

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA *NATIONAL*
SINGLE WINDOW KOTA JAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Naftalino Marwaga Andready

NPM: 19 03 25138

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

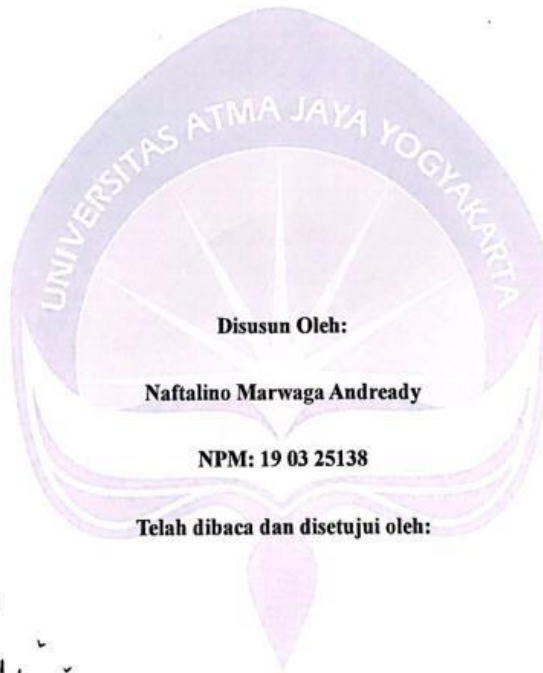
2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA *NATIONAL SINGLE WINDOW* KOTA
JAKARTA



Disusun Oleh:

Naftalino Marwaga Andready

NPM: 19 03 25138

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Tanggal: 24 Juli 2023

Skripsi

**PENGARUH KOMPENSASI MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA NATIONAL SINGLE WINDOW KOTA
JAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Naftalino Marwaga Andready

NPM: 19 03 25138

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.



**Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M.,
M.SM.**

Yogyakarta, 24 Juli 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA *NATIONAL*
SINGLE WINDOW KOTA JAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 Juni 2023

Yang menyatakan



Naftalino Marwaga Andready

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan pertolongan-Nya selama proses penulisan skripsi ini. Dengan begitu, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga National Single Window Kota Jakarta" sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) dari Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta..

Tidak lupa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang sudah mendukung dan membantu berkontribusi dalam proses penulisan skripsi ini, baik berupa dukungan moral maupun materi. Peneliti yakin tanpa bantuan dan dukungan dari pihak-pihak tersebut, peneliti tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan rahmat, anugerah, dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berjasa dalam mengorbankan tenaga, pikiran dan waktu dalam memberikan saran, serta memberikan motivasi kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini sehingga proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan baik dan lancar.
3. Keluarga tercinta Bapak Suyadi, Ibu Handri, Kakak Petra Lanov dan Valentine Dunam yang terus memberikan dukungan dan semangat, serta selalu mendoakan yang terbaik bagi peneliti agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

4. Kepada Naftalino Marwaga Andready (peneliti) yang sudah berjuang untuk mengejar gelar serta sudah berhasil melawan rasa malas dalam diri sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
5. Kepada seluruh responden karyawan LNSW yang sudah menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner guna pengumpulan data terkait kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajar dan memberikan materi selama proses perkuliahan.
7. Kepada teman-teman “trio bingung” (Prasta, Immanuel, dan Xavier) yang sudah mengganggu proses pengerjaan skripsi sehingga bisa tertunda dengan jangka waktu yang cukup lama.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar penyusunan skripsi ini dapat diaplikasikan secara maksimal. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun para pembaca.

Yogyakarta, 22 Juni 2023



Naftalino Marwaga Andready

MOTTO

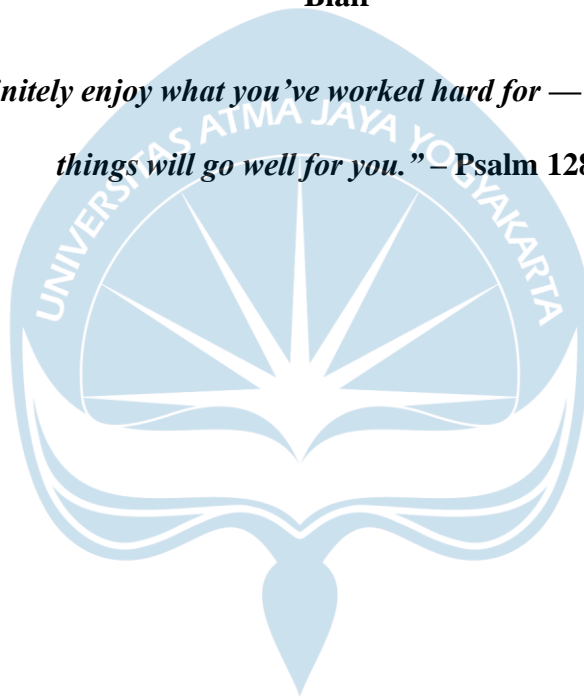
“You don’t have to be great to start, but you have to start to be great” – Zig

Ziglar

“If it’s important, you’ll find a way. If it’s not, you’ll find an excuse” – Ryan

Blair

“You will definitely enjoy what you’ve worked hard for — you’ll be happy; and things will go well for you.” – Psalm 128:2



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Laporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kompensasi	9
2.2 Motivasi.....	13
2.3 Lingkungan Kerja.....	15
2.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu.....	17
2.6 Kerangka Penelitian	20
2.7 Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Lokasi Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.4 Data Penelitian	25

3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.6 Instrumen Penelitian	26
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	27
3.8 Metode Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Profil Responden	32
4.2 Pengujian Instrumen.....	33
4.2.1 Uji Validitas	33
4.2.2 Uji Reliabilitas	34
4.3 Metode Analisis Data	35
4.3.1 Analisis Deskriptif	35
4.3.2 Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
4.4 Pembahasan	43
4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan LNSW Jakarta.....	44
4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan LNSW Jakarta	45
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan LNSW Jakarta	46
BAB V PENUTUP.....	47
4.5 Kesimpulan.....	47
4.6 Implikasi Manajerial.....	48
4.7 Keterbatasan Penelitian	49
4.8 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian	20
-------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Profil Responden.....	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	35
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	37
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	54
Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	61
Lampiran 4 Regresi Linear Berganda	62



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA *NATIONAL
SINGLE WINDOW* KOTA JAKARTA**

Disusun Oleh:

Naftalino Marwaga Andready

NPM: 19 03 25138

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Lembaga *National Single Window* Jakarta. Metode penyebaran kuesioner dilakukan melalui *google form* kepada karyawan Lembaga *National Single Window* Jakarta. Metode pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta metode analisis menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan Lembaga *National Single Window* Jakarta. Organisasi dapat memperhatikan kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja agar dapat mempertahankan karyawan yang berkualitas dan menjaga produktivitas karyawan.

Kata kunci: kompensasi, motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan