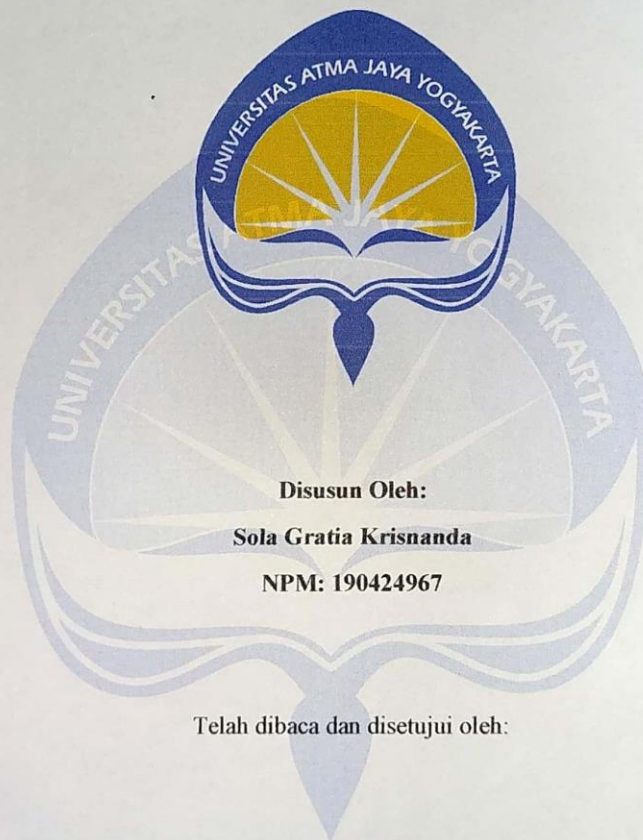
PROGAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI
ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA MUTU
PADA KONVEKSI ABED KLATEN



Disusun Oleh:

Sola Gratia Krisnanda

NPM: 190424967

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Endang Raino Wirjono'.

Endang Raino Wirjono, SE., M.Si

15 Mei 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA MUTU

PADA KONVEKSI ABED KLATEN

benar-benar hasil karya sendiri, pernyataan, ide, kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar Pustaka. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan plagiaris Sebagian melebihi ketentuan dari kampus atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,



Sola Gratia Krisnanda

SKRIPSI
ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA MUTU
PADA KONVEKSI ABED KLATEN

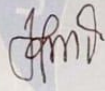
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sola Gratia Krisnanda
NPM: 19 04 24967

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 08 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana (S1) Program Studi Akuntansi

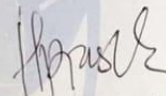
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

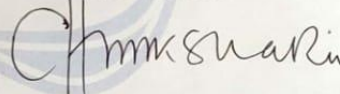


Endang Raino W. SE., M.Si., AMA., CRP

Anggota Panitia Penguji



**Sang Ayu Putu P G, SE., M.Acc.,
Ak., CA., AMA**



**Dra. Ch. Wiwik Sunarni, M.S.A.,
Ak., C.A., AMA.**

Yogyakarta, 08 Juni 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

DEKAN FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan diselesaikannya skripsi berjudul “Analisis Efektivitas Biaya Mutu Pada Konveksi Abed Klaten”. Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan atas salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banuak bantuan baik itu pemikiran, tenaga, dan doa yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya yang telah menyertai dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Bapak, Ibu, dan Mas Fide selaku keluarga kecil penulis yang selalu memberi kasih, dukungan, motivasi, semangat dan doa kepada penulis sampai akhir penyelesaian skripsi ini. Juga untuk seluruh keluarga besar yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis.
3. Ibu Endang Raino Wirjono, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar, memberikan waktu, tenaga, nasihat dan semangat dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Abednego Hasto Arum Wahyudi selaku pasangan penulis yang selalu memberi semangat, ide, doa, hiburan, motivasi, bantuan, dan selalu ada ketika penulis membutuhkan hingga pengerjaan skripsi terasa lebih ringan.

5. Perusahaan Konveksi Abed khususnya Bapak Sugeng dan Ibu Rum selaku pemilik konveksi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan senantiasa membimbing serta memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh sahabat terkasih yang telah menemani perjalanan perkuliahan dari awal sampai akhir: Natasha, Debby, Mutiara, Silva, Tyas, Bella, Venda, Diki, Fekky, Abed, Obi yang senantiasa memberikan hiburan ketika penulis lelah mengerjakan skripsi, memberikan semangat, dan selalu mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Adik-adik penghibur yang selalu lucu: Raymond, Kevin, Andre, Bill, dan Gustu. Terimakasih karena sangat menghibur ketika penulis sangat lelah waktu mengerjakan skripsi.
8. Adevia, Tasha, Amber, Anthony selaku sahabat saya di luar perkuliahan yang selalu mendukung saya.
9. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu baik teman, saudara, dosen, dan pihak lainnya. Terimakasih atas segala dukungan dan bantuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun untuk penulis akan diterima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perusahaan dan perkembangan ilmu pengetahuan.

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

"Believe in yourself and all that you are. Know that there is something inside you
that is greater than any obstacle."

- Christian D. Larson

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Metode Penelitian	10
1.6.1. Objek Penelitian	10
1.6.2. Jenis Penelitian	10
1.6.3. Sumber Data	10
1.7. Sistem Penulisan	11
BAB II BIAYA MUTU	12
2.1. Akuntansi Manajemen	12
2.1.1. Definisi Akuntansi Manajemen	12
2.2. Biaya	12
2.2.1. Definisi Biaya	12
2.2.2. Objek Biaya	13
2.3. Mutu	13
2.3.1. Definisi Mutu	13
2.3.2. Aktivitas Dalam Menghasilkan Mutu Produk	14

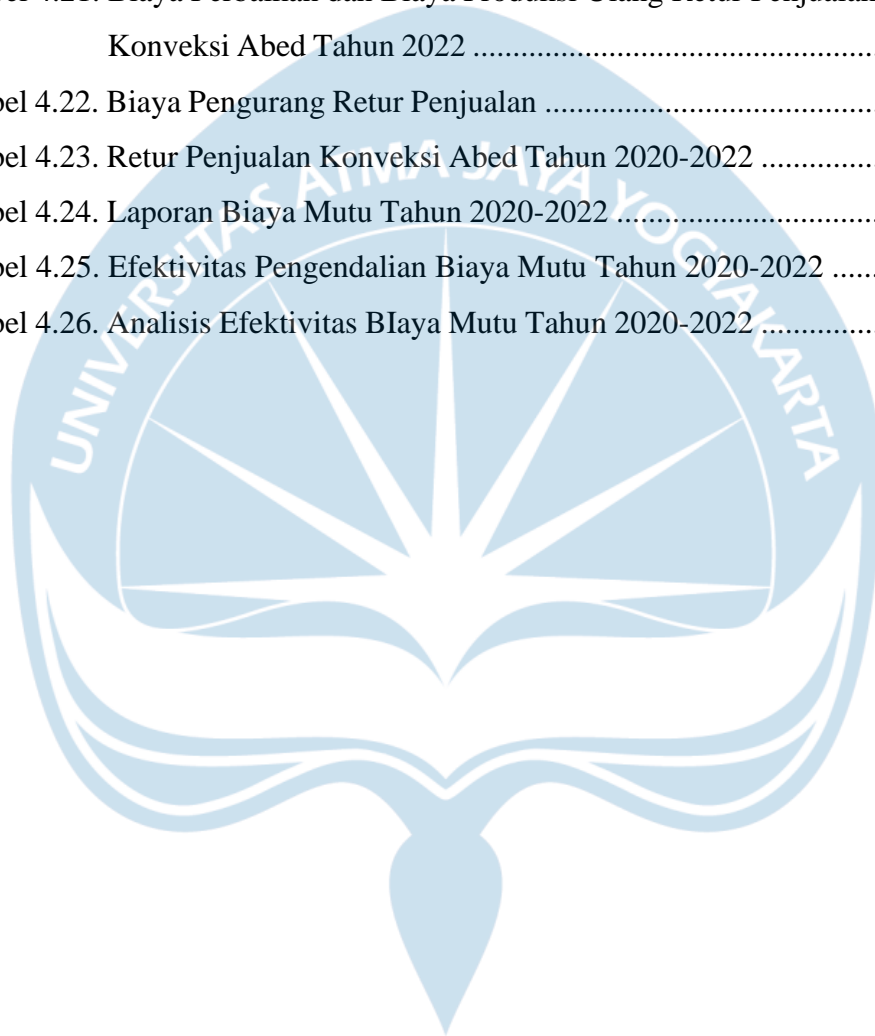
2.3.2. Dimensi Mutu	15
2.4. Biaya Mutu	16
2.4.1. Definisi Biaya Mutu	16
2.4.2. Klasifikasi Biaya Mutu	16
2.4.3. Pengukuran Biaya Mutu	17
2.4.4. Laporan Biaya Mutu	18
2.4.4.1. Kelebihan Laporan Biaya Mutu	19
2.4.4.2. Kelemahan Laporan Biaya Mutu	20
2.4.5. Distribusi Biaya Mutu	20
2.4.6. Penggunaan Informasi Biaya Mutu	22
2.5. Efektivitas	23
2.5.1. Definisi Efektivitas	23
2.5.2. Efektivitas Biaya Mutu	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	25
3.1. Sejarah Konveksi Abed	25
3.2. Struktur Organisasi	26
3.3. Tenaga Kerja	29
3.4. Peralatan Produksi	30
3.5. Produk	30
3.6. Tahapan Produksi	31
3.7. Data Penjualan	32
3.8. Produk Cacat dan Produk Rusak	33
3.8.1. Produk Cacat	34
3.8.2. Produk Rusak	36
3.9. Retur Penjualan	37
3.10. Aktivitas Mutu	38
3.11. Perencanaan dan Pengendalian Biaya Mutu	39
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Klasifikasi Biaya Mutu Pada Konveksi Abed	40
4.1.1. Biaya Pencegahan	40
4.1.2. Biaya Penilaian	41

4.1.3. Biaya Kegagalan Internal	42
4.1.4. Biaya Kegagalan Eksternal	42
4.2. Identifikasi Biaya Mutu Pada Konveksi Abed	43
4.2.1. Biaya Pencegahan	43
4.2.1.1. Biaya Pemeliharaan Mesin	43
4.2.2. Biaya Penilaian	48
4.2.2.1. Biaya Inspeksi Bahan Baku	48
4.2.2.2. Biaya Pemeriksaan Mutu Produk	50
4.2.3. Biaya Kegagalan Internal	52
4.2.3.1. Biaya Perbaikan Produk Cacat	52
4.2.3.2. Biaya Produksi Ulang	59
4.2.4. Biaya Kegagalan Eksternal	66
4.2.4.1. Retur Penjualan	66
4.3. Laporan Biaya Mutu Konveksi Abed	74
4.4. Analisis Efektivitas Biaya Mutu	76
BAB V PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Implikasi Manajerial	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

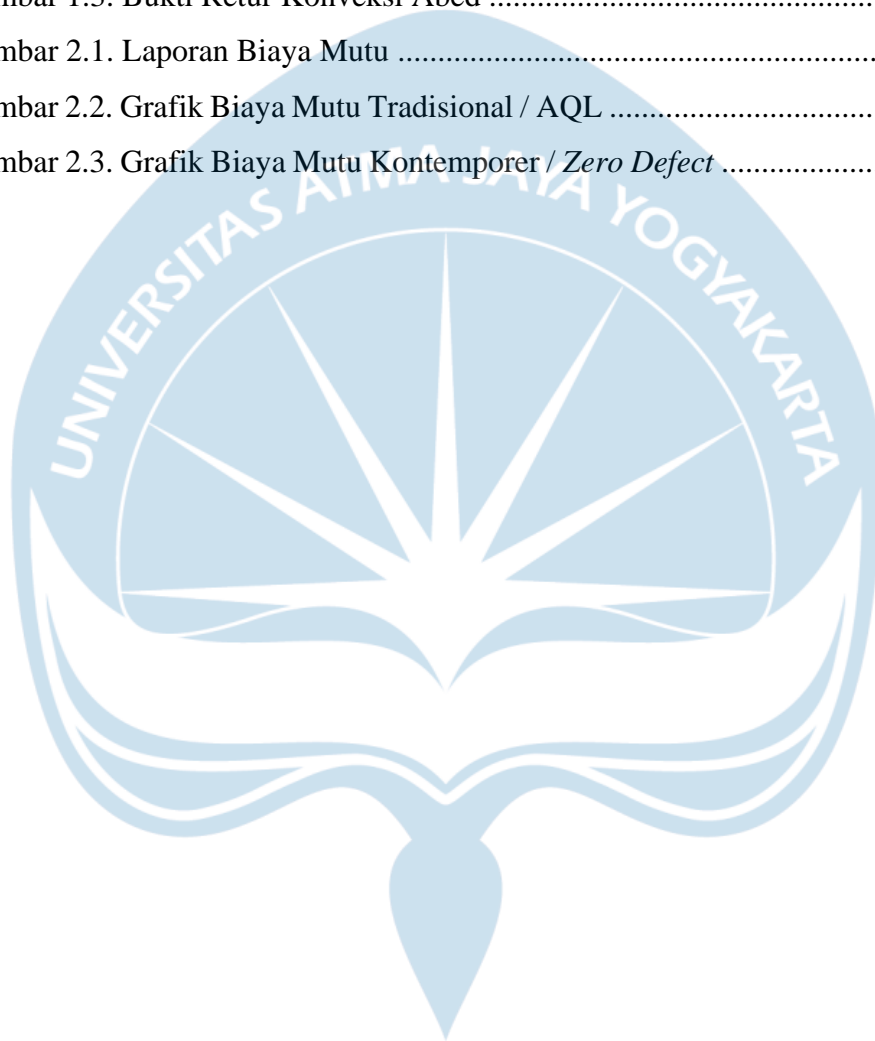
Tabel 1.1. Data Produk Gagal pada Konveksi Abed Tahun 2020-2022	4
Tabel 1.2. Jumlah Produk Dengan Mutu Buruk pada Tahun 2018-2019	7
Tabel 1.3. Jumlah Produksi dan Persentase Produk Bermutu Buruk Tahun 2018-2022 ..	8
Tabel 3.1. Data Penjualan Konveksi Abed Tahun 2020-2022	33
Tabel 3.2. Data Produk Cacat dan Rusak Tahun 2020-2022	34
Tabel 3.3. Data Produk Cacat Tahun 2020-2022	34
Tabel 3.4. Data Produk Robek Tahun 2020-2022	35
Tabel 3.5. Data Produk Jahitan Tidak Rapi Tahun 2020-2022	35
Tabel 3.6. Data Produk Sablon Rusak Tahun 2020-2022	36
Tabel 3.7. Data Produk Salah Ukuran Tahun 2020-2022	37
Tabel 3.8. Data Retur Penjualan Konveksi Abed Tahun 2020-2022	37
Tabel 4.1. Rincian Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2020	44
Tabel 4.2. Rincian Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2021	45
Tabel 4.3. Rincian Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2022	47
Tabel 4.4. Biaya Inspeksi Bahan Baku	49
Tabel 4.5. Biaya Pemeriksaan Mutu Produk	51
Tabel 4.6. Biaya Perbaikan Produk Cacat Tahun 2020	52
Tabel 4.7. Biaya Perbaikan Produk Cacat Tahun 2021	55
Tabel 4.8. Biaya Perbaikan Produk Cacat Tahun 2022	57
Tabel 4.9. Biaya Produksi Ulang Tahun 2020	60
Tabel 4.10. Biaya Produksi Ulang Tahun 2021	61
Tabel 4.11. Biaya Produksi Ulang Tahun 2022	63
Tabel 4.12. Pengurang Biaya Produksi Ulang	65
Tabel 4.13. Biaya Produksi Ulang Tahun 2020-2022	65
Tabel 4.14. Biaya Pengiriman Tahun 2020	67
Tabel 4.15. Biaya Pengiriman Tahun 2021	67
Tabel 4.16. Biaya Pengiriman Tahun 2022	68
Tabel 4.17. <i>Refund</i> Produk Retur Tahun 2020-2022	68
Tabel 4.18. Biaya <i>Refund</i> Produk Retur Konveksi Abed Tahun 2020-2022	69

Tabel 4.19. Biaya Perbaikan dan Biaya Produksi Ulang Retur Penjualan Konveksi Abed Tahun 2020	70
Tabel 4.20. Biaya Perbaikan dan Biaya Produksi Ulang Retur Penjualan Konveksi Abed Tahun 2021	71
Tabel 4.21. Biaya Perbaikan dan Biaya Produksi Ulang Retur Penjualan Konveksi Abed Tahun 2022	72
Tabel 4.22. Biaya Pengurang Retur Penjualan	73
Tabel 4.23. Retur Penjualan Konveksi Abed Tahun 2020-2022	73
Tabel 4.24. Laporan Biaya Mutu Tahun 2020-2022	75
Tabel 4.25. Efektivitas Pengendalian Biaya Mutu Tahun 2020-2022	76
Tabel 4.26. Analisis Efektivitas Biaya Mutu Tahun 2020-2022	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Produk Rusak Konveksi Abed	5
Gambar 1.2. Komplain Pelanggan	6
Gambar 1.3. Bukti Retur Konveksi Abed	6
Gambar 2.1. Laporan Biaya Mutu	19
Gambar 2.2. Grafik Biaya Mutu Tradisional / AQL	21
Gambar 2.3. Grafik Biaya Mutu Kontemporer / <i>Zero Defect</i>	22



ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA MUTU PADA KONVEKSI ABED KLATEN

Disusun oleh:

Sola Gratia Krisnanda

NPM: 190424967

Dosen Pembimbing

Endang Raino Wirjono, SE., M.Si

ABSTRAK

Dalam era persaingan global yang semakin ketat, perusahaan perlu memahami dan mengelola biaya mutu dengan baik untuk mencapai keunggulan kompetitif. Pengelolaan biaya mutu yang efektif dapat mengurangi resiko kegagalan produk, meningkatkan kepuasan pelanggan, serta meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan. Penilaian biaya mutu dilakukan dengan mengukur biaya pengendalian dan biaya kegagalan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui biaya mutu pada perusahaan efektif atau tidak. Objek penelitian ini adalah Konveksi Abed Klaten dengan jenis penelitian yaitu studi kasus.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya mutu yang terdapat pada Konveksi Abed Klaten pada tahun 2020-2021 tidak efektif dengan ditunjukkan pada kenaikan biaya pengendalian sebesar 9,67% yang tidak diikuti dengan penurunan biaya kegagalan. Biaya mutu pada tahun 2021-2022 tidak efektif dengan ditunjukkan biaya pengendalian yang naik sebesar 2,27% dari tahun sebelumnya. Persentase tersebut dikatakan tidak efektif dikarenakan biaya kegagalan tidak mengalami penurunan tetapi mengalami kenaikan sebesar 8,21% dari tahun sebelumnya. Perusahaan dapat dikatakan memiliki biaya mutu yang tidak efektif pada tahun 2020-2022 dikarenakan perusahaan belum mampu memperkecil biaya kegagalan setiap tahunnya.

Kata kunci: Biaya, Biaya Mutu, Efektivitas